

112 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：觀光行政（選試觀光英語）

科 目：觀光行政與法規

孫弘 老師

一、交通部觀光局為儘速恢復受新冠肺炎疫情衝擊前來臺旅客人次水準，訂定交通部觀光局加速擴大吸引國際觀光客方案獎助旅行業招攬境外旅遊團體實施要點。根據該要點內容，其申請條件、獎助方式及申請時效為何？（25 分）

1. 《考題難易》★★★

2. 《破題關鍵》：

依據「交通部觀光局加速擴大吸引國際觀光客方案獎助旅行業招攬境外旅遊團體實施要點」說明

3. 《使用法條》or《學說文章》or《重要爭點》：

「交通部觀光局加速擴大吸引國際觀光客方案獎助旅行業招攬境外旅遊團體實施要點」

【擬答】

依據「交通部觀光局加速擴大吸引國際觀光客方案獎助旅行業招攬境外旅遊團體實施要點」說明如下：

(一)申請條件：

我國立案的綜合或甲種旅行業與境外合法組團旅行社合作招攬團體旅客人數達四人以上、行程達三日二夜以上都可依本要點申請，並由我國地接旅行業者依規定送件申請獎助。

(二)獎助方式：

申請單位就每一旅遊團體獎助，限申請一次，每月以申請五十團為限，且不得與觀光局其他獎(補)助方案重複申請；其獎助金額，依下列組團人數及行程日數規定：

1. 四人至七人：新臺幣五千元；其行程七日六夜以上者，提高至新臺幣一萬元。
2. 八人至十四人：新臺幣一萬元；其行程七日六夜以上者，提高至新臺幣二萬元。
3. 十五人至四十九人：新臺幣二萬元；其行程七日六夜以上者，提高至新臺幣三萬元。
4. 五十人以上：新臺幣四萬元；其行程七日六夜以上者，提高至新臺幣五萬元。

(三)申請時效：

1. 團體出發前：符合 Q2 及 Q3 說明規定之申請單位，得於旅遊團體出發前十個工作日前，檢附獎助申請表，及境外組團旅行社簽章委託文件、團體人數及預定行程，申請獎助。如遇假日則順延至下一個工作日受理申請。

2. 出團結束後：

申請獎助經觀光局審核同意者，申請單位應於旅遊團體離臺之次日起一個月內，檢具下列文件向觀光局申請撥款：

- (1)撥款申請表。
- (2)符合第二點規定行程證明，與依各旅遊團原提人數之住宿證明、搭機證明及保險證明。
- (3)外籍旅客名單：須含姓名、國籍、護照號碼（或入臺簽證號碼等足資證明旅客身分之基本資料，如因當地法律規定限制無法提出者，得提出相關證明後免附）。
- (4)國內接待旅行業切結書。
- (5)國內接待旅行業及境外組團旅行社領據。

公職王歷屆試題 (112 高考三級)

二、政府為提升台灣好行路線服務品質，訂定交通部觀光局執行台灣好行路線優化服務作業要點，根據該要點內容，請說明推動事項、補助對象、內容及原則。(25分)

1. 《考題難易》★★★★

2. 《破題關鍵》：

依據「交通部觀光局執行台灣好行路線優化服務作業要點」說明

3. 《使用法條》or《學說文章》or《重要爭點》：

交通部觀光局執行台灣好行路線優化服務作業要點

【擬答】

依據「交通部觀光局執行台灣好行路線優化服務作業要點」第三點說明如下：

三、依前點第一項規定提出之申請，由本局依申請須知規定審查，並視實際需要邀集相關單位代表或專業人士召開審查會。

推動單位應依審查意見修正申請文件，並於受通知之期限內報本局核定；其推動事項如下：

(一)增開班次及新增串遊路線應洽公路主管機關辦理路線經營申請事宜，由公路主管機關核准經營之客運業者負責路線營運提供服務。

(二)景點招呼站牌融入景點特色及服務功能提升應依本局核定之申請文件辦理。

依據「交通部觀光局執行台灣好行路線優化服務作業要點」第四點說明如下：

四、本要點補助對象、內容及原則如下：

(一)營運台灣好行路線之公路汽車客運業、市區汽車客運業（以下稱客運業者）與辦理台灣好行路線景點招呼站牌融入景點特色及服務功能提升之直轄市、縣（市）政府，得依本要點申請補助。

(二)使用台灣好行統一識別系統塗裝之合法營業車輛提供服務，依公路法相關規定及本局核定申請內容營運之客運者，自中華民國一百十二年七月一日起至一百十四年八月三十一日止，因增開班次及新增串遊路線所產生之營運虧損，得依本局公告之申請須知補助基準予以補助。

(三)直轄市、縣（市）政府提出台灣好行路線景點招呼站牌融入景點特色及服務功能提升推動計畫，辦理相關站牌、候車亭等建置事項所需經費，得依本局公告之申請須知補助基準予以補助。

(四)本局得視經費支應情形提前公告停止補助申請。

三、依據民宿管理辦法，主管機關得進入民宿場所進行訪查及對民宿定期或不定期檢查，請說明實施方式。(25分)

1. 《考題難易》★★★★

2. 《破題關鍵》：依據民宿管理辦法分析說明

3. 《使用法條》or《學說文章》or《重要爭點》：民宿管理辦法，發展觀光條例。

【擬答】

(一)依據民宿管理辦法第三十六條：

主管機關得派員，攜帶身分證明文件，進入民宿場所進行訪查。

前項訪查，得於對民宿定期或不定期檢查時實施。

民宿之建築管理與消防安全設備、營業衛生、安全防護及其他，由各有關機關逕依相關法令實施檢查；經檢查有不合規定事項時，各有關機關逕依相關法令辦理。

前二項之檢查業務，得採聯合稽查方式辦理。

民宿經營者對於主管機關之訪查應積極配合，並提供必要之協助。

(二)依據民宿管理辦法第三十九條：

交通部辦理下列事項，得委任交通部觀光局執行之：

五、依第三十六條規定，進入民宿場所進行訪查及對民宿定期或不定期檢查。

(三)實施方式說明：

- 1.為確保民宿符合各權責機關主管之相關法令規定，於民宿管理辦法第十五條業已規定「地方主管機關審查申請民宿登記案件，得邀集衛生、消防、建管、農業等相關權責單位實地勘查」，已領取民宿登記證者，依發展觀光條例第三十七條第一項規定「主管機關對觀光旅館業、旅館業、旅行業、觀光遊樂業或民宿經營者之經營管理、營業設施，得實施定期或不定期檢查」，發展觀光條例第五十四條並規定「經主管機關依第三十七條第一項檢查結果有不合規定者，除依相關法令辦理外，並令限期改善，屆期仍未改善者，處新臺幣三萬元以上十五萬元以下罰鍰；…」，是以，其檢查內容亦包括各權責機關主管之相關法令。為明確主管機關與各法令權責主管機關辦理現場聯合稽查及派員實施檢查權責，規定民宿管理辦法第三十六條，得於對民宿定期或不定期檢查時實施。
- 2.依發展觀光條例第三條規定「所稱主管機關在中央為交通部」，發展觀光條例第四條規定「中央主管機關為主管全國觀光事務設交通部觀光局」，為明確權責，並配合實務執行需求，依行政程序法第十五條第一項規定本條，得由交通部委任交通部觀光局執行本辦法所定部分交通部辦理事項；另依行政程序法第十五條第三項規定，交通部依本條規定委任時，並應將委任事項及法規依據公告之，並刊登政府公報或新聞紙。

志光×保成×學儒
做你的學習靠山

快速考取班

掌握考取節奏 安心學習無負擔

學費省很大 全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取	課程最完整 完整課程循環，基礎班→正規班→專題課→總複習…等	上榜賺獎金 報名考取班第一年考取同職等考試，頒發獎學金	加選最超值 輔導期間加選其它科目增加考試機會，另享專案優惠	公約有保障 考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止
-------------------------------------	--	---------------------------------------	---	--

優異考取 李○論 考取班 10個月考取
111高考人事行政 111普考人事行政
我報名的是考取班，一整年下來的課程規劃很充實，課堂數有時會根據老師的進度需要補課，但基本上跟著老師的腳步都能獲得扎實的知識內容。

依各區規劃為主，請洽全國門市

四、依據觀光遊樂業管理規則，針對專用標誌懸掛、舉辦特定活動之安全管理以及投保責任保險事項，請說明相關規定。(25分)

1. 《考題難易》★★★

2. 《破題關鍵》：依據觀光遊樂業管理規則說明

3. 《使用法條》or《學說文章》or《重要爭點》：依據觀光遊樂業管理規則

【擬答】

依據觀光遊樂業管理規則說明如下：

(一)專用標誌懸掛之安全管理：

1. 觀光遊樂業管理規則第 18 條：

觀光遊樂業應將觀光遊樂業專用標識懸掛於入口明顯處所。

前項觀光遊樂業專用標識由主管機關併同觀光遊樂業執照發給之。

觀光遊樂業受停止營業或廢止執照之處分者，自處分書送達之日起二個月內，應繳回觀光遊樂業專用標識。

未依前項規定繳回觀光遊樂業專用標識者，該應繳回之觀光遊樂業專用標識由主管機關公告註銷，不得繼續使用。

觀光遊樂業專用標識型式如附圖，其型式經本規則修正變更者，自該修正施行之日起三個月內，觀光遊樂業應繳回原觀光遊樂業專用標識，並申請換發；未繳回者，該應繳回之觀光遊樂業專用標識由主管機關公告註銷，不得繼續使用。

2. 觀光遊樂業管理規則第 18-1 條：

觀光遊樂業依前條規定，取得觀光遊樂業專用標識後，得配合園區入口明顯處所數量，備具申請書，向原核發執照主管機關申請增設觀光遊樂業專用標識。

(二)舉辦特定活動之安全管理：

觀光遊樂業管理規則第 19-1 條

觀光遊樂業之園區內，舉辦特定活動者，觀光遊樂業應於三十日前檢附安全管理計畫，報經地方主管機關核准。

地方主管機關為前項核准後，應陳報交通部觀光局備查。

第一項規定所稱特定活動類型、安全管理計畫內容，由交通部會商相關機關訂定並公告之。

地方主管機關受理審查第一項規定計畫時，得視計畫內容，會商當地警政、消防、建築管理、衛生或其他相關機關辦理。

(三)投保責任保險：

觀光遊樂業管理規則第 20 條

觀光遊樂業應投保責任保險，其保險範圍及最低保險金額如下：

一、每一個人身體傷亡：新臺幣三百萬元。

二、每一事故身體傷亡：新臺幣三千萬元。

三、每一事故財產損失：新臺幣二百萬元。

四、保險期間總保險金額：新臺幣六千四百萬元。

觀光遊樂業應將每年度投保之責任保險證明文件，報請地方主管機關備查。

地方主管機關為前項備查時，應副知交通部觀光局。

依第十九條之一第一項規定舉辦特定活動者，觀光遊樂業應另就該活動投保責

任保險；其保險範圍及最低保險金額，除保險期間總保險金額為新臺幣三千二百萬外，準用第一項規定。但其他中央法規或地方自治法規另有規定者，從其規定。

志光×保成×學儒 穩佔高普 穩穩上榜 做你的神兵利器

113高普考進階課程

階梯式課程設計 鞏固考取實力

▣ 理論建構縱向連貫

- 01 基礎班
- 02 考前總複習班
- 03 多循環正規班

▣ 知識運用橫向整合

- 04 申論作答班
- 05 階段複習課
- 06 測驗易點通

依各區規劃為主，請洽全國門市

志光×保成×學儒

行政.民政.人事.戶政.勞工

考取生唯一推薦

一年考取

江○達 111普考一般民政

除了正規課外，也有另外加入題庫班與奪榜班，我的自律性不是那麼的好，但參加奪榜班後，因為有規律的作息，且讀書氛圍濃厚，成績才不斷提升順利考上。

全國狀元

優異考取

王○音 111普考戶政狀元

補習班的申論批改服務提供學員最真切的練習機會，從中快速累積經驗。老師批改不但會指出問題，還會提供擬答。練習考古題不只幫助訓練臨場反應，更能察覺自己的弱項。

全國狀元

雙料金榜

劉○威 111高考戶政狀元/111普考戶政

總複習老師會整理近一兩年的重要新實務、新學說，和近年社會議題結合該科目考試可能出法和高分寫作方式。記得先看總複習講義後再去考試。公職王的擬答很好，大部分照著寫可拿到八成分數。

9個月考取

雙料金榜

劉○毅 111高考勞工行政/111普考勞工行政

行政法老師給予申論作答很大幫助，例如爭點有兩說，則兩說並陳、訴願+訴訟+國賠的內容作答一次寫清楚，有問就都寫出來。老師剛好在考前對我點了這部分，讓我高考行政法拿到不錯的分數。