

112 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：觀光行政（選試觀光英語）、觀光行政（選試觀光日語）

科 目：觀光學

劉謙老師

一、隨著國家邊境解封，後疫情時代來臨，國際觀光市場亦逐漸恢復，然旅客的旅遊模式在過去幾年受疫情影響有顯著改變，試論述之。（25 分）

《考題難易》：★★★★★（最難五顆星）

《破題關鍵》：第 4 章觀光客概念.結合後疫情時事論述

【擬答】

109 年新冠肺炎疫情爆發以來，嚴重衝擊我國觀光產業，觀光局於疫情期間，全力配合政策執行觀光產業紓困、振興及推動防疫業務，持續整備國內旅遊環境資源，疫後觀光新模式「臺灣在地旅遊，國旅先行」，以國內旅遊為首，帶動各縣市政府及觀光相關產業推動在地旅遊，透過深度旅遊讓國內旅客重新認識臺灣、愛上臺灣。從國內旅遊出發，蓄積能量，並以臺灣防疫有成，強力宣傳臺灣為安心旅遊目的地，打造臺灣成為國際旅客疫後首選旅遊目的地。

臺灣觀光受疫情衝擊期間，觀光局以「疫後轉型、國旅先行」的策略布局，透過推動多項紓困及振興方案，與觀光業者共度難關，築底國旅市場發展及品質，並做為後續推展國際觀光的基礎。有鑑永續發展是 21 世紀全球性的重要議題，觀光局持續推動「Tourism 2025-臺灣觀光邁向 2025 方案」，落實臺灣五好「打造魅力景點、整備主題旅遊、優化產業環境、推展數位體驗、廣拓觀光客源」5 大策略，以「持續提振國旅、布局衝刺國際」為目標，具體整備臺灣軟硬體實力，協助觀光業者升級轉型，提升產業營運及服務量能，積極邁向「臺灣五好」。

二、高勞工流動率是全球觀光產業長期以來所面臨的共同議題，各國皆重視此議題，且提出各種改善策略，試論述之。（25 分）

《考題難易》：★★★★★（最難五顆星）

《破題關鍵》：第 7 章觀光事業經營管理規劃論述

【擬答】

高勞工流動率是全球觀光產業全球化的面向，簡單地說，而勞工流動的全球化，指的是勞工的工作方式，不再侷限於特定的國家範圍之內，可能會在國際間往返、流動、遷移。面對全球化的衝擊，可能造成的是勞工關係本質的改變，以及其中行動者所面臨的種種危機。而勞工關係中的個別行動者，看似面臨了不同的危機，實則彼此緊緊相繫，面臨相同的命運。對於企業來說，員工是最寶貴的資產。而來源不外乎兩種：雇用人才、培育人才。在全球化勞工流動的趨勢下，雇用方式往往淪為惡性競爭。不論是跨國企業或本國企業，都能夠以高薪聘僱優秀人才。這也意味著只要有更高的薪資，企業的人才便會外流，而企業為了爭取這些優秀的人才，一種競標式的人事經費支出便無法避免。為了避免形成這樣的惡性競爭，企業需要進一步思考如何以自身的教育訓練系統，培育所需人才，跟其他企業做出區隔。進而以整體福利、晉升、企業文化等方式和員工一起攜手合作，觀光產業才有獲利跟永續經營的可能。

公職王歷屆試題 (112 高考三級)

三、許多相關文獻及各國在推廣觀光發展時，大多強調觀光所帶來的正向經濟影響，如收入與就業機會增加，而需付出的經濟成本卻常被忽略，請問觀光發展有那些經濟成本？(25分)

《考題難易》：★★★(最難五顆星)

《破題關鍵》：CH7.觀光事業經營管理規劃論述

【擬答】

觀光經濟成本是任何個體對有價值的觀光商品或觀光商業活動付出的總成本。觀光經濟成本分為顯性成本和隱性成本兩種，觀光經濟成本為顯性成本加隱性成本，觀光經濟顯性成本要考慮的因素是金錢、時間和其他觀光資源的成本。觀光是一種綜合產業，結合了許多要素。觀光事業經營者則包括有飯店旅館、餐飲事業、各類賣店、旅行社、交通事業以及觀光遊樂事業等經營者；觀光遊憩設施如遊樂設施、公園綠地、國際音樂廳、博物館、運動場館、觀光旅館、商圈等則透過建築師、景觀師等規劃設計、興建、觀光產業包括吃、喝、玩、樂、交通、住宿、導覽、解說以及農業、林業、漁業、牧業、工業、商業、礦業等；提供食、衣、住、行、育、樂、健、美的所有投入各項服務和設施的觀光經濟成本總和，觀光產業多元化讓觀光客有多重選擇機會，刺激消費成長，帶動地方經濟。

四、世界旅遊與觀光委員會 (World Travel and Tourism Council, WTTC) 的發展宗旨及貢獻為何？(25分)

《考題難易》：★★★(最難五顆星)

《破題關鍵》：Ch1 本章重點：觀光學導論論述

【擬答】

世界旅遊組織成立的宗旨，(一)本組織最基本、根本的宗旨、目標在於促進及發展旅遊事業，以求得對經濟發展、國際瞭解認識、和平、繁榮與全面、普遍地尊重恪遵人權和對不分種族、性別、言語或宗教信仰等人類基本自由有所貢獻。為達到這個目標，組織應採取所有適當且必要的行動。(二)在追求這些目標時，組織應特別注意發展中國家在旅遊業上的權益。(三)為樹立起組織在旅遊業上的主要角色權威機構，組織就旅遊事項應與聯合國體系中的相對機構組織及特別機構建立並維持有效的合作。

簡單來講，世界旅遊組織是國際社會中最主要的國際旅遊組織，要經由旅遊事業的發展，以刺激各國經濟的發展成長，創造就業機會，鼓勵各國各地天然、人文環境、各國傳統的保持維護，從而促進世界各個國家、民族的相互認識瞭解與和平相處。世界旅遊組織是全世界最大的政府間國際旅遊組織，在旅行與觀光的領域上具有領導的龍頭地位。是促進發展及全球旅遊觀光永續發展的中心。負有經由旅遊業以促進經濟發展、國際瞭解、和平、繁榮及全球普遍的遵守與依循人權和基本的自由。世界旅遊組織及經由全球性與區域性的各種活動推動全球的與區域的觀光旅遊。國際網路與電腦科技帶來旅遊觀光業革命性的進步，如何使旅遊與科技配合也是世界旅遊業的一個重要活動，使發展中的國家能從已開發國家就旅遊與科技的利用獲得助益。世界旅遊組織的活動廣泛多元，但主要仍然集中在觀光旅遊上：(一)助長與鼓勵國際觀光旅遊正常發展的活動；(二)促進國際旅遊品質與數量的增加及旅遊設備的改善發展的活動；(三)減除國際旅遊人為障礙的活動；(四)推動國際貿易自由，從而發展國際旅遊的活動；(五)國際旅遊人才的培訓養成(六)國際旅遊情報資訊的收集、統計、散布及研究。

世界旅遊業理事會(WTTC)是全球旅遊業的商業領袖論壇組織，其成員包括全球旅遊業中近百位最著名企業的總裁，董事長和執行長。作為全球範圍內代表世界旅遊業界企業們的唯一機構，對全球旅遊業有著其獨特的影響力和見解。世界旅遊業理事會(WTTC)致力於提高政府和公眾對旅遊行業作為全球最大產業之一的認知，該行業 2011 年在全世界提供了大約二億六千

萬個就業崗位，且創造價值占全球 GDP 總量的 9%以上。提升旅遊業對經濟貢獻的認知度在與環境和諧的前提下擴展市場減少發展障礙在理事會繼續把工作重心放在推進全球一體化上的同時，它開始把注意力轉向世界的某些區域，這些區域被認為是需要特別關注去提升對旅遊業對政府潛在影響力的認識。政府以旅遊業的發展和利益作為政府工作重點之一，在追逐商業利益的同時要保持與人文自然環境的平衡，共同追求長期的繁榮與增長。

志光 x 保成 x 學儒
為你絕佳助攻

5大衝刺課程

帶你直攻113高普考

NEW 階段複習課 圖像精要複習鍛鍊 把重要考點烙印腦中 01 心智圖圖解運用 02 透過圖解複習 03 破解考題陷阱 04 針對考點分析	測驗易點通 埋頭苦練 不如讓老師點通學習之路 01 常考題型知識強化 02 易錯題型觀念釐清	總複習 考點update! 時事修法update! 01 關鍵考點 02 最新考情 03 考前複習 04 短期密集
題庫班 各科名師專業訓練 審題神速、答題神準 讀書精熟 + 答題精準 = 快速上榜 01 題庫演練 02 精準教學 03 解題技巧	作文實戰班 作文學得好，同時提升寫作能力與論述邏輯 01 高分寫作指引 02 強化論述深度 03 架構分層演練 04 新式作文教戰	

王