

112 年公務人員特種考試法務部調查局調查人員考試試題

考試別：調查人員

等 別：三等考試

類科組：調查工作組

科 目：社會學

黃雋老師解題

一、近年來臺灣的電信和網路詐騙犯案飆升，危害社會治安及信任至鉅，各界呼籲加強打擊及提出解決辦法。試在各國針對偏差與犯罪常使用的社會控制方法中，至少舉出一個你認為最適用或有效的方法，並說明其具體內涵和理由。(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》

星等：★★★★

難易度：題目偏難

2. 《試題分析(解題關鍵)》

分析網路電信犯罪，社會控制方法、並舉出有效防制方法

【擬答】

(一)所謂「網路犯罪」因各國科技發展，國情不一，其定義上難免存有爭議。一般而言，「網路犯罪」乃指行為人濫用或破壞電腦而違反具有電腦特質 (Computer Property) 的犯罪行為。簡言之，以電腦與網路作為犯罪連絡、場所與工具。

(二)特質：

1. 身分易藏、散佈迅速：使用者匿名、造假，不容易偵查其真實身分；網路具有無遠弗屆，迅速廣泛散佈的特性。「謠言」、「圖照」訊息等很容易迅速傳播。訊息流傳很快，謠言止於智者，切莫隨之起舞，以免觸法。
2. 證據有限、毀證容易：電腦犯罪不像一般犯罪存在實體跡證可循。證據通常有限，而且容易毀滅或破壞。如駭客入侵，取得不法資料、篡改或破壞資料，只在按下刪除或執行指令，證據在瞬間消失。
3. 偵查不易、管理困難：身分易藏、證據易毀，使得執法單位不易偵查，加上各國對網路犯罪的判斷標準不一（如網路購買槍枝、賭博、色情網站等認定），使跨國性犯罪行為很難法辦。電腦科技日新月異，犯罪手法也日益精緻，立法及執行機構來不及修法、更新，造成管理上極大困擾。
4. 牽涉私權、隱藏犯罪：網路犯罪因多牽涉公司、個人之私權、信譽與聲名等，被害人大多不願張揚或報案，加上此類犯罪要「論罪定刑」的結果出來，不是很容易，因此受害者數目比起正式公開的數字來得更大。此種隱藏犯罪的行徑成為網路犯罪的另種特性。

(三)「社會控制」是指使用方法或機構單位，用以支持社會規範，維持社會運作的規範設計。採行方式大致可分內在、外控制兩種方法：

1. 內在控制：

- (1)社會化：社會成員的「社會化」，將社會規範、法制規定，內化成為言行憑藉，自制行為，是種最根本方法。
- (2)羞恥感：利用知恥、羞恥感以警惕社會成員，以達成控制偏差、犯罪行為。

2. 外在控制：

(1)團體與組織：

利用團體、組織進行社會控制，例如「全控機構」的監獄管理罪犯。正式組織中壓力、規範、督促成員遵守規定，例如公司中公司組織章程、員工契約。

(2)獎賞與懲罰制度：

前者是社會對遵守社會規範者，給予物質、金錢或名譽上的報酬；後者是針對偏差者的報酬；後者是針對偏差的約束或控制。

(四)防制犯罪：網路犯罪因具有隱匿性，迅速性與擴散性，偵查與防制上極為不易。在處理網路犯罪，必須從網路正確使用教育著手，進行法律規範機制設立，依其危險性加重刑責，提升偵查技能與能力，強化認證監控技術，加強國際合作等方面進行，使得網路使用更為安全與便利

(五)嚇阻（或威懾）理論認為要遏止犯罪或偏差，必須要有以下作為：

- 1.嚴厲性：懲罰越嚴厲，犯罪的可能性越低。網路犯罪被判重刑的社會與被判輕刑的社會，前者的網路犯罪率就會較低。
- 2.確定性：犯罪者肯定要受到懲罰，嚇阻理論認為人們越明確受到懲罰，越不可能犯罪。如果網路犯罪被逮捕，定罪率從 50%提升到 100%，這樣網路犯罪率可望大為降低。
- 3.時效性：懲罰越即時，犯罪的可能性越小。如果司法刑法（檢調）單位以最迅速搜集具體犯罪工具、證據，進而加以論刑定罪，此種有效司法調查體系，也能使網路犯罪率降低。

二、教育對於一個社會的生存和發展具有什麼功能？學界關於這個議題的討論，多從功能論與衝突論兩大傳統理論出發。試說明這兩種理論的主張，並比較其看法差異。(25 分)

【解題關鍵】

1.《考題難易》

星等：★★★★

難易度：難易適中

2.《試題分析(解題關鍵)》

教育制度的功能論與衝突論，比較兩者看法差異

【擬答】

在社會學兩大理論傳統，功能論與衝突論對教育存在不同立場，觀點與主張：

(一)功能論：

- 1.社會整合工具：教育及文化是社會整合的工具，藉由教育傳遞社會價值，傳統文化，使社會成員了解其角色、地位，以利社會體系運作。
- 2.社會化功能：藉由各種不同形式的教育（家庭、學校、職場）學習社會角色及社會適應。社會成員的「社會化」使得社會運作更為順利與和諧。
- 3.培育各種人才：現代社會重視分工專業，教育可以培育選拔，分類不同的人才與專業，並提升國民素質，有利社會競爭力的強化。
- 4.促進社會流動：教育可以提供知識專業學歷等有助於改善個人社會經濟地位。教育是社會流動的重要途徑，「獲致地位」的重要憑藉。

(二)衝突論：

- 1.進行社會控制：教育是統治者灌輸與洗腦工具，藉由教育將固定主流價值傳遞給學習者或受眾，進行社會思想、言行的控制。
- 2.社會階級複製：教育制度的不公平，造成社會階級複製。社會文化資本優勢者，可以讓下一代子女取得更大的優勢；而弱勢者更難以翻身、即所謂「馬太效應」。
- 3.人才配置不公：教育授以文憑，象徵個人文化、社會地位，然而文憑並非符應個人能力與條件。但社會職位的配置卻經常以學歷為要件，教育只淪為單純「分配」功能。教育作為「篩濾器」進行分配的工具。進入高中、高職不同科系的選擇，即是一種配置上的分類。

4. 社會資源浪費：國家耗費很多經費，支持教育事業，但卻培育「學而不用」、「高學歷卻失業」的現象、產生大量「尼特族」。
- (三)基本上來看，功能論對教育採取正面功能的論述，而衝突論則以負面功能來論述。兩者觀點、立場是對立。雖是如此，也使得我們對教育有個更深切的理解。



志光保成學儒
陪你一起成就榮耀

第1選擇





111調查局 法律實務組
前兩名全包，前十佔九

全國狀元 汪○	全國第七 吳○蕙
全國榜眼 林○智	全國第八 白○仁
全國第四 黃○勳	全國第九 張○碩
全國第五 張○凱	全國第十 潘○鴻
全國第六 陳○任	



111調查局 調工組(英文)
前三名全包，前十佔七

全國狀元 孫○瑋	全國第七 張○源
全國榜眼 彭○芳	全國第九 溫○甯
全國探花 謝○葦	全國第十 李○杰
全國第四 伍○顯	



調查局



菁英班

上榜你需要的 都在 志光保成學儒

一試			
實力養成	答題觀念	法科強化	關鍵補充
基礎班	題庫班	爭點班	時事講座
正規班	申論寫作能力加強		專題講座
一試	二試	三試	
精熟複習	體測強化	口試模擬課程	
總複習班	體能測驗訓練	口試準備技巧	書審備查
			現場實際模擬

公職王歷屆試題 (112 調查局特考)

三、社會學家指出，一項社會運動的展開經常牽涉動員結構、政治機會、文化構框和抗爭劇碼等重要面向。試以時下 Me Too 反性騷擾運動在臺灣社會的發展為例，說明這四個社會運動基本面向的內涵或意義。(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》

星等：★★★★★

難易度：題目偏難

2. 《試題分析(解題關鍵)》

分析四個面向，並說明台灣社會運動發展的情形

【擬答】

(一)動員結構 (Mobilizing Structure)：

1. 進行社會運動、社會體系中親友、社區、同學、同事等人際關係網絡，就是動員結構的來源。社會資本愈雄厚，動員力量自然強大。媒體在動員結構扮演重要角色：藉由宣傳、號召相關人士參與、激發熱情，擴大動員力量。
2. 台灣性騷擾事件藉由傳媒、網路、臉書、line 群組等傳播，愈演愈烈，釀成重大社會事件，吸引民眾廣泛的注意。

(二)政治機會 (Political Opportunity)：

1. 社會運動所付出的成本 (代價)，因其目的、形式影響其成敗，稱之為「政治機會」。
2. 此次社會運動波及很多知名人士，揭發過去的性騷擾「黑底」經公共批判，輿論撻伐，成功遏制或改善社會惡風。

(三)文化構框 (Cultural Framing)：

1. 對於現存社會文化體系中熟悉的概念 (文化構框) 賦予不同詮釋或改革，藉此激發參與者的熱情或者一種正當性的訴求。
2. 性騷擾是社會積習已久的惡質文化，對性別或身體侵害、傷及心理。因此激發反對者的熱烈進行抗爭，反迫害，這是正當性的訴求。

(四)抗爭劇碼 (Protest Repertoire)：

1. 社會運動所採用的抗爭表演方式，稱之「抗爭劇碼」，抗爭劇碼通常有其社會時代的背景。抗爭劇碼以呈現議題為主軸，多元、生動活潑的形式，如戲劇表演、音樂演奏、歌舞展演等柔性訴求，有時反而會激起民眾熱烈的支持、認同，甚於激烈肢體語言衝突。
2. 此次運動基本上是溫和、理性、訴諸真實故事引人同情、認同、支持使用傳媒、司法追求其權益、尊嚴。

四、隨著社會生活的全球化，世界上已出現一些所謂的「全球城市」(global city)，成為當今最具領導地位的都市。試舉例說明全球城市的特徵。(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》

星等：★★★★★

難易度：題目偏難

2. 《試題分析(解題關鍵)》

了解全球化中，城市的重要性，並舉例說明

【擬答】

- (一)隨著全球化浪潮侵襲，世界城市之間競爭也更為激烈。都市除了加強硬體建設、公共建設、網路與數位化外，管理、服務及工作績效提升是不可或缺的條件。都市發展文化創意產業及推展藝文展演活動，可以說是一種活化都市的動能。「行銷到世界」文創是最好的途徑，也是提升競爭力，吸引世界各地人民來此的動機。在不斷提升都市市民生活品質的同時，更應培養市民「幸福感」與「光榮感」。

- (二)近幾年來，臺北、臺中、臺南、高雄等城市不斷辦理各項活動，如世界花博、世大運動會、地方文藝展演活動，其目的是提升當地「見光度」，促進文藝、觀光、產業活動的發展。
- (三)台南市是歷史悠久的文化古都，隨著全球化的發展，也有一個嶄新發展契機。面對全球化的競爭取得優勢地位，並得以永續發展。市政府計畫城市整體發展願景，以「全球思考，在地行動」思維推動城市發展，將台南市定位為「文化首都」、「科技城市」、「低碳城市」、「觀光樂園」、「希望家園」、「創生城鄉」締造台南成為一個具有在地特色，又具有國際競爭力的宜居、宜業、幸福之城市。

你是我的榮耀

111調查局菁英

志光保成學儒 向您致意

全國狀元	汪 ○	三等調查局 法律實務組	全國狀元	劉○凡	三等調查局 調查工作組(西班牙文)
全國狀元	孫○瑋	三等調查局 調查工作組(英文)	全國狀元	雷○筠	三等調查局 調查工作組(德文)
全國狀元	張○璟	三等調查局 調查工作組(韓文)	全國榜眼	林○智	三等調查局 法律實務組
全國榜眼	陳○文	三等調查局 調查工作組(日文)	全國榜眼	彭○芳	三等調查局 調查工作組(英文)
全國探花	謝○葦	三等調查局 調查工作組(英文)			



站在菁英
的肩膀上

看試界



優異考取 汪 ○ 狀元

【考取】111調查局三等法律實務組

要考上調查局真的不容易，真的是要能文能武，我只提醒同學記得要適度放鬆、休息，萬一考前受傷可就功虧一簣。另外，訓練時採用「間歇式訓練」的方式，我個人認為效果很好。一試準備的心態上要更嚴謹，不論是專業題、時事題，都要準備的比別人更充分，一試才是考試真正分出勝負的關鍵！



一年考取 孫○瑋 狀元

【考取】111調查局三等調查工作組(英文)

補習班課程豐富多元適合不同類型的考生，儘管自己是非本科系報考，但補習班一年的課程規劃完整，從基礎班開始建立對各考科的基本認識，年度（正課）班不僅堂數充足、課程內容扎實，更有不同老師可供旁聽，可以依照自己的讀書情形選擇適合的老師上課，只要按部就班跟著補習班，都能夠為應考實力打下堅實基礎。



優異考取 許○旂 狀元

【考取】111調查局三等調查工作組(西班牙文)

謝謝補習班給予上榜生的講座以及體測課程與口試模擬，組成讀書會互相切磋練習，在面對考科有任何問題時，也能互相切磋請教，一起發現盲點與自足的地方，並能加以彌補自己的不足，是個檢驗自己念書進度不錯的方式，而且資訊互通有無，真的是考試及上榜過程中很重要的事！



一年考取 林○智 榜眼

【考取】111調查局三等法律實務組

補習班在公職考試的成績有目共睹，師資也非常優秀。公司法董謙(王勇植)老師對於觀念的說明完整清楚，實務見解的彙整對考生更是一大福音。刑法陳介中(陳辰軒)對於考題爭點能清楚整理學說與實務見解，對於爭點記憶十分有幫助。我也參加書面資料撰寫講座，藉由上榜學長姐案例分享，提供明確的方向與指引。