

112 年一般警察人員考試、退除役軍人轉任公務人員考試試題

等 別：三等考試

類科別：行政警察人員、行政管理人員、一般行政

科 目：公共政策

一、請從 O. S. Meter 與 C. E. Horn 的執行機關互動模式來評析社區警政之執行良窳。(25 分)

一、《考題難易》

☆☆☆☆很難

二、《解題關鍵》

(一)本題評斷為很難的關鍵有二：一者就是何謂社區警政？另一者就是 O (命題委員寫錯了，正確應該是 Donald 而非)O. S. Meter 與 C. E. Horn 提出的執行機關互動模式究竟在講什麼？

(二)本題的寫作格式：

1. 要先說明社區警政的意涵。
2. 其次，說明題意所示的兩位學者所提的執行模式的變數主要概念在講什麼？然後，再將社區警政套入該變數中加以評析，如以下的解題內容所示。這部分也是同學最容易犯錯的，所以請各位注意老師的寫法（含標題喔）！
3. 最後，這段也是各位最容易忽略的部分，那就是針對不同變數評析後的總結，尤其是以下的粗黑字體更是結論中的重點，簡略說出可能成功的是由上而下的模式，而可能導致失敗的就是由下而上的模式

【擬答】：

(一)社區警政的意涵：

所謂的社區警政是一個主張促進社區、政府與警察三者之間夥伴關係的組織哲學和管理策略，並採取預警式的問題解決方式，在社區居民投入參與的過程中，建立警民以信賴為基礎的夥伴關係，以根本解決製造犯罪的問題源頭，降低犯罪恐懼感及處理其他社區問題為標的，以建構具有生活品質的安全空間為願景，所發展出來的警民策略聯盟。

(二)社區警政的評析—以 D.S. Meter 與 C.E. Horn 的執行機關互動模式為例

D.S. Van Meter 與 C.E. Van Horn (中文譯為「米特與洪恩」) 兩人認為在政策執行過程中，有六大項主要變數的互動狀況會影響政策執行績效，包括：

1. 標準與目標：政策在取得合法地位並付諸執行時，應當已具有清晰的目標可供執行人員遵循。標準可以說是政策目標的具體表示，因為它是衡量政策目標達成程度的準則。政策目標是否明晰？是否可能達成？評估目標達成度的標準是否具體可行？凡此均會直接影響機關組織間的溝通和其他執行活動，並間接影響執行人員的意向。

就社區警政的評析而言，行政院自民國 94 年推動台灣健康社區六星計畫中即將「治安社區化」、「警民共治」、「警民一體」的理念溶入於此一行動方案之中，且從總統到行政院長、內政部長均一致重視與肯定社區警政之力量與策略。因此，就標準與目標此一變數，實為清晰與明確。

2. 資源：政策資源包括所有應用於執行活動的人力、經費、設備及物材等。資源充足與否，會直接影響機關組織間的溝通和執行活動，以及直接影響到執行人員願不願意認真去執行政策。

就社區警政的評析而言，是否具有充足的資源去執行這項政策，則不無疑問。而在資源不足的情形下，可能導致第一線的執行員警最後只跟里長維持良好的互動，致使違背了政策

原來良好的本意。

3. 組織間的溝通與執行活動：政策如欲有效的執行，有賴執行機關與人員透過各種溝通方法與管道，確實明瞭政策的目標、考核的標準、執行的技術與程序等，以便齊一步伐，共赴事功。至於執行機關的執行活動，除了制度化的運作程序外，各級主管應採取各種措施，以增加部屬採取一致行動、努力執行的可能性。

就社區警政的評析而言，每一位第一線的執行員警是否在本身承辦業務之外，又能其他的執行員警進行標竿學習的活動，以及督導主管是否對此項工作重視等，皆構成了這項變數的疑問。

4. 執行機關的特性：負責執行政策之機關的正式與非正式特性，會直接影響執行人員的意願。此些特性包括機關層次的高低、規模的大小、編制狀況、組織結構、權責分配、人員特性與其他機關及人員間的關係等。

就社區警政的評析而言，社區警政的工作須由各轄區的派出所來執行，雖然各派出所是最貼近轄區內的社區，但由於派出所的層級太低，相對資源就少。因此，此項工作如果是由分局以上機關來執行，可能效果會更好。

5. 社會、經濟與政治環境：政策執行所涉及的外在社會、經濟與政治情況，對於執行機關的特性、執行人員意向及政策的執行績效，具有直接的影響。

就社區警政的評析而言，社區警政與傳統「被動反應式案件導向」的警政策略完全不同，是要社區居民本身就具有預防的警覺心，並且與社區民眾為治安共同形成夥伴關係，自然會受到執政當局，包括總統、行政院長及內政部長，以及輿論與社區居民的支持；但執行機關所擁有的經濟性資源是一個亟需解決的問題，否則將使得這項政策最終歸於失敗的結果。

6. 執行者意向：實際負責政策執行的人員對於政策本身信服及認同程度的高低，嚴重影響政策執行的成敗。

就社區警政的評析而言，第一線的執行人員是否將社區警政當作是一種「業務」，或是「勤務」，又或是「專案」等，如果是的話，這項政策終將會是五分鐘熱度的執行而已；此外，基層員警是否認同該項政策，以及是否會產生「裁量執行」的結果，這些員警心中無形的意願，最終都將左右政策的成敗。

綜上，「社區警政」的政策，就政策標準與目標、社會、經濟及政治環境等兩大變來評析，社區警政的執行確實都是正面、肯定的，也充分反映了由上而下（top-down）來看這個政策，未來的執行成果都是可行的；但至於其他四項變數，則多是充滿了不確定性，也就是從下而上（Bottom-up）來看這項政策，未來的執行似乎充滿高度的不確定性。

二、民意代表在民意殿堂做決策時，常會受到那些因素之影響？請說明之。(25分)

一、《考題難易》

☆☆適中

二、《解題關鍵》

本題雖然各位不一定看過正確答案，但如果仔細思考的話，也可以推論出一部分的答案來，況且本題也是政策合法化的講授重點之一，上課老師應該都會講到這個課題才對，所以本題在本質上並不算是很難的題目。

【擬答】：

民意代表在做決策時，常受到下列「標準」的影響：

(一)價值觀：

公職王歷屆試題 (112 一般警察特考)

決策者可能受到下列五種價值觀(偏好的標準)的影響,包括:機關組織的價值觀、專業的價值觀、個人的價值觀、政策的價值觀及意識型態的價值觀等。

(二)政黨歸屬:

對民意代表而言,所屬政黨或派閥的政治主張、立場及信念等,在忠於政黨的要求下,對其政治投票行為影響極大。

(三)選區利益:

就許多民意代表而言,常堅持「黨意與選區利益衝突時,以選區利益為優先」的主張,此乃因該選區之選民對其職位具有最後決定權。

(四)民意:

民意趨向一直是重要的決策標準。民意代表尤其不能忽視民意對重要政策方案的主張及看法,因為它與他們的選票息息相關。

(五)服從:

決策者常服從(或順從)其他人對政策方案的判斷而做決定。有許多民意代表在投票時可能順從其他代表的意思。

(六)決策規則:

有許多決策者可能採取「摸索法」的方式去簡化決策的過程。另有些決策者可能採取「援引先例」的方式對某些案例做最後的決定。此外,在許多情況下,決策者會就案件本身進行判斷而做決定。

三、請申明政策監測(Policy Monitoring)的功能,並輔之以政策實例逐一說明之。(25分)

一、《考題難易》

☆簡單

二、《解題關鍵》

本題無論是就公共政策的本科目或是行政學的選擇題,都是經常會考出的題目,也是上課老師必定強調的重點之一,因此無論是就考題的出現頻率或是上課的講授重點來考量,同學們對這個題目應該要有準備才對。因此,本題評斷為「簡單」等級。

【擬答】:

依照學者唐恩(W. Dunn)的見解,政策監測的功能有以下幾項:

(一)順服功能(compliance):

透過政策監測可以獲知在政策執行過程中,相關的行政官員、承辦人員、專責機關、標的人口等,是否遵守由立法機關、管制性機關等所訂定的標準、程序及規定。例如我國年節期間為紓解交通壅塞問題,政府實施的高速公路高承載政策,要求小客車必須乘坐3人以上方可上路,即可透過在匝道口的監測,來瞭解汽車駕駛人是否遵守此項規定。

(二)審計功能(auditing):

透過政策監測可以獲知政策所提供的資源與服務,是否真正到達被服務者手中。例如政府提供的醫療衛生服務、社會福利服務等計畫,在實施以後,是否使需要接受服務者得到了應有的服務。

(三)會計功能(accounting):

透過政策監測可以獲知在某一段時間內,是否由於某些公共政策或計畫的執行,而在政治上、社會上、經濟上及文化上,產生了何種的改變,以及改變的程度如何等。例如政府實施的政策對生活素質改變的狀況為何,可以使用以下的社會指標來監測:一般人教育狀況、低收入戶占全部人口的百分比、休閒活動的內容等。

(四)解釋功能 (explanation) :

透過政策監測可以解釋為什麼某一公共問題的不同方案在執行以後，會產生不同的結果。例如對於如何改善臺北市交通問題所採取的不同解決對策，其執行結果會有所不同，在經過政策監測後，就可以知道那一個方案最好、如何運作，以及何以最好等。

志光·學儒·保成 **全國最完整堅實課程**

行政警察 消防警察

特別介紹 **獨家**

| 完善輔考制度 上榜面面俱到 | |
|---|---|
| 正規班 | 英文速成班 |
| 教材充足課程循序漸進，先把基本底子打好，重點科目採雙師資、雙循環，讓您重複聽取課程，補充上榜能量與養分。 | 英文100分的配分極為重要，掌握好英文成績，上榜實力大躍進，補習班全新規劃12回的重點單字及隨堂測驗課程，拉開差距上榜更容易。 |
| 專榜/特訓班 | 題庫/總複習班 |
| 專為有基礎、具上榜決心的考生而設計，針對命題焦點授課，透過大量申論練習與指導，以及嚴格的管理制度，絕對讓你榜上有名。(須自費加選) | 精選近年考題分析及命題趨勢，考前一個月關鍵記憶、地毯式複習，統整架構瞭解不足之處，並予以修正。(題庫須自費加選) |
| 申論考試班 | 體能測驗 |
| 教您從審題、破題、解題突圍申論題得分魔咒，掌握申論作答技巧。(須自費加選) | 針對體測項目進行訓練，從基礎體能重建到實戰模擬，讓您短時間學會通過體測之訣竅。 |

榜首級課程

拿下111年全國警察 4大狀元

- **全國狀元**
三等犯罪防治預防組 林○璇
- **全國狀元**
三等行政警察 溫○琳
- **全國狀元**
四等行政警察 黃○智
- **全國狀元**
四等消防警察 黃○智

四、當今國內外政經社會環境變化迅速，公共政策的制定常處於混亂、失序、不確定、高風險的棘手情境之中，Yehezkel Dror 曾經提出逆境中政策制訂應權衡的六大原則，請申述並舉實例說明之。(25分)

一、《考題難易》
☆☆☆☆很難

二、《解題關鍵》
本題評定為「很難」，乃是因為「逆境下的規劃原則」乃是張世賢教授很早以前寫過的論文，後來又在民國89年9月的《中國行政評論》期刊重新發表。這是屬於獨門暗器，其他教授出版的教科書都沒有。因此，老師認為對應考的同學來說確實是「太難」了。以下的解題內容謹供同學們參考。

【擬答】：

卓爾 (Dror) 教授所提出處理逆境的六大原則為：

(一)社會結構改造之必要性：

一個動亂的社會，內部各種價值觀念林立，相互猜忌、敵視，互相抵制、殘殺，內部的聚合力量逐漸瓦解，社會的活力逐漸減弱，社會的生機漸衰微。因此，對於社會上的主要機構和運作過程要有重大結構變化必要性。改造必須要由中央強而有力地貫徹下去。這是政策規劃者首要必須把持的原則，亦是遭遇困難最大的。

以我國年金改革為例，就是因為軍公教及勞工年金財務虧損，已經成為國家重大的財政負擔，因此如不進行改革勢必拖垮整個政府的財政。

(二)關鍵群體 (critical mass 又譯為「臨界質量」如下註) 之配合性：

政策規劃既然在「互動」中進行，因此政策方案必須要有強而有力的政治力量的支持，方能

公職王歷屆試題（112 一般警察特考）

貫徹下去。政策規劃者必須要有「關鍵群體」的配合與支持。在古代很多重大的政策改革失敗，在於未獲得「巨室」的配合。

以我國年金改革為例，改革必然遇到反改革的力量，因此政府如果要這項政策能貫徹推動下去，就必須得到立法院及公（工）會組織的支持或認同。

【註】：臨界質量（critical mass）的概念來自於核子物理學，裂變物質在規定條件下，必須達到其所需要的最小量，才能實現自持鏈式裂變反應。轉換成通俗的語言，「就是在大多數中尋找關鍵、重要的少數，就可以發生質變」。早期張世賢教授將此項原則翻譯為「關鍵群體之配合性」，爾後又改翻為「臨界質量之達成性」，雖然多了學術氣息，但實不如以前即可望文生義，比較容易懂！

(三) 冒險激進之選擇性：

政策規劃如以「漸進調適」方式進行，雖然比較穩健，風險比較少，但卻無力撼動僵硬的社會傳統、觀念和制度，成效甚少，在逆境下，要採取冒險激進的方式，但不是一昧盲動、亂動，而是有智慧的選擇，抓住社會脈動的要害，一針見血，立即產生無限生機與活力，使社會各有關因素相互配合，協力輔助，匯聚成力量。

以我國年金改革為例，對被影響的標的團體而言，他們會認為改革就是對其權益重新分配，抗拒的力量必然龐大而全面，因此政府一定要堅持，並且必須選擇影響最少的範圍進行改革。

(四) 規避風險之預備性：

在逆境下，必須要警覺風險的存在，並且要預為準備如何處理風險，俾規避風險。其方法是採取「最小中最小」（minimum）的方式進行，要步步為營，挑最沒有風險的方向（政策）前進，遇到困難或障礙（風險），亦得小心規避。

以我國年金改革為例，政府一定要謹慎小心，溝通與協商，以免引起政治上巨大的反撲力量。

(五) 產出價值之優先性：

如果將價值以政策的產出和政策的過程（含制定與執行）來區分，則有「產出價值」（如具體影響）與「型態價值」（如多少人參與）兩種。由於時間緊迫，刻不容緩，在逆境下，只得優先選擇「產出」價值。亦即在逆境下，只得較顧慮效果、成效、影響、結果，而比較顧不了過程、程序。

以我國年金改革為例，產生具體的結果，即能讓國家社會的永續發展乃是最重要的目標，因此不需拘泥於是否要經過民主審議的過程。

(六) 強迫應變之積極性：

在逆境下，要主動積極，才能爭取機先，才能占住優勢。因此，規劃者要強迫自己主動出擊應變，增加規劃的控制面，方能多一份成功的機會。

以我國年金改革為例，政府的推動者應該主動出擊與主要關鍵群體，如立法委員即公（工）會組織代表等說明、溝通與協商。

警察

志光·學儒·保成 怎麼準備**最快**上榜?



9大輔考 幫您快速考取

| | | |
|---|--|---|
| 自修+班導制度 學員專屬自修教室+隨班專任班導師、服務快速。 | 成績剖析 成績落點分析，為你的學習把關，強項加碼弱科補強。 | 經驗傳承 考取學員返班分享，讀書技巧筆記、書寫心路歷程。 |
| 英文記憶技巧 補習班教你如何不著痕跡地將英文融入生活中，讓英文實力一點一滴慢慢累積、循序漸進。 | 學習進度總整理 補習班獨創【學習進度總整理】，章節精華重點提醒，上一段落就先先行檢視，而不是考前才驗收。 | 修法講座 最新修法資訊，網羅關鍵考點，實務案例、時事活用、法律變革等，面對時事考題精準掌握。 |
| 高分挑戰賽 不定期舉辦法科高分挑戰賽，增加同學實際演練機會，適時修正觀念上的缺失，全面性提升上榜實力。 | 階段月段考 考試就是要不斷的練習題目，讓同學在檢測學習狀況，弱點的補強，以達到知己知彼百戰百勝。 | 全國全真模擬考 讓考生提前體驗考試臨場感，時間分配、審題、答題邏輯及準備進度，以全國排名了解自身實力。 |

★ 一般行政警察·一般消防警察 全新開課 歡迎試聽 ★

志光·學儒·保成

警察考取班

實現你就是要當警察的夢想



8大保障

| | | | |
|---|--|---|---|
| 學費省很大 全年課程不間斷 一次繳清學費 輔導至考取 | 課程最完整 完整課程循環 基礎班→正規班 →專題課→總複習等全部擁有 | 上榜賺獎金 報名考取班第一年 考取同職等考試 頒發高額獎金 | 學習最便利 輔導期間可依自己 時間選擇 面授或視訊學習 提高學習效率 |
| 師資最多元 重點科目安排 多元師資，雙循環教學 可旁聽加強弱科 強化上榜實力 | 加選最超值 輔導期間可加選 其他科目增加考試機會 加選另享專案優惠 | 榜單最實在 年年榜單見證 錄取人數最多 錄取率最高 奪榜實力全國第一 | 公約有保障 考取班簽訂公約 保障您的權利與 義務至考取為止 |

現在報名警察課程 (享) 專案優惠價