

## 112年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：財經廉政

科 目：心理學

解題老師：彭博

一、何謂最適激發理論(Optimum arousal theory)? 此理論如何解釋為何人們會有高或低的動機與個別差異?(25分)

《考題難易》：★★★★

《解題關鍵》：本題屬於稍難問題，主要關於動機的理论，考生較容易會忽略『最適激發理論(Optimum arousal theory)』的含義。如果能由動機的驅力降減論去說明最適激發水準理論，就可解釋人們會有個別差異的動機高低。

【擬答】

驅力減低說亦稱驅力減弱理論。驅力(drive)是一種假設的能量來源，由人類的基本需要組成。當個體內缺乏某種需求或不滿足，所形成之不愉快的緊張狀態累積至一定程度，驅力會導致個體採取相應行動，降低或消除體內的緊張。

1943年美國行為主義學派心理學家霍爾(Hull)提出驅力理論(Drive theory)解釋個體行為動機，主要原理為均衡作用，他主張個體有保持內在狀態平衡不變的傾向，若體內偏離平衡狀態時，個體產生之不舒服的緊張狀態(驅力)，引發個體作出利於體內狀態趨於平衡之行為，解除不舒服的緊張狀態，維持身體恆定。

但是最佳激發水準說亦稱「適當程度理論」(Optimal Level Theories)，說明驅力減低並非個體行為的唯一的動機與目標，個體也可能有尋求將驅力維持在某個最佳水準的傾向，此即所謂最佳激發水準說。1950年代的感官剝奪(sensory deprivation)實驗研究，發現人類對環境刺激皆有其獨特「激起之適度水準」(optimal level of arousal, OLA)，且個體對刺激所做的反應強度，因人而異，多數會避免過多的環境刺激和內在壓力，或尋求較少的刺激經驗，以減少不愉快反應，並藉此獲得適宜的刺激。簡言之，個體唯有在適度刺激的情境才能感到愉快、自在。刺激的強弱影響著喚醒水平的高低。一般個體不喜歡過高或過低水平的刺激，偏好中等強度的刺激，因為它能引起最佳喚醒水平(optimal arousal level)。因此，每個人的最適激發水準可能會也有所差異，也就是為減少驅力所付出的行為動機也會有高低之分。譬如：同學到了午餐時間，有些同學無法忍受飢餓驅力所帶來的不適感覺，可能會採取較高的行為動機去覓食；但有些同學儘管有飢餓驅力，但在消除驅力的最適水準也許較低，因此採取覓食的動機行為就沒有這麼積極。

原文網址：<https://kknews.cc/psychology/253884y.html>

二、試解釋何謂成年期實用性智力(practical intelligence)? 以及其中「未經鍛鍊的能力」和「鍛鍊最佳的能力」的內涵。(25分)

《考題難易》：★★★★

《解題關鍵》：本題可能造成考生的困擾在於「未經鍛鍊的能力」和「鍛鍊最佳的能力」的內涵，但本題可由智力因素分析論的二層理論~晶體智力及流體智力，以及 Sternberg 的智力三元論之實用性智力，來說明上述兩種能力~「未經鍛鍊的能力」和「鍛鍊最佳的能力」的含義。特別是這兩個名詞在未標示原文的情況下，也不易瞭解其中文意義。

【擬答】

成年期實用性智力(practical intelligence)即為斯騰伯格(Robert J. Sternberg)提

出的情境因應智力(contextual intelligence)，也叫做實用性智力(practical intelligence)。智力三元論是美國心理學家斯騰伯格 (Robert J. Sternberg) 於 1985 年首次提出。人類智力是由三個不同維度形成的複合體：

- (一)組合智力(componential intelligence)：指善於記憶、辨別、分析、判斷、從而找出問題答案的能力，傳統智力測驗所測到的能力。
- (二)經驗智力(experiential intelligence)：指善於從經驗中得到啟發與領悟，從而形成個人的創造性能力。
- (三)情境因應智力(contextual intelligence)亦稱為實用性智力(practical intelligence)：只因應環境需要而隨機應變的能力，情境因應智力高的人，在生活適應時既能改變自己適合環境要求，也能改變環境條件從而達到自己追求的目的。實用智力核心內涵在於適應與選擇。

根據 cattell 1963 提出的智力理論，分為兩種智力～流質智力和晶質智力。流體智力：係與生理結構有關是來自遺傳個體天生的能力即是個人處理訊息的基本能力。自兒童期開始成長經青少年期達到高峰至成年期逐漸下降。晶體智力：從兒童期逐漸增長至成長期，如不限制時間，55 歲時有關晶體智力的表現依然如同 20 歲時一樣，60 歲若繼續從事教育活動、晶體智力會持續成長。cattell 認為晶體智力來自後天的知識與經驗，由經驗教育所獲得知識包括一般常識、語文了解、解決問題能力、數學能力、文化知識方面的智力。晶體智力不隨年齡的增長而下降。成年期由於流體智力逐漸減退，而晶體智力逐漸增長，故成人在學習能力上的表現，仍然相當穩定。唯年紀越大的人，更需要大量依賴晶體智力以補償流體智力的喪失。

所謂「未經鍛鍊的能力」即為 cattell 所提出的晶體智力概念。而「鍛鍊最佳的能力」即為 cattell 所提出的流體智力概念，也就是認為鍛鍊最佳的能力為傳統智力測驗所測得的最佳能力表現。

三、後腦(hindbrain)是大腦的主要結構之一，試說明後腦通分為那三個主要部分，各具有那些功能？(25 分)

《考題難易》：★★★★

《解題關鍵》：後腦構造去年在人事行政也考過一次，考生應有心理準備有關後腦構造與功能。本題考生須正確寫出後腦構成三部分及與其他構造的連結，以及三部分構造所扮演的功能，應能完整答題。

【擬答】

後腦是腦的一部分，位於腦顱的後部，圍繞第四腦室，由腦橋、延髓和小腦構成。小腦具有兩半球，像一微型大腦，表面由小腦皮層所覆蓋，並包含一些小腦深部核團。腦橋是腦幹內一個大的凸出部分，位於中腦和延髓之間，小腦的腹側。腦橋包含部分網狀結構，以及參與睡眠與覺醒的核團，傳遞從大腦皮層到小腦的信息。延髓，是腦幹的尾部，包括部分網狀結構，以及控制心血管系統、呼吸和骨髓肌強直性調節的核團。

(一)腦橋：

腦橋只見於哺乳動物，人的腦橋最為發達，位於中腦和延髓之間，腹側面膨隆，由大量的橫行纖維和部分縱行纖維構成。在腦橋中與腦神經有關的神經核有：三叉神經核、外展神經核、面神經核與位聽神經核。在位聽神經核中，管理聽覺的是蝸神經核，管理平衡的是前庭神經核。蝸神經核由前(腹側)核和後(背側)核組成，位於延髓和腦橋的交界處，它們是聽覺的二級神經元細胞體。皮質腦橋束來自大腦皮質的額葉、枕葉、顳葉，行至腦橋核交換神經元；由腦橋核發出的纖維橫行，大部分交叉到對側，組成腦橋臂(即小腦中腳)進入小腦，終止於小腦皮質，此部纖維稱為腦橋小腦束。腦橋功能可將神經衝動自小腦一半球傳至另一半球，使之發揮協調身體兩側肌肉活動的功能。橋腦對於睡眠具有調節和控制的作用，也是小腦與其他腦區的聯絡橋梁。

(二)延髓：

延髓的內部結構與脊髓相似，有連線脊髓和大腦的纖維束通過，還有舌咽、迷走、副、舌下四對腦神經的運動核和終止核。延髓的灰質和白質關係，自脊髓向上逐漸出現改變。首先在延髓下端出現錐體交叉，切斷了灰質前角；其次在延髓閉鎖段的上部，出現丘系交叉；其三在延髓的開放部，出現橄欖體和繩狀體的形成；其四中央管敞開，脊髓的中央灰質形成第四腦室底的灰質，其中含有腦神經核；最後第四腦室底的灰質與下橄欖核之間的部分，由於縱橫纖維把灰質分隔，形成網狀結構。

延髓的主要功能是調節內臟活動，許多維持生命所必要的基本中樞(如呼吸、循環、消化等)都集中在延髓，這些部位一旦受到損傷，常引起迅速死亡，所以延髓有“生命中樞”之稱。延髓如保持完整，即使上位部分損傷，呼吸、循環等功能仍能暫時維持，不致立即死亡。

(三)小腦：

小腦是不成對的結構，人的小腦是後腦中最大的部分，位於顱後窩內、大腦兩半球枕葉的下方、腦橋和延髓的背側面。小腦上面平坦，下面隆凸，中間縮窄的部分是蚓部，兩側膨隆的是小腦半球。小腦表面有許多平行的溝，把小腦分成若干葉。小腦表面被覆一層灰質，稱小腦皮質；小腦內部為白質，稱小腦髓質。在髓質內有灰質團，稱小腦中央核。按功能，小腦分為前葉、後葉和絨球小結葉。

小腦借三對小腦腳與腦幹相連，小腦下腳(繩狀體)由來自脊髓和延髓的進入小腦的纖維組成；小腦中腳(腦橋臂)由腦橋核到小腦的纖維組成；小腦上腳(結合臂)主要由小腦中央核發出的遠心纖維組成，它主要終於紅核和丘腦外側核。

小腦功能相當複雜，主要機能是有機體在靜力性或動力性運動中小腦參與原動肌和對抗肌之間的共濟作用，從而保持身體平衡；調節肌肉的緊張、協調肌肉的運動，主要是協調身體的隨意運動。如小腦受到損害，病人平衡失調，站立時身體搖擺不穩，步行蹣跚，有跌倒的趨勢。此外，小腦對內臟的機能也有一定的影響。如果刺激小腦，可出現一系列交感神經興奮現象，如瞳孔散大、血壓增高、疲勞肌肉恢復工作能力等。

保成×學儒×志光 穩佔高普 穩穩上榜 做你的神兵利器

# 113高普考進階課程

## 階梯式課程設計 鞏固考取實力

### 理論建構縱向連貫

- 01 基礎班
- 02 考前總複習班
- 03 多循環正規班

### 知識運用橫向整合

- 04 申論作答班
- 05 階段複習課
- 06 測驗易點通

依各區規劃為主，請洽全國門市

四、試述自我知覺理論(self-perception theory)的意義。(25分)

《考題難易》：★★★

《解題關鍵》：本題屬於較容易的試題，只要正確將自我知覺理論含義寫出，以及在何種情況下比較會依賴自我知覺理論推論個人態度，並舉實例說明自我知覺理論，應可得高分。

【擬答】

自我知覺是社會知覺的一種形式。它是個體對自己的認識，以自我為認識的對象。也是指一個人通過對自己行為的觀察而對自己心理狀態的認識。自我知覺理論認為，人們通過自己的行為和行為發生的情境瞭解自己的態度、情感和內部狀態。也就是說，我們對自己內部狀態的瞭解，也像他人瞭解我們一樣，都是通過我們的外顯行為。Bem 1972年提出了自我知覺理論。認為自己內部狀態的瞭解，也像他人瞭解我們一樣，都是通過我們的外顯行為。但是，也不能把 Bem 的理論絕對化，認為我們幾乎不可能從內省獲得有關態度和情感的任何訊息。實際上，自我知覺理論只有在三種情況下才是有效的：一、Bem 認為，要通過行為推斷態度，必須要看這個人的行為，是在外在控制下發生的（外在誘導下發生的），還是自動地（自己選擇決定的）發生的。只有行為是自動發生的，一個人才可以根據自己的行為推論態度。二是內部狀態模糊不清、不明確；三是人們對自己作出什麼反應不太關心。以下舉出自我知覺的例子：如當一人主動吃蘋果時別人問他是否喜歡蘋果，這時他會認為，既然沒有外力強制，是自己主動吃蘋果的，那麼一定是喜歡蘋果。

保成×學儒×志光  
為你絕佳助攻

# 5大衝刺課程

## 帶你直攻113高普考

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>NEW 階段複習課</b><br>圖像精要複習鍛鍊 把重要考點烙印腦中<br>01 心智圖圖解運用<br>02 透過圖解複習<br>03 破解考題陷阱<br>04 針對考點分析 | <b>測驗易點通</b><br>埋頭苦練 不如讓老師點通學習之路<br>01 常考題型知識強化<br>02 易錯題型觀念釐清                          | <b>總複習</b><br>考點update!時事修法update!<br>01 關鍵考點<br>02 最新考情<br>03 考前複習<br>04 短期密集 |
| <b>題庫班</b><br>各科名師專業訓練 審題神速、答題神準<br>讀書精熟+答題精準=快速上榜<br>01 題庫演練<br>02 精準教學<br>03 解題技巧         | <b>作文實戰班</b><br>作文學得好，同時提升寫作能力與論述邏輯<br>01 高分寫作指引<br>02 強化論述深度<br>03 架構分層演練<br>04 新式作文教戰 |  |