

112 年一般警察人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：行政警察人員、犯罪防治人員預防組

科 目：心理學

考試時間：2 小時

一、當發生緊急事件時，有時目擊者會出現「旁觀者效應」(bystander effect)。請說明「旁觀者效應」出現的條件？以及其可能的原因為何？(25 分)

1. 《考題難易》★★★

2. 《破題關鍵》：本題已是考古題，且題型和過去考題類型差不多，只要闡述旁觀者效應的內涵。以及造成旁觀者效應的可能主要促進因素，大多能輕易得分。

【擬答】：

「旁觀者效應」(bystander effect) 意旨當一陌生人遭遇急難時，如果現場只有一人，此人可能見義勇為，力急救助。如果現場有數人，則可能彼此袖手旁觀，無人向前幫助。像這種有旁觀者在場會抑制人行為發生的現象，稱為旁觀者效用。據社會心理學家觀察發現，旁觀者人數越多的時候，眾人趨前救助的傾向越低。原因是若多人在場，「應該」上去幫助的責任分散到在現場的各人，不致完全集中在一人身上，以致降低助人行為的發生。此外，社會心理學理論指出，人們錯根據周圍的訊來判定是否該幫助他人。當求助訊息不明確，且周圍其他人並未表現出助人的意圖時，個體的助人行為會受到抑制。而當求助者的求助訊息越明確，個體的助人的疑慮越少時，個體的助人行為趨向即會增加。

有很多原因解釋為什麼旁觀者在他人到場時不會提供救助，社會心理學家比較注重以下四個方面的解釋：

(一) 社會抑制作用(社會比較理論)：社會上每一個人對所發生的事情都有著一定的看法並採取相應的行動。但每當有其他人在場時，個體在行動前就比無人在場是更加小心的評估自己的行為，把自己準備做出的行為和他人進行比較，以防出現尷尬難堪的局面。比較結果當他人都不採取行動時，就會產生對個體利他行為的社會抑制作用。

(二) 社會影響結果(從眾心理)：一個人不僅會以他人看法來評估某一情境，而且在行為舉止方面也傾向於模仿他人行動。這種情況在特殊情況下更為突出。個體在面對緊急情況下，即使意識到有責任上前幫助，但若別人沒有行動的話，個體往往會遵從大家一致的表現。

(三) 多數人忽略：他人的在場和出現影響了個體對整體情境的認知、判斷和解釋，尤其是在緊急情況下對自己陌生情況進行判斷。人們既缺乏對行為措施的心理準備也缺乏對行為的信息資料。因此每個人都試圖觀察在場每個人的行為資料以澄清事情的真實、自己的模糊認識。從他人行為動作中找自己行為的線索和依據。

(四) 責任擴散：在緊急情況下，當有他人在場時，個體不去救助受難者的(社會)代價會減少。見死不救產生的罪惡，罪惡感、羞恥感，責任會擴散到其他人身上，個體責任會相對減少。我們說，為了對處於困境中地人提供幫助，個體必須感到自己有責任採取行動。但是，當有許多人在場時，就造成了責任擴散，即個體不清楚到底誰應該採取行動。幫助人的責任被擴散到每個旁觀者身上，這樣每一個人都減少了幫助的責任，容易造成等待別人去幫助或互相推諉的情況。第二個解釋是對讓會舉止失措的害怕。在任何緊急事態中，為了作出反應，就必須把自己正在做的事情停下來，去從事某種不尋常的、沒有預料到的、超出常規的行為。在單個人時，他可以毫不猶豫地採取行動，但由於其他人的在場，他會比較冷靜，觀察一下其他人的反應，以免舉止失措而受到嘲笑。

資料參考自：

<https://www.easyatm.com.tw/wiki/%E6%97%81%E8%A7%80%E8%80%85%E6%95%88%E6%87>

二、請問何謂「認知評估」(cognitive appraisal)以及「認知再評估」(cognitive reappraisal)?並請說明此兩者在引發情緒以及情緒調節中扮演何種角色?(25分)

- 1.《考題難易》★★★★
- 2.《破題關鍵》：把 Lazarus 對事件壓力的認知評估理論意涵及評估過程說明正確，另外再解釋 Gross 等人對於認知再評估與情緒產生的問題外化再框架的概念描述清楚，以及其對改變情緒的效應寫清楚即可。

【擬答】：

Lazarus 的認知評估理論則認為情緒是來自於人和環境的互動，主要受到健康、自尊、目標、經濟狀況、尊重和重要的人所影響。同時他也提出了情緒的判斷過程可以分為三個步驟：

(一)初級評估：首先認知判斷引起壓力這件事情對我們的重要性，並評估知覺其具有產生壓力的生心理現象反應。

(二)次級評估：判斷壓力是否可以被控制，如果認知壓力是可控的，那麼情緒可能產生改變。

(三)再評估：最後判斷情緒與行為反應的有效性和適宜性。

認知再評估(cognitive reappraisal)是一種情緒調節策略(emotional regulation)：當個人面對突發壓力事件，重新定位個人思考重點以調節自身情緒狀態。有自主思考意識的個人都可應用這種策略，處理突發壓力事件引發的焦慮與恐慌情緒。

測試兩種再評估策略：重新建構(Reconstrual)與重設目標(Repurposing)能否有效減少負面情緒，以及增加正面情緒。想像你現在因為確診，或者接觸已經確診的個案，必須馬上隔離。為了處理如此情境帶來的恐慌感受，採取重新建構策略是用另一種方式解讀或思考當前處境會帶來不一樣的情緒～你可以告訴自己現在的情況只是暫時的，再過一陣子就可以打疫苗了；採取重設目標是嘗試找到能帶來正向感受的目標～你可以告訴自己，這樣一來就有了更多時間去做以前無法做的事情，像是閱讀，繪畫、或者陪伴家人。根據計畫的文獻考察過去研究發展的理論，重新建構有助減少負面情緒，重設目標能增加正面情緒。

三、為了避免使用自陳式量表測量性格特質時，填答者刻意選擇社會讚許的答案的情況，心理學家有時會使用「投射測驗」。請舉常見的「投射測驗」為例，並說明如何使用其來解讀受測者的性格?(25分)

- 1.《考題難易》★★★★
- 2.《破題關鍵》：本題已是考古題，且投射測驗的歷史已相當悠久。為在回答此題時，務必將兩種投射測驗的測驗目的、材料、實施步驟、分數解釋意義及方式等細節須交代清楚，否則不易得高分。

【擬答】：

投射測驗是以弗洛伊德心理分析的人格理論為依據的。該理論強調人的行為由無意識的內驅力所推動。這些內驅力受到壓抑，不為人們覺察，但卻影響著人們的行為。根據這種理解，人們難以通過問題直接了解一個人的情感和慾望，進而對他的人格做出評定。但是，如果給被試一些模稜兩可的問題，那麼他的無意識慾望有可能通過這些問題投射出來。投射測驗一般是由若干個模稜兩可的刺激所組成，被試可任加解釋，使自己的動機、態度、感情以及性格等在不知不覺中反應出來，然後由主試將其反應加以分析，就可以推出若干人格特性。以下我們將介紹兩種著名的投射測驗

(一)羅夏克墨漬測驗是人格測驗的投射技術之一，由瑞士精神醫生赫曼·羅夏克(Hermann Rorschach)於 1921 年最先編製。

測驗由 10 張有墨漬的卡片組成，其中 5 張是白底黑墨水，2 張是白底及黑色或紅色的墨水，另外 3 張則是彩色的。受試者會被要求回答他們最初認為卡片看起來像什麼及後來覺得像什麼。心理學家再根據他們的回答及統計數據判斷受試者的性格。施測時每次按順序給被試呈現 1

張,同時問被試:"你看到了什麼?" "這可能是什麼東西?" 或 "這使你想到了什麼?" 等,允許被試自己轉動圖片從不同的角度去看。此測驗屬於個別施測。施測時主試一方面要記錄被試的語言反映,同時還要注意被試的情緒表現及伴隨的動作。

(二)主題統覺測驗(簡稱 TAT)是由美國心理學家莫瑞(HAMurray,1938)編制的。這種測驗的性質與看圖說故事的形式很相似。全套測驗由 30 張模稜兩可的圖片構成,另有 1 張空白圖片,圖片內容多為人物,也有部分景物,不過每張圖片中至少有一人物在內,測驗時,每次給被試 1 張圖片,讓他根據所看到的內容編出一個故事。故事的內容不加限制,但必須符合以下四點:圖中發生了什麼事情,為什麼會出現這種情境,圖中的人正在想些什麼,故事的結局會怎樣。主題統覺測驗的主要假定是,被試在面對圖片情境時所編出來的故事,常會與其生活經驗有聯繫。被試在編故事時,常常會不自覺地把自己隱藏或壓抑在內心的動機、慾望以及矛盾穿插在故事中,進而把個人的心理歷程"投射"出來。因此,通過分析被試編的故事,有可能對他的需要和動機做出決定。

志光·學儒·保成

警察考取班

實現你就是要當警察的夢想

8大保障

學費省很大 全年課程不間斷 一次繳清學費 輔導至考取	課程最完整 完整課程循環 基礎班→正規班 →專題課→總複習等全部擁有	上榜賺獎金 報名考取班第一年 考取同職等考試 頒發高額獎金	學習最便利 輔導期間可依自己 時間選擇 面授或視訊學習 提高學習效率
師資最多元 重點科目安排 多元師資,雙循環教學 可旁聽加強弱科 強化上榜實力	加選最超值 輔導期間可加選 其他科目增加考試機會 加選另享專案優惠	榜單最實在 年年榜單見證 錄取人數最多 錄取率最高 奪榜實力全國第一	公約有保障 考取班簽訂公約 保障您的權利與 義務至考取為止

現在報名警察課程(享)專案優惠價

四、請問何謂「行為型塑」(shaping)技巧?並請說明如何使用「行為型塑」來幫助個體學習一個新的行為?(25分)

- 1.《考題難易》★★
- 2.《破題關鍵》:本題容易,只要將行為型塑的概念及理論及實施過程清楚說出定義,並舉實例具體說明如何一步步的形塑目標行為,即可獲得高分。

【擬答】:

行為形塑是根據斯金納的操作條件反射研究結果而設計的培育和養成新反應或行為型式的一項行為治療技術是操作條件作用法強化原則的有力套用之一。在行為塑造過程中,多採用正強化的手段,一旦所需的行為出現,就立即給於強化,一直達到一種新行為為止。

形塑過程

(一)定義目標行為

(二)確認初始行為。即個體已有的、與目標行為有關的動作,可以其為基礎向目標行為推進。

(三)選擇塑造步驟。塑造過程中的各個步驟之間所體現出來的改變應適應,太小會費事,太大可能不導致個體停滯不前。

(四)確定強化刺激物。治療對象每次達到預期的目的,都要馬上對之加以強化,量化刺激的量要適

度，以免治療對象很容易得到滿足而不思進取。

(五)實施塑造，從初始行為開始，要對行為的每一個過程都加以強化，直到確保該行為已經習得，然後對這一行為停止強化，轉而強化下一個行為。

如何使用行為型塑是：教練或老師時常會運用到的教學技巧。此技巧最重要的一環是透過工作分析，把孩子需要學習的技巧分拆為小步驟，由淺入深，由簡單至複雜，一步步引導孩子學習到目標行為。

例如當足球教練訓練學員時，也會把技巧分拆。在訓練球員能夠把球準確地一傳到位前，會先教導學員用正確的姿勢把球踢出，定位長傳，定位短傳，移動中長傳，移動中短傳等等。教練運用循序漸進的方式，逐步把一個不懂踢球的學員塑造為一個足球好手。

志光·學儒·保成

考取必備 4大上榜演練

1 警察全真模擬考

複習 重要章節 | 加強 作答實力 | 掌握 時事考點

四大重點特色 達到最佳應考狀態

- 全國同步應考
- 比照真實考試
- 考後實力檢定
- 修正弱科瓶頸

2 能力指標測驗

考試能力大檢驗，立即找出學習弱點

- 數據呈現 強弱立見**
以雷達圖方式呈現，強弱科一目了然。
- 依實際考題分析**
分析歷屆考題出題比重，再依分析出題。
- 真人弱點分析**
專人面對面分析，深層了解細部弱點。

3 考前線上模擬考

加入「公職王」會員，即可免費參與

- 隨機考試**
模擬實際考試，每科隨機抽題做演練。
- 時間彈性**
在規定期間內，任何地點、時段皆可上線測驗。
- 程度立現**
考後看分數，實力程度立現，提升考場競爭力。

4 二試體測驗講座

運動觀念傳授、運動防護/暖身收操指導

- 立定跳遠**
實測&考前訓練規劃
- 心肺耐力跑走**
實測&考前訓練規劃

王