

# 112 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：社會行政  
科 目：社會工作  
考試時間：2 小時

安琦老師

一、試以臺灣對少數族裔的偏見與歧視為例，分就基進 (radical) 與建構 (constructive) 取向社會工作，析論並比較其處遇策略及可能優缺點？(25 分)

《考題難易》：★★★★(最難五顆星)

《解題關鍵》：將基進與建構兩大理論取向與近幾年熱門討論議題偏見與歧視結合。

《命中特區》：社會工作第四章社會工作理論

## 【擬答】

### (一) 建構社會工作 (Constructive Social Work)

#### 1. 建構社會工作定義：

建構社會工作是一種社會工作的取向或方法論，強調社會工作者與個人、家庭、群體或社區的合作，共同建立和促進正面變革和社會公義。建構社會工作的核心觀點是，社會工作者應該關注個體和社會之間的相互作用，並通過合作、資源整合和社會行動來推動社會變革。這種取向強調社會工作的目標是促進社會公正和平等，以改善個體和社會的福祉。建構社會工作是一種以促進社會變革和公義為核心的社會工作方法，通過合作、資源整合和社會行動來改善個體和社區的福祉。

建構社會工作的方法包括以下幾個方面：

- (1) 個體和社區合作：社會工作者與個體、家庭、群體或社區建立密切的工作關係，尊重他們的自主性和專業知識，共同設定目標和制定計劃。
- (2) 資源整合：社會工作者協助個體和社區識別和利用現有的資源，包括社會支持系統、服務機構和社區組織，以滿足其需求和達成目標。
- (3) 社會行動：社會工作者鼓勵個體和社區參與社會行動，以改變不公正的制度和結構，並提升弱勢群體的聲音和影響力。
- (4) 反思和評估：建構社會工作強調反思和評估工作的過程和成效，以確保工作的有效性和可持續性。

#### 2. 應用在偏見和歧視方面之處遇

它強調社會工作者與個體和社區共同合作，以推動正面變革和社會公義。以下是在建構社會工作中處理偏見和歧視的一些方法：

- (1) 教育和宣導：社會工作者可以進行教育和宣導活動，提高社會大眾對偏見和歧視的認識和理解。這可以通過工作坊、培訓、宣傳活動和資源分享來實現。
- (2) 反思和自我批判：社會工作者應該反思自身的偏見和歧視，認識到自身價值觀對工作的影響。這需要持續的自我批判和學習，以確保自己的行為和決策不受偏見和歧視的影響。
- (3) 建立包容性環境：社會工作者可以在個體和社區中建立包容性和多元化的環境，促進不同群體之間的尊重和相互理解。這可以通過開展跨文化交流、促進多元參與和建立反歧視政策等方式實現。
- (4) 支持個體和社區的權益：社會工作者應該支持受偏見和歧視影響的個體和社區，幫助他們發聲、維護自身權益並尋求正義。這可以通過提供諮詢、法律援助、倡導和支持群體行動等方式實現。
- (5) 促進社會變革：建構社會工作強調社會行動和改變不公正的結構和制度。社會工作者可以與個體和社區合作，參與運動、政策制定和社會運動，推動社會變革，減少偏見和歧視的存在。

以上方法的核心是促進尊重、平等和社會公義。通過建構社會工作的取向，社會工作者可以成為推動變革的力量，減少偏見和歧視對個體和社區造成的傷害。

3. 建構社會工作處遇偏見與歧視的優缺點

優點：

- (1) 促進正向變革：建構社會工作的核心目標是促進社會變革和公義。透過合作、資源整合和社會行動，可以有效地挑戰和減少偏見和歧視，推動社會的正向變革。
- (2) 強調合作和共同決策：建構社會工作強調社會工作者與個體和社區的合作，尊重他們的自主性和專業知識。這種合作和共同決策的方式有助於建立信任，確保服務符合個體和社區的真實需求。
- (3) 關注結構性問題：建構社會工作關注偏見和歧視背後的結構性問題，如社會不公、權力不平等和制度性壓迫。這有助於深入理解和解決根源問題，而不僅僅應對表面現象。

挑戰：

- (1) 自我反思的挑戰：建構社會工作要求社會工作者不斷反思自己的價值觀、偏見和歧視，並處理個人與專業角色之間的衝突。這需要不斷的自我成長和學習，並且可能帶來情感和道德上的挑戰。
- (2) 複雜的結構性問題：偏見和歧視是複雜的問題，與社會、文化、歷史和制度緊密相連。建構社會工作需要面對這些複雜性，並找到適合的策略和方法來處理和解決問題。
- (3) 社會變革的挑戰：推動社會變革需要時間、資源和集體行動。建構社會工作可能面臨來自社會和政治力量的挑戰，而這些力量可能會阻礙或限制變革的實現。

(二) 基進社會工作 (Radical Social Work)

1. 基進社會工作定義：

基進社會工作 (Radical Social Work) 是一種社會工作的取向或方法論，強調通過從根本上挑戰和改變社會制度和結構來實現社會公義和平等。基進社會工作的核心觀點是社會問題和不公正現象是由社會結構和權力關係所造成的，並且解決這些問題需要從根本上改變社會的制度和價值觀。基進社會工作者主張社會工作應該超越僅僅提供個別服務和支援，而是積極參與社會運動、政策制定和社會變革。

基進社會工作的特點包括：

- (1) 系統性觀點：基進社會工作關注社會制度、結構和權力關係的作用，認為社會問題是系統性問題，需要從根本上改變社會的結構和價值觀。
- (2) 社會變革：基進社會工作主張社會工作者應該參與社會運動、政策制定和社會變革，以促進社會公義和平等。這可能包括參與示威遊行、倡導政策變革、發起社區組織和組織群體行動等。
- (3) 批判反思：基進社會工作者鼓勵批判性思考和反思，對社會現象和權力結構進行批判性分析。他們關注權力不平等、階級壓迫、種族歧視、性別不平等問題，並追求社會的公義和解放。
- (4) 資源重新分配：基進社會工作主張社會資源應該重新分配，以減輕社會不平等和貧困。他們關注貧富差距、資本主義體制對社會的影響，並提出社會公共福利的重要性。

儘管基進社會工作強調從根本上改變社會制度和結構，並追求社會公義和平等，但這種取向也面臨挑戰。一些挑戰包括與現行體制的衝突、政治和社會壓力的阻礙，以及確定有效的策略和方法來實現社會變革。

2. 基進社會工作 (Radical Social Work) 處遇偏見與歧視

基進社會工作的方法論和做法常常具有政治性和挑戰性，可能會引起社會和政治的反響。這需要社會工作者在實踐中保持警覺性、理解社會的複雜性，並與其他利益相關者進行對話和合作，以促進積極的變革和社會公義的實現。基進社會工作在處理偏見和歧視方面有以下特點和方法：

- (1) 結構性分析：基進社會工作強調結構性分析，認識到偏見和歧視不僅僅是個人觀念和態度的問題，而是社會制度和結構的產物。它們根植於社會的權力關係、階級壓迫、種族歧視、性別不平等問題。

- (2)社會變革：基進社會工作主張通過參與社會運動、政策制定和社會變革來對抗偏見和歧視。這可能包括倡導法律和政策改革、參與社會運動、支持受壓迫群體的行動等。基進社會工作強調的是從根本上改變社會的結構和價值觀，以消除偏見和歧視的根源。
- (3)反壓迫實踐：基進社會工作倡導反壓迫實踐，強調社會工作者與受壓迫群體的合作，支持他們發聲和行動。這包括提供諮詢和支持，協助個體和社區組織抵抗和對抗偏見和歧視的影響。
- (4)教育和宣傳：基進社會工作鼓勵教育和宣傳活動，提高社會大眾對偏見和歧視的認識和理解。這可以通過舉辦工作坊、講座、宣傳活動等方式來實現，以促進觀念的轉變和意識的提升。

### 3. 基進社會工作 (Radical Social Work) 處遇偏見與歧視的優缺點

優點：

- (1)系統性改變：基進社會工作強調從根本上改變社會結構和制度，以解決偏見和歧視的問題。這種方法追求社會公義和平等，可以促進持久且有意義的改變，而不僅僅是應對表面問題。
- (2)支持受壓迫群體：基進社會工作關注受偏見和歧視影響的受壓迫群體，並積極支持他們的行動和發聲。這種支持可以增加群體的自主性和能力，並推動社會的公正和平等。
- (3)批判性思考：基進社會工作鼓勵批判性思考和反思，挑戰社會結構中存在的權力不平等和制度壓迫。這種思考有助於深入理解偏見和歧視的根源，並找到有效的對策。

挑戰：

- (1)社會和政治反響：基進社會工作的方法論和行動可能引起社會和政治的反響。它們可能受到保守派勢力的反對，並面臨政策制定和執行的困難。這可能會對基進社會工作者和受壓迫群體產生壓力和風險。
- (2)實踐的複雜性：基進社會工作的實踐往往具有複雜性，需要處理多種利益相關者和多層次的問題。這可能需要更多的資源、能力和時間來進行組織、策劃和執行。
- (3)可行性問題：基進社會工作可能面臨可行性的挑戰，即如何在實際操作中實現理想和目標。這需要考慮現實的限制、資源的可用性和社會變革的時間框架。

基進社會工作處理偏見和歧視的優點在於追求系統性改變、支持受壓迫群體和批判性思考。然而，它也面臨社會和政治反響、實踐複雜性和可行性問題等挑戰。基進社會工作者需要在追求社會變革和公義的過程中持續努力，並根據具體情況選擇適當的策略和方法。

綜上所述，建構社會工作處理偏見和歧視的優點在於它促進正向變革、強調合作和共同決策，並關注結構性問題。然而，基進社會工作是一種強調從根本上改變社會制度和結構，追求社會公義和平等的社會工作取向；透過參與社會運動、政策制定和社會變革，以及批判反思和資源重新分配，致力於實現社會的公義和解放。

二、團體動力的掌握是有效推動社會團體工作進行的關鍵。請舉例析論團體凝聚力 (group cohesion) 的內涵及其增進技巧？又團體凝聚力與生產力間具有何種可能的關係？(25 分)

《考題難易》：★★(最難五顆星)

《解題關鍵》：團體凝聚力在團體工作中為基礎概念，過往也曾數次出現於選擇與申論題型，考生在作答上應不難準備。

《命中特區》：社會工作第五章團體社會工作

【擬答】

團體動力是指激發和維持團體成員參與、合作和投入的力量。它是團體成員之間互動的動力源泉，有助於團體達到共同目標並發揮協同效應。

(一)何謂團體凝聚力 (group cohesion)

團體凝聚力是指一個團體內成員之間的情感連結和互動關係的程度。它反映了團體成員之間的凝聚程度和彼此之間的連結力。團體凝聚力是指成員對團體的共同目標、價值觀和任務的共享和投入程度，以及他們對團體的歸屬感和群體認同。

(二)團體凝聚力的內涵：

- 1.情感連結：團體凝聚力包括成員之間的情感連結和情感投入。它體現了成員之間的情感支持、信任、友誼和互助的關係。這種情感連結可以增強成員對團體的歸屬感和集體認同，並增加團體的凝聚力。
- 2.目標共享：團體凝聚力還體現了成員對共同目標的共享和投入。成員對團體的共同目標和任務的認同程度越高，團體凝聚力就越強。共同目標的確定和共享有助於激發成員的合作和協作，促進團體的凝聚力。
- 3.互動關係：團體凝聚力還體現在成員之間的互動關係。良好的互動關係包括成員之間的溝通、協作、支持和沖突解決。透過有效的互動，成員之間建立了信任和互信，並能夠更好地協調和合作，從而提高團體的凝聚力。

強大的團體凝聚力可以促進合作、協作和團隊精神，提高團體的效能和成果。它有助於建立支持性和積極的團體氛圍，增加成員的參與和投入度。同時，團體凝聚力也可以減少成員之間的分裂、不和諧和衝突，有助於團體的穩定和持續發展。團體動力是指激發和維持團體成員參與、合作和投入的力量。它是團體成員之間互動的動力源泉，有助於團體達到共同目標並發揮協同效應。

(三)增進團體凝聚力的技巧：

- 1.促進良好溝通：建立開放、尊重和支持性的溝通氛圍，鼓勵成員坦率地交流和分享意見、感受和需求。這可以通過定期召開團體會議、設立反饋機制、運用有效的溝通工具等方式實現。
- 2.培養互信關係：建立成員之間的信任和互信是增進團體凝聚力的關鍵。鼓勵成員相互支持、尊重彼此的經驗和觀點，並避免批評和指責。透過互相分享個人故事、開展合作任務和共同面對挑戰，可以加強互信關係的建立。
- 3.培養共同目標意識：確保團體成員對共同目標的認同和投入。定義明確的目標和任務，並確保每位成員都認識到自己在實現目標中的重要性和貢獻。建立集體的價值觀和團體身份，使成員感受到團體的意義和使命。
- 4.促進合作和互助：鼓勵成員之間的合作和互助，創造共同努力和共同成就的機會。通過設置小組任務、合作項目或活動，培養成員之間的協作精神和團隊合作技巧。並提供支持和鼓勵，以促進成員之間的合作關係。
- 5.創建正面氛圍：營造積極、激勵和支持性的團體氛圍。肯定和表揚成員的貢獻和努力，鼓勵積極參與和主動性。同時，提供安全和尊重的空間，讓成員能夠自由地表達觀點、提出問題和尋求幫助。

(四)團體凝聚力與生產力之間存在的關係

- 1.提高團隊效能：當團體成員之間存在高度的凝聚力時，他們更傾向於合作、互相支持和協作，從而提高團隊的效能和工作成果。成員之間的情感連結和互動關係可以促進良好的團隊合作，提高工作的效率和品質。
- 2.增加工作滿意度：團體凝聚力可以提高成員的工作滿意度。當成員感到彼此之間的支持和歸屬感，他們更有動力參與工作並投入其中。這種高度的工作滿意度可以促進成員的工作表現和生產力。
- 3.減少衝突和阻礙：凝聚力可以減少團體內部的衝突和阻礙。當成員之間存在高度的信任和互信時，他們更傾向於以合作和解決問題的方式處理衝突，而不是產生內部分歧或阻礙工作進展。這有助於保持工作流暢，提高生產力。
- 4.增強創造力和創新力：團體凝聚力有助於提高成員的創造力和創新力。當成員感到安全和受到支持時，他們更傾向於分享和探索新的想法、解決方案和方法。這種創造性的思維和行動可以促進團體的創新和生產力。

綜上所述，團體凝聚力對生產力的影響可能因不同的情境和團體而異。此外，生產力也受到其他因素的影響，如工作環境、資源支持、個人能力等。然而，強大的團體凝聚力通常被視為提高團體生產力的一個重要因素。

三、試以兩小無猜條款案件中(18歲以下之人與未滿16歲之人合意性交)，多由當事人父母提出告訴為例，析論案主自決的意義、運用原則與需注意要項？(25分)

《考題難易》：★★(最難五顆星)

《解題關鍵》：主自決為社會工作倫理與價值觀中基礎概念，也常出現於過往歷年試題中，學生在作答上應能輕鬆面對。

《命中特區》：社會工作第三章社會工作倫理

【擬答】

(一)案主自決的定義

- 1.案主自決指的是確定案主在服務過程中，擁有決定與需要的自由抉擇或決策空間；但基本上案主自決並不是全都把決策丟給案主自行決定，或是全部依照案主自己的意思決定，而是要給予案主充足資源及讓案主理解做任何選擇後可能產生的結果，使案主有足夠能力做出決定。畢竟問題與障礙是伴隨著案主生活，並非社會工作者本身，適當的案主自決，除了可以幫助社工減輕處理問題的負擔，亦可以讓案主意識到自己的現況與相信自己有能力解決障礙。社工員須去尊重案主此一決定的權力或被肯定的需要。
- 2.美國社會工作協會(NASW, 2017)在其倫理守則指出，「社會工作者尊重和促進個案自我決定的權利，並協助個案以自己的努力定義與澄清他們的目標。在社會工作者的專業判斷下，社會工作可能會限制個案的自我決定權，當個案的行為或潛在的行為對他們自己或他人可能造成嚴重的錯誤，可預見的和立即的風險。」依據Biestek建議，瞭解社會工作強調的是積極性案主自決，而不是「放任」案主做決定，也不是只將所有選擇的訊息讓案主自己評估和做決定，而是透過協助案主確定自己真的想要什麼，並願意付出行動的自助過程。

(二)協助案主自決方式：

- 1.協助案主看清他的問題與需要：社會工作者對於案主情形的預估和接納態度，將使案主降低因為問題而產生的情緒干擾，而有助於他真正瞭解自己的問題。
- 2.幫助案主認識社區的相關資源：社會工作應當盡可能地將可以使用的資源，提供給案主知道。並在過程中，提供每一種選擇與相應結果之訊息。這些訊息與建議，必須讓案主不覺得受到拘束或暗示。
- 3.激發案主的潛在資源：在此所說的潛在資源，並不是指實質的資源。社會工作者所要激發的潛在資源，是掙脫恐懼和緊張情緒干擾的力量，或者案主在解決問題過程中所需要的支援，一切能幫助案主個人情緒和能力成長的力量(資源)。
- 4.幫助案主深入瞭解自己的價值和行為型態：社會工作者運用傾聽、主動參與的接納態度，幫助案主能照著自己的方法，並願意利用自己內在的和社區的資源來解決問題。

(三)案主自決運用原則

- 1.資訊提供：確保案主獲得充分、準確和理解的資訊，以便做出知情的決策。提供案主所需的相關資訊，包括選擇和後果的可能性，以便他們能夠做出明智的決策。
- 2.能力評估：評估案主的能力水準，確定他們是否具備做出決策的能力。對於那些能力受限的案主，需要提供額外的支援和指導，以幫助他們做出決策。
- 3.風險評估和安全：評估案主自決決策可能帶來的風險，並確保他們的安全得到妥善考慮。特別是在涉及到自我傷害或他人傷害的情況下，需要採取適當的干預措施來保護案主的生命和福祉。
- 4.文化和價值觀尊重：尊重案主的文化背景、價值觀和信仰系統。避免將自己的觀點和價值觀強加給案主，而是理解和尊重他們的個體差異。
- 5.輔助決策：在案主需要幫助做出決策時，提供支援和指導。可以通過提供專業建議、探索選擇、分析利弊等方式來協助案主做出決策，但決策權仍應由案主保持。
- 6.邊界和限制：在案主自決的實踐中，需要考慮到可能存在的邊界和限制。在法律、倫理和職業規範所允許的範圍內，確保案主的自主權和權益得到保護。
- 7.監督和跟進：持續監督案主決策的實施和效果，並在需要時提供支援和跟進。定期評估案主的決策結果和滿意度，並與他們保持開放的溝通。

以本題兩小無差為例：案主自決原則旨在確保在案主自決的實踐中，案主的權益得到尊重和保護，同時社工以專業提供必要的支援和指導。同時，需要明確自決的範圍和限制，以確保案主的安全和福祉。專業人士應根據具體情況和倫理準則來平衡案主自決的原則和其

他相關因素。

(四) 案主自決注意原則：

- 1.資訊提供：確保案主獲得充分、準確和理解的資訊，以便做出知情的決策。提供案主所需的相關資訊，包括選擇和後果的可能性，以便他們能夠做出明智的決策。
- 2.能力評估：評估案主的能力水準，確定他們是否具備做出決策的能力。對於那些能力受限的案主，需要提供額外的支援和指導，以幫助他們做出決策。
- 3.風險評估和安全：評估案主自決決策可能帶來的風險，並確保他們的安全得到妥善考慮。特別是在涉及到自我傷害或他人傷害的情況下，需要採取適當的干預措施來保護案主的生命和福祉。
- 4.文化和價值觀尊重：尊重案主的文化背景、價值觀和信仰系統。避免將自己的觀點和價值觀強加給案主，而是理解和尊重他們的個體差異。  
輔助決策：在案主需要幫助做出決策時，提供支援和指導。可以通過提供專業建議、探索選擇、分析利弊等方式來協助案主做出決策，但決策權仍應由案主保持。
- 5.邊界和限制：在人的權利來自於對別人權利的尊重，人的權利必因顧及他人的權利而受到限制，案主自決的權利和需求是不容許傷害自己更不能傷害別人。Biestek 曾經為案主自決權利定出一個行使權利的範圍，指出「案主自決的權利，被限制在案主有能力可以做出積極且具建設性的決策之下，也被限制在民法與道德之下，以及機構功能限制之下。」如果案主自由權利的自主性與其自由權利的限制不平衡的話，那麼案主的自決原則，就會變成一種無意義的陳腔濫調。

四、何謂專業裁量 (discretion)？請舉社會工作實務為例，說明其運用時應注意的要項？(25 分)

《考題難易》：★★★(最難五顆星)

《解題關鍵》：專業裁量權為社工在實務過程中重要觀念，並結合舉例社會工作實務，確認考生知悉如何將裁量權運用。

《命中特區》：社會工作第三章社會工作倫理

【擬答】

(一)何謂專業裁量 (discretion)

社會工作者專業裁量 (discretion) 是指社會工作者在處理個案和工作任務時所擁有的判斷和選擇的權力。它是社會工作實踐中的重要概念，指的是社會工作者基於其專業知識、價值觀和倫理準則，在面對複雜、模糊或沒有明確規定的情況下，自主決策和行動的能力。社會工作者專業裁量的特點包括：

- 1.個案導向：社會工作者的專業裁量是以個案為中心的，旨在滿足個案的需求和利益。社會工作者根據個案的情況和特定需求，自主地選擇和實施適當的干預和支持措施。
- 2.綜合性和個體化：社會工作者的專業裁量需要考慮到個案的整體情況、背景、價值觀和目標。他們根據個案的個體差異，制定個性化的工作計畫和干預策略，以最大程度地滿足個案的需求。
- 3.倫理和法律：社會工作者的專業裁量必須遵守相關的倫理準則和法律法規。他們應確保行動符合職業倫理標準，同時尊重個案的權益和隱私，並遵守適用的法律和法規。
- 4.資源和環境考慮：社會工作者在行使專業裁量時需要考慮可用資源和環境因素。他們需要評估可獲得的支援和服務，以及社會、經濟、文化等因素對個案的影響，以做出適當的決策。
- 5.反思和持續學習：社會工作者應當持續進行反思和學習，以不斷提升自己的專業知識和技能。他們需要審視和評估自己的專業裁量決策的有效性和影響，並通過持續的專業發展活動來不斷提高自己的實踐水準。

社會工作者的專業裁量權力是在工作實踐中積累的，並受到組織政策和指導原則的限制和指導。社會工作者需要權衡各種因素，以平衡個案的需求、專業責任和可行性，確保他們的行動符合倫理標準，並為個案提供最佳支援和服務。

(二)專業裁量時應注意的事項

專業裁量 (discretion) 在社會工作實務中是一項關鍵概念，以下是在運用專業裁量時社會工作者應注意的要項：

- 1.文化敏感性：社會工作者應尊重和理解個案的文化背景、價值觀和信仰體系。在做出裁量決策時，考慮到文化差異對個案需求和期望的影響，確保服務的適應性和包容性。

2. 風險評估和安全措施：在涉及風險的情況下，社會工作者需要進行風險評估，並採取適當的安全措施來保護個案的安全和福祉。這可能包括與其他相關機構合作，確保個案得到必要的支援和保護。
3. 團隊合作和諮詢：在處理複雜案例時，社會工作者可以尋求團隊合作和諮詢。與同事、主管或專家進行討論和諮詢，以獲得多元視角和建議，支援更好的決策和行動。
4. 記錄和溝通：社會工作者應記錄和溝通關於專業裁量決策的資訊。這包括對決策過程的清晰記錄、決策的原因和依據，以及與個案和其他相關方的溝通。
5. 持續評估和調整：社會工作者應對專業裁量的決策進行持續評估和監控。根據情況的變化，及時調整和修改方案，確保服務與個案的需要保持一致。
6. 自我反省和學習：社會工作者應不斷進行自我反省和學習，以提高自己的專業裁量能力。通過反思案例、參與培訓和研討會，積極尋求專業發展機會，不斷提升自身實踐水準。

(三) 以兒少安置為例

1. 面對家庭失功能，正面臨受虐已影響生命、身體安全之兒少，社會工作者認為家外安置的功能是：「公權力的示範」、「給孩子一個安全的生活環境」、「可能產生負面效果的權宜之計」、以及「暫時舒緩家中存在的壓力」。
2. 社會工作者裁量受虐兒少是否家外安置的抉擇因素包括：兒少年齡、兒少意願和自主性、兒少與原生家庭的依附程度、兒少身心狀況、兒少自我保護功能、兒少人身安全、兒少受虐程度、兒少受虐歷史、兒少受虐型態、施虐者施虐原因、施虐者身心狀況、施虐者親職功能、施虐者對於處遇的配合程度、施虐者改變的動力和程度、其他親屬的照顧資源、家庭其他成員的保護能力、安置能否發揮功能、社工員人身安全的考量、安置資源有無、施虐者對兒少的脅迫。最關鍵的因素為兒少人身安全是否可確保以及家庭功能的整體評估。
3. 為了提醒社工人員審慎執行家外安置，則應透過專家諮詢、重大決策會議、每個覺得地過程評估須詳實記載於紀錄等方式，檢視安外安置的決定是否符合兒童少年的最佳利益，並確認安置中個案是否有繼續安置必要。

綜上所述，社會工作者在運用專業裁量時應綜合考慮個案的需求、倫理標準、文化差異、安全風險以及與團隊和其他專業人員的合作。透明度、持續學習和反思是確保專業裁量能夠有效應用的關鍵因素。

# 社福雙榜巨星

唯一指定 志光 × 保成 × 學儒

## 雙料金榜

**八個月考取** 111 高考社會行政  
張○慈 111 普考社會行政

補習班行政法基礎課程的老師超級讚，能初步建立行政法的知識架構，非常適合新手入門學習打基礎！正課的老師也很推，架構都會整理得很清楚，兩個人的組合讓我在行政法這個考科上助益良多！

## 雙料金榜

**優異考取** 111 高考社會行政  
魏 ○ 111 普考社會行政

畢竟志光、保成、學儒是公職輔考的權威，師資、課程也都較齊全，只要踏踏實實地跟著補習班的進度上完每一堂課，課後該複習的複習，再加上努力，一定可以金榜題名。

## 全國榜眼

**雙料金榜** 111 高考公職社會工作師 榜眼  
劉○恩 111 普考社會行政

因為上榜學生多，且擁有良好的資源及師資，所以選擇志光、保成、學儒會比較有信心，在諮詢過後，認為補習班能協助自己在專業科目上進步，還有增強自己法科的不足。

## 雙料金榜

**一年考取** 111 高考公職社會工作師 第九名  
張○舜 111 普考社會行政 第五名

在多方考量之下就選擇了志光、保成、學儒的課程，補習班老師的教學方式，對於從來沒接觸過法律的我來說是相當淺顯易懂，搭配老師上課的板書架構，能夠有更清楚的記憶。

高普考 志光 × 保成 × 學儒

# 追逐社福夢 一起當巨星



## 全國6大 狀元.榜眼.探花

### 邀你一同閃耀人生

111 高考公職社會工作師

**全國狀元** 郭○雯

111 高考公職社會工作師

**全國榜眼** 劉○恩

111 普考社會行政

**全國榜眼** 黃○芹

111 高考社會行政

**全國探花** 陳○淇

111 高考公職社會工作師

**全國探花** 黃○婷

111 普考社會行政

**全國探花** 蔡○堯

# 連續三年 穩坐王者之位

## 過半錄取率印證本系列輔考佳績

111 高考公職社會工作師

本系列錄取率**51%**

111 普考社會行政

本系列錄取率**61%**

110 高考社會行政

本系列錄取率**59%**

110 普考社會行政

本系列錄取率**60%**

109 高考社會行政

本系列錄取率**53%**

109 普考社會行政

本系列錄取率**63%**

## 眾多優異考取學員 誰與爭鋒

111 高考社會行政 李○霏	111 高考社會行政 魏 ○	111 普考社會行政 詹○翎	111 高考公職社會工作師 陳○秀
111 高考社會行政 張○文	111 高考社會行政 張○婷	111 普考社會行政 吳○軒	111 高考公職社會工作師 張○萱
111 高考社會行政 郭○宜	111 普考社會行政 葉○兒	111 普考社會行政 王○馨	111 高考公職社會工作師 葉○昕
111 高考社會行政 廖○翔	111 普考社會行政 陳○淇	111 普考社會行政 郭○君	111 高考公職社會工作師 詹○萱
111 高考社會行政 林○澤	111 普考社會行政 張○萱	111 高考公職社會工作師 張○筑	111 高考公職社會工作師 李○然
111 高考社會行政 曾○婷	111 普考社會行政 劉○恩	111 高考公職社會工作師 劉○儒	111 高考公職社會工作師 陳○瑜
111 高考社會行政 張○慈	111 普考社會行政 林○威	111 高考公職社會工作師 陳○心	
111 高考社會行政 王○慈	111 普考社會行政 張○慈	111 高考公職社會工作師 汪 ○	

因版面有限，完整榜單請上公職王查詢