

# 112 年公務人員高等考試三級考試試題

類科：交通行政  
科目：交通政策

劉奇老師

一、我國中央及各級地方政府為落實「人本運輸」願景，積極打造人本交通道路環境，請問政府在規劃設計人行環境時，可以考量那些規劃目標？(25分)

《考題難易》★(簡單)

《破題關鍵》本題考點在於「政府規劃設計人行環境時可考量之規劃目標」，過去相關國家考試曾考過數次類似題目(如107年地特四等「運輸規劃概要」等題)，只要考生有充分準備考古題應可輕鬆作答，務必力求論述完整以利爭取高分。

【擬答】

(一)「人本運輸」之定義及內涵

- 1.「人本運輸」的發展概念，起源於交通發展過程中對環境及使用者之省思，隨著經濟建設、都市發展以及臺灣社會人口結構改變等因素，市區道路解決交通問題之功能性，從以往「車輛」為道路空間主角的觀念，逐漸轉變為以「人」為空間主角之思考模式，強調人性化之都市空間與運輸系統相互結合，並兼顧民眾的安全與環境的負荷。
- 2.都市人本運輸理念之落實係屬於「人性關懷」實現的一環，目的為確保身為人類的移動與空間使用安全能夠獲得保障，讓所有的人都能夠公平、自然且尊嚴地參與社會活動。有關「人本運輸」之相關規劃目標如下表：

1	空間主體	空間規劃以滿足各類型使用者需求為主要考量，同時注重道路空間公平合理的使用分配
2	優先順序	以行人安全與便利性為優先考量，其次依序為自行車、大眾運輸工具與私人運具
3	運輸目標	追求可靠性與親和性
4	環境友善	鼓勵使用大眾運具，節省道路使用比率
5	能源消耗	以使用自然能源之運具為主，力求低耗能
6	汙染控制	鼓勵使用低汙染之綠色運具
7	景觀美化	景觀在設計時納入整體考量
8	事故衝擊	重視各運具使用者之安全

(二)政府在規劃設計「人行環境」時可考量之規劃目標

步行通行機能最基本的訴求為「確保行走過程之連續性與安全性」，依據內政部營建署「市區道路人行道設計手冊」及「都市人本交通規劃設計手冊」提出「都市人行環境」之規劃設計目標如下：

- 1.步行安全性(Pedestrian Safety)：人行環境步行安全達成方式基本上可透過：人車分離(平面分離、垂直分離、時間分離)、安全設計(止滑、耐壓等)等方式達成。人行環境中若設有階梯，其級寬、級高應維持一致尺寸。
- 2.步行安穩性(Pedestrian Security)：人行環境的夜間照明、路口的安全視距及避免死角空間的形成等，應提供行人安穩的步行空間。
- 3.步行方便性(Pedestrian Convenience)：人行環境提供足夠的設施，除步行外，考慮行人停留及活動的空間，維繫使用者的方便性。
- 4.步行連續性(Pedestrian Continuity)：鄰近地區人行設施應儘量維繫高程、設計元素、色彩、質感等連續性。

5. 步行舒適性 (Pedestrian Comfort): 人行環境應以提供舒適之外部環境、考慮行人之安全，並以無障礙環境設計為原則。為避免長距離步行者可能產生不適，應適當設置休息區並設置座椅，休息區應與主要人行道空間區隔。
6. 系統一致性 (System Coherence): 人行環境相關設施使用及操作方式儘可能統一，避免使用者因位置改變需重新熟悉使用方式。
7. 吸引力 (Attractiveness): 人行環境之鋪面、植栽、街道傢俱 (包含：休憩座椅、標示系統、垃圾箱、花台及燈具等) 之型式風格、顏色及材質應與周圍環境景觀配合，且應儘量選具當地特色之元素。

【資料來源：內政部營建署，都市人本交通規劃設計手冊 (第二版):「第四章都市人行環境規劃設計」, 107 年 11 月】

二、近年來我國積極推動偏鄉幸福巴士在客貨共載或觀光的多元使用，若某個鄉鎮在規劃偏鄉幸福巴士的觀光服務時，應該考量那些原則？(25 分)

《考題難易》★★ (偏易)

《破題關鍵》本題考點在於「偏鄉幸福巴士的內涵及其在規劃觀光服務時應考量之原則」，其中「偏鄉幸福巴士的內涵」部分，過去國家考試曾考過多次類似題目應可輕易作答；至於「偏鄉幸福巴士在規劃觀光服務時應考量之原則」部分，只要考生具有基本觀念即可論述，但如要求考生答案之架構完整且條理分明仍有些許難度。

【擬答】

(一) 偏鄉幸福巴士之內涵

1. 所謂「幸福巴士」緣係交通部鼓勵地方政府提出偏鄉地區公共運輸之營運費用補助申請計畫，其開闢之「幸福巴士」運輸服務路線，除可解決偏鄉地區基本民行需求外，亦可滿足平、假日漫遊郊外風景區之遊客需求，由於偏鄉內高齡者眾多，為體恤鄉親行的便利，除設置站牌外亦可隨招隨停，期望提供鄉親便利的大眾運輸服務，銜接偏鄉的最後一里路，其確實符合「無縫運輸」之服務目標。
2. 臺灣偏鄉地區汽車客、貨運輸業者經營意願低，為強化公共運輸服務並善用民間資源，交通部前於 109.11.27 先發布增訂「汽車運輸業管理規則」第 44 條之 2 規定：「市區汽車客運之偏遠路線，公路主管機關得視實際需要規劃特殊服務方式、收費基準及應遵守事項，公告徵求市區汽車客運業或計程車客運業經營；經公告無業者有意願時，公路主管機關得輔導當地社會團體或個人成立市區汽車客運業經營。」。嗣為回應偏鄉需求而開放偏鄉客貨可兼營規定，於 110.11.24 發布增訂「汽車運輸業管理規則」第 44 條之 5 規定：「經營第 44 條之 2 所定市區汽車客運之偏遠路線者，得以其行駛班車提供貨運服務」。

(二) 若某個鄉鎮在規劃「偏鄉幸福巴士」的觀光服務時應考量之原則

1. 串聯偏鄉地區的旅遊景點  
針對偏鄉地區旅遊景點之觀光旅次需求 (尤其是背包客及自由行旅客) 進行預測分析後，再規劃與高鐵、臺鐵與公路客運等車站進行最後一哩路程之轉乘，需透過規劃幸福巴士之「串珍珠」路線來補足，以改善偏鄉旅遊景點聯外公共運輸之可及性。
2. 推廣當地的觀光特色與潛力  
部分偏鄉地區雖無著名的旅遊景點，但為推廣當地的觀光特色 (如溫泉、美食等) 及投資地方創生 (如民宿、果園等)，可開發挖掘當地的觀光潛力，有大部分學者認為「永續觀光」將是支撐延續偏鄉公共運輸服務的重要關鍵。
3. 例假日填補當地居民旅次之缺口  
偏鄉地區若規劃僅以當地居民的工作旅次為服務目的之幸福巴士，往往到了假日即有車輛運能閒置的狀況，殊為可惜，亦恐造成運輸資源的浪費問題。因此，實有必要另行拓展假日觀光旅次需求，並妥善規劃最後一哩路程之觀光旅遊路線。
4. 寒暑假填補當地就學旅次之缺口  
若偏鄉地區僅以當地學生就學旅次為服務目的的幸福巴士，往往在寒暑假期間即發生運能閒置的狀況，恐將造成運輸資源的浪費問題。因此，實有必要進一步深入了解周邊縣市的大專院校學生在寒暑假的觀光旅次需求，並妥善規劃最後一哩路程之觀光旅遊路線。

5. 有效運用車輛資源整合平臺


建議地方政府將中型巴士及 9 人座客車等幸福巴士車輛資源採混合調度方式，同時兼營服務偏鄉地區民眾通勤、就學、採買、健檢、社交等基本民行的交通需求外，亦可服務突發性觀光旅次需求，並整合至統一調度平臺，串聯預約及媒合，以提升營運效能。

6. 強化民間參與及相關資源整合

由交通部整合幸福巴士、台灣觀光巴士、衛福部長照接送巴士、教育部學生教育優先區及原民會職業輔導訓練等車輛資源統籌運用，亦可提供假日觀光需求大增時調度使用，並由交通部公路總局作為單一服務窗口。


7. 結合社福機構及企業公益回饋

地方政府輔導當地社福機構（或團體）以九人座或四人座車輛成立市區汽車客運業，或由大型企業（如中華航空及長榮航空公司）以企業社會責任（CSR）回饋捐贈中小型巴士投入幸福巴士服務並提供相關營運費用補助，均可提供媒合服務銀髮族之觀光旅遊使用。



# 高普交通之星

只在 志光 × 保成 × 學儒



<p><b>狀元</b> 111 高考交通行政 余○杰</p> <p><b>榜眼</b> 111 普考交通技術 郭○致</p> <p>111 普考交通技術 第四名 簡○耘 111 普考交通行政 第四名 余○杰 111 普考交通行政 第五名 鄧○文 111 普考交通行政 第六名 王○琳</p>	<p><b>狀元</b> 111 高考交通技術 鄭○蓉</p> <p><b>探花</b> 111 高考交通行政 潘○文</p> <p>111 普考交通技術 第六名 吳○益 111 普考交通行政 第七名 郭○致 111 普考交通技術 第八名 陳○志 111 普考交通行政 第八名 莊○萱</p>	<p><b>狀元</b> 111 普考交通行政 潘○文</p> <p><b>探花</b> 111 普考交通技術 鄭○蓉</p> <p>111 普考交通行政 第九名 楊○芝 111 普考交通技術 第九名 傅○萱 111 普考交通行政 第十名 鄧○文</p> <p style="font-size: small;">keep for you</p>
--	--	---

**錄取率連五年過半 印證本系列輔考佳績**

👑 普考交通行政				
111年錄取率 <b>64%</b>	110年錄取率 <b>74%</b>	109年錄取率 <b>52%</b>	108年錄取率 <b>64%</b>	107年錄取率 <b>79%</b>
👑 高考交通技術				
111年錄取率 <b>58%</b>	110年錄取率 <b>62%</b>	109年錄取率 <b>75%</b>	108年錄取率 <b>51%</b>	107年錄取率 <b>54%</b>

因版面有限，完整榜單請上公職王查詢

三、智慧港口的發展已經成為各國在海運領域之發展重點，請舉例說明三個「智慧港口」可能發展之應用類型，並詳細說明該應用類型之內涵及可能衍生效益。(25 分)

《考題難易》★★（偏易）  
 《破題關鍵》本題考點在於「智慧港口可能發展的應用類型之內涵及其衍生效益」，在過去國家考試曾考過多次類似題目，只要考生有充分準備考古題應可輕鬆作答，惟如要求考生答案之架構完整且條理分明，仍有些許難度。

**【擬答】**

(一)「智慧港口」之規劃理念

隨著新興技術的快速發展，新一代港口的發展潮流是「智慧港口」，然目前全球對「智慧港口」的發展尚無統一定義與整體架構，茲綜合所收集國際標竿港口智慧化發展之路徑可發現，各港口均依循建構軟硬基礎建設、資訊數位化、資訊整合及共享，促進海運鏈間資訊共用，並將人工智慧（AI）、區塊鏈（Block-chain）、物聯網（IoT）、第五代行動通訊技術（5G）及無人載具等新興科技應用情境融入到既有港務營運流程中進行優化，逐步打造「效率」、「安全」、「永續」的「智慧港口」（Smart Port）。

(二)舉例說明「智慧港口」之三個應用類型內涵及可能衍生效益

1. 強化「航港單一窗口服務平台」（MT Net2.0）

所謂「航港單一窗口服務平台」，亦即建立「關港貿單一窗口」，係整合財政部「海關通關系統」、交通部「航港資訊網」及經濟部「便捷貿 e 網」等三大資訊系統，達成政府資訊

資源共享。茲將其效益分述如下：

(1)提供便捷整合服務

透過建立「關港貿單一窗口」整合三大資訊系統，有助於提供通關、航港及貿易簽審各類進出口申辦、查詢及跨平台介接之便捷整合服務。

(2)推動國際接軌計畫

透過建立「航港單一窗口服務平台」，可建置單一窗口之資訊交換平台，有助於提供與其他國家進行跨國資訊交換之作業環境。

2.建置「港區智慧化交通或智慧監控系統」

所謂「港區智慧化交通或智慧監控系統」，係指在「陸側」規劃建置港區智慧交通管理系統、智慧監控管理系統、自動化貨櫃碼頭等設施；另在「海側」導入船舶操航智慧輔助系統、物聯網海氣象即時系統、港灣智慧調度整合系統、海事機器人等設備。茲將其效益分述如下：

(1)促進作業安全

從精進港區 CCTV 監視相關設備，經由感測、影像辨識等技術，以人工智慧分析並自動判斷港埠現場狀態，讓監控中心人員主動掌握港口資訊，強化港口安全。

(2)增進營運效率

「港區智慧交通陸運系統」可串聯港區 CCTV 與自動化門哨系統，除提供港口即時路況外，並分析車流壅塞情形，運算預估停等時間，讓港區業者視情形而調整交領貨時程。

(3)提升服務品質

「港區智慧交通管理系統」未來將與地方政府的交通控制系統進行介接，並研議道路交通協調控制機制，提供更完整道路導引等交通資訊，以提高智慧交通之服務品質。

3.推動「發展智慧航安整體服務策略」

本項策略重點為規劃航安智慧化建設與業務管理及服務融合與港口安全服務與管理，包括建置智慧航安資訊平臺系統、建置自動化門哨管制系統、建置港區無線網路環境、持續推動電子助導航系統、建置差分全球導航衛星系統、完善港口 VTS 設備等項行動方案。茲將其效益分述如下：

(1)提供智慧航安整體服務

透過積極建置助導航設施、海岸電臺、海事中心基礎設施等方式，規劃整合平臺以提供智慧航安整體服務，提高航行服務品質。

(2)確保海上客船航行安全

落實國際海事組織制定之港口國管制作業程序與規範、強化船籍國管制及加強載客船舶安全管理，並期通過國際資安防護標準認證。

# 交通之星

唯一指定 志光 × 保成 × 學儒

## 雙料金榜



一年考取 余○杰

111 高考交通行政 狀元  
111 普考交通行政 第四名

補習班對我最大的幫助，即是申論題批改服務，讓我能在不熟悉的科目中，快速了解考題方向和自己還有哪裡不足的地方，讓我在考試中獲取高分！

## 半年考取



優異考取 許○婕

111 普考交通技術

感謝父母和補習班給我所有需要的資源，備考期間最常和櫃檯姊姊進行交流，很謝謝她每次都幫我處理書籍和講義等瑣碎的事情，傳訊問事情也很快回覆！

四、請詳細說明我國在運輸安全政策中，為推動「完備道安法規制度，強化主動事前預防」政策所採取之推動策略內涵。(25 分)

《考題難易》★ (簡單)

《破題關鍵》本題考點在於「『完備道安法規制度，強化主動事前預防』政策所採取之推動策略內涵」，係出自「2020 運輸政策白皮書」之「運輸安全」分冊，老師在最後「總複習」課程及「考前叮嚀」講座上均再三強調其重要性，考生如有充分準備應可輕鬆作答，務必力求論述完整以利爭取高分。

【擬答】

依「2020 運輸政策白皮書」之「運輸安全」分冊，有關「道路運輸安全」政策方面包括「完備道安法規制度，強化主動事前預防」及「善用科技與管理，強化道路交通安全」二大道路安全政策，總計提出相對應之十項策略。其中所謂「完備道安法規制度，強化主動事前預防」政策包括四項推動策略，茲將其內涵說明如下：

(一)「推動道安法規與制度之重整變革」策略

1. 研議推動兼具教育功能與矯正機制的「道路交通法」，透過立法政策、激勵措施與矯正機制，教育用路人知法、守法，並鼓勵優良駕駛人，產生正面循環。
2. 檢討違規處罰機制，加重酒駕、嚴重超速等惡性違規之處罰，加強違規駕駛人履歷管理及回訓制度，透過矯正學習，以匡正觀念、導正違規行為，達到再教育之目的。

(二)「推動道安體制與國家級道路安全計畫與預算的法制化」策略

1. 推動國家級道路安全計畫與預算的法制化，提升中央道安組織至行政院層級，賦予其較高的職權並提供穩定充裕的財源，以負責政策決定及資源分配，有效督導及協調運輸、營建、教育、警政、衛生、保險等部門，協力推動國家級道路安全計畫。
2. 辦理全國道安行動方案，投入額外人力、財力等資源，以充分加強各項改善力道，突破道安改善瓶頸。

(三)「加強道安工作績效管理及合作機制」策略

1. 建立道路交通安全之願景、積極目標及績效衡量指標，導入績效管理機制，持續規劃、執行、檢核及評估改善，以掌握國家道安計畫的進展、執行狀況與目標達成情況，並就過程與績效進行滾動檢討。
2. 強化中央及地方政府、企業、非政府組織等合作協調機制與責任分擔，有效發揮道安綜效。
3. 強化事故緊急救護醫療機制，結合道路交通事故熱點、衛生醫療及消防救護資源整合，縮短病患就醫運送時間與維持生命徵象，提升國人緊急救護觀念，有效降低事故死傷的嚴重

程度。

(四)「深化交通安全教育及專業人才培力」策略

- 1.推動交通安全教學時數法制化，明定國小、國中、高中 12 年國民基本教育每年實施交通安全教育的課程時數。
- 2.因應不同年齡學生之學習能力及交通使用需求，訂定各級學校交通安全核心能力，著重國小、國中有關步行與自行車之安全教育，並發展教材、加強教師研習與經驗交流，以落實交通安全學校教育。
- 3.鼓勵大專校院規劃道路安全設計學程、開設交通安全相關通識課程或研習活動，以利跨領域知識之溝通。
- 4.強化中央與地方各機關單位於工程、教育、執法、資料平臺等各面向安全改善能力，規劃辦理道路安全相關訓練，研議從業人員認證及定期回訓制度。

【資料來源：交通部（運研所），「2020 年版運輸政策白皮書」（運輸安全分冊），2019 年 12 月】

志光×保成×學儒 做你的學習靠山



# 快速考取班

掌握考取節奏  
安心學習無負擔

## 公職輔考第一品牌 只給你最好的

學費省很大	課程最完整	上榜賺獎金	加選最超值	公約有保障
全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取	完整課程循環，基礎班→正規班→專題課→總複習..等	報名考取班第一年考取同職等考試，頒發獎學金	輔導期間加選其它科目增加考試機會，加選另享專案優惠	考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止



### 雙料金榜

高考公職社會工作師  
普考社會行政

**楊○安 考取班 一年考取**

因為考試科目大多為第一次接觸，所以希望透過補習班的課程減少自己盲目鑽研的時間，會選擇考取班是因為可以持續學習與複習，銜接比較沒有空檔。



### 優異考取

普考教育行政

**陳○宇 考取班 一年考取**

因為家人過去有使用過志光.保成.學儒系列補習班的課程，效用甚佳，其中考取班亦可以輔導直到考取為止，作為努力的後盾再適合不過。