

112 年第二次專門職業及技術人員高等考試社會工作師 考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：人類行為與社會環境
考試時間：2 小時

王品曦老師 解題

甲、申論題部分：(50 分)

一、根據柯爾堡 (Kohlberg) 的道德發展理論，青少年正處於習俗後期的道德發展階段，其論述為何？社會工作者如何設計一個團體方案來協助青少年良好的道德發展？(25 分)

1. 【考題難易】：★★

2. 【破題關鍵】：發展理論

上課時有特別強調申論題離不開兒少發展理論，今年度兩次申論題都命中，本題內容在講義 P212-213 頁。

【擬答】

柯爾堡的道德發展觀點主要是以皮亞傑的發展觀點為基礎，特別重視有關道德判斷的形成與發展，少年期的道德發展處於第三層次。

(一)習俗後期(又稱道德後期)，分二階段：

1. 階段一：重公約與法理，認為人們應以民主的方式決定眾人的意見來改善衝突，並重視法律規章制定過程的合理性。此期成為民主政治教育與法治教育最重要的關鍵期，家庭及學校教育的介入將有利於少年的道德發展。
2. 階段二：重普遍倫理道德原則，此階段的道德推理本著良心原則，超越權威、社會規範、法律，強調人權的平等與人性的尊嚴。從佛洛伊德精神分析論的觀點，少年人格結構中的超我在本期快速發展；從人本主義的觀點，此期少年相當強調人類的尊嚴、正義及人權。

(二)團體方案

1. 團體名稱：我的、你的、他的
2. 團體目標：
 - (1)讓成員了解彼此的價差異值。
 - (2)引導成員同理心運用。
 - (3)使成員了解道德良知的重要性。
3. 團體性質：教育與成長性團體。
4. 領導者：王小美。
5. 團體對象：國中七年級學生，20 人。
6. 招募方式：由大同國中輔導室推介學生。
7. 時間：每週一次下午放學後，每次 50 分，共 6 次。
8. 地點：大同國中七年一班教室。
9. 團體內容

公職王歷屆試題 (112 第二次社工師)

次序	單元名稱	單元目標	主要活動內容	所需時間
1.	認識你真好	1. 使成員了解團體的進行方式及目標。 2. 協助成員、領導者互相認識並建立正向的關係。 3. 訂定團體規範。	破冰、認識彼此	50 分鐘
2.	我們都是最佳主角	1. 協助成員了解人際關係的重要性。 2. 澄清成員其人際關係的特質。 3. 協助成員學習更好的人際技巧。	尊重彼此	50 分鐘
3.	我的、你的、他的	1. 增進成員間的彼此尊重。 2. 成員能夠了解界線與同理心。	了解普世價值	50 分鐘
4.	我想知道你	1. 協助成員運用良好的語言、非語言訊息進行溝通。 2. 協助成員體認及學會專注及傾聽的重要性。 3. 協助成員運用良好的溝通以精進人際關係。	了解彼此的不同價值觀，預告團體將進入尾聲	50 分鐘
5.	人際大闖關	1. 成員能練習並應用所學的人際溝通技巧 2. 協助成員解決人際上困擾的問題	道德與良知的價值	50 分鐘
6.	回顧	1. 協助成員回顧之前的團體內容 2. 協助成員統整在團體中的收穫與進步之處 3. 讓成員相互回饋並處理離別時的情緒 4. 評估團體效果	團體結束	50 分鐘

二、臺灣預計在 2025 年進入超高齡社會，社會工作者在對長輩提供服務時，應該注意那些事項，以及對高齡長輩服務的主要任務為何？(25 分)

1. 【考題難易】：★★
 2. 【破題關鍵】：超高齡社會
 上課有預告老人申論題應該會出現，因為 111 年老人已經有 4 百多萬人，過去申論題兒少一直都是重點，老人議題多應該會出現相關申論題，資料在講義 374 頁。

【擬答】

根據老人福利法第二條所稱老人，係指年滿 65 歲以上之人，當中又將人區分為年輕老人、中老人與老老人，年輕老人為 65 歲至 74 歲，中老人為 75 歲至 84 歲，「老老人」指 85 歲以上 (101 年社工師)。111 年底止，65 歲以上老人共 4,085,793 人，當中男性老人 1,851,726 人，女性老人 2,234,064。據題分析如下：

(一)老年家庭可能面臨的面問題及福利保障層面包括健康/醫療、人權、就業、教育、經濟、殘障、老年婦女權益、家庭、保健、居住。應注意事項包括：

1. 人口結構已然高齡化。
2. 家庭照顧功能式微。

3. 需要被照顧人口增加，照顧花費日益提高，並非每個家庭都有能力負擔。
4. 民眾對長期照顧服務內容與形態各有偏好。
5. 長期照顧技術已有積極性發展。
6. 家有解決國民需要長期照顧服務之責。

(二)高齡長輩服務的主要任務

1. 經濟保障

老人應有足夠的經濟能力，以獲得妥適的食、衣、住、行、育、樂、保健與醫療照顧及其他維護基本人權應有之資源與服務；項目為社會救助、生活津貼及特別照顧津貼、年金制度(職業退休給付方案；保險方案之老年給付、財產交付信託、經濟型就業、失能補助)。

2. 健康照護

老人應能獲得符合社會文化價值之家庭與社區照顧，有充分的身、心、靈及社會照顧與關懷陪伴，以維護身體、心理及情緒健康，並預防疾病及自殺的發生，能有效與必要的醫療與照護服務，並且符合全人、在地老化及多元連續服務原則之照顧。

3. 生活環境(含無障礙生活環境、交通)

老人應能居住及生活在安全與適合的環境，並依自己的意願選擇適合個人身心狀況之居所。

4. 休閒與參與、終身學習與教育、再就業需求、志願服務

老人應能獲得適當休閒、娛樂與運動之資源，以維護身心健康，並促進社會參與，參與相關政策的制定，組織老人的團體或行動，與年輕世代分享知識與技能，有機會服務社區與擔任適合其興趣及能力的志工，有權要求主動與充分的社會參與。

5. 自我實現

老人應有追求充分發展其潛能的機會，能獲得教育、訓練、文化、宗教的社會資源，有適當工作的機會。家庭經濟狀況的變化對其退休生涯產生重要的影響；傳統養兒防老的觀念受到挑戰，而採取實際自立更生的退休再就業生涯行動，透過再就業的方式來緩和退休震盪、提供基本生活所需，並維繫與社會人群接觸互動的重要功能。

6. 安全保護

老人應能免於被忽視、虐待，免於有關年齡的歧視及污名化，如「依賴人口」，不因年齡、生活型態、生命風格、性別、種族及失能與否，均受到尊嚴對待；在任何生活、居住及接受照顧、服務與治療的地方，均享有人權和基本自由，包含尊重其尊嚴、信仰、需求、隱私及其對照顧與生活方式的選擇，在尊嚴和安全環境中生活，並自由發展身心。

7. 老人長期照護需求

全球人口老化速度的急增更突顯日益嚴重的老人問題，隨著年齡增長而退化的身心機能為其中主要問題之一，到 2030 年的老人預估約有 460 萬人，日常生活起居活動困難的有 9%，大約每 10 位老人就有一位需人長期在旁照顧，在這樣的情況下，照顧機構能扮演個照顧者重要的角色。

綜合上述，為使老人能擁有良好的生活品質並安享晚年，為健全長期照顧服務體系提供長期照顧服務，確保照顧及支持服務品質，發展普及、多元及可負擔之照顧服務，保障長輩的尊嚴及各項照護權益維護，以利活耀老化。

乙、測驗題部分：(50 分)

(B) 1. 佛洛伊德 (Freud) 主張的心理社會發展階段，依序為何？

(A) 性器期、潛伏期、兩性期 (青春)、口腔期、肛門期

公職王歷屆試題 (112 第二次社工師)

- (B)口腔期、肛門期、性器期、潛伏期、兩性期 (青春)
(C)潛伏期、口腔期、肛門期、性器期、兩性期 (青春)
(D)肛門期、性器期、兩性期 (青春)、口腔期、潛伏期
- (B) 2. 在兒童中期，階段性的發展任務中，下列何者論述發展任務是錯誤的？
(A)艾力克森 (Erikson) 勤奮 vs. 自卑 (B)柯爾堡 (Kohlberg) 自我反思明辨與觀點取代
(C)佛洛伊德 (Freud) 的潛伏期 (D)皮亞傑 (Piaget) 具體運思期
- (B) 3. 有關解釋與瞭解道德發展的三種常見理論觀點，下列何者正確？
(A)危機理論、生物理論、演化論 (B)認知發展論、學習理論、精神分析論
(C)活動理論、撤離理論、持續理論 (D)生涯發展理論、機會理論、無規範理論
- (C) 4. 某社工接獲一個被通報有親密關係家庭暴力的個案。丈夫 35 歲對 39 歲太太長年施以精神虐待，他們育有一子 (13 歲) 一女 (4 歲)。據稱每次夫妻口角時，丈夫就會遷怒其兒子。若從家庭社會工作處遇的內容來看，下列的工作目標組合，何者比較允當？①終止暴力與修復家庭關係 ②轉換工作地點與鼓勵從事志願服務 ③參加親職教育課程 ④維持孩子與夫妻間界線與相處時間的平衡
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- (B) 5. 大多數人一生在家庭中生活，擁有著子女或父母兩種身分。如果以父母的身分來說，大多數成人成家後，都會選擇生育。以上說法，就夫妻和父母立場而言，比較傾向下列那種家庭組織種類的描述？
(A)養育的家庭 (family of orientation) (B)生殖的家庭 (family of procreation)
(C)娛樂的家庭 (family of entertainment) (D)文化的家庭 (family of culture)
- (C) 6. 從家庭動力觀點分析，針對家庭系統內的成員所產生的生理、心理及社會方面的問題，透過語言及成員各種互動方式，以改善家庭不平衡關係的作法，下列何者正確？
(A)家庭支持 (B)家庭政策 (C)家庭治療 (D)家庭發展
- (A) 7. 有關家庭系統理論中對「家庭」重要性質的敘述，下列何者錯誤？
(A)除每位成員的身分外，家庭互動是呈直線發展的
(B)他們受到熵 (entropy) 的影響
(C)即使有發生任何變化，系統會自動恢復現狀
(D)系統理論透過使用正向反饋來調節家庭系統以恢復舒適的平衡
- (A) 8. 將社會變遷視為社會從失序到整合，最後趨於平衡及穩定的動態過程。以上敘述屬於下列那項觀點？
(A)結構功能論 (B)社會衝突論 (C)社會階層說 (D)符號互動論
- (C) 9. 下列對人類行為相關現象的解釋，何者屬於「衝突論」？
(A)失業有助社會大眾瞭解工作自立的重要性
(B)低薪是經濟制度失功能的展現
(C)貧窮是財富分配不均階級剝削的結果
(D)犯罪是文化目標無法昇華人性產生迷亂的結果
- (C) 10. 反對本質主義、普遍主義及二分法，主張性別與性都是個人修正其男子氣概或女性化的表現以符合目的之結果。以上敘述屬於下列何種女性主義的觀點？
(A)自由主義 (B)社會主義 (C)後現代觀點 (D)存在主義
- (C) 11. 根據正向的行為修正的研究結果顯示，降低兒童具有敵意的攻擊行為可使用四種策略，下列何者錯誤？
(A)忽略 (B)指導與典範學習 (C)懲罰 (D)創造適當的環境

- (C) 12. 實務工作人員需要充分瞭解兒童發展過程與認知發展的階段，才能夠評估兒童是否有能力出庭作證。Westcott、Davies 與 Bull (2002) 認為兒童證詞的信度與效度會受到兒童那些方面的挑戰？
①認知發展 ②道德發展 ③社會發展 ④記憶
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- (C) 13. 那兩位學者相信，兒童除非到達某種認知成熟層次，並排除唯我式思考，否則無法做道德判斷？
(A)艾力克森 (Erikson) 和佛洛伊德 (Freud)
(B)史金納 (Skinner) 和皮亞傑 (Piaget)
(C)皮亞傑和柯爾堡 (Kohlberg)
(D)柯爾堡和艾力克森
- (B) 14. 下列有關老人虐待的敘述，何者錯誤？
(A)老人虐待通常分為身體虐待、精神虐待、疏忽、性虐待等方式
(B)與子女同住的老人不會受到虐待
(C)老人虐待也會發生在安養中心
(D)老人虐待的施虐者是老人的配偶多於老人的子女
- (B) 15. 我們常以亞培格分數 (Apgar score) 來客觀評估新生兒的狀況。下列那一項不是亞培格分數評估的項目？
(A)心跳數 (B)視力 (C)反射動作 (D)膚色
- (B) 16. 研究證實人格類型與疾病有關。下列有關 A 型人格的敘述，何者錯誤？
(A) A 型人格的人與心臟病有密切關係 (B) A 型人格的人容易罹患憂鬱症
(C) A 型人格的人是好強的 (D) A 型人格的人比較是完美主義者
- (B) 17. 工業化國家社會變遷與教育普及延遲了個人經濟獨立與決策獨立的時間點，因而產生新興的成年期 (emerging adulthood) 一詞，下列何者不是此時期的特徵？
(A)個人常覺得自己在某些方面已成年，某些方面還沒有
(B)個人與原生家庭之間完成了「個體一分離化」的階段
(C)個人多在探索與調整任何有關工作、愛情、價值觀的方向
(D)個人的生活與工作型態多有變動
- (C) 18. 下列有關幼兒語言治療的基本概念，何者錯誤？
(A)治療是不斷進行的過程，參與者要共同投入
(B)治療是雙向的過程，先用引導示範，並給予包容
(C)治療以在資源教室及治療室內進行較妥適
(D)家中成員均扮演重要的參與角色
- (D) 19. 兒童虐待的事件在社會上時有所聞，倘若照顧者對兒童不斷的威脅和貶抑、責罵，此種行為屬於下列那一種虐待類型？
(A)身體虐待 (B)身體照顧的疏忽 (C)教育機會的剝奪 (D)心理虐待
- (B) 20. 馬西亞 (Marcia) 對青少年的自我認同 (self identity) 區分為四類。假定青少年已經做了承諾，卻未考慮其他可能性，此階段稱為：
(A)認同擴散 (identity diffusion) (B)認同預告終止 (identity foreclosure)
(C)認同延期終止 (identity moratorium) (D)認同達成 (identity achievement)
- (D) 21. 學校社工經常被要求協助處理兒童學業的問題。有關工作議題的敘述，下列何者錯誤？
(A)評估兒童情況 (B)協助培養認知重建技能，以面對困難

- (C)鼓勵家長參與 (D)在未瞭解在校及家庭情況時，仍可提供協助
- (B) 22. 若依照情節輕重，大致可將性騷擾分成五個等級。「講黃色笑話、暴露性器、做出猥褻行為、掀裙子與窺視等」，都歸於那一個等級的性騷擾？
(A)性侵害 (B)性挑逗 (C)性賄賂 (D)性威脅
- (D) 23. 小中在智力測驗中回應有關「完成學業的能力」及「個人衛生管理」等題目，屬於智力測驗的那兩種層面評估？
(A)「概念的」及「邏輯的」 (B)「社會的」及「實踐的」
(C)「社會的」及「邏輯的」 (D)「概念的」及「實踐的」
- (B) 24. 離婚是個過程，非單一事件。為了因應父母離婚，兒童必須將滿足自己發展所需的精力與注意力轉移來適應父母離婚的變化，下列那一項做法對兒童的適應沒有幫助？
(A)以符合孩子年齡及理解的方式，誠實讓他們知道即將發生的變化
(B)讓孩子在親友家住一段時日，讓他們自然恢復不尋常的情緒與行為
(C)與孩子幼兒園／學校老師溝通，讓他們瞭解孩子的情緒與行為可能會有不尋常的狀況
(D)儘量減少孩子生活作息的變動
- (D) 25. Erikson 關於中年期生產創造 vs. 停滯階段的人經常扮演的角色，下列何者錯誤？
(A)經濟供給者 (B)照顧者 (C)親屬關係維繫者 (D)被照顧者
- (B) 26. 失智症會影響個體記憶、動機、思考及身體功能和親密關係，當具有行動能力的長者，發生下列那一項症狀會影響生活功能時，需要約診醫生進行認知評估？
(A)突然想不起之前同事的名字 (B)經常在熟悉的街道迷路了
(C)一時說不出熟悉的字 (D)說錯了今天是星期幾
- (B) 27. Piaget 是著名的兒童認知發展學家。下列有關 Piaget 的具體運思期的敘述，何者錯誤？
(A)兒童能使用語言、記憶和因應策略來增加他們的記憶能力
(B)具體運思思維主要以自我中心思考為特徵
(C)具體運思期兒童未具演繹及歸納能力
(D)具體運思期兒童對符號能運用自如、有心理操作的能力
- (C) 28. 在重男輕女的社會文化中，女童生活受到各種剝奪，甚或長期受虐。這種訴諸文化背景的解釋，比較偏向生態系統論中的那個層面？
(A)時間系統 (chronosystem) (B)外系統 (exosystem)
(C)鉅視系統 (macrosystem) (D)微視系統 (microsystem)
- (B) 29. 現今科技知識變化快速，在資訊科技的世代交替中，這個世代的中年人有被迫提早離開職場的情形，對工作有重大的文化意義，下列敘述何者錯誤？
(A)現今許多中年人因擔心跟不上科技趨勢而焦慮
(B)中年失業只是個人不想工作的問題
(C)被淘汰的心情讓人憤怒
(D)脫離職場直接衝擊中年階段的主要發展任務
- (B) 30. 下列何者不是婦女就業對家庭的正面影響？
(A)分擔並減輕家庭經濟壓力 (B)增加家庭照顧及工作的衝突
(C)擴大家庭的社交範圍 (D)家人彼此支持的程度提高
- (C) 31. 有關受暴婦女會繼續留在暴力環境中的可能理由，下列何者是一種迷思？
(A)經濟依賴 (B)害怕孤獨 (C)喜歡被打 (D)愛
- (C) 32. 認為自己的文化與生活方式代表規範，並強調自己的文化優於其他文化的傾向。上述指涉那種概念？

公職王歷屆試題 (112 第二次社工師)

- (A)文化相對主義 (B)媚外主義 (C)種族中心主義 (D)多元文化主義
- (B) 33. 階層制度形成可能因社會本身的封閉性或開放性而有相當的差異，當個人的社會地位必定與父母相同且無法改變時，下列何者屬於此種與生俱來的地位？
(A)後天地位 (B)歸屬地位 (C)成就地位 (D)贏得地位
- (C) 34. 社會成員在階層化的地位、階級中發生改變或移動。以上敘述屬於下列那種概念？
(A)社會運動 (B)社會變動 (C)社會流動 (D)社會暴動
- (D) 35. 人群之間的信任、互惠、規範、自主與參與等，讓人們可以彼此協調合作而獲取相互利益，以上敘述屬於下列那種概念？
(A)全控機構 (B)參考團體 (C)社會排除 (D)社會資本
- (D) 36. 社會階層化 (social stratification) 是指：一個社會體系將其三要素階層化之過程，下列那個要素並不包括在內？
(A)稀少而有價值的資源 (B)不均等的分配
(C)相當固定的等級地位 (D)擁有絕對權力與聲望地位
- (C) 37. 下列那個單位是兒童最早開始接觸到社會化的環境、提供兒童學習的重要社會環境？
(A)學校 (B)幼兒園 (C)家庭 (D)網路
- (A) 38. 有關家庭生命週期理論中對於為人父母漸進發展階段的論述，下列何者正確？
(A)預備、蜜月期、高原期、分離 (B)蜜月期、高原期、預備、分離
(C)高原期、分離、預備、蜜月期 (D)分離、蜜月期、高原期、預備
- (B) 39. 混合家庭是指結婚雙方 (或一方) 帶來這次婚姻前所生的孩子，共組新家庭。形成後，會產生一些適應上的困難。要成功的整合，有些任務要完成，下列何者不是該家庭要完成的任務？
(A)大家必須承認每個人都可能懷念舊有關係
(B)維持雙方各自家庭的習慣和傳統
(C)在新的家庭建立新的結盟關係
(D)讓所有成員融入新的家庭
- (D) 40. Putnam (2001) 是社會資本的倡導者之一。他認為許多社團人數衰退的原因有 4 個，下列敘述何者錯誤？
(A)城市範圍擴大，降低居民的互動與認同
(B)電視與電腦降低了人際互動的時間
(C)社會互動衰退
(D)女性就業人數降低，使得志工人力降低