

## 112 年公務人員特種考試司法人員考試試題

考試別：司法人員

等別：三等考試

類科別：觀護人（選試社會工作概論）、觀護人（選試少年事件處理法）

科目：諮商與輔導

彭博老師

一、觸犯槍砲彈藥刀械管制條例及涉及故意傷害罪被判刑 3 年的甲男，在諮商中向你透露他想越獄去探望因車禍受重傷的母親，並請你不要告訴他人。請說明你將如何處理這種情況與進行個案商的方法。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★
2. 《破題關鍵》：本題主要考諮商倫理保守意義的例外規定，另外以此案進行合適的各種學派的諮商模式。
3. 《命中特區》：諮商倫理一向上課特別提出重點，所以史提對同學並不陌生；另外依據個案情形，佐以合適的諮商理論與技術也是上課常練習之點。

### 【擬答】

依據諮商倫理諮商保守義務的規定而言，對當事人必須保護其隱私權，具有保守秘密的義務。但除以下情形，就不符合保密的規定了。

1. 隱私權為當事人所有，當事人有權親身或透過法律代表而決定放棄。
2. 保密的例外：在涉及有緊急的危險性，危及當事人或其他第三者。
3. 諮商師負有預警責任時。
4. 法律的規定。
5. 當事人有致命危險的傳染疾病等。
6. 評估當事人有自殺危險時。
7. 當事人涉及刑案時等。

因此就本案甲男的情形，雖然他告訴了諮商師，他的家裡發生變故想回家探望母親，固然是人之常情，但依據監獄行刑相關法規，越獄情形是嚴重違反監所的管理規定，是觸法行為。

因此身為甲男的諮商師，為防範問題發生，我必須據以預警的義務，告知獄所相關的監獄管理人員，請他們注意此事，防範甲男有一錯再錯的行為。

針對當事人甲男希望保密的要求，我必須明確告訴他，因為以他的想法已經逾越了獄所的相關法律，而且越獄行為過程中也可能傷及自己或他人，所以依據倫理法則，我並無法為他保守這個秘密。就諮商的過程我可能會告訴當事人甲男，可以依據相關申請規定，向獄所提出外出探病的要求，或許獄所依據規定及人情的考量，可能會有更周全的方式，讓他外出探病。何況也可以利用 3c 設備，做即時遠距探病的方式，安撫甲男不安的心。

與甲男在做諮商溝通的方式，我會以認知行為療法的模式，進行諮商。首先進行個案概念化，了解個案在獄所的生活情形及對母親的感受。然後先釐清甲男對母親車禍重傷的感受想法與焦慮，然後請各案甲男說明為何選擇逃獄的方式，並請他分析逃獄的優缺點及要付出的代價。當個案有衝動情緒化的不理性想法，我和個案共同來分析不理性之處，思考可否以更理性可用的方式來取代，並請個案多加練習。在分析溝通過程，隨時同理個案的想法與情緒，並情感反應個案沮喪及擔憂放怒的情緒。另外教導個案用正念及複式呼吸的方式，當自己負面情緒出現時，就可以練習十分鐘的正念，以及利用腹式呼吸方式解決自己的不安情緒。

## 公職王歷屆試題 (112 司法特考)

總之，安撫個案急切不安焦躁的情緒是首要之事，所以除了告知法律規定之外，也要深入同理個案想逃獄探病的情感與想法，並告知個案仍有其他合法合理替代方法可以解決問題，請個案和我共同去探討各種可行方法。也許能找出最佳的解決方案。

二、性平三法內涵為何？高三青少年乙女向你投訴國小五年級時導師見其駝背，假好心幫她矯正姿勢，冷不防把手伸進衣服，她胸部與私處，感覺痛苦至今，請問此事件應適用何法規處置？身為觀護人或輔導員有那些輔導處遇方式？(25分)

1. 《考題難易》：★★★

2. 《破題關鍵》：本題主要在考新出爐的性別三法，依據受害加害對象的工作場所有所分類，也更釐清彼此的犯則。本案的輔導首先著重在多次數的安撫、支持、同理、依附感的培養，並提前瞭解創傷症候群的跡象，以做適當處置。

3. 《命中特區》：性別三法內涵、校園性侵性騷擾被害人的諮商策略處遇。

### 【擬答】

性別三法包括：性別工作平等法、性別平等教育法、性騷擾防治法

(一)性別工作平等法、性別平等教育法、性騷擾防治法之定義

1. 性別工作平等法第 12 條 本法所稱性騷擾，謂下列 2 款情形之一：

(1) 受僱者於執行職務時，任何人以性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，對其造成敵意性、脅迫性或冒犯性之工作環境，致侵犯或干擾其人格尊嚴、人身自由或影響其工作表現。

(2) 雇主對受僱者或求職者為明示或暗示之性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，作為勞務契約成立、存續、變更或分發、配置、報酬、考績、陞遷、降調、獎懲等之交換條件。

2. 性別平等教育法第 2 條第 4 款、第 5 款、第 7 款 本法用詞定義如下：

(1) 性騷擾：指符合下列情形之一，且未達性侵害之程度者：

① 以明示或暗示之方式，從事不受歡迎且具有性意味或性別歧視之言詞或行為，致影響他人之人格尊嚴、學習、或工作之機會或表現者。

② 以性或性別有關之行為，作為自己或他人獲得、喪失或減損其學習或工作有關權益之條件者。

(2) 性霸凌：指透過語言、肢體或其他暴力，對於他人之性別特徵、性別特質、性傾向或性別認同進行貶抑、攻擊或威脅之行為且非屬性騷擾者。

(3) 校園性侵害、性騷擾或性霸凌事件：指性侵害、性騷擾或性霸凌事件之一方為學校校長、教師、職員、工友或學生，他方為學生者。

3. 性騷擾防治法第 2 條 本法所稱性騷擾，係指性侵害犯罪以外，對他人實施違反其意願而與性或性別有關之行為，且有下列情形之一者：

(1) 以該他人順服或拒絕該行為，作為其獲得、喪失或減損與工作、教育、訓練、服務、計畫、活動有關權益之條件。

(2) 以展示或播送文字、圖畫、聲音、影像或其他物品之方式，或以歧視、侮辱之言行，或以他法，而有損害他人人格尊嚴，或造成使人心生畏怖、感受敵意或冒犯之情境，或不當影響其工作、教育、訓練、服務、計畫、活動或正常生活之進行。

(二)如何適用上述三法？

1. 性別工作平等法

受僱者於執行職務中、雇主對受僱者或求職者為性騷擾行為，適用性別工作平等法。

2. 性別平等教育法

其中一方身為學生，另一方為學校校長、教師、職員、工友 或學生，適用性別平等教

育法。

3. 性騷擾防治法

上述兩種情形以外適用性騷擾防治法。

此案的導師的行為符合性別教育平等法第二條第三款的校園性侵害事件，性侵害事件之一方為學校教師。

身為觀護人及輔導人員，第一件事先儘快調查此事，如查明為屬實，立刻通報相關單位（社會局、教育局、警察局），限制性侵加害人的行動。

輔導受害人：先安撫受害人害怕羞愧甚至自殘的心情與想法。2.告知受害人這不是你的錯，你是受害者，無需在意不明理的人的言語攻擊。3.深刻同理受害人對此事件的感受與情緒，但當個案不想多談或抗拒行為出現。諮商師可以記錄下來，但不應該繼續逼問下去，給予當事人沈澱反芻想法與情感的機會。如果受害當事人是年紀較小的兒童，可以布偶來引導兒童說明及發洩情感。給予受害當事人真誠一致的關注，無條件的關懷，同理心的了解是必須的。

諮商師必須有創傷知情的能力，當受害者出現壓力創傷症候群，除了解受害人出現的症狀之外，諮商師必須轉介相關醫療團體、社工團體，做進一步的創傷後的醫護處遇，避免受害當事人轉移成長期性的創傷症候群。



# 班 規 正 律 司

完整打底期 打造紮實上榜實力

堂數最完整 × 梯次最多元 × 師資最強大 × 價格最優惠  
近300堂 × 日夜同步開課 × 5大科2-3位名師 × 只要26800元起

陳○琳 【考取】111律師(海海)  
全修班的老師都十分認真，全修班課程堂數很多，這代表老師對於課程很用心。如果不是靠著這麼紮實的全修班打好基礎，也無法奠定好的功底。

張○麟 【考取】111律師(勞社)  
課程堂數相較於其他補習班十分充足，不會有前面很詳細，後面草草結束的狀況。報名面授班也會給補課卡，讓有事無法到課的同學無須再多花錢。

報名可以需求選擇



面授



視訊



函授

歡迎來班洽詢

三、網路霸凌事件層出不窮，最近調查發現近半數(47.0%)青少年曾經涉入網路霸凌事件，國中三年級的 A 女在商中表示在網路中被班上強悍的 B 女霸凌，甚至要大家取消掉與她的好友關係、「讓她一個朋友都沒有」、「一起孤立她，別跟她講話」，甚至洩漏她的個資，這些網路的霸凌訊息無情的襲擊 A 女，甚至使其有輕生的念頭。身為觀護人的你請提出常見的網路霸凌成因行為、受害者身心影響與對此案件的處遇策略。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★
2. 《破題關鍵》：1.本題第一主要要說明網路霸凌的正確觀念以及對受霸凌者的身心傷害。2. 針對受霸凌者，諮商師可以提出哪些策略，幫助受霸凌者提升自我概念，避免受錯誤訊息所影響。
3. 《命中特區》：1.網路霸凌成因與行為。2.網路霸凌身心傷害狀態。3.針對網路霸凌受害者的諮商策略與教導策略。

【擬答】

(一) 透過現代網路科技而進化的霸凌行為即稱為網路霸凌(cyber-bullying)，又稱「電子霸凌」、「簡訊霸凌」、「數位霸凌」或「線上霸凌」。網路霸凌，不論是難以入目或令人尷尬的影像張貼，威脅恐嚇、人身攻擊、難堪的票選、漫畫，或性暗示的字眼，都會造成被霸凌者精神傷害，加上網路世界容易一傳十、十傳百的特性，以及不易掌控傳播途徑的特性，更大大增強了霸凌的殺傷性。遭受霸凌的青少年有可能對人際關係產生不滿、自我排斥、甚至出現身體及精神上的健康警訊。

(二) 產生網路霸凌的原因：

1. 學生會開始對他人施以網路霸凌，大部分是由於現實生活的問題，比如兩人之間相處不愉快，衝突進一步延伸到網路世界中。
2. 由於網路可匿名、不用面對面的特性，平日生活中的乖寶寶，使用網路時可能會展露另一面的性格。比如說，有些在網路上出言不遜的孩子，現實生活中可能沒有任何實際欺凌行為。
3. 在現實生活中被欺凌的孩童，因為網路匿名的特性，而敢報復日常生活中欺凌他的人，在網路上反而成為欺凌者。
4. 有些網路霸凌情形也可能源自於網路，比如說孩子玩線上遊戲時為求勝利與人結怨，或是在討論區和其他網友意見不合，而導致後續的種種衝突。

(三) 網路霸凌知覺被害風險與被害恐懼感呈現正相關，如果認為自己遭遇網路霸凌的可能性越高，網路霸凌被害恐懼感也會越高。

由於網路霸凌對當事人或是旁觀者，可能造成心理創傷，當查覺自身已無法負荷校園霸凌事件的負面效應時，就容易出現失眠、焦慮、時常哭泣等生心理反應。尤其青少年網路霸凌議題逐漸浮上檯面，受害者常出現身心症狀、睡眠障礙、憂鬱、焦慮、低自尊，甚至會產生自殺的意念。

霸凌情緒會受到內在自我價值及社會取向、個人取向所影響，且造成情緒波動大、精神緊繃的心理反應。

(四) 網路成癮的情境性輔導處遇策略：

1. 在家庭與學校情境層面：要協助當事人：

- (1) 加強其多元化人際關係的建立與溝通維繫技巧訓練：協助當事人擴展多元的人際互動關係並學習人際溝通技巧，不僅可以防止他們過度依賴網路，也可教導他們藉由學習如何維繫與處理衝突的方法，以避免在網路或現實的人際互動受到挫折或傷害。
- (2) 釐清其生活目標與學習時間規劃：當事人過度使用網路有可能是自覺空閒時間過多，或將上網當作他們排除壓力的方式，因此時間規劃與壓力調適，也是應提供他們協助的部分；
- (3) 重要他人的適度規範與約束：當事人之父母親可採行之作法包括：a. 電腦設備的擺放位置，宜在家中公共場所，使家人有共同參與或互動之機會。b. 父母本身若能對電腦網路有所了解與熟悉，可以協助子女讓他們的使用網路經驗成為愉快、安全、且具教育性。c. 學習與青少年的有效溝通方法：以免父母在約束子女網路使用的過程中造成親子關係的緊張；
- (4) 適當的環境規劃（提供上網的限制、建立優質與健康的家庭與學校網路環境等）；(5) 提供增強當事人覺察力與自制力的訓練；(6) 提供選擇性、取代性的活動（包括娛樂的活動、增進人際關係的活動、提升自尊與責任感的活動）等。

2. 在社會情境層面（王智弘，2004）：要能建構一個優質與健康的社會網路環境：可的做法包括：

- (1) 網咖的管理與輔導條例：以提供較為健康的社區上網環境；
- (2) 偵查網路犯罪的相關機制與法規：以提供較為安全的網路活動空間；
- (3) 建構優質與健康的網路環境：建置優質與健康網站；

(4)提升優質的網路文化，此等社會情境的輔導措施，則須輔導人員透過與行政、立法單位的互動，並與民間相關社福組織合作以建構對青少年更有利的網路環境。

(五)遇到網路霸凌，以諮商化解身心問題

1. 個長時間遭受惡意攻擊的人，除非有很堅強的意志和自信，否則很難不被動搖。所謂「三人成虎」，人言可畏，此時的你，需要找個平時最支持、最挺你的知己來消除自我懷疑，安頓好焦慮的身心。
2. 「告知缺點」和「惡意中傷」是兩回事，每個人都有不夠好的地方需要改正，但不需要因此遭受他人的攻擊和批評。反覆地去看、去聽那些帶有敵意的言論與傳訛，會讓自己不斷地經驗受傷的感覺，為了保護尊嚴和血肉之心，有時必須堅定地將惡意攻擊者封鎖在生活圈之外，為自己設立防護界限，避免被有心人牽著走，落入對方的圈套。
3. 重新認識、找回自己：似是而非、人云亦云的謠言，口耳相傳之後，更是離譜誇張，關於自己的真實樣貌，恐怕早也已跟著扭曲變形。此時，你需要靜下心來，傾聽、看見最真的原初之心，重新把自己找回來。
4. 不反擊，但也不縱容：忽略訊息，不用網路霸凌者預期的方式回應，是最好的消弱劑，但面對得寸進尺的自大狂妄者，也不能毫無底限的縱容對方，凡走過必留下痕跡，最好將被散播的圖片和謠言做備份記錄，必要時採取法律行動。
5. 尋求專業協助：拖得愈久，愈是封閉自我，就愈容易陷入網路霸凌的情緒漩渦，難以自拔。若身邊缺乏支持系統，又擺脫不了網路霸凌的困境，一定要尋求專業的諮商協助，幫忙自己找出解決之道。

四、Corey 將團體商歷程分為那幾個段？請分別說明各個階段的主要內涵，並以青少年霸凌防治團體治療計畫(六次團體)為例，列出名稱、輔導重點及各個階段可使用的商技巧。(25分)

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《破題關鍵》：1.瞭解 Corey 的團體諮商六個階段名稱及含義。2.依據上述六階段，設計青少年霸凌加害者或受害者的團體活動，並署名團體目標及各階段所使用的諮商技術。
3. 《命中特區》：Corey 六個團體諮商階段。諮商師所此用的各階段技術，依據主題設計青少年霸凌防治團體。

【擬答】

Corey 將團體發展分為六個階段：

Stage 1: 團體運作前的準備與團體的形成 (Pregroup Issues, -formation of the group )

Stage 2: 團體的開啟定向與探索 (Initial Stage - orientation and exploration )

Stage 3: 團體的轉換衝突，處理抗拒 (Transition Stage – dealing with resistance )

Stage 4: 團體工作階段，團結具有生產力 (Working Stage – cohesion and productivity )

Stage 5: 鞏固學習和總結 (Final Stage - consolidation and termination )

Stage 6: 團體後續觀察評估 (Follow up and evaluation )

團體目標：本案將 WDEP 介入歷程中的 D 與 E 調整於單元進行過程，隨時介入與評估其行動或方向的適切性，此團體目標設計乃提供一個能營造共融關係的環境，協助被霸凌國中生了解自己心理需求，增強其成功認同，運用 WDEP 的概念於現實治療團體中，藉以提升其霸凌受害者自我概念及降低憂鬱情緒，並將其運用在生活之中。

次序 單元名稱

(一) Stage 1: 團體運作前的準備與團體的形成

目標：

1. 了解並認識優質世界。

## 公職王歷屆試題 (112 司法特考)

2. 幫助成員探索腦中的影像簿, 幫助成員了解自己、如何看待自己。

活動一：有緣來作伴：(1) 成員互相了解, 促進成員人際共融的互動關係。(2) 使成員了解團體目標, 釐清成員對團體的期待及想法。(3) 建立並承諾遵守團體規範。

使用諮商技術：積極傾聽 (Active listening) 重新陳述 (Restating)

### (二) Stage 2: 理想的國度

活動二：團體的開啟定向與探索 (Initial Stage - orientation and exploration)

目標：

1. 了解並認識優質世界。

2. 幫助成員探索腦中的影像簿, 幫助成員了解自己、如何看待自己。

使用諮商技術：引發 (Initiating)、設定目標 (Setting goal)、摘要 (Summarizing)、提問題 (Questioning)。

### (三) Stage 3: 團體的轉換衝突, 處理抗拒 (Transition Stage – dealing with resistance)

活動三：我的事件簿、我想要的、全新計畫。

1. 分享成功經驗以增加自我價值感及增加自我需求。

2. 藉由成功與失敗的故事, 讓成員檢視個人與他人成敗歸因的差異。

3. 探索個人內在五種基本需求。

4. 了解自日常生活中, 內在需求所扮演的角色。

5. 將內在需求試著運用自日常生活中, 並檢視之。

6. 覺察自己的心理需求間的關係和優先性。

諮商技術：初始焦慮 (Initial anxiety)、自我揭露 (Self-disclosure)、適當與催化性的自我揭露、(Appropriate and facilitative leader self-disclosure) 處理困難的團體成員 (Dealing with difficult group members) 處理自己對成員抗拒的反應 (Dealing with your own reactions to member resistance) 與體制交涉的挑戰 (The challenges of dealing with a system)、保護 (Protecting)、揭露自己 (Disclosing oneself) 示範性 (Modeling)、連結 (Linking)、攔阻 (Blocking)、代罪羔羊 (Scapegoating) 團體壓力 (Group pressure) 題問題 (Questioning)、終止 (Terminating)。

### (四) Stage 4: 團體工作階段, 團結具有生產力 (Working Stage – cohesion and productivity)

活動四：心中的天秤

1. 分享並澄清對自我的概念。

2. 協助成員自我了解的覺察與 WDEP 關係。

3. 擬定並確實執行具體可行的改善計畫。

諮商技術：投入感 (Presence) 個人權能感 (Personal power) 勇氣 (Courage) 願意面質自己 (Willing to confront oneself) 真誠與真實 (Sincerity and authenticity) 認同感 (Sense of identify) 相信團體過程與領導熱誠 (Belief in the group process and enthusiasm) 發明與創造力 (Inventiveness and creativity)。

### (五) Stage 5: 最後階段, 鞏固學習和總結 (Final Stage - consolidation and termination)

活動五：從零到十、行為檢查室

1. 藉由檢核計畫的執行, 引導成員評估目前的行為是否具有建設性, 對於目標的達成是否有助益。

2. 了解學習前以及學習後的改變。

3. 領導者運用不接受藉口、不懲罰、不放棄的治療步驟, 幫助成員修正計畫再實行。

諮商技術：支持 (Supporting)、同理 (Empathizing)、催化 (Facilitating)、引發 (Initiating) 設定目標 (Setting goal)、檢核。

### (六) Stage 6: 團體後續觀察評估 (Follow up and evaluation)

1. 成員自我評量達成目標的狀況與感受。

2. 讓成員檢視個人改變動機, 進而提升其行動。

## 公職王歷屆試題 (112 司法特考)

- 彼此回饋分享, 提升其對自我的概念。
  - 藉由作業的檢核再次給予成功者肯定或再次給予失敗者關懷與鼓勵繼續給予支持。
  - 藉由分享個人的重要事件及成功經驗, 重新框架對個人的意義。並協助成員找出外在誘因或困境。
- 諮商技術：評估 (Evaluating)、回饋 (Giving feedback)、建議 (Suggesting)。



# 113司法三等超強系統

比照司律最強規格開課

### 課程完備

架構、正規、題庫、爭點  
奪榜特訓、總複習、複試  
全國司三開課最齊

### 法科強化

聘請司法官律師名師授課  
等同司律規格開班  
精進學習程度

### 資源最齊

面授、視訊、函授  
在家、直播等  
學習之資源俱全

### 榜單最多

錄取全國之冠, 111司法  
三等前三佳績冠蓋  
輔考保證

## 一試

### 實力養成

#### 架構班

正規班前學習法科架構, 建立紮實基礎, 快速進入狀況。

#### 正規班

法科二至三輪師資循環旁聽, 有效穩固提升實力。

### 考點強化

#### 爭點班

針對法學五大科, 用最短時間找出並破解重要爭點。

#### 題庫班

以題目帶觀念及理論分析考題破題、解題、猜題一次到位。

### 關鍵補充

#### 時事修法

時事、實務見解、重要爭點等相關議題線上線下資源隨時補充。

#### 考前專題

命題方向、重要學者文章、從法研看出題趨勢等考前關鍵講座補充。



## New 113正規班 最新提供, 實力完整提升

### 法組

特別提供  
雙師資雙教材

### 申論題加強課

針對司三考題規劃申論加強課程, 針對考點方向及申論寫作技巧授課, 並針對相關三等考試申論教材及文章進行解析, 提升學習與作答深度。

## 一試

### 精熟複習

#### 總複習班

結合時事趨勢、整合內容, 強效聚焦, 章節考點整理、重點快速瀏覽, 考前強化記憶。

## 二試

### 體測強化

#### 體能測驗訓練

體能準備技巧大公開, 並至戶外進行實戰練習。

## 三試

### 口試模擬課程

#### 口試準備技巧

口試評分項目解說、準備方向、考古題題型分析。

#### 書審備查

口面試書審資料調整及傳授技巧, 調整書審資料並給予建議。

#### 現場實際模擬

模擬一位同學對三位面試官實際演練, 面試後再給予相關建議。