

112 年公務人員特種考試司法人員考試試題

考試別：司法人員

等 別：三等考試

類科別：監獄官(男)、監獄官(女)

科 目：諮商與矯正輔導

彭博老師

一、後現代取向心理諮商中的優勢中心諮商 (strength-centered counseling) 與傳統心理諮商的差異為何？將優勢中心諮商應用於矯正機構有何特色？其諮商的歷程為何？

1. 《考題難易》：★★★

2. 《破題關鍵》：瞭解優勢本位治療與正向心理學的關聯性，並定義優勢本位治療的特色與元素，同時明確比較其和傳統諮商在人性假設與治療方向的差異點。

3. 《命中特區》：優勢本位諮商的含義與治療策略步驟、與傳統心理諮商不同之處。

【擬答】

(一)優勢中心諮商 (strength-centered counseling) 是近年來受到後現代思潮的社會建構主義以及正向心理學等影響下所產生的新興諮商方法。「優勢」(strength) 是指讓個體的生命感到滿意、滿足，有意義感以及協助個體因應生命的力量。正向力量包含四個主要來源：1. 美善的 (goodness)，包含快樂感、滿足及優良的機能；2. 有生產力 (generativity)，包括寬廣的思緒與行動及有彈性的行為，3. 成長性的 (growth)，包括從個人和社會的資源中獲益；及 4. 復原力 (resilience)，包括從逆境中存活與成長。因此優勢是指在文化脈絡的考量下，個人所感受到的快樂、滿足感受，成長性的，意義感以及能從逆境中存活與成長的一種正向力量。優勢中心治療即是運用個人的優勢力量，作為促進當事人改變的一種諮商方法，當事人從過去或現在的正向經驗中找到他們的優勢，建立他們存在的能力並思索如何應用於未來的生活。

優勢本位中心諮商與過去傳統諮商理論取向不同之處，在於與傳統諮商強調問題的黑暗面不同之處。不過，優勢中心本位諮商不只是聚焦於正向優勢，其也不會忽略問題的根源與評估，強調問題解決與提升正向優勢二者並重，情緒的宣洩與涵容仍是必要的。正向情感是治療改變的主要機制 (generators)。正向情感經驗會使人的思考變的更彈性、更擴展，能以更開放的態度迎接不同的問題解決方法，同時，正向情感會鬆綁或取代個人過於窄化或負向的觀點。當正向情感增加了，負向觀點鬆綁，就會產生更多的行動力。Fitzpatrick 和 Stalikas (2008b) 認為，諮商或心理治療應積極運用正向情感，來促成個人的改變。

(二)優勢本位諮商運用於矯正機關：有以下特色與優點。1. 收容人有些情緒較為悲觀與兩極化，藉由培養訓練收容人的韌性，可讓收容人管理自己不安的情緒，不至於因為一些挫折而造成管理上的困擾。2. 讓受刑人多發掘自己優勢正向的特質，肯定自己，為自己未來擘劃遠景，給予自己努力的動力。3. 培養正向優勢的慈悲關懷特質，讓受刑人彼此不會因一些齟齬就發生重大衝突，4. 配合正念技巧的運用，讓受刑人產生具有正向生產性的動力，並營造在生活中營造幸福感的能力，追求生命的意義，讓受刑人在服監時期，能有積極正向的生活觀。

(三)諮商歷程

第一次從困擾與需求中形成具體目標：1. 從需求中形成願景 2. 目標具體化

第二次喚起意義感連結關係：3. 澄清需求與期望/修正目標 4. 深化目標的意義與價值 5. 對重要他人的意義與納入資源。

公職王歷屆試題 (112 司法特考)

第三次注入希望與提升信心：概念化／ 確認優勢 6.作業--行動檢核與回饋 7.優勢特質檢核表的實施*工具 8.優勢特質的經驗故事敘說

第四次注入希望與提升信心： 9.優勢特質經驗故事敘說 10.概念化確認優勢

第五次連結與應用--重新建構對問題的理解與自我經驗 11.連結與應用於現有問題 12.優勢於計劃上的創意應用／行動

第六次連結與應用--行動計劃與準備： 13.計劃/行動/行動的回饋

二、矯正機關的案主往往缺乏改變動機，讓矯正輔導工作可能產生很多的困難。針對在矯正機構中非自願個案工作的模式，請採用克里斯·察特 (Chris Trotter) 所提出的有效能實務工作原則四面向舉例說明，並詳述之。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《破題關鍵》：有閱讀過克里斯·察特 (Chris Trotter) 的『如何與非自願個案工作』本書，就能夠明瞭其所提的實務工作的有效四原則：同理心、角色澄清、利社會價值觀、以及留意危險性原則。
3. 《命中特區》：同理心、角色澄清、利社會價值觀、以及留意危險性原則。

【擬答】

同理心、角色澄清、利社會增強、危險性原則是四個確定有效的干預，助人者的樂觀、希望感和自我效能則是利於治療的因素。有時有效的干預包括：挑戰個案的悲觀詮釋鼓勵他、協助個案指出自身優點、樂觀和幽默、看場合自我揭露，透過談及工作人員遇到的困難，用來同理個案的狀況等等。這些干預不適合用於精神分裂和過度依賴者。

(一)角色澄清原則：治療師角色澄清很重要，要能清楚誠實、頻繁地討論治療師的角色和案主角色的。司法體系中的助人者常兼具兩種角色而受到個案的不信任，職權如何平衡很重要，該怎麼進行處遇需要說明。個案需要學習個案的角色，包括誰會看到他的檔案？哪些事可以協商？

書中一些示範的舉例：

“我會來拜訪是因為接到電話通報，有人認為你可能忽略了你的小孩，我必須調查一下，看看他們所說是否事實，我也想知道；有沒有我們可以幫助你的地方。”“我的職責是要確保你遵守法院命令，同樣重要的是，我的工作是要幫助你解決讓你進入法律程序的問題。”

(二)同理心原則：同理心能協助案主掌握情緒、碰觸內在的寂靜，將個案的感受化為言辭，表現對個案感受的理解，也可分享治療師自身的感受。純粹的反映性傾聽不如深層感受被了解有效，但真誠同理的助人關係，有可能會讓案主嫌惡不已(可能有精神病性移情或自戀傾向的個案)，這時可能提供詮釋和動機式療法比較有效。雖然在有同理心的治療師中，案主再犯率與同理心程度不見得有正相關，但極度沒同理心的治療師會增加案主的再犯率。

範例：我理解你對於出獄時間遙遙無期感覺到沮喪以及無助，但是後續你能從額外角度來思考，也許入獄這段時間也是你沈潛自己反思自己，為未來規劃的好時機。

(三)利社會價值觀增強：治療師不只是中立的傾聽，要清楚知道自己要倡導何種價值觀，挑戰個案的反社會行為。在案主的千言萬句之中，總有一些顯示出對社會的正向態度。首先，要辨識出案主的哪些言論是利社會的，然後獎賞他(正增強)。對案主合理化後的壞行為，要進行負增強和面質。

範例：你告訴我吸毒又沒有害人，是我自己吸毒，我哪裡有犯錯，但是吸毒行為上癮依賴之後，為了購買毒品可能會做出一些違法的事情，而且吸毒是一件傷身的事情，吸毒沒有傷害別人的關念，你覺得對嗎？

(四)危險性原則(risk principle)：低再犯危險者，接受高監督和高處遇時，再犯率會提高，而反之亦然。這告訴我們處遇要聚焦高危險群，同儕連結要避免，

公職王歷屆試題 (112 司法特考)

近朱者赤，近墨者黑，對案主影響很大。責備、懲罰、批評、威脅，或另一端只強調內省或關係的處遇。處遇目的不清、角色混淆、不清楚個案的期待、沒有共識、悲觀、治療師自己的不良示範，都是無效的處遇。

範例：對於輕犯且再犯率低的收容人，治療師與其接觸處遇時，避免以高監督的方式來互動，以負面的責怪、批評方式，反而會將這些低再犯率的收容人產生挫折感。因此對於低再犯率與高再犯率的收容人，治療師在處遇時必須有彈性不同的處遇治療方式。



班點爭律司

• 爭點+模板，掌握考點並熟悉答題SOP • 爭點雙師資，不同面向觀點面面俱到

快速建立爭點意識，讓你從爭點中找到題目作答方向

最新爭點
爭點延伸
爭點熱區
爭點意識

爭點班

贈

模板班

訓練審題
掌握考點
答題架構
強化論述

針對爭點建立申論寫作模板，從重要議題、實務見解學好，涵攝三段論

林○凱 【考取】111律師(勞社)

考前必須有完整的統整系統，於是參加爭點解題班。當已經有唸過一輪後，再去爭點班就猶如複習一樣，可以有體系地再跑一次，加上補習班有提供線上補課的服務，就算進度不如預期，也有比較大的調整空間。

高○君 【考取】111律師(勞社)

爭點班針對傳統考點進行補充外，也網羅新爭議，不用擔心面對申論時，不知考點為何而無從下筆，掌握爭點才有辦法針對題目所問論述。爭點班有足夠的時間讓同學複習及學習新觀念，更方便銜接一二試總複習。

三、情緒管理是監所中很重要的議題，如果想提升收容人情緒管理能力，降低監所衝突與問題的發生，應從那些方式進行提升收容人情緒管理的目標，並請詳述你對情緒的想法和理念、預計進行的計畫方式及計畫內容。(25分)

1. 《考題難易》：★★★
2. 《破題關鍵》：瞭解情緒與情緒管理的意涵與策略，並依據情緒相關理論，訂定適合收容人的情緒管理團體諮商方案。
3. 《命中特區》：情緒管理意義、情緒理論、適合收容人的情緒管理團體諮商方案。

【擬答】

團體目標

- (一)協助成員認識情緒。
- (二)協助成員辨識自己的情緒，及認識引發情緒的原因。
- (三)協助成員妥善處理自己的情緒。
 1. 第一次團體：相見歡：本次團體主要安排成員彼此熟識，並瞭解成員對團體的期待。
 2. 第二次團體—情緒大觀園

情緒狀態之所以值得重視，乃因為情緒對人有下列的影響：

- (1)情緒狀態會影響身心健康：例如過度的焦慮會做胃酸分泌失常，而產生胃病，就是情緒影響身體健康的例子。當身體健康受到影響時也同樣會對心理的適應造成影響。
- (2)情緒會影響人際關係：因為個人的負向情緒狀態會使人際關係產生不安狀態，讓對方不願意維持較長久的關係。容易生氣的人也容易在人際中退縮或逃避社會性聚會，因

而阻礙社會能力的發展。

- (3)情緒會影響行為：收容人的行為表現大都事出有因，情緒狀態就是一個主要的促動力量，情緒反應常是受刑人行為動機的根源。而情緒狀態兼有正向與負向功能，對受刑人行為的影響也是雙方面的，關鍵在於收容人情緒的類型、強度及自我因應的策略。
- (4)情緒是收容人喜悅、快樂與的來源：收容人可能因經驗到較愉悅或歡欣的情緒。而覺得人生充滿了希望，也可能因為克服了焦慮與恐懼的情緒，感到成就，並建立了信心。情緒經驗同時也是收容人追求自我實現的動力。

總之，對情緒的認知、理解和調適是青少年成長與發展過程中不可或缺的重要學習內容與經驗

3. 第三次團體－打開團體 Window

情緒常常以非語言的方式表達出來，它利用我們的臉部、眼神、姿勢、手勢、觸摸來傳達訊息。然而非語言訊息常常是模擬兩可，不只代表一個意思。因此對非語言訊息做解釋，要考慮事件發生的情境（如嘲笑及因笑話而笑）、你和對方的關係如何（如敵對及和睦）、當時對方的情緒和你的情緒（自己心情不好，看事情常較負面）。

情緒表達有以下的功能：別人可以更了解你、你也可以更了解別人、情緒得到解放並且變得更真誠、彼此的關係更牢固。表達情緒有幾項建議：注意身體所發出的訊息、確定自己的情緒與感受、對自己的情緒負責（使用我訊息）、清楚具體地分享情緒。

主要進行方式乃是使成員透過角色扮演讓成員體認不同表達方式會有不同的結果和感受。角色（Role）在社會心理學上，具有兩種意義：

- (1)個人在社會團體中被賦予的身份及該身份應發揮的功能。
- (2)個人角色所具有的行為組型。前者指個人與團體的相對關係，後者指社會期待下個人學到的角色行為。

「角色扮演」(Role-playing)，其意義有三：

- (1)指個人依照他自己的角色來行事。
- (2)指模仿別人的角色來行事。
- (3)角色扮演為社會化歷程中的一個要素。

4. 第四次團體－挑戰奇樣子

理情行為治療法（簡稱 REBT）是由 Ellis 首創。此模式主張人們以情緒和行為的後果(C)來應對促發事件(A)，但情緒和行為的後果(C)不是由促發事件(A)所引起，而是由個體的信念系統(B)所引起。當促發事件(A)是愉快事件時，所導致的信念可能是無害的；然而，當促發事件(A)是不愉快事件時，不合理的信念就可能發展出來。這些不合理信念(B)通常引起麻煩的情緒和行為的後果(C)。

5. 第五次團體－哈利波特的情緒魔法師

善為處理情緒的意思，並不是堅持要隨時隨地使自己快樂，期望活在一個不存在的「烏托邦」中，其實情緒是可以作為成長的契機，但要達至成長的目的，我們必須經歷一個漸進的反省過程，有了成熟的自省，然後才經得起情緒的衝擊，不致受制於情緒的枷鎖。

自我反省的過程分為三個階段：第一是聆聽自己的情緒；第二是與自己的情緒對話，了解和接納它；第三是採取適當的行動。

(1) 聆聽自己的情緒

許多人面對情緒會束手無策，主要是因為對自己的感受不清楚，以致無法著手。這時，最好找一段安靜的時間，深入體會自己內心正經歷的感受是什麼，好好聆聽自己的情緒。除了安靜揣摩自己的情緒變化外，也可以透過身體的信號來聆聽自己的情緒。另一方面，還要學習分辨情緒的主次。一天內除了不同時間會有不同情緒，在同一時間也會共存不同情緒，只是有主次之分。研究情緒的心理學家把這些情緒組合的不同

強度，用圖表達出來。例如在恐懼的情況下，我們會有恐懼、感興趣、驚訝悲哀等不同強弱的情緒。

(2) 接納自己的情緒

一個人不僅要學習接納情緒，更要學習接納自己，誠實地接受擁有這些情緒的自己。即使不喜歡這份感覺，也不要否定、壓抑它。然後就可以與情緒展開對話：①我是怎麼了？試試形容自己的感受？②這些情緒有理由作基礎嗎？③這些情緒的強度與事實成正比嗎？④這些情緒與過去的經歷有關嗎？這些對話有助於了解情緒的由來，同時也有助於接管情緒的主權，而不讓自己被情緒控制。

(3) 採取適當的行動

當我們能了解和接納自己的情緒時，情緒的困擾已經差不多告一段落。然而，情緒其實只是一個指標，告訴我們正處於怎樣的現實裡。所以要真正徹底面對自己的情緒，可能需要改變某些不太正確的想法，調整某些日常生活的習慣，或重建與某些人的關係等。因此，每一種情緒都需要我們以行動去回應。

6. 第六次團體——一路上有你

本次團體主要是帶領成員回顧前面的五次團體，並結束團體。

四、在矯正機構中，收容人面對出獄是開心又有壓力的事件，請針對他們設計八次封閉性小團體，以收容人出獄後的生涯為目標，一個生涯理論為基礎，詳述你選擇的生涯理論內容、團體目標及各次團體的內容。(25分)

1. 《考題難易》：★★★

2. 《破題關鍵》：正確寫出一種生涯發展理論，並以此理論設計適合收容人生涯輔導的團體諮商計畫。

3. 《命中特區》：生涯輔導理論內涵、訂定適合收容人的八次生涯發展團體方案。

【擬答】

舒伯依據不同年齡的性格發展，將生涯發展分為 5 個階段。例如，24 歲之前，我們對於自己未來想做什麼、能做什麼，都有許多想像；之後便開始發展工作能力、累積經驗，漸漸穩定下來；45 歲後進入再度創新或停滯的關卡，直到 65 歲退休。

1980 年代，舒伯發現，除了年紀，身分角色也會影響每個階段的心態與行動，因而進一步畫出「生涯彩虹圖」(Life-CareerRainbow)：最外圈是生活廣度，包括成長期、探索期等 7 個階段；往內則有兒童、學生、公民、工作者等 6 種角色。不同的角色就像彩虹的不同顏色，橫跨人的一生。彩虹內圈呈現凹凸不平、長短不一，代表在該年齡階段不同角色的分量。

比如說，多數人在 15~24 歲之間的主要身分是學生，因此有較多時間、較少限制來探索自我與世界。進入中年後，多數人同時身兼持家者和工作者的身分，必須在兩者之間權衡。

人生是一個個不同角色的串聯，我們通常會在同一階段擁有不同的演出「舞台」，意即生活空間——在家中是父母、在社區是公民、在學校是 EMBA 學生、在辦公室是高階主管。如果個人的能力與成熟度不足以應付這些角色間的轉換，就會互相干涉與衝突。中年換跑道意味著開啟新的成長期，如果能夠順利適應，便能再一次經歷探索、建立、維持等等階段。而當我們養成了生涯各階段所需具備的能力，承擔起相應的責任，並且對自我有不同程度的覺察時，就代表我們達到了「生涯成熟」(VocationalMaturity)

(一) 團體目標此團體為作者為配合該校受刑人之生涯發展需求而設計，團體的對象為收容人，目標在於了解個人的特質，包含：性向，能力、興趣、資源、價值觀與決策型態，並探索未來可能發展方向，從了解各種進修或工作管道的優、缺點，報酬，機會和發展前途，並澄清職業平等及不好高騖遠的求職態度，讓成員對職業世界有更多的認識，以配合就業方向，為即將踏入社會做好生涯規劃。

公職王歷屆試題 (112 司法特考)

(二)方案設計：以下就將此方案的單元名稱及分次目標介紹之：

(三)單元名稱單元目標

1. 相見歡---瞭解生涯的涵義
 - (1) 成員互相認識
 - (2) 訂立團體契約
 - (3) 澄清團體目標及生涯概念的介紹
 - (4) 澄清成員參與團體的動機和對團體的期望
2. 我的心理需求
 - (1) 成員了解自我的心理需求。
 - (2) 增進個人對行為的了解。
3. 我的價值觀探索
 - (1) 成員了解自己的工作價值觀。
 - (2) 成員了解價值觀與職業間的關係。
4. 價值觀拍賣
 - (1) 能根據自我認識選擇適當的價值觀。
 - (2) 增進對自己價值觀的重視。
 - (3) 從團體的分享中調整自己的價值觀。
5. 工作訪問結果揭曉
 - (1) 了解個人的職業理想。
 - (2) 明瞭個人的就業條件。
 - (3) 增進個人對職業的了解與表達。
6. 求職方法
 - (1) 增進個人求職的技巧。
 - (2) 培養正確的求職態度。
7. 談技巧
 - (1) 了解面談成功的重要因素。
 - (2) 增進個人面談的技巧。
 - (3) 增進挫折調適的能力。
8. 我的生涯計劃
 - (1) 擬定未來前程進路。
 - (2) 分析在前程進路上的阻力與助力。
 - (3) 團體回饋與道別。



二 試 總 複 習

觀念強化
時事補充



彙整最新
實務見解



重要修法
考點觀念



定期更新
命題趨勢

謝○欣 【考取】111律師(海海)

總複習老師會在不增加負擔時間內，完成最有效率的複習和最新實務與學說資訊的補充。基本上聽完老師的講解，除了吸收更有效率外，也省去自己整理的時間，安心做最後衝刺。

周○齊 【考取】111律師(智財)

面授一二試總複習可以減輕很多準備考試的負擔。司律科目多範圍深且廣，除非自己有勤做筆記，並且整理學說和實務見解，否則相當推薦透過總複習或講義來迅速掌握考點。

A,B二班,報名可選



面授



視訊



函授

歡迎來班洽詢