

112 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：社會行政

科 目：社會福利服務

考試時間：2 小時

一、所謂「性平三法」是指性別工作平等法、性別平等教育法及性騷擾防治法，性騷擾防治近期被社會大眾所關注與討論，以職場性騷擾為例，你認為「性平三法」存在那些待解決的議題？(25 分)

1. 《考題難易》：★★★
2. 《破題關鍵》：性平三法修法

【擬答】

(一)補足身份適用漏洞

1. 雇主為性騷擾行為人時，直接由地方主管機關調查，不再球員兼裁判；被害人與行為人不同公司時，由行為人雇主負責調查及懲處。
2. 擴大「性平教育法」適用範圍至軍警、矯正學校，接住過去不受保障的學生。

(二)改革申訴制度

1. 在申訴、調查與救濟部分，將「性騷法」1 年申訴期限延長至 2 年，若受害時未成年、或屬權勢性騷擾受害者，則不受此限。
2. 調查部分，設計公正外部機制，例如校園中，師對生性平事件調查委員全部外聘，情節重大者擴大調查，且受害學生有權參與加害教師的教評會考核。
3. 在職場上，調查時要有外部委員，30 人以下中小企業，由外部單位調查，不服申訴的救濟機制，直接由主管機關接手；其他場域的性騷擾，若由警察機關調查，也必須引入外部委員。

(三)被害人服務入法

1. 在「性工法」與「性騷法」中，加入法定被害人協助服務，且明確保密原則與罰則。
2. 被害人所需的心理輔導、諮商、社福資源、法律協助等，將由主管機關或 100 人以上的公司雇主來提供。
3. 若學生於校外遇性平事件，學校比照校內遇害，一樣必須提供協助。

(四)加強行為人裁罰

1. 提高對行為人及未善盡義務的機關罰則，最高開罰 50 萬，杜絕包庇與吃案。
2. 針對職場性騷擾，明文列舉公司對性騷擾行為人懲處樣態，且設立「情節重大加害人資料庫」，預防包庇或輕放。
3. 在校園端，也新增對學校吃案、延誤調查等情形的裁罰。

(引自 <https://news.ltn.com.tw/news/politics/breakingnews/4355491>)

二、社會福利的受益者或使用者之所以得到服務，是基於那些需求或指標？請舉例說明之。(25 分)

1. 《考題難易》：★★
2. 《破題關鍵》：社會福利需求

【擬答】

(一)規範性需求

1. 意義：由行政專業人員或社會科學研究人員，根據專家學者的研究所界定的最低需要標準而定。
2. 優點：可量度的標準。
3. 缺點：陷入價值判斷上的困擾，不考量個體彼此之間的差異性。

(二)感覺需求

1. 意義：強調由個人來表達其感覺到的需求。
2. 具有情境性性質：是個人知覺到的需求，也是個人過去對於問題的經驗，是一種想要的

公職王歷屆試題 (112 高考三級)

欲求，為微視面之分析。

3.優點：屬於一種個人主觀的感受，是個人真正意識到的需求。

(三)比較需求

1.意義：比較顧及個人需求之間的差異性，界定比較需求時，必須至少有一個參考的標準。

2.規範性需求的延伸：介於規範性需求和感覺需求之間。

3.缺點：沒有一定的絕對標準，個人是不是覺得他自己與在類似情境下的他人一般，也需要相類似的服務。

(四)表達需求

1.意義：是由感覺需求而來，屬於一種實際行動。

2.如對服務提供的各種要求、抗議及請願等。

(五)技術性需求

1.隨著新的供給形式被發明，或既有的供給更為有效使人們需求上升，進而影響前述四個需求。(引自：黃源協、蕭文高，社會政策與社會立法)

2.現代人對科技產品(如電腦、手機)的習慣性使用，已經產生依賴與需求。

三、雙重老化家庭(Double-Aging Family)是指家庭包含兩類老化群體對象，有關雙重老化家庭發生照顧悲劇事件屢被討論，請問心智障礙者雙老化家庭面臨那些議題？你若是該業務主管者，會採取那些積極作為，以避免照顧悲劇事件的發生？(25分)

1.《考題難易》：★★★

2.《破題關鍵》：心智障礙者提早老化+家庭照顧者雙重老化

【擬答】

(一)面臨議題

心智障礙者提早老化與家庭照顧者雙重老化問題發生，將導致健康、照顧與經濟問題。家庭整體的照顧功能逐年衰退，導致經濟能力減弱、健康照顧需求增加、社會撤離、家庭關係衝突、生活品質下降、缺乏未來準備計畫、家庭生命週期面臨空巢期而缺乏支持人力等多層面的影響，呈現多元且個別的問題樣貌(引自姚奮志、顏惠羣、詹巧綾、林宜臻，(2021)臺灣雙老家庭服務政策實施現況與發展—以心智障礙者為例。台灣社區工作與社區研究學刊，第十一卷第二期，頁 35-86)。

(二)積極作為

1.定位

運用轄內身心障礙個管中心與結合民間團體服務資源，以評估指標篩檢具有顯著或潛在危機之心智障礙者雙老家庭，並評估其需求，以家庭為中心，以個案管理為策略，由社工人員依據心智障礙者及主要照顧者的需求，以其最佳利益為基礎，選擇適當的資源銜接或引進，以及與相關服務單位或方案合作提供服務等各種可能策略。

2.目標

(1)評估身心障礙者及照顧者同時老化的生理與生活照顧雙重需求。

(2)連結家庭中因照顧需求產生的相關服務及必要的經濟支出。

(3)建立可近性高的社區照顧支持網絡與資源(例如：小機能或機動性到宅式服務)，以補充、替代大型或正式資源使用的受限情形。

(4)整備心智障礙者雙老家庭照顧支持與緊急援助系統。

(5)建立社區中各項專業與非專業服務資源的建置、橫向合作機制，以通暢各項身心障礙服務之銜接。

(6)發展心智障礙者雙老家庭的持續性關懷機制等。

3.工作項目

(1)連結轄內需求評估人員，針對轄內心智障礙人口進行電話初篩，盤點符合 35 歲以上心智障礙者，且與 60 歲以上主要照顧者居住於社區之心智障礙者雙老家庭。

(2)運用雙老家庭評估指標篩檢具有顯著或潛在危機之心智障礙者家庭，並依據其需求等級，提供個案管理服務，或連結相關資源提供所需之服務。

公職王歷屆試題 (112 高考三級)

(3) 建構雙老家庭資源支持網絡，推動社衛政資源整合服務。

(4) 辦理照顧者支持團體、心理支持服務、照顧者訓練及研習、資訊講座、親職講座等相關支持服務。

(5) 辦理社區工作 (含社區宣導座談、社區資源連結等)。

(引自：衛生福利部社會及家庭署，110 年度心智障礙者雙老家庭支持整合服務計畫工作指引，P1-3)

社福雙榜巨星

唯一指定 志光 × 保成 × 學儒

<h3>雙料金榜</h3> <p>八個月考取 111 高考社會行政 張○慈 111 普考社會行政</p> <p>補習班行政法基礎課程的老師超級講，能初步建立行政法的知識架構，非常適合新手入門學習打基礎！正課的老師也很推，架構都會整理得很清楚，兩個人的組合讓我在行政法這個考科上助益良多！</p>	<h3>雙料金榜</h3> <p>優異考取 111 高考社會行政 魏 ○ 111 普考社會行政</p> <p>畢竟志光、保成、學儒是公職輔考的權威，師資、課程也都較齊全，只要踏踏實實地跟著補習班的進度上完每一堂課，課後該複習的複習，再加上努力，一定可以金榜題名。</p>
<h3>全國榜眼</h3> <p>雙料金榜 111 高考公職社會工作師 榜眼 劉○恩 111 普考社會行政</p> <p>因為上榜學生多，且擁有良好的資源及師資，所以選擇志光、保成、學儒會比較有信心，在諮詢過後，認為補習班能協助自己在專業科目上進步，還有增強自己法科的不足。</p>	<h3>雙料金榜</h3> <p>一年考取 111 高考公職社會工作師 第九名 張○舜 111 普考社會行政 第五名</p> <p>在多方考量之下就選擇了志光、保成、學儒的課程，補習班老師的教學方式，對於從來沒接觸過法律的我來說是相當淺顯易懂，搭配老師上課的板書架構，能夠有更清楚的記憶。</p>

四、今年甫通過的社會福利基本法第 8 條指出，在福利服務，應以人為本、以家庭為中心、以社區為基礎，對於有生活照顧或服務需求之國民，提供支持性、補充性、保護性或預防性之綜合性服務。試以有 6 歲以下兒童的家庭舉例說明，可以發展的支持性、補充性、保護性或預防性福利服務方案為何？(25 分)

1. 《考題難易》：★★★

2. 《破題關鍵》：兒童及少年福利=支持性+補充性+保護性+替代性

【擬答】

(一) 支持性

1. 推動兒少及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)：提供家庭訪視、課後臨托與照顧、少年團體、認輔志工等預防性、支持性及發展性服務，促進兒少身心健全發展，協助家庭照顧功能發揮。
2. 推動育兒指導服務方案：提供到宅育兒指導、提升家長知能方案、育兒諮詢、育兒指導員培力等服務。

(二) 補充性

1. 未滿 2 歲兒童育兒津貼：為落實「0-6 歲國家一起養」政策，分階段提高最低發放金額至每人每月 5,000 元、提前自第 2 名子女加發、取消育嬰留職停薪津貼與弱勢兒少生活津貼不得同時領取之規定；112 年起，取消排富限制，讓所有未滿 2 歲兒童受惠。
2. 提供弱勢家庭經濟協助：辦理弱勢兒童及少年生活扶助、弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助、中低收入戶兒童及少年健保費全額補助、3 歲以下兒童醫療補助等。

(三) 保護性

1. 推動 6 歲以下弱勢兒童主動關懷方案：明定各網絡單位通報前應落實前端作業。透過跨機關係統介接，主動關懷 6 歲以下弱勢兒童，經由社工關懷訪視發覺受虐或未獲適當照顧之兒童，避免兒虐事件發生。
2. 推動兒童及少年安全實施方案：結合各相關部會透過跨專業整合平臺，落實人身、居

公職王歷屆試題 (112 高考三級)

家、交通、校園、遊戲、水域、就業、網路及其他安全等九大面向之推動策略，以強化兒童少年安全保護網。

(四)預防性

1. 提供替代性安置教養服務：為妥善照顧家庭遭遇重大變故、失依、貧困或需受保護之兒童及少年，提供家庭寄養與機構安置教養服務。
2. 收出養媒合服務：兒少收出養媒合制度自 101 年 5 月 30 日起實施，迄 111 年共 8 家機構（計 12 個服務處所）獲許可辦理收出養媒合服務。

(引自行政院國情介紹，<https://www.ey.gov.tw/state/98B78B731CEF2DDE/5a090f8e-6a8f-4c31-806d-e546d31d04f7>)

志光×保成×學儒 做你的學習靠山



快速考取班

掌握考取節奏
安心學習無負擔

公職輔考第一品牌 只給你最好的

學費省很大

全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取

課程最完整

完整課程循環，基礎班→正規班→專題課→總複習...等

上榜賺獎金

報名考取班第一年考取同職等考試，頒發獎學金

加選最超值

輔導期間加選其它科目增加考試機會，加選另享專案優惠

公約有保障

考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止



雙料金榜

高考公職社會工作師
普考社會行政

楊○安 考取班 一年考取

因為考試科目大多為第一次接觸，所以希望透過補習班的課程減少自己盲目鑽研的時間，會選擇考取班是因為可以持續學習與複習，銜接比較沒有空檔。



優異考取

普考教育行政

陳○宇 考取班 一年考取

因為家人過去有使用過志光.保成.學儒系列補習班的課程，效用甚佳，其中考取班亦可以輔導直到考取為止，作為努力的後盾再適合不過。

王