

112 年公務人員普通考試試題

類 科：航運行政

科 目：航業經營管理概要

喬新老師

一、電子商務的發展是船公司提升競爭優勢的重要策略，請問對定期航運公司而言，目前常提供給客戶使用的電子商務服務項目有那些？請舉出五個例子並詳細說明之。(25 分)

1. 《考題難易》：★：非常簡單。

2. 《破題關鍵》：本題雖非傳統航業經營與管理命題內容，但同學仍可參考相關海運學之內容與航運實務進行作答即可。

【擬答】

以下謹以陽明海運股份有限公司之客戶服務說明如下：

(一)「船期網頁查詢系統」(Sailing Schedules Sub-system)，該系統可透過顧客端自行輸入出發港與目的港等方式，提供客戶互動式「點對點查詢方式的」最新船期資訊；面去自行查找船期表的傳統尋找方式，為相當簡便之船期查詢服務。並可逾查詢相關資料後直接串接訂艙網頁(e-booking)提供線上訂艙之企業核心服務，提高訂艙效率與確認。

(二)動態式「貨物追蹤查詢系統」(Cargo Tracking Sub-system)，該系統可提供客戶所託運之即時與正確的貨物動向與動態，俾以貨主因應貨物動態之後續報關或是陸運與倉儲等作業安排之服務。

(三)「電子提單製作」(Internet B/L Facility Sub-system)，該系統可提供客戶直接上網查詢相關載貨證券之詳細內容、線上列印載貨證券、並可提供線上製作託運單等核心功能服務，並可提供電子小提單服務(E-DO)。

(四)航港 EDI 介接(Interchange for EDI)，EDI 是 Electronic Data Interchange 的縮寫，本系統主要係與 MTNet 與新一代海關-商港-貿易等資料庫介接之功能，系統自動將進出口貨物需繳交之貿易貿推費、商港商服費與海關電腦自動連線，可提供多項電子資料交換的服務，節省不必要的紙本與重複 key-in 人力。

(五)電子帳單與繳費功能，客戶可透過銀行轉帳或是信用卡或是相關繳費功能等不同方式完成繳納相關費用或是規費等功能。

資料來源:陽明海運股份有限公司官網(2023)，https://www.yangming.com/e-service/member_area

二、在不定期航運市場中，常見的商業模式有那些？其主要特性與獲利方式為何？試說明之。(25 分)

1. 《考題難易》：★：非常簡單。

2. 《破題關鍵》：本題屬於傳統不定期航運之命題重點，同學可參考 105 年普考航業經營管理概要第一題之「一航運市場中主要區分成定期與不定期市場兩類，請說明不定期航運之市場特性主要為何？」進行作答即可。

【擬答】

(一)不定期航運常見的商業模式經營類型說明如下：

1. 論時傭船 (Time Charter, T/C)：在約定時間內 (如：6 個月或 1 年) 將船舶貨艙全部租傭給傭船人使用，由其自行選擇航線及貨運業務，船長及船員由船東派用，但傭船人有權要求更換船長。

2. 論程傭船 (Voyage Charter, V/C)：由船貨雙方簽訂書面協議，以一定航程為基礎使用船艙

公職王歷屆試題 (112 普考)

之一部分或全部裝運傭船人之貨物，運往約定港口或區域之經營型態。註：為不定期船業務最常用經營方式，船貨雙方多經由經紀人 (broker) 或代理商 (agent) 之媒介，船東應負責按照運送契約之規定條件及運費，其運費依照實裝或實卸貨物之重量或體積噸數計算。

3. 光船租賃 (Bareboat Charter, B/C)：由船東將未配備船員及供應品之光船 (bare-boat)，在一定期間內交由租船人完全支配與管理之經營型態。

(二) 不定期航運市場獲利方式與主要特性說明如下：

1. 市場獲利方式說明如下：不論是論時傭船(T/C)、論程傭船(VC)或是光船租賃 (B/C) 主要獲利方式，都是船東將船舶交租予租船人使用並獲取相關傭金為報酬之獲利模式。

2. 市場主要特性說明如下：

(1) 國際市場特性：經營不定期航運所面對的是一種全球性的競爭，且無運價表，完全由市場供需決定運價及租金，故隨國際海運市場的變化而變動，致使運價波動甚大。

(2) 經濟循環與供需法則特性：國際不定期海運市場如海運市場興衰一樣，通常會循不景氣 (Depression)、衰退 (Recession)、持平 (Soft)、向榮 (Boom)、過熱軌跡，反復的演變，大致二至三年為一小週期，五年七年為一大週期。其週期常受天候、戰爭、政治、經濟、港口擁擠、碼頭工人罷工及天災等影響。

(3) 投資金額龐大回收期限長：具有投資金額龐大，回收期限長且慢，所需投資範圍含蓋面廣大，是一資本密集的產業，其負債比例高，利息負擔重。而獲利能力受外在經貿、政治等環境變動的影響。

(4) 期貨市場特性：不定期航運市場運費漲跌幅度甚大，尤其時間較長的未來運務，其成交後風險更高。

參考資料來源：喬新(2023)，航業經營管理上課講義，臺中市，未出版。

三、NVOCC、海運承攬運送業、船務代理業都是接受客戶委託執行海上貨物運輸業務而賺取報酬的行業，請分別說明此三種行業的定義，並且從業務委託人、主要經營業務的範疇與項目、船舶的擁有權、是否可自行發行主提單等方面比較此三行業之異同。(25 分)

1. 《考題難易》：★：非常簡單。
2. 《破題關鍵》：本題屬於航港法規傳統命題重點，同學可參考航業法、海運承攬運送業管理規則與船務代理業管理規則相關規定作答即可。
3. 《使用法條》or《學說文章》or《重要爭點》：航業法第 2 條、海運承攬運送業管理規則第 8 條與第 13 條、船務代理業管理規則第 18 條。

【擬答】

(一) 海運承攬運送業、船務代理業與 NVOCC 的定義：以下謹依我國航業法對有關行業定義說明如下：

1. 海運承攬運送業定義：爰依我國航業法有關海運承攬運送業定義為：海運承攬運送業指以自己之名義，為他人之計算，使船舶運送業運送貨物而受報酬為營業之事業。(航業法第 2 條第 4 款參見)

2. 船務代理業定義：依我國航業法有關船務代理業定義為：船務代理業：指受船舶運送業或其他有權委託人之委託，在約定授權範圍內，以委託人名義代為處理船舶客貨運送及其有關業務而受報酬為營業之事業。(航業法第 2 條第 3 款參見)

3. NVOCC 定義：NVOCC 為 Non Vessel Operating Common Carrier 之縮寫，其原始名稱可以翻成為無船公共運送人。目前僅美國與中國大陸有此類法制與規範，但在我國航業法並未承認 NVOCC 屬於我國航業法許可之業者。

(二)海運承攬運送業、船務代理業與 NVOCC 三業比較說明如下

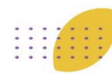
行業別	業務委託人	經營業務範疇與項目	船舶擁有權	自行發行主提單
海運承攬運送業	海運承攬運送業指以自己之名義，為他人之計算，使船舶運送業運送貨物而受報酬為營業之事業。	1.以海運承攬運送業身份從事攬貨物運送業務。 2.可兼營航空貨運承攬業。 3.可接受外國籍海運承攬運送業委託辦理承攬運送業務。	無自有船舶亦無船舶擁有權	不可自行發行主提單
船務代理業	指受船舶運送業或其他有權委託人之委託，在約定授權範圍內，以委託人名義代為處理船舶客貨運送及其有關業務而受報酬為營業之事業。	1.簽發客票或 B/L 代收票款或運費。 2.簽訂租船契約並得代收租金。 3.攬載客貨。 4.辦理各項航政、商港手續。 5.照料船舶、船員、旅客或貨物，並辦理船舶檢修事項。 6.協助處理貨物理賠及受託有關法律或仲裁事項。 7.辦理船舶建造、買賣、租傭、交、接船及協助處理各種海事案件。 8.處理其他經主管機關核定之有關委託船務代理事項。	無自有船舶亦無船舶擁有權。	受船舶運送業委託，在約定授權範圍內，可以委託人名義代為發行提單
NVOCC	無船公共運送人。	在美國與中國大陸航政轄區內，業務類似上開海運承攬運送業。	無自有船舶亦無船舶擁有權。	在美國與中國大陸航政轄區內，可發行主提單

參考資料來源:喬新(2023)，航港法規總複習講義，臺中市，未出版。



交通之星

唯一指定 志光 × 保成 × 學儒



雙料金榜



一年考取 余○杰

111 高考交通行政 狀元
111 普考交通行政 第四名

補習班對我最大的幫助，即是申論題批改服務，讓我能在不熟悉的科目中，快速了解考題方向和自己還有哪裡不足的地方，讓我在考試中獲取高分！

半年考取



優異考取 許○婕

111 普考交通技術

感謝父母和補習班給我所有需要的資源，備考期間最常和櫃檯姊姊進行交流，很謝謝她每次都幫我處理書籍和講義等瑣碎的事情，傳訊問事情也很快回覆！



四、航次估算為安排不定期航運運輸之重要作業，請問進行不定期航運航次估算時需要那些資料？其目的分別為何？(25分)

- 1.《考題難易》：★：非常簡單。
- 2.《破題關鍵》：本題雖非常見考古題，但是同學可以運用海運學所習得之相關知識，將其運用於假設自己是不定期船的經營者，接獲一票台電買了一整批的煤炭要送回台灣運務時，與船長們在航行前討論如何要進行相關航次估算時，可能需要的相關資料進行作答即可。

【擬答】

以下參句據林光老師航業經營與管理課本說明不定期航運航次估算目的與所需資料

(一)航次估算目的：在不定期航運市場上，因運送貨物不同，會導致船東對航次安排，須比定期航運考慮更多，除透過經紀人協助船貨雙方談好條件並簽訂傭船契約外，更重要的便是事先透過航次估算(Voyage Estimate)以篩選最適貨載及營收最豐盛的運務，俾作船隊整體最佳安排。。

(二)航次估算所需資料說明如下。

1.與運送貨物與運送契約有關者：

- (1)貨載明細：此部分包括有貨物的種類、特性、數量、積載係數等。
- (2)合約主要條款：此部分包括有允許裝卸時間(Lay time Allowance)。延滯費及快速費。運費費率。裝卸費用之負擔。


2.與運送路線有關者：

- (1)裝貨港(loading port)基本資料：此部分基本資料包括有港埠設施、港埠費率、平均滯港時間、港口裝貨速度。
- (2)卸貨港(discharging port)基本資料：此部分基本資料包括有港埠設施、港埠費率、平均滯港時間、港口卸貨速度。
- (3)航行路線：航線係由裝貨港與卸貨港兩港所串接而成，此部分基本資料包括有預定航線、港口資訊、航行距離表、沿途海象資訊等資訊。

3.與自身船舶條件有關者：


- (1)船舶規格：此部分基本資料包括有船舶載重噸、貨艙容積、吃水、航速、油艙容積、平均耗油等資訊。
- (2)可能加油港之油價現價與漲跌趨勢。

參考資料來源：林光與張志清(2012)，航業經營管理，臺北市，航貿文化。



高普交通之星

只在 志光 × 保成 × 學儒



狀元	狀元	狀元
111 高考交通行政 余○杰	111 高考交通技術 鄭○蓉	111 普考交通行政 潘○文
榜眼	探花	探花
111 普考交通技術 郭○致	111 高考交通行政 潘○文	111 普考交通技術 鄭○蓉
高考交通技術 第四名 簡○韋 普考交通行政 第四名 余○杰 普考交通行政 第五名 鄧○文 高考交通行政 第六名 王○琳	高考交通技術 第六名 吳○益 高考交通技術 第七名 郭○致 高考交通行政 第八名 陳○志 普考交通行政 第八名 莊○瑩	高考交通行政 第九名 楊○芝 高考交通技術 第九名 傅○瑩 高考交通行政 第十名 鄧○文 <small>keep for you</small>

錄取率連五年過半 印證本系列輔考佳績

👑 普考交通行政				
111年錄取率	110年錄取率	109年錄取率	108年錄取率	107年錄取率
64%	74%	52%	64%	79%
👑 高考交通技術				
111年錄取率	110年錄取率	109年錄取率	108年錄取率	107年錄取率
58%	62%	75%	51%	54%

因版面有限，完整榜單請上公職王查詢