

112 年公務人員高等考試三級考試試題

類科：公職社會工作師

科目：社會工作實務

湯淮老師

- 一、假設您任職的組織（服務單位）為喚起社會大眾對兒童保護議題的重視，請您規劃一個不超過 50 萬元的宣導計畫。請於計畫中敘明宣導的目標群體，宣導方式可採實體活動或（新）媒體（請擇一並註明理由）。另計畫內應包括：計畫目標、主（協）辦單位、執行方式（內容）、經費概算及來源，以及預期效益等項。（25 分）

《考題難易》★★★

《破題關鍵》本題主要考學生撰寫服務方案的能力，上課時多次強調服務方案的設計與撰寫已經是社會工作者基本的實務能力之一，未來公私協力的模式勢必成為社會福利服務的主要方式，務必熟練各種計畫書的擬定。

【擬答】

兒童權利公約四大指導原則為：禁止歧視原則、兒童最佳利益為一優先考量、兒童之生存及發展權、兒童表示意見且該意見應獲得考量的權利。然而，社會大眾對於兒童權益保障認識不多，以下就題意針對本人任職單位規劃一份推展兒少保護宣導工作的計畫：

- (一) 宣導目標對象：針對一般社會大眾、任職單位所在的社區民眾、附近學校、民間機構
- (二) 宣導方式：透過多元活動設計，在三個月內推動各種宣導活動，活動內容包括實體活動（各種宣導講座、社區活動、校園推廣活動）與網路宣傳活動（有獎徵答、網路互動遊戲）。實體活動可以增加與民眾面對面互動的機會，可以更具體了解民眾的疑問與需求，及時提供說明與解釋。網路宣傳活動可以打破空間與時間的侷限，以較低的成本創造更大的宣傳效益。
- (三) 計畫內容
1. 計畫目標：
 - (1) 宣傳兒少照顧應有的專業知能，強化社區民眾了解兒少應有的權益保障
 - (2) 強化兒少福利服務相關人員的通報責任，即時協助受虐或家暴兒少脫離險境。
 - (3) 透過兒保短劇、兒保闖關遊戲、講演等宣導方式，教導兒少如何自我保護，提升兒少年對自我保護的知能。
 - (4) 透過融入社區活動的宣導方式，使社區民眾更能了解兒少受虐、家庭暴力及性侵害受害者的後續處遇概況，激發民眾通報之意願。
 2. 主（協）辦單位
主辦單位：地方政府
協辦單位：任職的服務機構
 3. 執行方式與內容
 - (1) 規劃定點與巡迴宣導講座：針對社區民眾、學校師生與家長、兒少福利服務相關人員進行不同主題的講座。教導社區民眾兒少應有的權益保障、了解兒少受虐、家庭暴力與性侵害等相關資訊，包括兒少對自我保護的知能、民眾對受虐兒少的敏感度、以及應有的通報責任。
 - (2) 規劃兒少保護行動劇場：針對社區內幼兒園、國小進行巡迴兒少保護行動劇場演出，透過活潑可愛的行動劇對國小以下學童進行兒少自我保護知能宣導教育。
 - (3) 網路有獎徵答與闖關互動遊戲：針對一般社會大眾進行網路兒少保護相關資訊宣導的有獎徵答與闖關互動遊戲。

4. 經費概算及來源

(1) 經費概算：

項目	預算	數量	小計
定點宣導講座	5000	5	25000
巡迴宣導講座	10000	10	100000
行動劇場	20000	8	160000
網路活動	50000	一套	50000
人事費	30000	3	90000
行政雜支	20000	3	60000
總預算		485000	

(2) 經費來源：地方政府補助

5. 預期效益

- (1) 透過社區與校園定點與巡迴講座宣導，增加兒少福利相關人員對兒少虐待、家暴及性侵犯的認知，增加責任通報人員對通報責任的認知，並提高通報意願。預期目標可以達到每個講座的出席率 60% 以上。
 - (2) 透過行動劇場提升年幼兒少的自我保護的知能及認識求救管道，預期目標每場行動劇場可以吸引五十位現場觀眾。
 - (3) 透過網路宣導活動，強化社會大眾對兒少保護、家庭暴力及性侵害服務工作的認識，讓受虐兒童少年都能及時被幫助，減少悲劇發生。預期目標宣導網站的點閱率達到 1000 次以上，互動率達到 50% 以上。
- 希望能夠透過本次多元宣導活動，強化學校、社區以及民間社會福利單位的防治觀念，全面建立兒少防護網、喚醒一般社會大眾對兒少保護工作的重視，落實主動覺察、立即關懷、積極通報，為兒少建立一個安全的成長環境。

二、強化社會安全網第二期計畫強調公私協力的重要性，因此，您服務的縣（市）政府將委外或補助民間單位辦理服務方案（如：兒少及家庭社區支持服務方案）。請寫出您要委託的服務內容、過程中要如何督導該單位的執行，以及如何評估該單位辦理的成效。（25 分）

《考題難易》★★

《破題關鍵》兒少及家庭社區支持服務方案是衛福部已經推動了數年的計畫，各縣市政府多以委外辦理的方式提供服務方案，如果已經該領域實務經驗的社工對此方案應該已經相當熟悉，非此領域的社工如果了解社會安全網計畫的重點，掌握社區支持服務的內涵，也可以架構出服務內容、督導與評估成效的基本內涵。

【擬答】

公私協力是未來社會福利推動的主要模式，就題意將以地方政府委託民間單位辦理「兒少及家庭社區支持服務方案（守護家庭小衛星）」為例，分析委託的服務內容、督導執行過程的方式、以及評估辦理成效的方式：

(一) 委託服務的內涵

1. 服務方案目標：

- (1) 建置兒少及家庭社區服務據點（下稱小衛星），強化家庭之陪伴與支持資源。
- (2) 發展因地制宜的預防性、支持性及發展性服務方案，促進兒少身心健全發展，協助家庭照顧功能發揮。
- (3) 發展公私協力服務模式，提升家庭支持服務之廣度與深度，建構以家庭為中心、社區為基礎的整合性支持服務體系。

2. 服務對象：

設籍或實際居住本縣市以隔代家庭、單親家庭、身心障礙者家庭、原住民家庭、新住民家庭、受刑人家庭、經濟弱勢等弱勢兒童及少年家庭（經評估有教養困難、照顧壓力或支持系統薄弱之家庭，並以社福中心服務或轉介之家庭為優先）。

3. 方案內容：

- (1) 課後臨托與照顧。
- (2) 家庭關懷或追蹤輔導：運用專業人員或志工進行家庭關懷訪視或輔導。

- (3) 兒少團體與活動：包括兒少自我成長團體及活動（依兒少需求辦理的團體或發展創新、適性的服務方案或體驗、學習、自我成長等活動，以提升兒少自信心及能力）、少年支持團體及活動（針對少年發展社區支持服務或網絡資源，透過同儕或社區支持力量協助少年適性發展）。
- (4) 簡易家務指導：依家庭需求提供家庭管理或家事服務等指導及示範服務。
- (5) 親職教育、親子活動或家庭支持團體：發展以家庭為中心的活動或團體，增進親子互動、促進家庭關係。
- (6) 寒暑假生活輔導及休閒活動：辦理至少七天以上，每天至少四小時的活動。
- (7) 特殊需求服務：依當地特殊需求研提創新、多元的家庭支持服務方案。

(二) 督導執行過程

1. 透過業務聯繫會議督導承辦單位落實方案執行，建立相關輔導機制並瞭解年度執行成效；每年應召開至少二次業務聯繫會議，協助承辦單位解決執行問題。
2. 定期進行教育訓練與培力計畫，並建立小衛星與社會福利服務中心或跨網絡單位之合作機制。
3. 應定期查核承辦單位相關服務人員不得有兒童及少年福利與權益保障法第 81 條之 1 所定情事。

(三) 評估辦理成效的方式

1. 評估委託單位的服務區域涵蓋率是否有達到預期目標。
2. 評估服務涵蓋區域受益兒少數占轄內脆弱家庭兒少人口數的比例是否有達到預期目標。
3. 評估服務統計報表之時效及正確性。

社福雙榜巨星

唯一指定 志光 × 保成 × 學儒

<p>雙料金榜</p> <p>八個月考取 111 高考社會行政 張○慈 111 普考社會行政</p> <p>補習班行政法基礎課程的老師超級讚，能初步建立行政法的知識架構，非常適合新手入門學習打基礎！正課的老師也很推，架構都會整理得很清楚，兩個人的組合讓我在行政法這個考科上助益良多！</p>	<p>雙料金榜</p> <p>優異考取 111 高考社會行政 魏 ○ 111 普考社會行政</p> <p>畢竟志光、保成、學儒是公職輔考的權威，師資、課程也都較齊全，只要踏踏實實地跟著補習班的進度上完每一堂課，課後該複習的複習，再加上努力，一定可以金榜題名。</p>
<p>全國榜眼</p> <p>雙料金榜 111 高考公職社會工作師 榜眼 劉○恩 111 普考社會行政</p> <p>因為上榜學生多，且擁有良好的資源及師資，所以選擇志光、保成、學儒會比較有信心，在諮詢過後，認為補習班能協助自己在專業科目上進步，還有增強自己法科的不足。</p>	<p>雙料金榜</p> <p>一年考取 111 高考公職社會工作師 第九名 張○舜 111 普考社會行政 第五名</p> <p>在多方考量之下就選擇了志光、保成、學儒的課程，補習班老師的教學方式，對於從來沒接觸過法律的我來說是相當淺顯易懂，搭配老師上課的板書架構，能夠有更清楚的記憶。</p>

三、阿美一家是列冊中低收入戶，扶養 2 歲幼兒，丈夫阿正以送貨打零工維生，上個月阿正發生車禍，無法外出工作，經濟就更顯困難，夫妻倆常為了金錢爭吵，阿正經常怪阿美不幫忙賺錢養家，夫妻關係緊張。里長知道她們的情形，向身為社會福利服務中心公職社工師的您通報。請試擬一服務計畫，就短、中期提供服務與協助，緩解家庭關係與經濟壓力。(25 分)

《考題難易》★★

《破題關鍵》提供脆弱家庭服務是社會福利中心的重要任務，也是社會工作實務中最常接觸的案例，此題目屬於簡單的脆弱家庭問題，得分的重點在於掌握社福中心的服務角色、掌握脆弱家庭的需求面向與脆弱因子分析，並且能提供專業服務計畫。

【擬答】

社會福利服務中心應扮演社區中資訊提供（諮詢）者、服務提供者、中（轉）介者、資源連結者、充權者及倡導者等多重角色，發揮協助社區中的個人及家庭預防脆弱性擴大、提升復原力、

充權家庭成員自我效能、即時解決問題的功能。以下就題意說明身為社福中心的公職社工師應該如何為題意中的家庭提供短中期的服務計畫：

(一) 評估服務對象的問題與需求

阿美一家屬於強化社會安全網計畫第一期所定義「脆弱家庭」係指：家庭因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受傷害的風險或多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭。

以下分析該家庭的需求面向、脆弱因子：

1. 家庭經濟陷困需要接受協助：阿美一家是列冊中低收入戶，扶養 2 歲幼兒，丈夫阿正以送貨打零工維生，上個月阿正發生車禍，無法外出工作，經濟就更顯困難，夫妻倆常為了金錢爭吵。脆弱因子包括因為阿正車禍急難變故引發家庭經濟陷困，影響家庭成員日常生活。阿正車禍也有醫療費用的支出，使得家庭經濟陷入困頓之中。
2. 家庭關係衝突或疏離需要接受協助：夫妻因為金錢關係經常吵架導致家庭關係衝突，阿正經常怪阿美不幫忙賺錢養家，夫妻關係緊張，又育有幼子，可能會影響家庭成員的日常生活。

(二) 擬訂計畫

針對阿美一家最迫切的問題是家庭經濟穩定，因此短期計畫以為持家庭經濟穩定、兒少照顧為目標，中長期計畫是建立家庭穩定和諧關係。其計畫如下：

1. 短期計畫

- (1) 針對家庭經濟問題提供經濟扶助與脫貧計畫：阿美一家已經為列冊中低收入戶，視其丈夫阿正車禍影響家庭收入的情況是否達到符合低收入戶資格，即可申請生活補助。另外可以申請急難紓困，協助該家庭暫時度過缺乏收入的經濟危機。另外，提供阿美和阿正相關的就業服務，提供職業訓練、輔導就業；也可以參加自立脫貧計畫，為家中兩歲幼子開辦兒少未來教育及發展帳戶，協助家庭脫貧自立。
- (2) 兒少照顧計畫：可為家中兩歲幼子申請公共托育服務，減輕阿美的照顧壓力，讓阿美可以外出工作，分擔家庭的經濟。

2. 中長期計畫

- (1) 提供家庭支持服務：藉由個案、團體、社區工作，結合公私部門與社區資源，持續提供阿美與阿正相關就業輔導或自立脫貧方案，提供個別化家庭輔導，輔導家庭關係經營與家庭資源管理的相關知識與技能，另外也可以針對育兒部分提供親職教育與育兒指導。
- (2) 建立長期穩定和諧的家庭關係：希望透過各種計畫的介入，減少阿美一家的經濟壓力，讓整個家庭提升復原力、充權家庭成員自我效能、具有自己解決問題的功能。

志光×保成×學儒 做你的學習靠山

快速考取班 掌握考取節奏 安心學習無負擔

公職輔考第一品牌 只給你最好的

學費省很大 全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取	課程最完整 完整課程循環，基礎班→正規班→專題課→總複習...等	上榜賺獎金 報名考取班第一年考取同職等考試，頒發獎金	加選最超值 輔導期間加選其它科目增加考試機會，加選另享專案優惠	公約有保障 考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止
-------------------------------------	--	--------------------------------------	---	--

 雙料金榜 高職公職社會工作師 普考社會行政 楊○安 考取班 一年考取 因為考試科目大多為第一次接觸，所以希望透過補習班的課程減少自己盲目鑽研的時間，會選擇考取班是因為可以持續學習與複習，銜接比較沒有空檔。	 優異考取 普考教育行政 陳○宇 考取班 一年考取 因為家人過去有使用過志光保成學儒系列補習班的課程，效用甚佳，其中考取班亦可以輔導直到考取為止，作為努力的後盾再適合不過。
---	--

四、於強化社會安全網第二期計畫中，在完善服務體系，綿密安全網絡方面，有何具體作為？試申論之。(25分)

《考題難易》★★

《破題關鍵》上課已經多次強調社會安全網第二期是這幾年的考試重點，再三提醒同學務必要熟記每個計畫目標、策略、具體作為，掌握關鍵重點，得分不難。

【擬答】

「完善服務體系，綿密安全網絡」是強化社會安全網第二期計畫的四大目標之一，強化社會安全網計畫在「以家庭為中心、以社區為基礎」的概念下，整合司法、警政、民政、教育、勞政、衛政、社政等網絡，串連中央、地方政府及民間團體、社區組織的力量，藉由增補公私部門各類專業人力，布建社區各項服務資源，綿密公私協力服務；另透過各項垂直、水平的跨體系整合會議，強化各網絡間的合作機制，共同建構完善的社會安全網。針對「完善服務體系，綿密安全網絡」方面的具體作為，是以策略四：「強化部會網絡資源布建，拓展公私協力服務」為主，以下就議題分述此策略目標與策略作為：

(一)策略目標

- 1.發展跨網絡多元服務資源及公私協力合作服務。
- 2.強化社政、衛生、教育、勞政、警政、法務等各體系間的服務連結。
- 3.結合司法心理衛生、司法保護，銜接社會安全網服務，防止再犯。

(二)策略作為

- 1.落實垂直／水平分層級協調機制
 - (1)持續運作溝通會議並推動公私合作平臺，提升會議效能與落實分工
 - (2)辦理跨網絡共識營與分享會，凝聚共識與合作
- 2.強化藥癮個案管理服務網絡合作與服務效能
 - (1)充實藥癮個案管理人力，建立專業久任制度
 - (2)精進藥癮個案管理服務模式，促進個案復歸社會
 - (3)完善藥癮個案管理資訊系統，強化網絡合作效能
- 3.強化教育體系與跨部會體系之服務連結
 - (1)建立三級輔導體制，整合學生輔導工作與輔導人力運用
 - (2)中輟、中離及目睹家庭暴力兒少就學權益及輔導
 - (3)銜接少事法修正，連結跨部門服務，預防與輔導學生偏差行為
 - (4)國中畢業未升學未就業青少年的關懷扶助
 - (5)重視學生的生活適應、心理健康及情緒管理
 - (6)強化校園與社區心理衛生體系連結
 - (7)推動校園性別（侵害）事件防治教育，提升教職員工生專業知能
 - (8)學生懷孕受教權維護及輔導協助
 - (9)提升家庭教育專業服務人力及專業知能
 - (10)增進民眾有關親職教育等各類家庭教育知能
 - (11)加強家庭教育之跨網絡整合銜接
- 4.強化勞政網絡合作機制，提升弱勢族群及青少年就業服務效能
 - (1)促進弱勢族群重返職場
 - ①提供一案到底個別化就業服務
 - ②銜接各體系轉介病情穩定且具就業需求之精神障礙者，提供多元就業服務措施
 - ③推動身心障礙者就業轉銜服務，建立職業重建服務體系
 - ④參與各部會聯繫會議，強化網絡連結
 - ⑤結合民間單位，提供特定對象及弱勢者就業支持服務
 - (2)推動多元類別就業導向之失業者訓練
 - ①辦理失業者職業訓練
 - ②強化與各地方政府合作
 - ③連結矯正機關資源，協助收容人就業準備
 - (3)協助青年就業相關措施

公職王歷屆試題 (112 高考三級)

- ①積極推動「投資青年就業方案」
 - ②定期召開會議整合跨部會資源
 - ③宣導職涯輔導及協助就業資訊
 - ④針對即將畢業、有就業意向及願意接受就業服務青年，主動提供就業服務資源
 - ⑤提供青年職涯輔導服務
5. 強化少年輔導工作跨網絡連結
- (1)增加專業輔導人力
 - (2)曝險少年行政輔導先行制度，由少輔會負責整合相關網絡資源並提供輔導服務
 - (3)研訂少年輔導委員會之設置及實施辦法草案(暫名)
 - (4)訂定少年偏差行為預防及輔導辦法並分工執行
6. 強化法務體系與其他服務體系之銜接
- (1)推動以司法保護為手段的再犯預防處遇措施
 - (2)兼顧加害人再犯預防與被害人復歸社會的服務連結
 - (3)建構司法精神醫療體系

高普考 志光 × 保成 × 學儒

追逐社福夢 一起當巨星



全國6大 狀元.榜眼.探花
邀你一同閃耀人生

111 高考公職社會工作師
全國狀元 郭○雯

111 高考公職社會工作師
全國榜眼 劉○恩

111 普考社會行政
全國榜眼 黃○芹

111 高考社會行政
全國探花 陳○淇

111 高考公職社會工作師
全國探花 黃○婷

111 普考社會行政
全國探花 蔡○堯

連續三年 穩坐王者之位

過半錄取率印證本系列輔考佳績

111 高考公職社會工作師

本系列錄取率**51%**

111 普考社會行政

本系列錄取率**61%**

110 高考社會行政

本系列錄取率**59%**

110 普考社會行政

本系列錄取率**60%**

109 高考社會行政

本系列錄取率**53%**

109 普考社會行政

本系列錄取率**63%**

眾多優異考取學員 誰與爭鋒

111 高考社會行政 李○霏	111 高考社會行政 魏○	111 普考社會行政 詹○翎	111 高考公職社會工作師 陳○秀
111 高考社會行政 張○文	111 高考社會行政 張○婷	111 普考社會行政 吳○軒	111 高考公職社會工作師 張○萱
111 高考社會行政 郭○宜	111 普考社會行政 葉○兒	111 普考社會行政 王○馨	111 高考公職社會工作師 葉○昕
111 高考社會行政 廖○翔	111 普考社會行政 陳○淇	111 普考社會行政 郭○君	111 高考公職社會工作師 詹○萱
111 高考社會行政 林○澤	111 普考社會行政 張○萱	111 普考社會行政 張○瑋	111 高考公職社會工作師 李○然
111 高考社會行政 曾○婷	111 普考社會行政 劉○恩	111 普考社會行政 劉○儒	111 高考公職社會工作師 陳○瑜
111 高考社會行政 張○慈	111 普考社會行政 林○威	111 普考社會行政 陳○心	111 普考社會行政 陳○心
111 高考社會行政 王○慈	111 普考社會行政 張○慈	111 普考社會行政 汪○	111 普考社會行政 汪○

因版面有限，完整榜單請上公職王查詢