

## 112 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政  
科 目：公共政策

張楚老師

一、在公共政策制定或執行的過程中，有學者認為，相較於其他種類的利益團體 (interest groups)，企業或商業團體一般而言具有較大的影響力，請問可能的原因為何？請列舉三個可能的原因說明之。此外，在某些情況下，某一個或某些企業或商業團體則可能不具有較大的影響力，請您列舉一種可能的情況並說明之。(25 分)

一、《考題難易》

★★★★☆

二、《解題關鍵》

這是一題介於政治學和公共政策之間的考題；看起來不太難，但答得好需要具備相當程度。若用日常知識回答也可以擠出一些東西來寫，但若要用引理論作較具深度回答，則需要對國家理論有所掌握。

【擬答】：

(一)企業團體具有較大影響力的原因：

多元論 (pluralism) 主張，利益團體之間的權力角力、鬥爭，將決定公共政策的走向、結果。R. Dahl (1958) 進一步指出，在許多西方工業國家中，政治權力乃廣泛地分散於不同團體；沒有任何團體不具有影響 (政府) 決策之權力，也沒有任何團體擁有全然宰制的權力。亦即，所有利益團體都具有相對影響力。

但 1960 年代後期產生之新多元論 (new pluralism) 則承認，相較於一般團體，大型企業團體將在政策過程中產生較大影響力。理由如下：

1. 大型企業團體具有豐沛資源---例如，人力、資金、知識技術、接近有權者的門路 (access) 等---使其得以對決策過程產生重大影響。
2. 企業團體(1)屬於單一目標團體 (single-goal organization)，以最大化利潤/營收作為主要目標，(2)以科層結構作為運作基礎。在單一、明確的目標驅使之下，加之以法規與權威所產生的協調效果，使企業組織得以採取高強度的集體行動以影響政策過程。
3. 大型企業的營運目標、策略對國家總體經濟具有重大影響；政府在相關政策議題決策過程中，經常需要與相關企團體業進行諮詢與協商。

(二)企業團體可能不具較大影響力的原因：

傳統多元論經常被批判忽略國家自主性 (state autonomy)，將公共政策視為政府反應社會力量的產物。相較於此，新多元論開始承認國家存在相對自主性，得以擺脫社會力量干擾而貫徹自身意志。此種觀點影響了後續「強勢國家 (Strong State)」與「弱勢國家 (Weak State)」研究；前者國家擁有高度自主性，後者國家僅具有低度自主性。即便大型企業具有從事高強度政治動員之能力，但在面對具有高度自主性的強勢國家時未必能發揮影響力。例如，在 1980 年代中期以前，大型煙草公司挾其龐大資源在美國的商業、環境政策部門中發揮強大影響力。但於 1980 年代後期以來，防治煙害成為美國各級政府必須加以貫徹的重要施政理念，導致煙草公司在相關政策領域的影響力下降。

二、青年就業問題是政府關切且想要解決的社會問題之一，假設政府想要透過開設程式設計訓練班來緩和青年就業問題，因此在不同的縣市，都開設相同的訓練班來培訓有志青年，為了評估該

## 公職王歷屆試題 (112 高考三級)

班之影響，政府蒐集了該班在不同縣市的相關資訊。假設資料顯示 A 縣市的訓練班有 220 人報名，但因只有 100 個名額，因此錄取了 100 人，經過三個月的訓練後，有 98 人結訓，有 78 人在結訓後兩個月獲得工作。B 縣市同樣有 100 個名額，結果有 150 人報名，錄取 100 人，在經過三個月的訓練後，有 97 人結訓，52 人在結訓後兩個月獲得工作。請問：

從影響評估的角度來看，您認為那一個縣市的職業訓練班對於參加者有較大的影響？請列舉兩項您認為可能的原因或理由並說明之。(25 分)

### 一、《考題難易》

★★★

### 二、《解題關鍵》

這是表面看來比實際回答困難的題目。乍看之下，似乎是頗複雜的應用/計算題，但實際需要考量的數據不多。嚴格說來，是個稍微冷靜動腦就可以從容應付的試題。

#### 【擬答】：

##### (一)影響評估的意涵 (Impact Evaluation)：

評估政策所提供之財貨、服務，對標的人口態度、價值、行為之實際改變程度。

##### (二)個案分析：

	報名人數 (a)	錄取人數 (b)	結業人數 (c)	獲聘人數 (d)
A 縣市計畫	220 人	100 人	98 人	78 人
B 縣市計畫	150 人	100 人	97 人	52 人

本個案的影響評估可分為兩個面向：

##### 1. 訓練計畫可提升該區青年就業率的程度：

個案中兩縣市的報名人數可被視為「有意願求職」的青年人數。

在 A 縣市計畫中， $d/a=0.355$

在 B 縣市計畫中， $d/a=0.347$

由此觀之，兩項計畫在「促成有求職意願者確實獲得工作機會」之機率相差無幾。

##### 2. 完成訓練後確實可能獲得工作的機率：

在 A 縣市計畫中， $d/c=0.796$

在 B 縣市計畫中， $d/c=0.536$

由此觀之，A 縣市計畫在「完成訓練後確實可獲得工作」之機率顯然優於 B 縣市

##### 3. 總的來說，(1)以提升青年就業機會程度而言，兩縣市計畫的影響程度相似。(2)以訓練成效(結訓後取得工作)而言，A 縣市計畫較具影響。

三、依據學者在拉丁美洲中許多城市的研究，其研究結果顯示在不同城市的街道上，大多是由中低收入戶所營運的違法商家或攤販，雖是這些中低收入戶的主要收入來源，但也造成街道髒亂等的外部性，容易引起一般民眾及中產階級者的不滿。政府有制定相關的管制法規，但不同地方政府對於違法商家或攤販的執法程度或稽查強度是不同的，請您從政策執行或分配政治的角度來分析：列舉四項可能影響地方政府執法或稽查強度的因素並說明之。(25 分)

### 一、《考題難易》

★★★

### 二、《解題關鍵》

算是穿上個案外衣的政策執行理論試題。只要熟悉政策執行模型/理論的同學應該可以輕易看破本題手腳，引用相關理論說明即可。

#### 【擬答】：

(一)影響政策執行的因素：

1. 依據 Van Meter & Van Horn 之界定，影響政策執行過程與結果之因素有下：

- (1)標準與目標：政策目標以及用以評估政策良窳的標準是否明確。
- (2)資源：執行政策所需的財力、人力、物力是否充足。
- (3)組織之間的溝通與執行活動：執行機關之間的溝通、協調、合作之情形。
- (4)執行機關的特性：執行機關的權責分配、編制，以及人力素質等。
- (5)執行者的特質：政策執行者是否具備從事政策執行的能力與意願。
- (6)社會、經濟與政治環境：輿論的支持程度，標的團體或菁英的態度。

2. 其他研究的補充界定：Sabatier & Mazmanian 則主張，法規所設定之程序與條件將對政策執行產生影響。

(二)影響地方政府稽查強度之因素：

1. 標準與目標：政府對於「稽查對象」與「稽查情事」的界定是否明確。例如，必須取締所有違法商家，還是只需取締阻礙交通、形成公共安全的店攤。
2. 資源：執法單位是否具有稽查取締違法店攤的充足資源。例如，警察機關是否具備充足警力得以高頻率出勤取締。
3. 組織之間的溝通與執行活動：執法單位之間的溝通協調情形。例如，不同轄區警局之間是否形成良好合作，不至於發生違法店攤在 A 區被取締驅逐後流竄到 B 區繼續違法營業。
4. 執行者的特質：執法人員是否具有強力稽查取締的意願。例如，執法員警是否對擺攤業者產生同理心或同情心，導致從輕辦理。

志光×保成×學儒 穩佔高普 穩穩上榜 做你的神兵利器

## 113高普考進階課程

階梯式課程設計 鞏固考取實力

▣ 理論建構縱向連貫

- 01 基礎班
- 02 考前總複習班
- 03 多循環正規班

▣ 知識運用橫向整合

- 04 申論作答班
- 05 階段複習課
- 06 測驗易點通

依各區規劃為主，請洽全國門市

四、有些學者們認為在實務上，以全面理性的方式來分析公共政策是不可能的，請列舉五項可能的原因或理由說明之。(25分)

一、《考題難易》

★★

二、《解題關鍵》

本題是這份試題中難度最低者，鎖定一項基礎概念---全面理性/廣博理性---進行提問。在坊間任何一本教科書或考試用書中都可以輕易找到作答素材。

【擬答】：

(一)全面理性/廣博理性 (Comprehensive Rationality) 的意涵與條件：

1. 意涵：以新古典經濟學所提出的「經濟人」(economic man) 假定作為基礎，主張決策者可以取得完整資訊、進行全般考量，進而做出最佳決策。
2. 條件：
  - (1) 決策者可以將所欲解決之問題加以孤立，使其部會與其他問題產生關連。
  - (2) 決策者可界定出所有所欲達到的目標與目的，並依其重要性進行排序。
  - (3) 決策者可確認出所有可以達成目標與目的的政策選案。
  - (4) 決策者可對每一項政策選案的結果進行預視。
  - (5) 決策者可以檢測每一項選案，藉以了解其達成目標的程度。
  - (6) 決策者可選擇出最能達成目標的方案。

(二)無法以全面理性從事分析、決策的理由：

1. 在決策實務過程中，決策者為時間、精力、能力均有所限制的「行政人」(administrative man)。
2. 在決策現實情境中，問題必然具有相互關連性，無法予以孤立處理。
3. 決策實務中通常將涉入多元價值，導致難以得出一致性看法。
4. 在決策實務過程中，決策結果並非立即可見，必須將時間因素納入考量、估測未來的不確定性、風險性。
5. 在決策實務過程中必須考量沉澱成本 (sunk cost) 對決策所產生的影響與限制。

驚人輔考實力！熱門類科真正每3人即有2人來自志光×保成×學儒

## 過半即稱霸 錄取冠全國

<b>高考人事行政</b> 總錄取119人 本系列錄取96人 <b>佔榜率80.7%</b>	<b>高考一般民政</b> 總錄取27人 本系列錄取19人 <b>佔榜率70.3%</b>	<b>高考戶政</b> 總錄取17人 本系列錄取11人 <b>佔榜率64.7%</b>
<b>高考一般行政</b> 總錄取116人 本系列錄取73人 <b>佔榜率62.9%</b>	<b>高考勞工行政</b> 總錄取33人 本系列錄取20人 <b>佔榜率60.6%</b>	<b>普考戶政</b> 總錄取18人 本系列錄取13人 <b>佔榜率72.2%</b>
<b>普考人事行政</b> 總錄取73人 本系列錄取51人 <b>佔榜率70%</b>	<b>普考一般行政</b> 總錄取129人 本系列錄取73人 <b>佔榜率56.6%</b>	<b>普考勞工行政</b> 總錄取99人 本系列錄取50人 <b>佔榜率50.5%</b>
<b>普考一般民政</b> 總錄取109人 本系列錄取54人 <b>佔榜率50%</b>		

志光×保成×學儒  
為你絕佳助攻

# 5大衝刺課程

## 帶你直攻113高普考

<b>NEW 階段複習課</b> 圖像精要複習鍛鍊 把重要考點烙印腦中 01 心智圖圖解運用 02 透過圖解複習 03 破解考題陷阱 04 針對考點分析	<b>測驗易點通</b> 埋頭苦練 不如讓老師點通學習之路 01 常考題型知識強化 02 易錯題型觀念釐清	<b>總複習</b> 考點update!時事修法update! 01 關鍵考點 02 最新考情 03 考前複習 04 短期密集
<b>題庫班</b> 各科名師專業訓練 審題神速、答題神準 讀書精熟+答題精準=快速上榜 01 題庫演練 02 精準教學 03 解題技巧	<b>作文實戰班</b> 作文學得好，同時提升寫作能力與論述邏輯 01 高分寫作指引 02 強化論述深度 03 架構分層演練 04 新式作文教戰	

# 職王