

## 112 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：觀光行政 (選試觀光英語)

科 目：觀光資源規劃

劉謙老師

一、根據交通部觀光局的統計，截至 2023 年 1 月 31 日為止，全臺共有 1819 家露營場，然而合法設立的僅有 190 間，其中亦有某些露營場位於環境敏感區。請說明「環境敏感區」之意涵，並就其敏感程度已區分為 2 級，其劃設目的為何？(25 分)

《考題難易》：★★★★

《破題關鍵》：CHAPTER03 觀光資源的本質.論述

【擬答】

全國區域計畫對「環境敏感地區」定義係指對於人類具有特殊價值或具有潛在天然災害，極容易受到人為的不當開發活動之影響而產生環境負面效應的地區。依據土地資源之主、客觀因素，劃歸為「限制發展地區」、「條件發展地區」及「一般發展地區」，該計畫考量相關目的事業主管法令對相關環境敏感地區並無禁止或限制土地開發利用或使用分區變更之規定，且為將環境敏感特性納入土地使用考量，將「限制發展地區」及「條件發展地區」統整為「環境敏感地區」，就其敏感程度，區分為 2 級。其劃設目的：

(一)第 1 級環境敏感地區：以加強資源保育與環境保護及不破壞原生環境與景觀資源為保育及發展原則。

1. 保障人民生命財產安全，避免天災危害。
2. 保護各種珍貴稀有之自然資源。
3. 保存深具文化歷史價值之法定古蹟。
4. 維護重要生產資源。

(二)第 2 級環境敏感地區：考量某些環境敏感地區對於開發行為的容受力有限，為兼顧保育與開發，加強管制條件，規範該類土地開發。

二、海洋委員會業已發布「臺灣海洋遊憩活動管理指引」，指出海洋遊憩活動在濕地、沙灘、島嶼、礁岩、潮間帶等海陸不同生態系建議因地制宜落實生態承載量，請詳述各類別之遊憩承載量與相關評估指標之內容為何？(25 分)

《考題難易》：★★★★

《破題關鍵》：CHAPTER03 觀光資源的本質.資源管理.論述

【擬答】

遊憩承載量之概念為在既有環境資源條件下，權衡出人們接受的使用水準。期望在符合經營管理目標下，不對實質環境造成過度衝擊，以保護自然生態和文化資源。依據衝擊種類定義生態、實質、社會、設施等面向之承載量概念，並以相關評估指標加以量測。海洋遊憩活動在濕地、沙灘、島嶼、礁岩、潮間帶等海陸不同生態系建議因地制宜落實生態承載量，並選擇社會或其他面向加以綜合考量。

(一)生態承載量：關注遊憩點之自然環境可容受的遊客量。生態承載量考量遊憩活動對環境的影響，不超過生態系之復原能力。係以生態環境受遊憩活動干擾的程度為評估標準。動植物群落之影響(物種、棲地之組成與變化情形)、保護區佔整體海岸之長度或面積比例、土壤侵蝕率、地質敏感度、廢棄物管理、污水處理能力、水資源消耗量等。

(二)實質承載量：關注一空間範圍內，可以容受的遊客總數。通常指在任何時間點下，可以允許

## 公職王歷屆試題（112 高考三級）

的遊客人數。係以空間範圍作為遊憩使用量之評估標準。可遊憩面積、容許遊客密度、瞬時遊客量、每日遊客量等。

(三)社會承載量：關注旅遊發展所造成的社會文化影響。包括遊客的感受、在地社區及整體社會對於旅遊發展的態度。係以人們的感受作為估標準。遊客可接受之擁擠度、遊客滿意度、在地社區對旅遊活動的容忍度等。

(四)設施承載量：人為設施的承載限度。係以人為設施之利用程度作為評估標準。各項海洋遊憩活動應有之裝配(含安全設備)及其他必要之公共設施(如淋浴、更衣、廁所、安全範圍區隔線、步道、休息浮台、救生急救站、浪板放置架、停車場、停靠碼頭、卸船設施、露營區、接待床位及其量體等)。

三、新冠疫情後，韌性觀光（Resilience Tourism）開始備受各界探討。請舉例論述具有臺灣獨特競爭優勢的自然資源，如何將其與觀光產業發展對接，規劃出臺灣疫後轉型所需要的新模式，以更具觀光韌性競爭力。（25 分）

《考題難易》：★★★★★

《破題關鍵》：CHAPTER04 各項資源轉換為觀光休閒遊憩資源.後疫情時代.觀光政策.論述

### 【擬答】

探究韌性觀光，須從醫學、心理學的角度出發，心理韌性，人從創傷開始，逐漸復原並獲得良好適應，進而重新振作、恢復元氣，創造出相比過往更為穩定、彈性、健康的身心素質。這概念套用在觀光上亦是如此，所謂的韌性觀光，並不是單單從受創恢復到昔日水平，而是能突破原本基準向上突破，簡單而言，韌性觀光便是一個區域國家在觀光發展上的「不可取代性」產業。所謂的韌性觀光，是一個國家中具備著能與世界各國競爭的產業，透過政府加以輔導後有效且系統性與觀光產業鏈進行整合，以  $1+1>2$  的概念，讓該國的觀光觸及範圍更深且廣，得以在常規的觀光模式中注入新亮點。如此一來，韌性觀光不僅能在承平時扮演著觀光的推動者，亦能在如疫情侵襲的危機當中，扮演著吸引硬需求客群的作用。總體而言，「原產業」所建構出的韌性觀光產業分為 2 個面向，其一是將一、二、三級產業鏈進行整合，建構出專屬於台灣在地的強化優勢；其次則為強勁的產業導入三級觀光服務，發揮加乘的效果來推動觀光產業。台灣不難看見，找出自我獨特的優勢，加以觀光的輔助，都能成為不可取代性的韌性觀光，台灣在一級生產、二級製造、三級服務都有多國無法比擬的優勢，若能系統性的整合、歸納，並加入觀光思惟，便能有效創造出更具代表性的自行車觀光、文化觀光、生態觀光、會展觀光、醫療觀光等。然而台灣過去並非缺乏這些觀光類別，而是沒有真正系統性的結合與統整，因此只能成為觀光領域中極小眾的一環，但在面對全球疫後的高度競爭，更應該迅速找出自我的優勢，從根本處加深產業鏈與觀光的契合度，才能在國際觀光客爭奪戰中立於不敗之地。

四、早期遍布臺灣山林的步道、古道，蘊含豐富的歷史故事和遺跡。政府即委由行政院農業委員會整合相關單位，共同建置發展全國步道系統。請說明全國步道系統的涵義及建置目標。

（25 分）

《考題難易》：★★★★

《破題關鍵》：CHAPTER07 觀光與休閒遊憩資源供給面.論述

### 【擬答】

國家步道系統的涵義為在台灣山岳、海岸及郊野地區選線佈設之國家步行體驗網絡，以發展多樣之低環境衝擊活動，健全『全民化、本土化』的生態旅遊環境。步道系統提供了遊客深入自然的主要網絡，除了提供大眾用腳去走，用眼去看，更提供大家用心去體會的戶外場域。展望全

## 公職王歷屆試題（112 高考三級）

國步道系統發展的未來，除優質的戶外活動場域外，更希望藉由存在其間的良好山林活動以磨勵人的心志，讓人得向大自然學習，從中獲取不同的生活體驗以激發心靈層面的提升，建立人與人、人與自然之間的和諧關係。

全國步道系統建置發展目標全國步道系統的建置與發展，以各地既有步道為主，藉由系統規劃之方式，整合旅遊區域、景觀據點等，配合環境資源特色、透過完善的軟硬體及豐富的遊程規劃，賦予步道系統新生命及定位。其建置與發展目標如下：

- (一)以步道系統為脈絡，串聯各地旅遊區及景觀據點：藉步道系統連結森林遊樂區、國家公園、風景區等遊憩區域，延伸公共活動空間，形成多元穩定的自然旅遊網絡，完備生態旅遊礎石。
- (二)結合文化創意產業，展現區域風貌與特色：依據步道沿線之環境特色，結合步道周邊山村社區文化及農林特產品，發展多元遊程及配套設施，促使自然環境與地區居民和遊客三方各蒙其利。
- (三)均衡建置五大向度，完善發展整體系統：均衡建置步道系統五大向度，完善發展系統整體軟硬體配套，強化自然旅遊網絡交通、資訊、保育、體驗等適切之可及性。配合管理規範，強化自然旅遊安全並降低周遭環境破壞，保護自然資源。
- (四)充實環境教育內涵，加強人與自然互動：導入多元活動，充實兼顧山林活動安全之環境教育，培養正確環境倫理素養。發展山林活力及潛力，加強人與自然之良性互動，提昇社會整體正面價值。
- (五)導入公私協力機制，開啟多元參與：藉由公眾參與及公私協力等方式，兼顧環境倫理、改善環境行為。輔導山村提供適切服務，活絡地方產業，建立具環境共識及文化共識的社區，促進山林與地方社區永續發展。

志光×保成×學儒  
為你絕佳助攻

# 5大衝刺課程 帶你直攻113高普考

### NEW 階段複習課

圖像精要複習鍛鍊 把重要考點烙印腦中

- 01 心智圖  
圖解運用
- 02 透過  
圖解複習
- 03 破解  
考題陷阱
- 04 針對  
考點分析

### 測驗易點通

埋頭苦練 不如讓老師  
點通學習之路

- 01 常考題型  
知識強化
- 02 易錯題型  
觀念釐清

### 總複習

考點update!時事修法update!

- 01 關鍵考點
- 02 最新考情
- 03 考前複習
- 04 短期密集

### 題庫班

各科名師專業訓練 審題神速、答題神準  
讀書精熟+答題精準=快速上榜

- 01 題庫演練
- 02 精準教學
- 03 解題技巧

### 作文實戰班

作文學得好，同時提升寫作能力與論述邏輯

- 01 高分  
寫作指引
- 02 強化  
論述深度
- 03 架構  
分層演練
- 04 新式  
作文教戰