

112 年第二次專門職業及技術人員高等考試社會工作師 考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會政策與社會立法
考試時間：2 小時

湯淮老師

甲、申論題部分 (50 分)

一、國家對社會福利有許多重要的影響，請分析國家介入福利的主要形式及內容。(25 分)

《考題難易》★★

《破題關鍵》三種福利國家類型是很基本的考古題，只要能掌握三種類型國家介入福利的方式、概念與內容重點，取得高分不難。

【擬答】

國家介入福利的形式會隨著國家不同的意識形態、政治經濟關係、歷史發展因素而呈現不同的體制安排。Esping-Andersen 在 1990 年首次使用了「體制」(regime) 的觀點來看待福利國家，其界定的福利體制概念是由政府、家庭和市場三個元素所組成，這三者之間的相互結合可以防範社會風險、保障生活水準的福利結果以及社會分層效應。他以一去商品化及福利階層化的效果一兩個概念將福利國家的體制分成三個類型，以下就題意說明三種不同類型的國家介入福利的主要形式與內容：

(一)自由主義：

1. 強調市場導向的社會保障制度，位居支配地位的是不同程度地運用資產調查和家計調查式的社會救助，輔以少量的“普及式”移轉支付或有限的社會保險計畫。
2. 所給付的對象主要是那些收入較低、依靠國家救助的勞工階層；社會福利被盡量壓縮和帶有標籤化。
3. 對於希望獲得進一步福利保障的市民，國家鼓勵向私營機構購買服務。此總體制的去商品化效果最低，社會權利的擴張受到有力地抑制，建立的社會秩序屬於分層法的類型。
4. 女性的就業主要由市場決定，其結果是女性在勞動市場的分佈二元分化，有些在高薪資、高技術的部門就業，且因此有能力購買私人的照顧服務，有些則只能在低薪資的服務業部門就業。
5. 代表國家：美國、加拿大和澳洲。

(二)保守-組合主義：

1. 國家而非市場為分配福利的主導者，自由主義、市場效率與商品化不再是主流。
2. 強調維持現有階級和階層的社會地位，因而所得再分配的效果較不重視。
3. 社會權利的資格以工作成就為計算基礎，即以參與勞動市場和社會保險繳費紀錄為前提條件，帶有保險的精算性質。
4. 重視傳統的生活單位，家庭、教會等，以此為單位進行社會福利制度。國家唯有當這些單位失去提供人們生活保障時才予以介入。
5. 由於政府對於家庭照顧的相關福利，主要是以現金補助方式提供而非由國家直接提供服務，因此女性的就業較少，且大都集中在邊緣的服務業部門。
6. 代表國家：法國、德國和義大利。

(三)社會民主主義：

1. 主張普及主義原則和去商品化的社會權利擴展到新中產階級，積極追求高標準的公平。
2. 源於貝佛里奇的普遍公民權資格，資格的確認幾乎與個人需求程度或工作表現無關，而主要取決於公民資格或長期居住資格。
3. 提供優良的托兒服務，支持勞動婦女。全民就業是社會民主主義的支柱，因為只有全民就業才能支撐龐大的福利開支。

4. 女性大量在政府公部門就業，這一方面是因為國家的福利部門提供了女性許多就業機會，另一方面也是因為國家提供許多育兒、照顧服務，使得女性得以進入勞動市場。
5. 代表國家：瑞典、挪威、丹麥。

Esping-Andersen 主要區分福利國家體制有限，沒有考慮到其他拉丁語系、東亞地區福利國家的特殊性，拉丁語系反應出結合天主教傳統與殘補式福利的特色。東亞地區（包含新加坡）：則受到傳統、儒家思想及擴散家庭的影響，具備「家戶經濟」的特色；也以「生產型福利國家」相關政策偏重經濟與工業為特色，社會政策成為促進經濟成長的工具之一。由此可見，影響國家介入社會福利的因素眾多繁雜，深受當地內外政治、經濟發展、文化風俗等脈絡因素影響。

二、請申論老人福利法在維護老人居住正義及主動立即協助老人等服務項目，有那些重要內容？
(25分)

《考題難易》★★

《破題關鍵》本題重點是老人福利法中與老人居住正義和保護措施的相關規範，屬於法規的基本題型，要得分不難。

【擬答】

老人福利法是為了維護老人尊嚴與健康，延緩老人失能，安定老人生活，保障老人權益，增進老人福利而制訂。以下就題意說明老人福利法在維護老人居住正義與主動立即協助老人等服務項目的重要內容：

(一)維護老人居住正義

在老人福利法中關於維護老人居住正義的規定有：

第 32 條

直轄市、縣（市）主管機關應協助中低收入老人修繕住屋或提供租屋補助。

前項協助修繕住屋或租屋補助之對象、補助項目與內容及其他相關事項之規定，由直轄市、縣（市）主管機關定之。但其他法律有特別規定者，從其規定。

第 33 條

住宅主管機關應推動社會住宅，排除老人租屋障礙。

為協助排除老人租屋障礙，直轄市、縣（市）住宅主管機關得擬訂計畫獎勵屋主房屋修繕費用，鼓勵屋主提供老人租屋機會。

(二)主動立即協助老人

在老人福利法第五章保護措施中規範了針對老人生命、身體、健康或自由發生危難時應該立刻協助，提供適當的保護及安置，相關條文如下：

第 41 條

老人因配偶、直系血親卑親屬或依契約負照顧義務之人有疏忽、虐待、遺棄或其他情事，致其生命、身體、健康或自由發生危難者，直轄市、縣（市）主管機關得依老人之申請或依職權予以適當保護及安置。老人對其提出告訴或請求損害賠償時，主管機關應協助之。

第 42 條

老人因無人扶養，致有生命、身體之危難或生活陷於困境者，直轄市、縣（市）主管機關應依老人之申請或依職權，予以適當安置。

前項主管機關執行時，應結合當地村（里）長與村（里）幹事定期主動連絡、掌握老人生活狀況。

第一項安置之必要費用，由直轄市、縣（市）主管機關先行支付，對於依資產調查有支付能力之老人，得檢具費用單據影本及計算書，以書面行政處分通知老人於六十日內返還；屆期未返還者，得依法移送行政執行。

第 43 條

醫事人員、社會工作人員、村（里）長與村（里）幹事、警察人員、司法人員及其他執行老人福利業務之相關人員，於執行職務時知悉老人有疑似第四十一條第一項或第四十二條之情況者，應通報當地直轄市、縣（市）主管機關。

前項通報人之身分資料應予保密。

公職王歷屆試題 (112 第二次社工師)

直轄市、縣(市)主管機關接獲通報後，應立即處理，必要時得進行訪視調查。進行訪視調查時，得請求警察、醫療或其他相關機關(構)協助，被請求之機關(構)應予配合。前項通報及處理辦法，由中央主管機關定之。

乙、測驗題部分(50分)

- (D) 1. 馬歇爾(Marshall)提出公民權利的內涵，包括公民權(civil right)、政治權(political right)、社會權(social right)等三部分。下列何者不屬於公民權？
- (A)信仰自由 (B)接受司法公平審判的權利
(C)言論自由 (D)適度的經濟福利安全
- (B) 2. 需求是社會政策重要的概念，高夫(Ian Gough)將需求分類為基本需求(basic needs)與中介需求(intermediate needs)，下列敘述何者錯誤？
- (A)基本需求包含身體健康及自主性
(B)此分類方法較為消極，認為滿足中介需求即為終極目的
(C)中介需求即為支持基本需求的元素
(D)中介需求包含適當營養的水與食物、可提供保護的住宅、免於危險的工作環境、基礎教育等元素
- (D) 3. 社會排除係指個人應享有的社會權遭到剝奪，且這種剝奪通常不是個人所能控制的狀況。下列關於社會排除之敘述，何者錯誤？
- (A)其本質具有多元或多面向性
(B)強調該現象的動態與過程
(C)可區分為凝聚(solidarity)、區隔(specification)與壟斷(monopoly)典範
(D)凝聚典範主要受到英國左派的影響
- (A) 4. 有關綠色主義(Greenism)，下列敘述何者錯誤？
- (A)深綠主義者認為貧窮國家應該仿效西方富裕國家，針對環保議題制定相關法規
(B)深綠主義者認為人類必須改變消費習慣，才能減輕地球負擔
(C)淺綠主義者希望可以順著工業社會步伐，採取較務實的方式來進行改革
(D)淺綠主義者相信經濟可以繼續成長，同時也能解決環境問題
- (C) 5. 有關全球化對於社會政策的影響程度有三種主要的觀點，不包括下列何者？
- (A)經由資本主義的主宰，全球化導致福利縮減
(B)全球化對福利國家只有一些小影響
(C)全球化促成民族國家發展擴張
(D)全球化對福利國家的影響仍需經由國家政治作為的中介運作
- (A) 6. 下列那一種社會政策制定模式是強調以現有的政策為基礎，進行小幅度的調整，以降低衝突與爭議？
- (A)漸進途徑 (B)理性途徑 (C)菁英途徑 (D)多元途徑
- (A) 7. 隨著後工業社會的出現，出現了許多新型態的社會風險，下列何種較不屬於新社會風險？
- (A)退休 (B)工作—家庭生活衝突
(C)工作機會全球移動 (D)非典型就業
- (C) 8. 當代東亞福利國家常被稱為生產性福利體制，其最大的特色為何？
- (A)促進重分配以達成社會平等
(B)強調濟貧，以維持市場運作
(C)社會政策是從屬於總體經濟發展目標底下
(D)強調所得維持，以維持既有的地位

- (A) 9. Henry Hansmann 曾提出契約失敗理論 (Contract Failure Theory)，其所指的内容，下列敘述何者錯誤？
- (A) 在服務購買契約條款下，大部分人都可以完整地瞭解服務輸送過程
 - (B) 服務接受者未被告知也非付費者，而購買服務的公務單位則沒有實際接受服務
 - (C) 福利接受者往往是弱勢者，因此很少得到完整的資訊
 - (D) 缺乏具有相關知識的付費消費者來規範市場準則，第三方契約式服務就無法確保服務輸送的品質和成本效益
- (C) 10. 強調福利國家是因應工業化社會的需要而形成的學者，下列何者正確？
- (A) 密須拉 (R. Mishra)
 - (B) 布里格斯 (A. Briggs)
 - (C) 威連斯基 (H. L. Wilensky)
 - (D) 古丁 (R. E. Goodin)
- (C) 11. 服務委外模式並非萬靈丹，在實務運作上受到關注的議題，較不包括下列何者？
- (A) 受託單位是否按照契約範定內涵提供服務
 - (B) 機構是否依照委託契約聘用專業人力
 - (C) 機構權益是否受損
 - (D) 薪給是否過低，人員流動率是否太高
- (B) 12. 自 1980 年代，開始向第三方購買服務的方式顯著成長，其主要原因下列敘述何者錯誤？
- (A) 依循右派自由市場意識型態
 - (B) 滿足右派公民參與及授權的目標
 - (C) 結合市場競爭
 - (D) 減少科層體制
- (D) 13. 關於「專業主義」的特性，下列何者錯誤？
- (A) 工作具有自主性與自由裁量權
 - (B) 強調專業同儕與專業自我管制
 - (C) 擁有一套倫理與維持標準的方法
 - (D) 強調公民參與
- (B) 14. 對於「分散化」的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 起因於 1980 年代後的政府改造思潮
 - (B) 要求減少政府供給，改以公設民營方式交由民間提供
 - (C) 將決策權由中央下放至地方，甚至是人民身上
 - (D) 將過去強調「由上而下」的政策執行翻轉為「由下而上」
- (D) 15. 下列何者並非是新公共管理所著重的特點？
- (A) 多元選擇
 - (B) 服務效率
 - (C) 消費者至上
 - (D) 大政府
- (D) 16. 目前在新管理主義的趨勢下，有關傳統科層—專業主義面臨的挑戰，下列敘述何者錯誤？
- (A) 專業角色的界線受到民間和志願部門的影響，而其專業權力被迫受到重新界定
 - (B) 因為要求使用契約或是績效測量，而使得其專業責任受到挑戰
 - (C) 專業決策會受到新式充權的大眾所挑戰
 - (D) 專業者與管理者之間的界線依然清楚劃分
- (D) 17. 有關臺灣「社會救助」的特性，下列何者錯誤？
- (A) 財源來自稅收
 - (B) 接受救助者需經資產調查，存在污名效果
 - (C) 屬於事後救貧措施，提供最低生活保障
 - (D) 救助金額有其普遍一致性，不因受救助者個別差異的影響
- (C) 18. 有關「社會保險」特性的主要考量，下列何者錯誤？
- (A) 社會互助，財源來自保險費或保險稅
 - (B) 預防貧窮，可維持基本的經濟安全水準
 - (C) 保險對象優先考量社會弱勢者

公職王歷屆試題 (112 第二次社工師)

- (D)具風險分攤效果
- (C) 19. 下列何者並非屬於「實物給付」之特性？
- (A)可立即使用 (B)可針對需要提供
(C)行政成本低 (D)對服務對象使用上有一定程度的控制效果
- (A) 20. 社會保險財務制度的規劃，會針對長短期社會保險而有不同的制度，短期保險如臺灣的全民健保，其財務制度的原則為何？
- (A)隨收隨付制 (B)完全提存準備制
(C)修正提存準備制 (D)基金制
- (A) 21. 有關老人福利法第 12 條，老人得申請生活津貼之規定，下列何者錯誤？
- (A)所有列冊的中低收入戶老人皆得申請
(B)領有生活津貼，且失能經評定為重度以上，實際上有家人照顧者，得申請特別照顧津貼
(C)生活津貼的發給，不得有設籍時間的限制
(D)不符資格而領取津貼者，需於事實發生之日起 60 日內繳還
- (D) 22. 下列何者並非屬於老人福利法第 23 條規定，協助老人維持獨立生活能力所需提供的服務？
- (A)輔具的評估及諮詢
(B)提供有關輔具、輔助性之生活用品及生活設施設備資訊
(C)協助老人取得生活輔具
(D)提供老人交通接送服務
- (C) 23. 下列何者是兒童及少年福利與權益保障法所規範的經費來源？
- (A)就業安定基金 (B)菸捐 (C)依照該法所定之罰鍰 (D)全民健保保費
- (A) 24. 下列何者是目睹家庭暴力之兒童及少年的家庭處遇計畫必須包括的協助？
- (A)心理輔導 (B)失能評估 (C)障礙鑑定 (D)特教鑑定
- (A) 25. 依據身心障礙者權益保護法規定，身心障礙者遭受遺棄、身心虐待、限制其自由，直轄市、縣（市）主管機關應予緊急保護、安置或為其他必要之處置，安置期間所必要之費用應由誰支付？
- (A)遺棄身心障礙者、身心虐待、限制身心障礙者自由之人
(B)受委託之身心障礙福利機構
(C)身心障礙者
(D)中央主管機關
- (C) 26. 依身心障礙者權益保障法第 13 條規定，對於障礙鑑定及需求評估有異議者，應至遲於收到通知書之次日起幾日內提出重新鑑定及需求評估？
- (A) 10 日 (B) 20 日 (C) 30 日 (D) 60 日
- (C) 27. 有關身心障礙者權益保障法中就業權益的規定，下列何者錯誤？
- (A)勞工主管機關應參考身心障礙者就業意願，訂定適切個別化職業重建服務計畫
(B)職業重建服務內容包括個案管理服務、職業輔導評量、職業訓練、就業服務及職務再設計
(C)對於具有就業意願，而就業能力不足，無法進入競爭性就業市場者，提供支持性的就業服務
(D)各項職業重建服務，得由身心障礙者本人或其監護人向各級勞工主管機關提出申請
- (A) 28. 下列何項家暴受害者可由法定代理人、三親等以內之血親或姻親為其向法院聲請家庭暴力民事保護令？

公職王歷屆試題 (112 第二次社工師)

- (A)未成年受害者 (B)女性受害者 (C)老人受害者 (D)成年受害者
- (D) 29. 下列何者不是家庭暴力防治法規定因為防治家暴行為，受到身體或精神上不法侵害之虞者，可以請求警察機關提供必要協助者？
- (A)教育人員 (B)社會工作人員 (C)醫事人員 (D)村里幹事
- (C) 30. 有關社會救助法第 15 條中就業服務之規定，下列何者錯誤？
- (A)給予有工作能力者相關就業服務、職業訓練或以工代賑
(B)視需要給予創業貸款利息補貼、交通補助、臨時托育及日間照顧津貼等補助
(C)因就業而增加之收入，得全數免列入家庭總收入計算
(D)不願接受服務或接受後不願工作者，主管機關不予扶助
- (A) 31. 社會救助法第 5 條之 3 對有無具備工作能力的認定，下列何者錯誤？
- (A)身心障礙者均視為無工作能力
(B)具有工作能力之年齡條件認定範圍為 16 歲以上未滿 65 歲
(C)獨自撫養 6 歲以下之直系血親卑親屬致不能工作者，視為無工作能力
(D)受監護宣告者視為無工作能力
- (D) 32. 依社會工作師法第 18 條規定，社會工作師及專科社會工作師執業，應接受繼續教育，並於一定期間內完成繼續教育的證明文件，報請主管機關備查，所稱一定期限係指幾年？
- (A) 3 年 (B) 4 年 (C) 5 年 (D) 6 年
- (B) 33. 依兒童及少年性剝削防制條例第 19 條的條文內容，法院於相關事證調查完竣後 7 日內對被害人之裁定，下列何者錯誤？
- (A)認無安置必要者，應不付安置，並交付父母、監護人或其他適當之人
(B)被害人為無合法有效之停（居）留許可之外國人、大陸地區人民、香港、澳門居民或臺灣地區無戶籍國民，逕行遣返
(C)認為有安置必要者，應裁定安置於直轄市、縣（市）主管機關自行設立或委託之兒童及少年福利機構、寄養家庭、中途學校或其他適當之醫療、教育機構期間不得逾 2 年
(D)其他適當之處遇方式
- (B) 34. 依公益勸募條例第 6 條規定，各級政府機關（構）辦理勸募時，該政府機關（構）有上級機關者，應於年度終了後最遲幾個月內，將辦理情形函報上級機關備查？
- (A) 1 個月 (B) 2 個月 (C) 3 個月 (D) 5 個月
- (C) 35. 按特殊境遇家庭扶助條例第 11 條規定，申請法律訴訟補助，應於事實發生後最遲幾個月內向戶籍所在地之主管機關申請？
- (A) 1 個月 (B) 2 個月 (C) 3 個月 (D) 6 個月
- (A) 36. 依據性侵害犯罪防治法第 4 條規定，下列何者應為社政主管機關之權責事項？
- (A)性侵害被害人之保護扶助工作
(B)性侵害防治教育、性侵害被害人及其子女就學權益之維護等相關事宜
(C)性侵害犯罪之偵查相關事宜
(D)性侵害被害人人身安全之維護相關事宜
- (B) 37. 依據性侵害犯罪防治法，當被害人係兒童及少年或心智障礙者，於司法偵查或審判時之權益規定，下列敘述何者錯誤？
- (A)被害人之法定代理人、配偶、直系或三親等內旁系血親、家長、家屬得於偵查或審判中，陪同被害人在場，並得陳述意見
(B)偵查或審判中，直轄市、縣（市）主管機關得不指派社工人員陪同在場
(C)兒童或心智障礙之性侵害被害人於偵查或審判階段，經司法警察、司法警察官、檢察事

公職王歷屆試題 (112 第二次社工師)

務官、檢察官或法官認有必要時，應由具相關專業人士在場協助詢（訊）問

(D)專業人士於協助詢（訊）問時，司法警察、司法警察官、檢察事務官、檢察官或法官，得透過單面鏡、聲音影像相互傳送之科技設備，或適當隔離措施為之

(C) 38. 依據性別工作平等法第 27 條規定，下列敘述何者錯誤？

(A)受僱者或求職者，因第 12 條有關性騷擾事宜，受有損害者由雇主及行為人連帶負損害賠償責任

(B)雇主證明其已遵守本法所定之各種防治性騷擾之規定，且對該事情之發生已盡力防止仍不免發生者，雇主不負賠償責任

(C)雇主賠償損害時，對於為性騷擾之行為人無求償權

(D)被害人因第 12 條之情事致生法律訴訟，於受司法機關通知到庭期間，雇主應給予公假

(D) 39. 依據長期照顧服務法第 47 條相關罰則規定，若長照機構及其人員有遺棄、身心虐待、歧視、傷害、違法限制其人身自由或其他侵害其權益之情事，下列罰則何者錯誤？

(A)處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰

(B)屆期未改善者，處 1 個月以上 1 年以下停業處分，停業期滿仍未改善者，得廢止其設立許可

(C)情節重大者，得逕行廢止其設立許可

(D)命其歇業與公布其名稱及負責人姓名

(D) 40. 關於我國現行長期照顧服務機構法人條例之敘述，下列何者錯誤？

(A)長照機構法人經主管機關許可，除設立長照機構外，並得設立社會福利機構或提供經中央主管機關公告之服務

(B)本條例所稱主管機關：在中央為衛生福利部；在直轄市為直轄市政府

(C)本條例所稱長期照顧服務機構法人，指提供機構住宿式服務，並依本條例設立之長照機構財團法人及長照機構社團法人

(D)長照機構法人所設立之長照機構如有跨縣市者，由各所在縣市政府共同管理及監督之