

112 年一般警察人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：犯罪防治人員預防組

科 目：社會學與社會工作

考試時間：2 小時

甲、申論題部分：(50 分)

一、「社會階層化」(social stratification)的意涵及其影響因素為何？功能論與衝突論如何詮釋一個社會的社會階層化現象？您比較認同那一學派論述？請分別說明之。(25 分)

【擬答】：

一、社會階層化 (Stratification)

意指在一個社會當中，其內部之權力以及資源(如金錢、聲望)，普遍的依照不同的階級地位，進行「不均等」分配的社會現象。一個社會當中，上、下階級之間所獲得的社會資源以及權力差距越大，則該社會的社會階層化程度即越高。

二、社會階層化的影響因素

社會階層化與社會階層化的「資本」密切相關，以下就影響社會階層化的四種核心「資本」內容進行說明：

(一)經濟資本

意指個人在社會當中，可動用之金錢、物質資源的資本能力。馬克思認為，經濟資本才是影響個人社會生活狀態的最主要社會條件，因此所有的社會不平等以及階級的衝突關係，亦皆都是建立在經濟資本的衝突面向之上。

(二)文化資本

布氏指出，不同的社會階級，大多皆會由於不同的生活習慣以及經驗，發展出各種各樣不同型態的生活文化以及信念。而影響不同階級文化表現「內涵」以及「形式」的最關鍵因素，自非該階級在該社會的「經濟地位」以及「經濟生產關係」莫屬。然而，布氏亦指出，由於社會上的菁英階級，往往會出現一種掌控其他階級的傾向。因此在文化上，經濟上具有優勢地位的菁英階級，亦會出現一種「控制」、「排斥」或是「汰選」其他階級文化的傾向。

(三)社會資本

社會資本，意指特定社會行為人，由於己身所處的階級、地位、榮譽、身分以及其他專長等要素，取得「特定利益」的能力。舉例來說，在當代社會裡，部分政治人物或是財團的「第二代」，常被冠以「王子」以及「公主」的稱呼。而此種源自於「階級」以及「身分」的優勢，亦可以使他們在生活當中獲取更多的人關注以及協助，並降低部分社會以及人際交往之成本。

(四)人力資本

由美國學者舒爾次 (Theodore W. Schultz) 提出。舒氏認為，在經濟生活當中，「人力」(此包含人才之勞動力以及專業能力)亦可被視為是一種「資本」。而當我們試圖提升並投資此種「資本」時，也將會對於經濟的生產產生貢獻。

三、功能論與衝突論對階層化的觀點

(一)功能論觀點

延續涂爾幹的論點，功能論對於社會不平等改是從功能以及結構兩個面向出發。前者主張，所謂的社會不平等，乃是來自於社會功能分化之下的結果。而個人所遇到的不平等社會處境，也可以視為是個人的社會功能不足(能力不夠)或是功能無法被整合自社會整體結構當中的結果(社會可能不需要這項能力)；而從結構的角度觀之，則所謂的不平等，可能

是來自於社會結構功能整合的能力不佳(如戰亂,使得身負其才的人無法發揮所長),或是不友善的結構環境(如邊陲勞動環境)所致。

(二)衝突論觀點

延續馬克思的觀點,認為社會不平等乃是一種階級壓迫(生產工具壟斷)之下的結果。唯當代對於不平等以及壓迫的觀點就為多元,除了以往的經濟上的不平等,如性別上的不平等以及族群上的不平等,皆開始受到衝突論者的重視。而此種觀點也開始大量的獲得女性主義者以及反殖民主義者所採用。

綜上所述,針對上述功能論與衝突論的主張,論者較傾向功能論觀點。其主要原因在於衝突論社會不平等的因素,全部強加於生產工具壟斷的面向之上,並指出階級區隔乃是一種「無法透過努力改變」的社會結構。然而在實務的社會過程中,如醫生、律師,甚或是部落社會中的巫醫,該些社會角色於其所處的歷史社會環境中,往往亦皆佔據優勢地位(但該些行為者顯然並沒有壟斷特定的生產工具)。而此種情況即說明了社會階級的產生,更多是建立在社會總體行為者對於特定社會技能需求面向之上。因此,論者以為,功能論的觀點更為正確。

二、「個案管理」(case management)的意義與實務流程為何?何以現代人群服務工作需要運用個案管理工作方法?請舉例說明之。(25分)

【擬答】:

《解題關鍵》:

《考題難易》:★★(最難5顆星)

【擬答】:

(一)個案管理意義:

全美社會工作協會(NASW)對個案管理的定義:「個案管理(Case management)指的是由社會工作專業人員為一群或某一案主統整協助活動的一個過程。過程中各個不同機構之工作人員相互溝通協調,以團隊合作方式為案主提供所需之服務,並以擴大服務之成效為主要目的。當提供案主所需之服務必須經由許多不同專業人員、福利機構、衛生保健單位或人力資源來達成時,個案管理即可發揮其協調與監督之功能」。

(二)個案實務流程:

1. 建立關係階段(Engagement):

建立關係是只建立一個對工作有效關係的過程。其實,建立關係最主要是基於案主對於你願意去協助他,而你也有能力去協助他,和很清楚你們彼此瞭解、相互期待的信心上。建立關係的方法有很多種,包括介紹你自己及你在此個案裡的工作角色,收集有關案主所需要的問題資料和處理對於案主所需接受及任何可能幫助所產生的負向感覺等晤談方法。同時也包含建立一種相互信賴的關係和澄清彼此之間角色期待的一些服務。

2. 預估(Assessment):

個案管理評估階段最初的聯絡與申請人需要收集和估計資訊。這兩項活動集中於評估需要或請求服務和確定合格服務。直到合格建立,個體被認為申請人。當合格標準符合了並且個案被接受了為服務,他或她就成為客戶。」

個案管理在預估過程須確認三件事,以這方面去進行:

(1)對於案主所需要解決的問題原因以及為何會造成此問題。

(2)在解決問題的過程當中,案主所能需要運用在解決問題上的任何可執行的方法。

(3)案主運用這些可執行的方法同時可能遭遇到的障礙有哪些?

個案管理者一一列出案主所需解決的問題清單之後,再者則是排出這些問題處理的優先順序。

3. 計畫(Planning):

計畫是實行個案工作的一個轉捩點。作計畫是一個理想性的思考過程。它是在預估過程中所找尋的資料轉換成案主可以得到協助的一系列的實際活動,使案主可以獲得所需要的資

公職王歷屆試題 (112 一般警察考試)

源去解決個人及環境所造成的任何問題。

計畫形成必須包含四個步驟：

- (1)目標建立。
- (2)在所建立的目標中排出要執行的優先順序。
- (3)選擇可以達成目標的執行方法。
- (4)確定評估時的時間及優先順序。

4. 取得資源 (Accessing resources)：

取得可運用的資源是一種可以將計畫實際付諸行動的過程，所以個案管理者必須採取執行行動時需要克服與資源連結的障礙，並且與案主所需可能運用的資源連接，並針對在取得資源時所遇到的任何障礙都得去克服。

個案管理的工作內涵，它運用了三個主要策略：

(1)連結 (Connecting)：

個案管理者扮演案主及所需要資源者間的中間人之角色。

(2)協商 (Negotiation)：

協商為的是增加服務的需求者及服務的提供者兩者之間的交涉工作及倡導工作的配合。

(3)倡導 (Advocacy)：

當外面環境因為某些因素對於案主具有很大的威脅性、或者是資源有所保留而不提供出來時，而個案管理者必須確保案主提出的任何請求，以及替案主向個人或者是組織以確保必要的權利、資源或者是服務。

5. 整合 (Coordinating)：

當聯繫工作完成後，個案管理者還是必須負責確保案主的資源是否持續運用及隨時查看資源是否有效的被案主運用。

6. 結束關係 (Disengagement)：

當案主取得有效地資源後，案主所需解決的問題就會一一減少。當個案服務計畫中所訂定的目標若有實現可能性時，那麼這樣就可考慮是否要將個案進入到最後結束關係的階段。

(三)何以現代人群服務工作運用個案管理工作方法：

現代人群服務工作的核心在於為不同人群提供所需服務，幫助他們解決問題並改善生活品質。

總之，個案管理工作方法為現代人群服務工作提供了有效的理論基礎和實務指導，讓服務商更能夠針對個案的需求進行綜合性干預和輔導，幫助個案解決問題並提高生活品質，因此，個案管理工作方法成為現代人群服務工作的重要一環。

(四)茲以家庭暴力受害者舉例說明如下：

1. 家暴被害人需求：受暴、處在危機中之婦女，有人身安全、緊急安置、法律諮詢及驗傷診斷、就醫等需求；新移民則因為擔心居留權受影響，而有協助延長、更換居留、或申請證件的需求；對於準備離開暴力關係或暴力環境的婦女，則有居住、人際支持、法律服務等需求；而對於已有藥酒癮或身心疾病之受暴婦女，可能需要藥酒癮治療及身心治療。

2. 針對上述需求，社工為個案管理者，幫助有多重需求與問題的個案連結網絡已提供資源：如：人身安全需求連結警政資源陪同返家取物、告誡約制家暴相對人，緊急庇護、經濟補助連結社政單位、驗傷診斷、就醫連結衛政需求、就業以經濟獨立連結勞政需求。

乙、測驗題部分：(50)

(D) 1. 著有經典巨著「社會學的理想」(Sociological Imagination)是那一位社會學家？

(A)馬克思 (Karl Marx)

(B)韋伯 (Maximilian Karl Emil Weber)

(C)哈伯瑪斯 (Jürgen Habermas)

(D)米爾斯 (C. Wright Mills)

(A) 2. 於十九世紀，率先提出「社會學」一詞的是那一位社會學者？

(A)孔德 (Auguste Comte)

(B)托克維爾 (Alexis de Tocqueville)

公職王歷屆試題 (112 一般警察考試)

- (C)涂爾幹 (Émile Durkheim) (D)馬提諾 (Harriet Martineau)
- (B) 3. 在社會工作的方法中，社會工作者有意識使用工作者與成員的人際關係、成員間的人際關係，協助每一個成員可充分地利用其能力與力量。此種工作方法，學者稱為什麼？
(A)社會個案工作 (B)社會團體工作 (C)社區工作 (D)個案管理
- (C) 4. 依據「專科社會工作師分科甄審及接受繼續教育辦法」規定，專科社會工作師分為那五科？
①醫務 ②心理衛生 ③兒童、少年、婦女及家庭 ④長期照顧 ⑤身心障礙 ⑥老人
(A)①②③④⑤ (B)②③④⑤⑥ (C)①②③⑤⑥ (D)①②③④⑥
- (B) 5. 提出科層體制（或稱官僚體制，Bureaucracy）是那一位社會學家？
(A)紀登斯 (Anthony Giddens) (B)韋伯 (Max Weber)
(C)柏格 (Peter Berger) (D)齊美爾 (Georg Simmel)
- (B) 6. 社會學者馬克斯 (Karl Marx) 指出：被壓迫者會將剝削合理化且歸咎自己，並傾向維護促成剝削的現行政治及社會體系。這個敘述是下列那一個觀點？
(A)社會流動 (Social mobility)
(B)錯誤意識 (False consciousness)
(C)社會結構功能論 (Social structural functionalism)
(D)種族不平等 (racial inequality)
- (B) 7. 下列那一位社會學家提出：偏差行為對社會運作具有一定的功能。
(A)韋伯 (Max Weber) (B)涂爾幹 (Émile Durkheim)
(C)墨頓 (Robert Merton) (D)高夫曼 (Erving Goffman)
- (C) 8. 下列何者觀點主張：偏差行為來自社會標籤化的過程，不管是否實際做出偏差行為，而擁有標籤化偏差行為權力的人，就是製造偏差行為的源頭。
(A)結構緊張論 (Structural strain theory)
(B)社會控制論 (Social control theory)
(C)符號互動論 (Symbolic interactionism)
(D)社會衝突論 (Social conflict theories)
- (B) 9. 下列何者觀點主張：貧窮是透過家庭一代傳給一代，成為一種貧窮循環的狀態；而貧窮者的價值觀是其陷入貧窮的重要因素。
(A)貧窮的社會流動 (Social mobility of poverty)
(B)貧窮文化 (Culture of poverty)
(C)貧窮衝突論 (Conflict theories of poverty)
(D)貧窮功能論 (Functionalism of poverty)
- (B) 10. 下列那一個概念是主張：將原為犯罪而科處刑罰的行為，修正為犯罪行為但不施刑罰，而以其他非刑罰的措施替代。
(A)修復式正義 (B)除刑不除罪 (C)犯罪的社會控制 (D)亂世用重典
- (C) 11. 亞洲第一個同性婚姻合法化的國家為何者？
(A)泰國 (B)新加坡 (C)臺灣 (D)汶萊
- (A) 12. 下列那一位學者著有「人類行為與社會環境」一書，並主張人生從嬰兒期到成人晚期分為八個發展階段，每一階段都受到較早階段之影響。
(A)艾瑞克森 (E. Erikson) (B)佛洛伊德 (S. Freud)
(C)皮亞傑 (J. Piaget) (D)柏格 (Peter Ludwig Berger)
- (B) 13. Lowenberg、Dolgoft 與 Harington 提出社會工作倫理抉擇的優先順序，其認為最重要、最優先考慮的是那一項倫理原則？

志光·學儒·保成

警察考取班

實現你就是要當警察的夢想

8大保障

學費省很大 全年課程不間斷 一次繳清學費 輔導至考取	課程最完整 完整課程循環 基礎班→正規班 →專題課→總複習等全部擁有	上榜賺獎金 報名考取班第一年 考取同職等考試 頒發高額獎學金	學習最便利 輔導期間可依自己 時間選擇 面授或視訊學習 提高學習效率
師資最多元 重點科目安排 多元師資·雙循環教學 可旁聽加強弱科 強化上榜實力	加選最超值 輔導期間可加選 其他科目增加考試機會 加選另享專案優惠	榜單最實在 年年榜單見證 錄取人數最多 錄取率最高 奪榜實力全國第一	公約有保障 考取班簽訂公約 保障您的權利與 義務至考取為止

現在報名警察課程 **享** 專案優惠價

- (C) 14. 「社區總體營造」一詞最早何時被提出？
- (A)民國 57 年內政部訂定「社區發展工作綱要」
(B)民國 61 年「十年計畫」
(C)民國 83 年文建會在立法院的施政報告
(D)民國 94 年「臺灣健康社區六星計畫」
- (A) 15. 下列那一位被認為是社會個案工作之母，並於 1917 年發表「社會診斷」一書？
- (A)芮奇孟 (Mary Richmond) (B)佛洛伊德 (Sigmund Freud)
(C)艾瑞克森 (E. Erikson) (D)皮亞傑 (Jean Piaget)
- (C) 16. 目前政府政策對於有貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受傷害風險的家庭稱之為：
- (A)折衷家庭 (B)曝險家庭 (C)脆弱家庭 (D)危機家庭
- (A) 17. 下列何者概念是學者 Jonathan Bradshaw 提出的社會福利需求之一，是由專家或學者定義出來的需求？
- (A)規範性需求 (normative need) (B)感覺性需求 (felt need)
(C)表達性需求 (expressed need) (D)比較性需求 (comparative need)
- (D) 18. 學者諾曼強森 (Norman Johnson) 提出「福利多元主義」(welfare pluralism)，其中由非營利組織所提供的福利服務，係屬於那一種屬性？
- (A)公共化 (B)商品化 (C)家戶化 (D)志願化
- (B) 19. 學者 Richard Titmuss 將社會政策區分為殘補福利模式、工業表現成就模式及制度再分配模式，其中「工業表現成就模式」是屬於社會安全體系裡面的那一個制度？
- (A)社會救助制度 (B)社會保險制度 (C)社會補償制度 (D)福利服務制度
- (C) 20. 聯合國兒童權利公約的四大基本原則是指那四大權益保障？①禁止歧視 ②兒童最佳利益 ③存及發展 ④尊重兒童意見 ⑤遊戲權
- (A)②③④⑤ (B)①③④⑤ (C)①②③④ (D)①②③⑤

志光·學儒·保成

全國最完整堅實課程

行政警察 消防警察

特別介紹 獨家

完善輔考制度 上榜面面俱到	
正規班	英文速成班
教材充足課程循序漸進，先把基本底子打好，重點科目採雙師資、雙循環，讓您重複聽取課程，補充上榜能量與養分。	英文100分的配分極為重要，掌握好英文成績，上榜實力大躍進，補習班全新規劃12回的重點單字及隨堂測驗課程，拉開差距上榜更容易。
奪榜/特訓班	題庫總複習班
專為有基礎、具上榜決心的考生而設計，針對命題焦點授課，透過大量申論練習與指導，以及嚴格的管理制度，絕對讓你榜上有名。(須自費加選)	精選近年考題分析及命題趨勢，考前一個月關鍵記憶、地毯式複習，統整架構瞭解不足之處，並予以修正。(題庫須自費加選)
申論考試班	體能測驗
教您從審題、破題、解題突圍申論題得分魔咒，掌握申論作答技巧。(須自費加選)	針對體測項目進行訓練，從基礎體能重建到實戰模擬，讓您短時間學會通過體測之訣竅。

榜首級課程

拿下111年全國警察 4大狀元

● 全國狀元 三等犯罪防治預防組 林○璇	● 全國狀元 三等行政警察 溫○琳
● 全國狀元 四等行政警察 黃○智	● 全國狀元 四等消防警察 黃○智

- (B) 21. 依據「國民小學與國民中學未入學或中途輟學學生通報及復學輔導辦法」規定，直轄市、縣(市)政府對中輟生復學後不適應一般學校課程者，因應學生不同需求所提供之多元教育輔導措施，下列何者錯誤？
- (A)慈輝班 (B)就業考照班 (C)資源式中途班 (D)合作式中途班
- (D) 22. 依據 Kadushin 及 Martin (1988) 提出的「支持性服務」、「補充性服務」及「替代性服務」觀點，下列敘述何者錯誤？
- (A)家庭經濟補助是屬於補充性服務
(B)收養是屬於替代性服務
(C)發展遲緩兒童社區療育服務是屬於支持性服務
(D)托育服務是屬於替代性服務
- (A) 23. 對於不適宜在家庭教養之兒少，依據「兒童及少年福利與權益保障法施行細則」第 10 條之規定，應以下列那一項安置場域為優先考慮？
- (A)適當之親屬 (B)與兒少有長期正向穩定依附關係之第三人
(C)登記合格之寄養家庭 (D)核准立案之安置及教養機構
- (C) 24. Ernest Greenwood 認為專業社會工作必須具備五種基本特質，下列何者錯誤？
- (A)一套理論知識體系 (B)專業權威
(C)志願服務 (D)專業文化
- (A) 25. 以下敘述是那一個理論的觀點？強調家庭成員間的權力關係應視彼此之間擁有的資源多寡來評斷。社會經濟資源較多的家庭成員往往能避免付出勞力，且對於家庭共同決策具有相對較大的影響力。
- (A)資源交換論 (B)家務分工論 (C)代間轉移論 (D)婚姻品質論

志光·學儒·保成

跟著學長姐 你也能 **高分上榜**

全國
第四

陳○佑

111一般警察特考
四等行政警察

我在專榜/特訓班最大的收穫就是認識到自己申論成績的不足，每周補習班都會依照進度幫我們出考卷，然後老師會來檢討和補充資料，到後期我的申論也漸漸拉起來。透過專榜/特訓班能隨時修正自己的不足之處，讓自己保持在一個很高的水平，不要鬆懈，成功就在不遠處。

全國
第六

賴○憲

111一般警察特考
四等消防警察

我報名年度班的面授課程，因為我喜歡面對面的感覺，不喜歡坐在電腦或iPad前面快轉、跳轉、回放，然後不能問問題。補習班老師都很平易近人，問再多問題也會一一解答，而且很會抓考試的小撇步，不鑽牛角尖去硬解太難的題目，而是花大部分時間在大方向的提點。

更多
經驗談
上榜



五個月
考取

周○則

111一般警察特考
四等消防警察

第一次準備國考的我，其實一開始是很茫然的，但還好補習班裡有好同學、好老師給我很多幫助，一點一滴的累積，才逐漸找到自己念書的方向。對我來說專榜/特訓班給我最大的幫助是有同學可以一起討論功課，專榜/特訓班的考試也能讓同學之間相互競爭、學習，進而成長。

一年
考取

楊○婷

111一般警察特考
四等行政警察

警察法規這科，我完全跟著老師兩輪穩扎穩打，多看老師上課一直強調的重點釋字、重點法條，運用老師教給我們聯想口訣，將法條背得滾瓜爛熟，把握每周練習申論給老師批改的機會，因為老師當下就可以點出問題、解決我的疑惑，對我的申論進步有很大的幫助。



職王