

## 112 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、原住民族行政、人事行政、法律廉政、財經廉政  
科 目：行政學

張楚老師

甲、申論題部分：

一、有關行政官僚專業責任的探討，學者的論點迭有變更而不同於傳統公共行政；請分別敘述新公共行政 (New Public Administration) 與黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 的觀點為何？(25 分)

一、《考題難易》

★★★

二、《解題關鍵》

國考試題將新公共行政與黑堡宣言同置一起並非首次。本題提問方式非常直白，所須引用之作答素材在坊間任何教科書與考試用書中都可尋得，算是非常平易近人、難易度中庸的考題。

三、《命中特區》

張楚《行政學解要》，pp.66-68, pp.413-418.

【擬答】：

(一)新公共行政的核心論點：

1. 趨向入世的公共行政：公共行政應致力探究於與現實相關的具體問題。例如，因時代變遷或多元社會價值爭議所衍生之社會衝突問題、資源管理、衝突管理等問題。
2. 以後邏輯實證論 (post-positivism) 作為方法論基礎：反對邏輯實證論的經驗主義取向，主張事實價值並重觀點；公共行政不但應重視經驗事實之探究，更應致力於對各項目的價值提出批判與反思。
3. 適應動盪的環境：公共行政應隨時空環境之變化，而調整其核心價值與發展策略。例如，重視對抗的行政 (confrontation administration) --- 行政官員應基於專業與道德對不合時宜的法規內容以及有待商榷的政策規劃提出質疑與批判，亦即，公共行政並非單純的執行工具。
4. 發展新的組織形式來取代官僚組織：以柯哈特 (L. Kirkhart) 提出之協和組織為代表。
5. 建立受益者 (服務對象) 導向的公共行政：(1) 公共行政理論與實務均必須聚焦於服務對象的需求與價值，藉以積極地對其進行回應。(2) 公共行政應致力於實現社會公平、體現弱勢優先之原則。

(二)黑堡宣言的核心論點：

1. 公共行政須扮演公共利益受託者角色：行政官員與行政機關都必須基於自身專業而接受公民託付，以協助公民建構與實踐公共利益價值。
2. 公共行政為憲政秩序下治理過程的正當參與者之一：傳統觀點主張美國政治僅存在治理三權，黑堡宣言則主張公共行政應成為治理的第四權，以發揮專業協助解決公共問題。
3. 公共行政必須致力於調和多元、衝突的社會價值，進而建構公共利益。

(三)新公共行政觀點下的文官專業責任：

1. 社會公平促進者：行政官僚必須積極體現公共利益價值，重視平等權益。
2. 引領社會變革的催生者：行政官僚必須隨時空環境變革而調整公共行政發展策略，以引領社會從事變革。
3. 代表性行政官員：行政官僚必須積極代理各階級、族群人口的價值與主張。

## 公職王歷屆試題 (112 高考三級)

4. 倡議性行政官員：行政官僚必須反思各項目的價值並協助公民參與。

5. 非單一行政官員等角色：行政官僚必須具有交互主觀性，以提升公共服務之回應性。

(四) 黑堡宣言觀點下的文官專業責任：

1. 憲法的執行者與捍衛者：行政官僚應藉由體現憲政價值、立國精神而實踐公共利益。

2. 公共利益受託者：行政官僚必須積極協助公民實踐公共利益價值。

3. 賢明少數：行政官僚必須具有反思各項目的價值之能力，以成為具有實質理性的專業人士。

4. 平衡輪：行政官僚必須依據專業而協調多元、衝突的社會價值。

5. 分析者與教育者：行政官僚必須基於專業而分析各項社會問題並承擔教育公眾之責任。

二、何謂「PDCA 循環 (PDCA Cycle)」(或稱戴明迴圈, Deming Cycle)? 又如何將之應用在組織的員工訓練業務上? (25 分)

一、《考題難易》

★★

二、《解題關鍵》

以往戴明迴圈多半是與目標管理搭配出題(拜林鍾沂老師行政學所賜)，今年單獨出現算是罕見。即便如此，本題門檻很低，屬於有看書、有記熟的考生都能得到合理分數的基本試題。

三、《命中特區》

張楚《行政學解要》，p.223.

【擬答】：

(一) 戴明迴圈之意涵：

1. 計劃 (Plan, P)：設定目標與擬定工作大綱。

2. 執行 (Do, D)：實際配置各項資源以實現目標與計畫內容。

3. 查核 (Check, C)：針對執行過程進行持續監測與檢視。

4. 檢討與學習行動 (Action, A)：尋找缺失之發生原因，針對執行過程與結果之不當之處進行檢討並從事後需修正。

(二) 將戴明迴圈應用於員工訓練之作法：

1. 計劃階段 (P)：

(1) 目標設定：在進行目標設定時，須使目標本身符合一些要求，如：目標應具體可行、具備挑戰、書面化、範圍適中、包括工作的主要特色等。

(2) 行動方案的規劃：

① 確定最後所欲達成的結果。

② 決定達成最後結果所需的重要職能、任務與活動。

③ 提供團體與個人任務垂直與水平的整合。

④ 界定個人職位的關鍵任務與活動。

⑤ 定義每個職位所需扮演的角色、職權與責任。

⑥ 規劃完成主要活動所需的時間。

⑦ 決定實現目標與完成工作所需之人力、財務與其他資源是否充分。

⑧ 檢視行動方案並觀察其與目標是否一致。

2. 執行階段 (D)：主管人員採用「例外管理」，使員工在職責範圍內能有適度的裁量權以自我控制、自我管理。

3. 查核階段 (C)：確認工作效果。在目標執行的過程中，雖強調員工自我控制，但主管也應擔負監督工作：(1) 將目標轉化為具體之評估標準。(2) 定期、持續監測執行過程。

4. 檢討與學習行動 (A)：鼓勵員工以開放坦誠態度面對自身缺失、界定缺失之發生原因，並積極尋求改善作法。

志光×保成×學儒 穩佔高普 穩穩上榜 做你的神兵利器

# 113高普考進階課程

階梯式課程設計 鞏固考取實力

|                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| <b>理論建構縱向連貫</b> | <b>知識運用橫向整合</b> |
| 01 基礎班          | 04 申論作答班        |
| 02 考前總複習班       | 05 階段複習課        |
| 03 多循環正規班       | 06 測驗易點通        |

依各區規劃為主，請洽全國門市

乙、測驗題部分：

- (D) 1. 公共行政常面臨多元價值衝突，有關公共行政追求之價值內涵，下列敘述何者正確？
- (A)「效率」的考量點在於原定政策目標的達成程度  
(B)「公平」意即對不同條件的公民提供完全一致的公共服務  
(C)「效能」的考量在於如何使用較少資源來達成較多工作產出  
(D)「回應」聚焦於如何滿足民意或政策利害關係人的期待
- (B) 2. 新公共服務 (New Public Service) 重新闡述服務、共享、信任合作、公共利益等理念，並對新公共管理及傳統公共行政有所批判。下列何者不是新公共服務的重要理論基礎？
- (A)組織人文主義 (organizational humanism)  
(B)委託—代理人理論 (principal-agent theory)  
(C)民主的公民資格理論 (theory of democratic citizenship)  
(D)社群與公民社會模型(model of community and civil society)
- (C) 3. 在「新公共管理」的觀點下，公務人員被設定的主要回應對象是下列何者？
- (A)政務官 (B)專家 (C)顧客 (D)公民
- (C) 4. 下列何者不屬於 1990 年代以來西方先進國家推動政府再造的主流趨勢？
- (A)契約人力逐步盛行 (B)市場競爭機制的建立  
(C)擴充組織規模以滿足民眾需求 (D)追求提升民眾滿意度的公共服務
- (D) 5. 有關湯普森 (D. F. Thompson) 「行政倫理的可能性」分析，下列敘述何者錯誤？
- (A)強調行政人員的獨立道德判斷是行政倫理重要的基礎  
(B)組織會有「髒手」現象，驅使行政人員作出不是光明正大的「必要之惡」  
(C)「中立倫理」可能會壓抑個人的獨立道德判斷  
(D)「結構倫理」會強化個人在組織生活中的道德主動性
- (B) 6. COVID-19 疫情爆發後，我國政府於 2020 年成立跨部會之中央流行疫情指揮中心。該中心屬於下列何種組織型態？
- (A)非正式組織 (B)任務編組 (C)獨立機關 (D)事業型組織
- (C) 7. 甲是政府機關的主管，他能夠放下身段去服務他人，展現犧牲奉獻的精神，並從部屬、民

## 公職王歷屆試題 (112 高考三級)

眾的角度去了解他們的需要，傾聽他們的聲音，甲的行為最接近何種領導理論？

- (A)轉換型領導 (transformational leadership)
  - (B)交易型領導 (transactional leadership)
  - (C)僕人式領導 (servant leadership)
  - (D)誠正領導 (authentic leadership)
- (B) 8. 有關「弊端揭發」(whistle-blowing)之概念，下列敘述何者錯誤？
- (A)弊端揭發者可能會遭受來自組織的報復
  - (B)弊端揭發係指向組織內部管道反映不法情事
  - (C)弊端揭發者應確認所揭露之內容為事實
  - (D)弊端揭發之動機應以公共利益為出發點
- (B) 9. 就地方自治團體的層級而言，下列何者與其他有明顯區別？
- (A)屏東市
  - (B)嘉義市
  - (C)彰化市
  - (D)臺東市
- (B) 10. 下列何者並非「組織發展」的主要目的？
- (A)增進組織中人際關係的和諧
  - (B)調整法規制度使其更具合理性
  - (C)提高組織成員的工作熱忱和態度
  - (D)增進組織適應環境的彈性與能力

驚人輔考實力！熱門類科真正每3人即有2人來自志光×保成×學儒

# 過半即稱霸 錄取冠全國

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>高考人事行政</b><br>總錄取119人<br>本系列錄取96人 <b>佔榜率80.7%</b> | <b>高考一般民政</b><br>總錄取27人<br>本系列錄取19人 <b>佔榜率70.3%</b>  | <b>高考戶政</b><br>總錄取17人<br>本系列錄取11人 <b>佔榜率64.7%</b>   |
| <b>高考一般行政</b><br>總錄取116人<br>本系列錄取73人 <b>佔榜率62.9%</b> | <b>高考勞工行政</b><br>總錄取33人<br>本系列錄取20人 <b>佔榜率60.6%</b>  | <b>普考戶政</b><br>總錄取18人<br>本系列錄取13人 <b>佔榜率72.2%</b>   |
| <b>普考人事行政</b><br>總錄取73人<br>本系列錄取51人 <b>佔榜率70%</b>    | <b>普考一般行政</b><br>總錄取129人<br>本系列錄取73人 <b>佔榜率56.6%</b> | <b>普考勞工行政</b><br>總錄取99人<br>本系列錄取50人 <b>佔榜率50.5%</b> |
| <b>普考一般民政</b><br>總錄取109人<br>本系列錄取54人 <b>佔榜率50%</b>   |  |   |

- (C) 11. 有關我國公務人員考績制度之敘述，下列何者正確？
- (A)另予考績用於平時有重大功過時考核
  - (B)年終考績列乙等者留原俸級
  - (C)專案考績一次記二大過者免職
  - (D)專案考績得與平時考核功過相抵
- (A) 12. 下列何者是我國一般公務人員擁有的合法權利？
- (A)組織公務人員協會
  - (B)參與公務人員罷工
  - (C)免於民事賠償責任
  - (D)退休後可享受優遇
- (D) 13. 有關我國中央對直轄市及縣(市)政府的補助款，下列敘述何者錯誤？
- (A)一般性補助款屬於地方政府的財政收入
  - (B)一般性補助款屬於中央政府的歲出
  - (C)計畫型補助款的補助比例與地方政府財政能力呈現負相關
  - (D)專案補助款用於補助自有財源比例低於50%的地方政府
- (B) 14. 根據預算法相關規定，有關政府預算執行之敘述，下列何者錯誤？
- (A)總預算內各機關、各政事及計畫或業務科目間之經費，不得互相流用

公職王歷屆試題 (112 高考三級)

- (B)第一預備金於單位預算中設定之，其數額不得超過資本支出總額 1%  
(C)依法律增設新機關時，各機關得另提出追加預算，但併入當年度總決算合計  
(D)國家經濟遭遇重大變故，行政院得於年度總預算外另提出特別預算
- (A) 15. 有關租稅之敘述，下列何者正確？  
(A)累進稅較比例稅更具所得分配效果  
(B)如果租稅改變人們的消費模式，這樣的租稅不具有公平性  
(C)稅式支出 (tax expenditure) 是政府直接支出的其中一個項目  
(D)可以將租稅的法律義務轉嫁給他人者，是不具租稅效率的
- (B) 16. 公部門的策略管理常使用 SWOT 分析以評估機關所處的環境，對於 SWOT 的敘述，下列何者錯誤？  
(A) SW 分析是對組織內部的軟體和硬體都進行分析  
(B) OT 分析是對組織內部的機會與威脅尋找化解方法  
(C) SW 分析包括工作士氣和資訊管理的檢視  
(D) OT 分析包括社會經濟環境的分析
- (D) 17. 下列何者通常不被視為官僚體制內的正式溝通方式？  
(A)公文往來 (B)機關手冊 (C)固定例行會議 (D)個別口頭解釋說明
- (A) 18. 有關災害管理四階段次序的敘述，下列何者正確？  
(A)減災、整備、應變、復原 (B)應變、復原、減災、整備  
(C)整備、應變、復原、減災 (D)應變、減災、整備、復原

志光×保成×學儒  
做你的考前專屬教練

# 奪榜特訓班

近年口碑成效最好之強效課程 考前70天助你強效提升破百分！

奪榜特訓班進步超有感總分最高提升 **256**分

**十大課程特色 就是要找有上榜決心的您**

完整規劃、嚴格執行

集中管理

三大會考

申論指導

按表操課

弱科加強

專屬課輔

全面檢視

固定劃位

佳作觀摩

選擇精熟

依各區規劃為主，請洽全國門市

- (A) 19. 下列何者不是《聯合國電子化政府調查報告》(United Nation E-Government Survey) 中歷年調查的評比指標？  
(A)民眾對廉能政府的評價  
(B)是否有政府開放資料  
(C)資通訊基礎設施的充足程度  
(D)是否提供線上平台讓民眾得以參與政策決定
- (C) 20. 有關政策執行的工具，下列敘述何者錯誤？  
(A)「使用者付費」是從需求面改變使用者的行為誘因  
(B)「解除管制」是讓市場自由化

## 公職王歷屆試題 (112 高考三級)

- (C)「道德勸說」強調市場功能的發揮  
(D)「過渡期補助」是政府提供民眾生活保障的一環
- (A) 21. 民意調查中的鐘形民意 (bell-shaped) 分布型態，一般又稱之為：  
(A)縱容的共識 (permissive consensus) (B)政治極化 (political polarization)  
(C)鐘擺效應 (pendulum effect) (D)政策趨同 (policy convergence)
- (C) 22. 下列何者為我國的地方自治團體，其區長及區民代表均由民選產生？  
(A)臺南市安平區 (B)高雄市美濃區 (C)新北市烏來區 (D)臺北市大安區
- (C) 23. 有關非營利組織自律的內涵，下列敘述何者錯誤？  
(A)自律規範是由專業人員相互約定、自願遵循的守則  
(B)係自行訂定之自我要求規範  
(C)自律規範可以取代法律  
(D)自律是非營利組織專業倫理中重要的環節
- (B) 24. 政府採用民營化措施推動公共服務時，最可能出現下列那一項缺點？  
(A)資源運用效率低落 (B)公共責任難以釐清  
(C)政府職能大幅擴張 (D)服務品質明顯劣化
- (C) 25. 下列何者比較不適用於解釋地方政府之間跨域協調不力的原因？  
(A)黨派競爭與黨同伐異 (B)管轄權認定不同  
(C)地方公民素質不佳 (D)權責劃分不清

志光×保成×學儒

# 奪榜班助我順利上榜

進步總分256分



111高考財經廉政  
黃○文

奪榜班的行政學老師會用推理的方式讓你理解行政學，而不用死記硬背。老師常說申論題沒有標準答案，所以解題的時候也會提供不同的答題思路，使學員能不侷限一種寫法。

進步總分186分



111高考一般行政  
111普考一般行政  
黃○萱

奪榜班是給我很大幫助的課程，每天的申論練習非常有用，藉大量練習題目能慢慢學會找出題目癥點並提高手寫內容的質量和速度，同學們的佳作能帶給我新思路或是確認概念。