

# 112 年公務人員普通考試試題

類 科：教育行政、財經廉政

科 目：心理學概要

思澤老師

甲、申論題部分：

一、試以痛覺閘門控制理論 (Gate-control theory of pain) 解釋說明為何痛覺刺激與實際痛覺並沒有直接關係？(25 分)

1. 《考題難易》：★★★★★
2. 《破題關鍵》：知覺相關研究議題一直是普考的重點，也是教育行政同學心中永遠的痛，因為必須在瞭解教育心理學相關知識外，進一步瞭解心理學內容，所以常常不容易掌握到相關分數。
3. 《使用學說》：Ch4 知覺心理學導論感覺生理學

【擬答】：

(一)觸覺

有三種皮膚感覺，一為壓力（唇、鼻、臉頰為最靈敏的地方，而腳的大拇指承受性最差）。二為反應溫度（當外在溫度高於皮膚 0.4 度以上時會產生溫覺，而當外在溫度低於 0.15 度時便會產生冷覺）。三為反應痛覺，因為痛覺有兩種不同的神經通路傳達不同類型痛覺：一為階段性疼痛（立即感受到的痛覺），另一為緊張性疼痛（經過長時間後才感受的疼痛）。

(二)痛覺研究

人類的痛覺和皮質回饋 (cortical feedback) 有關，知覺經驗會被接受器影響，但也同時會受人的文化及過去經驗所影響。約有 35% 的人因為服了 placebo (安慰劑) 而能減少痛覺，也證實痛覺與心理狀態並沒有直接關係。

(三)閘門控制理論

痛覺，有一個著名理論，這個理論很重要！是由 Ronald Melzack and Patrick Wall 所提出的閘門控制理論 (Gate control theory) ~ 不只皮膚上的接受器受到刺激，同時也需要脊髓中的『神經閘門』打開，而在神經閘門中內含了周圍導管灰質 (PAG, 位於中腦, 作用相似於「嗎啡」)，因為體內會自行產生腦內啡 (一種特殊的天然化學物質)，來減輕痛苦並抑制某些能傳遞痛覺的接受器運作，例如：中醫的針灸可以用來進行手術麻醉。

二、Whorfian 提出語言相對假說 (Linguistic relativity hypothesis)，試解釋此假說的主要論點，並說明與此理論相關的三個因素。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★★★
2. 《破題關鍵》：語言相關研究議題很少出現在公職考題中，這一次出現語言相對假說，對不少同學衝擊很大，因為本題考了其中相當著名的語言影響思考論點，一般同學不容易掌握
3. 《使用學說》：Ch5 認知心理學導論 語言

【擬答】：

(一)語言對思考影響的早期看法

行為主義論者 Watson 認為語言和思考是同一件事，並將思考視為一種次語言，可是研究發現思考並不一定伴隨次語言，Watson 解釋，那是因為思考可反應在全身的肌肉活動，結果 Smith et al. (1947) 以自己為受試，用麻醉藥使肌肉無法活動，但 Smith 仍能思考同時，

無語文的動物亦能思考、解決問題，所以，思考並非次語言。

(二)語言相對假說

由 Sapir (1941, 1964)、Whorf (1956) 所提出的語言相對假說 (linguistic relativity)，他們認為語言決定 (determine) 或強烈影響人們思考的方式，所以不同的語言會導致不同的思想或知識。不同語言使用者其認知系統有異，並進一步影響他們對世界的思考方式。本假說認為語言會影響思考，例如：愛斯基摩人對雪的語言分類比美國人更加精細；美國人也曾擔心他們小孩數學能力不好是因為英文描述數字的方式太過單純所造成。但是 L. Martin (1986) 認為該假說被過度延伸。

故語言相對假說發展至今，有二個版本，分別為強語言相對假說及弱語言相對假說，而目前的研究證據較支持弱語言相對假說～語言影響思考的論證較受支持。

(三)語言相對假說的三個因素

以下是該假說的主要論點，以及與此理論相關的三個因素：

1. 語言影響思維：語言相對假說認為，語言不僅是表達思維的工具，還塑造了人們對世界的感知和思考方式。不同的語言系統具有不同的語言結構、詞彙和語法，這些差異影響著人們對現實世界的理解和思維方式。因此，語言可以影響個體的感知、注意、記憶、分類和推理能力。
2. 語言限制和塑造：語言相對假說主張語言可以限制和塑造人們的思維。不同語言系統中的語言結構和詞彙選項可以引導人們的思考，使其偏向某些概念和觀點。例如，某些語言可能對時間的描述更加具體和細緻，而其他語言可能更傾向於整體的概念。這種語言的限制和塑造影響著人們對時間的感知和表達方式。
3. 文化和語言：語言相對假說也強調語言和文化之間的密切聯繫。不同的語言體現了不同的文化觀點、價值觀和知識體系。人們在學習和使用語言的過程中，接觸到並內化了文化中的價值觀和信念。因此，語言的使用與文化之間存在著相互影響的關係，語言反映和塑造了特定文化的特點。

需要注意的是，語言相對假說並不意味著語言完全決定或限制了個體的思維和認知。它提出了一種語言對思維的影響和相互作用的觀點。此外，該假說在不同版本中存在著不同的解釋和強調，且在學術界引起了一些辯論。

然而，語言相對假說仍然對瞭解語言、思維和文化之間的關係提供了重要的觀點，並且具有重要的研究價值。它提醒我們語言和文化的重要性，以及如何透過語言的使用塑造我們的思維和認知。

# 文教前三巨星

一致推薦 志光 × 保成 × 學儒

## 全國狀元/榜眼

**連過三榜** 甘○葵  
高考教育行政 榜眼  
普考教育行政 榜眼  
初等教育行政 狀元

打從下定決心準備考試時起，我就沒想過要自讀，為了節省走彎路的时间，選擇年年都在準備公職考試的補習班肯定比我來得有經驗，能幫助我避免可能遇到的障礙。

## 全國榜眼

**雙料金榜** 沈○君  
高考教育行政 榜眼  
普考教育行政 榜眼

志光、保成、學儒是輔考的權威，基本上師資篩選與課程安排讓人很放心，而且除了正規班，也有總複習班做考前加強，對於非本科系沒經驗與背景知識的我十分有幫助。

## 全國榜眼/探花

**雙料金榜** 張○瑄  
高考文化行政 榜眼  
普考文化行政 探花

個人推薦志光、保成、學儒系統的文化行政教材，書籍或講義觀念整理清晰，對於建立知識架構頗有助益，也謝謝補習班讓我在考試時擁有如此堅實的輔考資源，著實感謝！

## 全國榜眼

**九個月考取** 邱○勳  
高考文化行政 榜眼

我覺得補習的好處是能讓老師告訴你重要的考點在哪裡，也會跟你說申論作答的技巧。另外我覺得補習班的講義都是精要地綜合各家的精華，可以省去一些看其他書的時間。

三、青少年的心理發展與兒童有著不同的特殊性，試列出並說明青少年期三個主要的適應問題。(25分)

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《破題關鍵》：發展議題過去常出現在普考，但是很少直接比較青少年和兒童發展有何不同，一般同學不易回答
3. 《使用學說》：Ch8 發展心理學導論發展理論

【擬答】：

(一)三個主要適應問題

青少年的心理發展與兒童時期相比，具有獨特的特殊性和挑戰。以下列出了青少年期三個主要的適應問題，并對其進行說明：

1. 身份探索和建立：

青少年期是個體開始探索和建立自我身份的重要時期。青少年開始質疑自己的價值觀、信念和興趣，並努力找到自己的定位和意義。這種身份探索的過程可能伴隨著內心的不確定感和焦慮，需要面對自我認識的挑戰。青少年通過與同儕互動、學習新技能和經歷新環境來發展自我身份，最終建立起一個相對穩定的身份。

2. 建立獨立性和自主性：

青少年期也是建立獨立性和自主性的重要階段。他們希望在不斷成長的過程中獲得更多的自由和自主權。這可能與家庭和權威人物之間的衝突產生，因為他們希望獨立做出自己的決策，而不是被他人指導。青少年需要學會管理自己的時間、責任和決策，同時也需要學會面對可能的後果和負擔。

3. 同儕壓力和社交關係：

青少年期同儕關係的重要性增加，他們希望在同儕中建立友誼和社交關係。這可能帶來一些適應問題，如同儕壓力和群體動態的影響。青少年可能面臨與同儕的比較、社交排斥、欺凌等問題，這些都可能對他們的情緒和自尊心造成負面影響。同時，青少年也需

要學會建立健康的人際關係、解決衝突和培養自信。

這些適應問題在青少年期是普遍存在的，每個青少年的經歷和應對方式都可能不同。在支持青少年的適應過程中，家庭、學校和社會環境都扮演重要的角色。提供積極的引導、支持和理解，以及創造支持青少年身份探索、自主性和良好社交關係的環境，對青少年的健康發展至關重要。

### (三)青少年狂飆期現象

青少年狂飆期 (Adolescent Rebellion) 是指青少年在成長過程中表現出的反抗和反叛行為。這個時期通常發生在青春期中，即從童年進入成年之間的轉變階段。青少年狂飆期是一個常見的現象，但其表現形式和程度因個人和文化背景而異。

在青少年狂飆期期間，青少年可能會展示以下行為和特徵：

#### 1. 反抗權威：

青少年可能對父母、老師或其他權威人物的指導和規範產生反感，並表現出抵抗和挑戰的行為。他們可能嘗試建立自己的獨立性，表達自己的意見和選擇。

#### 2. 探索身份：

青少年正在尋找自我身份和價值觀，可能會試圖建立自己的價值體系，並與家庭或社會的期望進行對比。這種身份探索可能包括探索不同的興趣、價值觀和社交圈子。

#### 3. 社交關係變化：

青少年可能會追求獨立性和同儕間的歸屬感，並開始與同儕建立更親密的關係。這可能導致與家人的關係變化，青少年更願意與同儕分享和相互支持。

#### 4. 風險行為：

一些青少年可能嘗試冒險和挑戰性的行為，例如吸煙、飲酒、藥物濫用、性行為等。這種行為可能是為了追求新體驗、尋找刺激或探索自己的限制。

儘管青少年狂飆期可能帶來壓力和挑戰，但它也是青少年發展成熟和個人成長的重要階段。青少年狂飆期的發生是正常的，並且通常會隨著時間的推移逐漸減輕。在這一過程中，家長和成人監護人的支持、理解和溝通非常重要，以協助青少年適應和處理這一階段帶來的挑戰。同時，提供穩定的環境、建立良好的親子關係以及提供正面的引導和模範行為也是幫助青少年度過這一時期的重要因素。

志光×保成×學儒 做你的學習靠山



# 快速考取班

掌握考取節奏  
安心學習無負擔

## 公職輔考第一品牌 只給你最好的

### 學費省很大

全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取

### 課程最完整

完整課程循環，基礎班→正規班→專題課→總複習..等

### 上榜賺獎金

報名考取班第一年考取同職等考試，頒發獎學金

### 加選最超值

輔導期間加選其它科目增加考試機會，加選另享專案優惠

### 公約有保障

考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止



### 雙料金榜

高考公職社會工作師  
普考社會行政

楊○安 考取班 一年考取

因為考試科目大多為第一次接觸，所以希望透過補習班的課程減少自己盲目鑽研的時間，會選擇考取班是因為可以持續學習與複習，銜接比較沒有空檔。



### 優異考取

普考教育行政

陳○宇 考取班 一年考取

因為家人過去有使用過志光.保成.學儒系列補習班的課程，效用甚佳，其中考取班亦可以輔導直到考取為止，作為努力的後盾再適合不過。

四、試述「社會角色論」與「演化論」對性別差異的論點，並比較兩者間的差異。(25分)

1. 《考題難易》：★★★★

2. 《破題關鍵》：性別分化和認同的發展論述，屬於發展心理學比較偏的概念，一般很容易被忽略，一般同學在本題不容易取得高分

3. 《使用學說》：Ch8 發展心理學導論社會行為發展

【擬答】：

(一)理論論述

「社會角色論」和「演化論」是兩種解釋性別差異的理論觀點，它們提供了不同的解釋框架和論點。以下是對這兩種觀點的概述，以及它們之間的差異。

1. 社會角色論 (Social Role Theory)：

社會角色論強調社會和文化因素對性別差異的形成和發展的重要性。這一觀點認為，社會角色、期望和價值觀塑造了人們對性別角色的認知和行為表現。社會角色論主張，社會給予男性和女性不同的角色期望，並對其行為和表現有所制約。這些角色期望和制約可能導致性別差異的產生。

社會角色論強調文化和社會環境對個體形成性別認同和性別行為的影響。例如，社會角色論認為女性通常扮演照顧和情感表達的角色，而男性則更多扮演競爭和支配的角色。這些角色期望會影響個體的性別行為、價值觀和選擇

2. 演化論 (Evolutionary Theory)：

演化論認為性別差異是進化過程中基因和適應的結果。根據演化論的觀點，性別差異反映了生物學因素和選擇壓力的結果。演化論主張，男性和女性在生理和行為方面具有不同的特徵和傾向，這是為了適應和生存的需要。

演化論提出了一些假設，例如性選擇理論，認為男性和女性因為生殖策略的不同而表現出不同的行為模式。根據這一理論，男性更傾向於展示競爭性、顯示資源和追求多樣性，以增加自己的生殖成功機會。相反，女性更傾向於選擇資源豐富、有保障的伴侶，以確保自身和後代的生存。

(二) 差異比較

社會角色論和演化論的差異在於它們強調的因素。社會角色論關注社會和文化的影響，強調角色期望和社會制約對性別差異的形成的的重要性。相反，演化論將焦點放在生物學和適應的角度，強調性別差異是進化過程中生物適應的結果。

另外，社會角色論強調文化和社會環境的變化可以導致性別角色和行為的差異。演化論則認為性別差異是基於生物學基礎的普遍特徵，與文化和社會的變化較為獨立。

需要注意的是，社會角色論和演化論都是性別差異解釋的一部分，並不是唯一解釋。性別差異是一個多維度和複雜的主題，涉及生物學、社會、文化和個體心理等多種因素的交互作用。不同的觀點提供了對性別差異的不同解釋和理解，但這些觀點並不一定互相排斥，而是可以互相補充和交互作用。

感謝 志光 × 保成 × 學儒

# 讓我們成為文教之星

**近八年全國22狀元 19榜眼 23探花**

**與你相約明年上榜**

<p><b>狀元</b> 111 高考教育行政 陳○兒</p> <p><b>狀元</b> 110 普考文化行政 韓○群</p> <p><b>狀元</b> 109 普考文化行政 張○迎</p> <p><b>狀元</b> 107 普考教育行政 林○吟</p> <p><b>狀元</b> 106 普考教育行政 徐○瑛</p> <p><b>狀元</b> 105 高考文化行政 楊○頤</p> <p><b>狀元</b> 104 高考教育行政 羅○婷</p> <p><b>狀元</b> 104 普考文化行政 謝○齡</p>	<p><b>狀元</b> 110 高考文化行政 何○綺</p> <p><b>狀元</b> 109 高考教育行政 施○豪</p> <p><b>狀元</b> 108 普考文化行政 龔○雯</p> <p><b>狀元</b> 107 普考文化行政 邱○婷</p> <p><b>狀元</b> 106 普考文化行政 林○雅</p> <p><b>狀元</b> 105 普考教育行政 徐○容</p> <p><b>狀元</b> 104 高考文化行政 李○純</p>	<p><b>狀元</b> 110 普考教育行政 吳○書</p> <p><b>狀元</b> 109 普考教育行政 黃○萍</p> <p><b>狀元</b> 107 高考教育行政 林○吟</p> <p><b>狀元</b> 106 高考教育行政 張○淇</p> <p><b>狀元</b> 105 高考教育行政 陳○坊</p> <p><b>狀元</b> 105 普考文化行政 吳○璿</p> <p><b>狀元</b> 104 普考教育行政 劉○彥</p>
---	---	---

KEEP FOR YOU

<p>111 高考教育行政 榜眼 沈○君</p> <p>111 普考教育行政 榜眼 甘○藜</p> <p>110 普考文化行政 榜眼 官○妤</p> <p>109 高考教育行政 榜眼 廖○雅</p> <p>109 高考文化行政 榜眼 張○瑄</p> <p>109 普考文化行政 榜眼 陳○寧</p> <p>108 高考文化行政 榜眼 彭○筠</p> <p>108 普考教育行政 榜眼 黃○萍</p> <p>108 普考文化行政 榜眼 彭○筠</p> <p>107 高考教育行政 榜眼 邱○勳</p> <p>107 普考教育行政 榜眼 張○佑</p> <p>107 普考文化行政 榜眼 邱○勳</p> <p>106 高考文化行政 榜眼 蔡○呈</p> <p>106 普考文化行政 榜眼 于○文</p> <p>105 高考教育行政 榜眼 徐○容</p>	<p>105 高考文化行政 榜眼 吳○璿</p> <p>105 普考文化行政 榜眼 沈 ○</p> <p>104 高考文化行政 榜眼 馮○騏</p> <p>104 普考文化行政 榜眼 方○涵</p> <p>110 高考教育行政 探花 莊○婷</p> <p>110 高考文化行政 探花 韓○群</p> <p>110 普考教育行政 探花 黃○鈺</p> <p>109 高考教育行政 探花 鄭○澤</p> <p>109 普考文化行政 探花 張○瑄</p> <p>108 高考教育行政 探花 高○吟</p> <p>108 高考文化行政 探花 許○謙</p> <p>108 普考教育行政 探花 陳○宏</p> <p>108 普考文化行政 探花 邱○絹</p> <p>107 高考教育行政 探花 陳○霖</p> <p>107 高考文化行政 探花 李○儀</p>	<p>107 普考教育行政 探花 陳○霖</p> <p>107 普考文化行政 探花 吳○文</p> <p>106 高考教育行政 探花 張○文</p> <p>106 高考文化行政 探花 白○瑄</p> <p>106 普考教育行政 探花 張○文</p> <p>105 高考文化行政 探花 蔡○軒</p> <p>105 普考教育行政 探花 陳○坊</p> <p>105 普考文化行政 探花 楊○頤</p> <p>104 高考教育行政 探花 陳○霖</p> <p>104 高考文化行政 探花 郭○冶</p> <p>104 普考教育行政 探花 林○容</p> <p>104 普考文化行政 探花 張○容</p>
--	--	---

**上榜席次 為你保留**