

112 年公務人員特種考試司法人員

考試別：司法人員

等 別：三等考試

類 科 組：觀護人（選試社會工作概論）、心理輔導員

科 目：社會工作概論

考試時間：2 小時

一、矯治工作的過程中，社工人員扮演非常重要的角色。試說明處遇對象為觸法少年時，社會工作人員可發揮的功能為何？（25 分）

1. 【考題難易】：★★ 容易

2. 【破題關鍵】：本題需運用社會工作者角色下架構去回答，並思忖到處法少年，不僅僅是個案工作，應擴及到案家庭全部系統，答題會更加周全。

《使用法條、學說》：第六章矯治社會工作實務中，目前觸法少年為司法矯治重視的工作。

【擬答】

(一)何謂矯治社會工作

矯治社會工作旨在幫助個人改變不適當或不健康的行為，並促進他們的積極發展和社會適應。矯治工作通常涉及處理有關犯罪、問題行為、成癮和其他負面行為的情況。這種工作通常由專業社會工作者或其他相關專業人員執行，以協助個體在改變過程中實現成功。

矯治工作旨在幫助個體在面對問題行為或不適當行為時實現積極的改變。通過建立支持系統、提供教育和技能、鼓勵自我反思，社工人員可以在個體的生活中產生實質性的積極變化，幫助他們實現更健康、更積極的生活方式。

(二)何謂觸法少年

觸法少年是指在法律上被認定犯有犯罪行為的未成年人。根據不同的法律體系和地區，對於觸法少年的定義可能會有所不同，但通常這個術語指的是年齡在青少年期（通常是 18 歲以下）的個體，他們犯下了違法行為，這些行為可能涉及從輕微的違法行為到嚴重的犯罪行為。

觸法少年可能涉及各種不同的犯罪，如偷竊、毒品濫用、破壞財產、打架、網絡犯罪等。對於這些少年，社會和法律系統的關注通常會與他們的年齡和發展階段有關，並可能採取特殊的程序和干預方法，以確保他們的矯治和改變。

(三)社工人員在處理觸法少年時可能發揮的功能：

1. 評估和計劃制定：社工人員首先會對觸法少年進行全面的評估，瞭解他們的背景、家庭情況、行為問題等。基於評估結果，社工人員將協助制定個性化的干預計劃，以確保所提供的支援和服務能夠針對少年的具體需求。

2. 建立信任和關係：社工人員通過關心、尊重和理解少年，建立起信任和良好的關係。這將有助於少年願意合作，分享自己的想法和感受，從而更容易接受干預。

3. 教育和資訊傳遞：社工人員可以教育少年關於法律、倫理和社會規範，幫助他們瞭解行為的後果。同時，他們還可以提供有關衝突解決、情緒管理和良好溝通等方面的培訓和資訊。

4. 支持和輔導：社工人員可以提供情緒支持，幫助少年應對可能的情感壓力和挑戰。他們可以成為少年的輔導者，鼓勵他們思考和反思自己的行為，並尋找更健康的應對方式。

公職王歷屆試題（112 司法特考）

5. 家庭工作： 社工人員可以與觸法少年的家人合作，幫助家庭解決可能存在的問題，改善家庭關係，並提供支援和指導，以確保家庭環境對少年的積極發展有正面影響。
6. 協調和連結： 社工人員可以協調不同專業的資源，如心理諮詢、教育支援、就業培訓等，以提供綜合的幫助。他們還可以連結少年到社區資源和活動，幫助他們建立健康的興趣和社交網絡。
7. 監督和評估： 社工人員會監督少年在干預計劃中的進展，並定期評估其行為和情況的改變。如果需要，他們可以對計劃進行調整，以確保最佳的結果。

綜上所述，社工人員在處理觸法少年時，不僅要提供實際的幫助和支援，還要充當導師、輔導者和協調者的角色，幫助這些少年重建自信，改變不良行為，並追求更積極的生活方向。

二、社會工作實施過程中，「評估」是對情境進行判斷，以利決定如何採取行動。而評估資訊的來源很多，最重要的是要能夠掌握「案主」對於問題與情境的理解與感受。試說明常用的蒐集資訊技術為何？（25分）

1. 【考題難易】：★★★

2. 【破題關鍵】：此題需些理解評估的面向有哪些，平常運用在評估技術上有哪些更能掌握「案主」對於問題與情境的理解與感受。

《使用法條、學說》：在社會工作個案工作中提及評估的面向、種類與實務技術。

【擬答】

(一)社會工作評估

社會工作評估是社會工作者在與個人、家庭、群體或社區互動時使用的一個重要過程，旨在瞭解他們的需要、情況、資源和問題。這個過程幫助社會工作者確定最適合的支援、幫助和介入方式，以提供有效的社會工作服務。

(二)評估面相

1. 案主系統的預估

分析案主的助阻力的評估概念部分。Cowger 發展出「環境與個人因素」及「優勢及挑戰」兩面向發展出一個預估的概念，其中第一區為個人因素中的優勢及資源，第二區為環境中的優勢及資源，第三區為環境中的挑戰，第四區為個人的挑戰。

2. 家庭系統的預估

(1) 族譜圖 (genogra 或家系圖) 的繪製

透過圖形來了解案主的家族關係，通常追溯到三代為止，有必要亦可追溯到四、五代。用途是檢查家庭問題的世代關係，透過圖形可以知道在世代脈絡下的家庭環境，有些家庭成員內的問題會有複製、遺傳或循環例如：離婚、婚姻暴力、兒童虐待、濫用藥物、精神疾病等

(2) 家庭關係圖

家庭關係圖係以線條圖示的方式說明家庭成員間親疏遠近關係，成為預估家庭動力的資料來源，主要以家庭成員於會談中所表達的看法與界定為主，輔以社工者的觀察

(3) 家庭預估

① 生活環境

② 組成及擴展網絡係指家庭成員組成、家庭生命週期、家庭系統及次系統的結構與互動，例如：家庭為小家庭（核心家庭）或擴大家庭。

③ 家庭壓力

④ 家庭優勢／資源 (family strengths/resources)

⑤ 溝通型態及互動模式 (communication styles and interaction patterns)

公職王歷屆試題 (112 司法特考)

⑥規則、信念及價值(rules, beliefs and values)

⑦權力(power)

3. 社區系統預估

社區界線及人口統計上的特性、主要的價值、資源／需求架構、問題架構、服務輸送。

4. 生態系統預估

生態圖是繪製出個體及其家庭在社會網絡中的定位，以利社工者於預估案家關係及功能時有整體性的概念，因此常被視為個案工作的基礎技術，本質、結構、生命週期更須從系統觀點分析，案主家系圖及生態圖的繪製，成為預估生態系統重要工具。

(三)試說明常用的蒐集資訊技術為何？

1. 面談：社會工作者會與個體或群體進行面談，直接提問和交流，以了解他們的情況、需求、觀點和經驗。面談可以深入瞭解人們的生活背景、情感狀態和問題。
2. 問卷調查：社會工作者可以設計問卷，讓個體或群體填寫，以蒐集定量資料，例如關於家庭環境、心理健康、經濟狀況等方面的資訊。
3. 觀察：社會工作者通過觀察個體或群體的行為、互動和環境，來獲得實際的情況和需求資訊。
4. 文件分析：社會工作者可以分析文件，如醫療記錄、學校報告、法律文件等，以瞭解個體或群體的過去經歷、情況和需求。
5. 家訪：社會工作者前往個體或家庭的家中，親身觀察生活環境，進一步瞭解他們的生活情況和需求。
6. 專業評估工具：社會工作者可以使用特定的專業評估工具，如心理健康評估、家庭功能評估等，來收集關於特定方面的資訊。
7. 社會網絡分析：社會工作者可以繪製社會網絡圖，了解個體或群體的社會支持網絡，以及他們與其他人的關係。

綜上所述，社會工作評估是社會工作者瞭解個體或群體情況，確定需要，並制定有效支援計劃的過程。這有助於確保社會工作服務能夠更準確地滿足人們的需求，並在推動個人、家庭和社區的發展方面發揮積極作用。



POINT 勝 五大學習方式 上課超便利

	<p>現場面授</p> <p>名師現場面對面 即時互動解答疑惑</p>		<p>直播教學</p> <p>即時登入直播跟課 掌握進度免等待</p>
 <p>視訊課程</p> <p>手機APP預約上課 輔導期間 無限重覆看課</p>	 <p>WIFI看課</p> <p>專屬WIFI教室 讓你學習時間更彈性</p>	 <p>在家學習</p> <p>使用在家補課點數 即可在家複習上課</p> <p><small>以老師授權 科目為主</small></p>	

POINT 勝 十大貼心服務 學習無後顧之憂

<p>疑問有解</p>	 <p>線上課業諮詢 隨時隨地 皆可發問</p>	 <p>老師申論批閱 老師親自批閱掌握 方向及時修正</p>
<p>學習多元</p>	 <p>雙師資雙循環 各領域專才師資 學習守備更全面</p>	 <p>多元補課方式 在家、wifi、視訊 依需求任選</p>
<p>掌握關鍵</p>	 <p>上榜生經驗親授 學長姐親自解答 汲取經驗快速上榜</p>	 <p>時事專題講座 隨時補充最新時事 議題與考點</p>
<p>充分練題</p>	 <p>歷屆試題練習 刷考古題 快速又便利</p>	 <p>線上平時測驗 隨時隨地檢視 學習狀況</p>
<p>學習無憂</p>	 <p>LINE@班導服務 專注並致力解決 你的學習需求</p>	 <p>班導師制度 協助解決 上課問題</p>

公職王歷屆試題（112 司法特考）

三、社會工作人員在協助反社會行為者時，可運用社會個案工作、社會團體工作、社區工作等社會工作方法。試擬訂一份針對藥癮戒治者，包括 8 個單元的完整社會團體工作計畫書，其中辦理的時間、地點等相關情境請自行設定之。（25 分）

1. 【考題難易】：★★★

2. 【破題關鍵】：團體計畫書之擬定，需扣緊本題團體成員（藥癮戒治者）其需求與特殊性。

《使用法條、學說》：團體工作近期一再考出設計團體計畫書，在觀護人考試中更不是第一次出現，上課中一再耳提面命一定會考，應為學生相當熟悉之考題。

【擬答】

團體社會工作是一種社會工作方法，著重於通過組織和引導小組來實現個人和社會的積極變革。這種方法的目標是促進成員之間的互動、支持和學習，以改善個體的心理和社會福祉，同時也能影響社區和社會的問題。團體社會工作是一種社會工作方法，著重於通過組織和引導小組來實現個人和社會的積極變革。這種方法的目標是促進成員之間的互動、支持和學習，以改善個體的心理和社會福祉，同時也能影響社區和社會的問題。

(一) 團體名稱：

(二) 團體目標：幫助藥癮戒治者恢復身心健康，學習應對戒癮挑戰，建立支持網絡，提升生活質量。

(三) 團體內容：

1. 團體成員：藥物濫用者。

2. 團體類型：教育團體、支持團體、封閉性團體。

3. 成員人數：6-8 人

4. 上課地點：戒癮中心會議室、社區健康中心以及心理輔導室等。

5. 團體時間：每週舉行一次集會，分享進展，討論挑戰，互相支持。

6. 活動安排：每個單元包括教育講座、小組討論、角色扮演、情緒管理練習、實用技能培訓等。

7. 評估和監控：每個單元後進行評估，追蹤參與者的進步和需求。

8. 結束評估：在計劃結束時，進行綜合評估，並協助參與者制定未來的戒癮維持計劃。

(四) 課程內容：

1. 單元 1：導入和目標設定（第一週）。地點：戒癮中心會議室

2. 單元 2：藥物濫用教育和意識提升（第二週至第三週）。地點：社區健康中心

3. 單元 3：戒癮技巧培訓（第四週至第六週）。地點：心理輔導室

4. 單元 4：心理支持和情緒管理（第七週至第九週）。地點：戒癮中心會議室

5. 單元 5：社交技能和人際關係建立（第十週至第十一週）。地點：社區中心

6. 單元 6：職業培訓和重返社會（第十二週至第十四週）。地點：職業培訓中心

7. 單元 7：家庭支持和重建（第十五週至第十六週）。地點：戒癮中心會議室

8. 單元 8：結束評估和未來計劃（第十七週）。地點：戒癮中心會議室



113司法三等超強系統

比照司律最強規格開課

課程完備

架構、正規、題庫、爭點
奪榜特訓、總複習、複試
全國司三開課最齊

法科強化

聘請司法官律師名師授課
等同司律規格開班
精進學習程度

資源最齊

面授、視訊、函授
在家、直播等
學習之資源俱全

榜單最多

錄取全國之冠、111司法
三等前三佳績冠蓋
報考保證

一試

實力養成

架構班

正規班前學習法科架構，建立紮實基礎，快速進入狀況。

正規班

法科二至三輪師資循環旁聽，有效穩固提升實力。

考點強化

爭點班

針對法學五大科，用最短時間找出並破解重要爭點。

題庫班

以題目帶觀念及理論分析考題破題、解題、猜題一次到位。

關鍵補充

時事修法

時事、實務見解、重要爭點等相關議題線上線下資源隨時補充。

考前專題

命題方向、重要學者文章、從法研看出題趨勢等考前關鍵講座補充。



New 113正規班 最新提供.實力完整提升

法組

特別提供
雙師資雙教材

申論題加強課

針對司三考題規劃申論加強課程，針對考點方向及申論寫作技巧授課，並針對相關三等考試申論教材及文章進行解析，提升學習與作答深度。

一試

精熟複習

總複習班

結合時事趨勢、整合內容，強效聚焦，章節考點整理、重點快速瀏覽，考前強化記憶。

二試

體測強化

體能測驗訓練

體能準備技巧大公開，並至戶外進行實戰練習。

三試

口試模擬課程

口試準備技巧

口試評分項目解說、準備方向、考古題題型分析。

書審備查

口面試書審資料調整及傳授技巧，調整書審資料並給予建議。

現場實際模擬

模擬一位同學對三位面試官實際演練，面試後再給予相關建議。

四、關於社會工作實施的過程，有主張 4 階段之說、亦有主張 6 階段之說等，試以 6 階段說明社會工作實施的過程，並述明各階段的工作重點及應留意事項。（25 分）

1. 【考題難易】：★★

2. 【破題關鍵】：熟記社會工作實務過程即可輕鬆作答。

《使用法條、學說》：於社會工作第五章個案工作中呈現社會工作實施流程。

【擬答】

(一)申請與接案

這是個案工作過程的第一個步驟，當案主第一次到機構申請幫助時，社會工作者與案主便開始建立專業關係，透過初次會談過程，獲得案主的主要問題、問題史、個人史、家庭背景等資料，然後作進一步的處理，或者案主求助事項不符合機構提供的服務，須把他轉介到適當的機構。（徐震、林萬億，1992）

需要注意的是通常當案主到機構尋求協助時，他會期待機構或社會工作者來幫他全權處理問題，其實這是對個案工作過程的錯誤觀念，而這個錯誤的觀念也許是來自於他以前受幫助的經驗。例如醫生會為他開藥方、律師會準備達辯詞、牧師會主持婚禮、老師會教導學生如何學習…。因此從接案這個階段開始，就該讓案主有意義的參與服務過程一直到結案。社會工作者與案主的互動和案主參與的重要性不僅止於接案初期，在整個過程中都扮演著重要的角色。

(二)搜集資料

經過接案後，機構開始對案主提供服務及協助，在協助案主解決問題前，勢必要對問題有充分的了解才能對症下藥，因此第二個步驟是搜集案主的相關資料，以謀求可能的解決辦法。

1. 與案主本人的會談：這是社會工作者接觸案主最直接而且最方便的方法，藉由與案主面對的會談可以直接從案主的口中了解他自己對問題的看法與感受，同時也是社會工作者直接觀察案主面對問題的態度與行為的唯一途徑。
2. 與案主家人及其他關係人的會談：除了從案主身上蒐集他對問題看法的主觀資料外，從案主的家人或其他關係人的身上知道有關案主一些客觀的資料也是很重要的，它可以用來判斷案主自己的描述是不是確實。但是這些資料只能僅供參考，不應該受到這些關係人的意見所左右，因為案主的家人或關係人不一定完全正確了解案主，及對他做客觀的描述，社會工作者最主要的還是強調案主對自己問題的看法。

(三)分析診斷

蒐集資料的目的就是為了要分析與診斷問題，診斷（diagnosis）一詞簡單來說就是：「透過對問題的了解，發現協助和治療的方向就稱為診斷。」社會診斷是指對案主之社會情境也就是社會適應上之不良功能和人格缺失方面，儘可能予以正確的分析說明，確定問題的所在。

(四)訂定計畫

在分析與診斷問題後，找出問題的癥結，然後可以與案主一起討論解決問題的方法、途徑、步驟…，接下來擬訂出一套對案主治療或服務的計畫。處置計畫一般可從近期目標與遠期目標兩方面去考量工作的途徑或項目。

1. 近期目標方面：針對案主的問題提出解決的辦法，例如：改變某項行為、澄清某種價值觀念來解決某種問題、克服某些困難等。
2. 遠期目標方面：針對增強案主本身解決問題的能力提出協助方案，例如：增強自我認識以建立自信心、增進適應能力、發揮潛在功能等。

公職王歷屆試題（112 司法特考）

(五) 實施處置

這是個案工作過程中最重要的一個步驟，經過前面的分析判斷和訂定計畫的階段後，正式開始協助案主解決問題的實行過程。

(六) 結案和追蹤

服務到一個階段時，由社會工作者和案主共同檢討過去的服務效果，以利調整未來的服務如何計畫，是一條讓服務者和案主自我認識的途徑；項目包括：目標是否有達成、社會工作者的服務方式(方法)是否適合、案主那邊的改變進度是否讓人滿意。這是個案工作過程的最後步驟，專業關係的建立是有一定的期限的，當案主的問題已經解決或著他已經有能力應付他自己的問題，或者因為特殊原因如搬家、換工作等情況改變而必須結束專業關係，就稱為結案。

結案主要的工作包括：

1. 預告結案的時間：依據個案評估預先安排結案的日期，並在倒數第三次會談時告訴案主，讓他有心理準備，以便順利結束受助的關係。
2. 回顧處置的經驗：協助案主回顧過去所達成之成就的經驗，並做重點討論，增強案主處理問題的能力與信心。

公
職
王



每個傳說背後 都有 **保成·學儒·志光**

林○盛

【考取】111檢察事務官(偵查組)

我一直對補習班補考功力及課程安排非常有信心，也讓兼職考生的我節省許多蒐集新知的時間，更能事半功倍。行政法老師深入淺出的教學，把艱澀抽象的觀念化繁為簡，且適時帶入最新實務見解；模範班密集且有計畫性的模擬考安排，讓我能抓到重點及考試上的應考技巧。重點解題班刑訴教材補充了很多重要實務見解，並幫助我釐清很多觀念，也讓我在刑訴一科上取得不錯的成績。

蔡○宏

【考取】111司法事務官(法律組)

我會參加補習班的書面資料講座及模擬面試，主要是由於優良的口碑，除了在網路上可以看到模擬面試的推薦外，也有學長姐向我推薦這些活動會對我的口試狀況有不錯的助益。另外，補習班一直以來在公職考試的補救室都占有重要地位，書面講座及模擬面試也舉辦多次，可以想見在公職考試及口試該如何準備一定具有豐富的經驗。總結來說，補習班口試相關服務，可謂是相當高品質的教學資源，這就是我選擇的原因。

李○勳

【考取】111司法三等觀護人(社工)

面授可以使自己更加專心，加上面授時老師可能會出練習題，亦可督促我們按時複習上課內容。模範班透過老師的講解，從中知道如何籌畫內容，加上大量不同題庫練習，讓我在遇到題型時能更得心應手。駕馭特訓班按表操譯及讀書氛圍，亦能讓自己更能自動自發地志書，並培養自律的習慣，而曾經參加過軍特訓班的我，也同樣用相同的方式給自己制定讀書計畫，藉由培養出的讀書習慣，讓自己順利上岸。

林○棟

【考取】111司法官

模範班四次的讀書會，提供給大家一個機會一同討論考試重點，進行思想的交流，促使大家對於問題有不同的認識。模範班總共七次的模範考，恰到好處的間隔時間，除了維持自己的手感外，也能透過考試複習舊重點，思考新重點，並透過充裕的事後檢討時間，了解自己的寫作方法可以進步的地方，如何讓老師找出自己的答案。模範班也提供了寬敞的考試環境，規律的備考作息，當看到大家都在努力時，也會促使自己更加努力學習。

徐○琨

【考取】111司法官

我有報名模範班，我覺得每兩到三周的練習滿重要的，它可以讓我保持思考和考試的控時，對考生維持手感有很大的幫助。我很喜歡董謙(王勇植)老師，他有意識到民法法分數比重，並調整他的授課和講解難度，而且問問題時很有耐心地確認基本觀，對我幫助很多；另外，我也推薦袁震(林政豪)老師的解題書系列，個人覺得袁震(林政豪)老師的解題是從請求權展開，對於思考問題上很有助益。

朱○筱

【考取】111司法官

民法袁震(林政豪)老師模擬考設計的問題涵蓋很多必考學點。新的實務以及學者見解，一次考試可以學到很多，也教導我三段論法、解題如何寫得更有層次感；保險法孟成(陳昱澤)老師上課用書整理得相當豐富，讓我對每個學點都能掌握，一有學有新出文章也都會馬上做成講義給我們。模範班讀書會助教都會蒐羅研究所、國考題目讓我們練習，也認真批改考卷，再指出書寫會犯的錯誤，讓我學習到要如何使論述更豐富，也學會很多解題小技巧！

趙○捷

【考取】111律師(海海)

袁震(林政豪)老師的觀念體系真的非常清楚。鄧老師的課常常有種恍然大悟的感覺。讓之前還有些不清楚的地方更清晰。就算是民法不好的同學也可以聽得懂；呂懷德(雷化豪)老師可以用很快速的方式把行政法體系重要觀念全部跑過一遍；孫權(王鼎城)老師則是把重要觀念多次以不同的方式強調複習，讓大家在短時間內多次思考重大觀；伊谷(阮育樺)老師可以把一個重點來龍去脈講得非常清楚有邏輯。以上幾位老師都非常推薦。

呂○馨

【考取】111律師(勞社)

陳介中(陳辰軒)老師的解題書講爭點淺顯易懂，他出的模擬考題目也很活，也因此讓我意識到我刑總論的不夠紮實。江赫(江沛其)老師幽默風趣成效超棒，會讓人喜歡聽法，他在模範班的教學是一對一批改考卷，雖然壓力很大，不過有重點可以直接問老師。李尚易(江明軒)老師解題淺顯易懂，模擬考題目以國考考古題為主，老師對於考生們花招百出寫法，都可以給予回饋，這次民法進步很多，真的很感謝老師。

鄭○

【考取】111律師(智財)

保成學儒老師十分專業、親切及貼近考生，有別於其他補習工廠，歷年教學出用、愛教不教、私下與學生距離有點遠。老師們讓我受益良多，重點去考公司保險的江赫(江沛其)老師，親切溫暖、重點清晰，老師會板書直接筆記答題模板；刑訴的伊谷(阮育樺)老師，重點清晰、緊要時事最新判解、精講準確；及民法的李尚易(江明軒)老師，親切溫暖、解說詳細；刑法的陳介中(陳辰軒)老師，解說淺白易懂、地複習重點列表製作精良。