

112 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等別：四等考試

類科：社會工作

科目：社會工作實務概要

湯淮老師

一、區公所的社会課是社會工作服務非常重要的第一線，服務老人、身心障礙者、貧困者等人口群。

請說明：(25 分)

1. 服務這三種人口群的主要法令名稱。

2. 針對身心障礙者權益，另外有 CRPD 入法，請說明何謂 CRPD？3. 要確認身心障礙者的身分，依據「國際健康功能與身心障礙分類系統 (International Classification of Functioning, Disability and Health, 簡稱 ICF)」為鑑定的依據，請說明何謂 ICF？

《考題難易》★★

《破題關鍵》此題重點是掌握提供社會工作服務的法源基礎，特別是 CRPD 和 ICF 的核心概念，屬於基本的概念題型，注意配分和篇幅比例。

《使用法條》or《使用學說》

【擬答】

(一)服務三種對象人口群的相關法令

1. 老人：針對老人相關的法令有老人福利法、長期照顧服務法，相關的政策計畫有高齡社會白皮書、長照 2.0。
2. 身心障礙者：針對服務身心障礙的主要法令是「身心障礙者權利公約」(the convention on the rights of persons with disabilities, 簡稱 CRPD)、身心障礙者權利公約施行法、身心障礙者權益保障法
3. 貧困者：針對貧困者的主要法令是社會救助法

(二)何謂 CRPD

1. CRPD：

聯合國身心障礙者權利公約 (CRPD) 是 21 世紀提出的國際人權條約，影響全球數億身心障礙者之權利保障。其目標是欲確保身心障礙者享有完整平等的人權、基本自由，以及他們與生俱來的人格尊嚴應該受到尊重。該公約範圍涵蓋障礙者的公民權、政治參與權、教育、健康醫療、工作與受僱的權益、社會的保障，同時揭示身心障礙者要與一般人一樣有公平的機會待遇，強調個別發展社會參與及機會均等，其一般原則包括：

- (1) 尊重個人的固有尊嚴和個人的自主，包括自由做出自己的選擇，以及個人的自立。
- (2) 不歧視。
- (3) 充分有效地參與和融入社會。
- (4) 尊重差異，接受身心障礙是人的多樣性與人性的一部分。
- (5) 機會均等。
- (6) 無障礙。
- (7) 男女平等。

(8) 尊重身心障礙兒童逐漸發展的能力，並尊重身心障礙兒童保持其身分特徵的權利。

我國於 2007 年 7 月 11 日修正公布之身心障礙者權益保障法，即納入 CRPD 之精神及內容，將其轉化為具體法規條文，並配合各項國際身障議題與公約內容持續修正。

2. CRPD 施行法：為將身心障礙者權利公約國內法化，強化我國身心障礙者權益保障與國際接軌，2014 年公布並施行「身心障礙者權利公約施行法」(以下簡稱 CRPD 施行法)。CRPD 施行法規範各級政府機關行使職權，應符合 CRPD 有關身心障礙者保障之規定，避免侵害身心障礙者權利，保護身心障礙者不受他人侵害 (第 4 條)；每 4 年提出我國身心障礙者權利報告，並邀請相關學者專家及民間團體代表審閱 (第 7 條)；各級政府機關執行 CRPD 所保障各項身心障礙者人權規定所需之經費，優先編列 (第 9 條)；另各級

政府機關應於本法施行後 5 年內完成法規之制定、修正或廢止，及行政措施之改進，以符合 CRPD 規定（第 10 條）。

(三)何謂 ICF

1. 定義：ICF 為國際健康功能與身心障礙分類系統（International Classification of Functioning, Disability and Health）的簡稱，是由聯合國世界衛生組織（WHO）於 2001 年正式發表，其前身即為 1980 年發展的國際損傷、障礙、及殘障分類（ICIDH）。ICF 重新看待「身心障礙」的定義，不再僅將身心障礙侷限於個人的疾病及損傷，同時須納入環境因素與障礙後的影響，使服務提供者更可貼近身心障礙者的需求。

2. 評估方式

ICF 將身心障礙的評估分為兩大部分，第一層次包含身體功能與結構的損傷情形以及因為以上的損傷所致的活動（activity）限制與參與（participate）侷限的潛能與現況，在每個身體功能與結構損傷類別下，再分別觀察、測量活動（activity）、參與（participate）面向；第二層次則是指環境因素與個人特質這兩種因素跟障礙互動的情形。藉由這兩個部分的評估，幫助身心障礙者能獲得更貼近自己需求的服務。

3. 特色

ICF 關心人在實際生活中食、衣、住、行、育樂等，包含生理與心理的各項活動參與及表現的能力，特色為：

- (1)提供功能、身心障礙、健康統一的標準化語言和架構
- (2)適用於全世界各國家、各民族和個人
- (3)完整描述任何人的功能、身心障礙和健康。

ICF 目的在於改變損傷、殘障等負向名詞，而使用身體的結構與功能、活動及參與等中性陳述，並將「環境因素」納入分類考量中，認同環境對障礙者個人的「活動」與「社會參與」可能是促進者（facilitator）亦可能是阻礙者（barrier）。

4. 限制

雖然 ICF 已採納社會模式中的健康與疾病的個人—環境互動觀念，但是，針對活動、參與、環境與個人因素的互動關係討論相對不足。ICF 缺乏一種與社會行動緊密的理論來理解障礙者。重點似乎僅限於有效地定義與測量障礙者，並提供復健服務的成效，而忽略了寬廣的社會排除。

二、說明「非營利組織」、「非政府組織」及「政府創設的非政府組織」的意義，比較三者的不同。

(25 分)

《考題難易》★★★

《破題關鍵》此題重點在於掌握福利輸送四大部門的區分，比較不屬於傳統的社會工作的考試類型，偏向社會福利服務範疇，但算是社會福利的基本概念，區分各組織機構的差異。其中政府創設的非政府組織比較少提及，屬於比較難掌握的概念。

【擬答】

以下就題意分述「非營利組織」、「非政府組織」及「政府創設的非政府組織」的意義，並比較三者的不同：

(一)非營利組織

1. 不以營利為目的正式合法的組織，接受相關法令規章的管理；具備有公益使命；其組織經營結構必須是不以獲取私利，享有政府稅賦上的優惠；捐贈給該機構的捐款可享受稅賦優惠。非營利組織又稱志願部門（voluntary sector），在美國因強調它不同於商業部門的營利特性，稱之為「非營利組織」（non-profit organization, NPO）；又為了與第一（政府）及第二（商業）部門做區分，而稱之為「第三部門」（third sector），目前較受到關注特色是新興有關公民社會（civil society）的論述。

2. 特性：

- (1)正式且有組織的：指必須有某種程度的組織、實體制度，例如：組織章程、定期會議等。
- (2)民間的：與政府組織必須有所分隔，它不是政府組織，也非由政府官員主導的董（理）事會管理。

- (3)非利益的分配：可以有利潤的剩餘，但只能用於機構任務，而非分配給組織的財源提供者或員工。
- (4)自我治理的：指能監控自己的活動，有內部的治理程序，不受外在團體控制。
- (5)志願性的：指人們志願貢獻時間與金錢，不是被強迫參與的。
- (6)社會福利學者偏好志願部門勝於市場，最主要的理由是大部分非營利組織並非自利性的結合，對成員及人民的互助或利他精神，喚醒人們的社會溫暖及集體意識。

(二)非政府組織

1. 定義

非政府組織 (Non-Governmental Organization, 縮寫作 NGO) 指「政府體制以外的組織」，意即不屬於政府、也非由政府所設立的組織，通常獨立於國家政府之外。非政府組織包括國內組織，例：我國的消費者文教基金會；也包括國際組織，例：國際特赦組織 (Amnesty International, AI)。

2. 特色：由公民自發形成、獨立自主運作、非營利導向。雖然從定義上包含以營利為目的的企業，但多指涉於非商業化、合法的、與社會文化和環境相關的倡導群體。和非營利組織不同之處是非政府組織涵蓋營利組織，但通常是非營利組織，他們的基金至少有一部分來源於私人捐款。主要功能是監督政府、彌補政府不足、實現社會多元化、效率相對較高、增加國際視野。

(三)政府創設的非政府組織

1. 定義：所謂「政府創設的非政府組織」(GONGO) 是指由政府創設的半官方性質的民間非營利組織，主要的目的在於協助政府推動公共政策，因此該類型的組織可說是政府政策推動的工具。
2. 特色：主要是由政府資助或創立的組織，目的是要促進政府的政治利益或是促進國內外的地緣政治利益。往往具有政治或社會目的，主要是推動政府的施政目標。政府創設的非政府組織優點是具有非政府組織的彈性靈活，可以貼近市民社會。但相較於上述兩種組織，政府創設的非政府組織因為依賴政府的資源，較不具有獨立性、也無法執行監督政府的功能。

志光.保成.學儒

28狀元24榜眼18探花

社會行政x公職社會工作師·獨領風騷

112普通考試社會行政【狀元】曾○榛	110地特五等社會行政台中市【狀元】李○萱	111地特三等社會行政基隆區【榜眼】邱○晴	110地特三等社會行政台北市【榜眼】鄭○羽
111地特三等公職社會工作師台中市【狀元】陳○欣	110地特四等社會行政基隆區【狀元】游○穗	111地特三等社會行政新北市【榜眼】李○宇	112普通考試社會行政【探花】何○頡
111高考三級公職社會工作師【狀元】郭○雯	110地特四等社會行政台北市【狀元】林○澤	111地特三等社會行政竹苗區【榜眼】林○均	111高考三級公職社會工作師【探花】黃○婷
111地特三等公職社會工作師台南市【狀元】陳○雅	110地特四等社會行政花東區【狀元】鄭○玟	111地特四等社會行政基隆區【榜眼】吳○蓉	111地特三等公職社會工作師基隆區【探花】郭○佑
111地特三等公職社會工作師基隆區【狀元】張○嵐	110地特三等社會行政基隆區【狀元】詹○瑋	111地特四等社會行政花東區【榜眼】包○綺	111地特三等公職社會工作師桃園市【探花】桂○琳
111地特五等社會行政竹苗區【狀元】黃○怡	110地特三等社會行政高雄區【狀元】羅○倫	111地特四等社會行政台北市【榜眼】林○威	111地特三等公職社會工作師高雄區【探花】蔡○珊
111地特三等社會行政竹苗區【狀元】陳○雯	110地特三等社會行政台南市【狀元】黃○綾	111地特四等社會行政新北市【榜眼】邱○洲	111普通考試社會行政【探花】蔡○堯
111地特三等社會行政台北市【狀元】楊○婷	110地特三等社會行政新北市【狀元】戴○丞	110地特三等公職社會工作師高雄區【榜眼】蔡○璇	111高考三級社會行政【探花】陳○淇
111地特三等社會行政新北市【狀元】董○徽	110地特三等社會行政台北市【狀元】林○昌	110地特三等公職社會工作師竹苗區【榜眼】吳○華	111地特三等社會行政竹苗區【探花】吳○華
111地特四等社會行政竹苗區【狀元】鄭○軒	110地特三等社會行政花東區【狀元】朱○綸	110地特三等公職社會工作師台中市【榜眼】楊○心	111地特三等社會行政台南市【探花】陳○容
111地特三等社會行政台北市【狀元】曾○榛	110地特三等社會行政澎湖區【狀元】羅○玲	110地特三等公職社會工作師竹苗區【榜眼】尹○豪	111地特四等社會行政台北市【探花】張○軒
110地特三等公職社會工作師台北市【狀元】許○豪	112高考三級社會行政【榜眼】蕭○雋	110高考三級社會行政【榜眼】趙○慶	110地特三等公職社會工作師基隆區【探花】楊○軒
110地特三等公職社會工作師基隆區【狀元】李○威	111地特三等公職社會工作師台北市【榜眼】簡○倩	110普通考試社會行政【榜眼】黃○綾	110地特三等公職社會工作師新北市【探花】楊○軒
111地特三等公職社會工作師基隆區【狀元】曹○偉	111地特三等公職社會工作師竹苗區【榜眼】蔡○臻	110地特五等社會行政新北市【榜眼】石○儒	110地特三等公職社會工作師高雄區【探花】陳○愛
110地特三等公職社會工作師台北市【狀元】許○豪	111高考三級公職社會工作師【榜眼】劉○恩	110地特四等社會行政基隆區【榜眼】許○偉	110高考三級社會行政【探花】林○婷
110普通考試社會行政【狀元】汪○瑩	111地特三等公職社會工作師基隆區【榜眼】劉○均	110地特四等社會行政台北市【榜眼】林○任	110普通考試社會行政【探花】陸○庭
110地特五等社會行政新北市【狀元】邱○慈	111普通考試社會行政【榜眼】黃○芹	110地特三等社會行政台南市【榜眼】陳○琳	110地特三等社會行政台北市【探花】王○慈

扎實訓練奪榜/特訓班 112年普考社會行政 何○頡

奪榜/特訓班每天早上9點到下午5點的時間安排，幫助我建立規律的備考作息，讓我每天踏實地讀滿8小時的書。奪榜/特訓班高強度的學習環境下，周遭又是一個比一個還努力的戰友，促使我加倍奮發向上。報名奪榜班，對我來說肯定是正確的決定。

三、家庭社會工作者所遇到的家庭，多數是壓力特別大的，也因此更需評估其壓力的狀況。ABC-X壓力模式是很好的架構，經常被高風險家庭處遇方案所採用。此架構包含四個要素：

1. 事件或情境 (event or situation) — A。
2. 資源 (resources) — B。
3. 認知 (perceptions) — C。

4. 壓力程度或危機 (degree of stress or crisis) —X。

請分別解釋這四項的意義，接著說明家庭因為「事件或情境」的發生而帶來「危機」感之歷程？及影響此歷程的因素？如何影響？(25 分)

《考題難易》★★

《破題關鍵》家庭壓力理論是家庭社會工作中重要且適用性很高的理論，上課多次強調，掌握四大核心概念即可得分。

《使用法條》or《使用學說》：參見社工講義 (B) p.350-353 家庭壓力理論。

【擬答】

1949 年 Reuben Hill 受系統理論影響，研究因戰爭所造成的家人離散與重聚，關注於家庭壓力的社會結構，並建立家庭壓力理論 (ABCX)，之後被廣泛運用在解釋和預測家庭的失功能及家庭的解組。以下就題意說明家庭壓力理論中的四大要素，以及影響危機的歷程與影響方式：

(一) 家庭壓力理論

在 ABC-X 這個模式中，壓力是否會造成危機，壓力源事件本身、面對壓力的可用資源、對壓力事件的看法，及這三個因素交互作用，都影響對壓力事件處理的結果，處理得宜，壓力源事件只會形成壓力高低感受，但若處理不當，就會造成危機。

1. 壓力源事件 (stressor event) —A 因素

凡會造成系統中界域、結構、目標、角色、過程、價值等的改變都稱為壓力事件。所謂系統的改變可能為正向的改變，也可能為負面的改變，或兼具正負面影響。壓力事件可分成可預期 (predictable) 與不可預期 (unpredictable) 兩種。壓力源自生活中三個理論：生活的轉變、環境的壓力以及適應不佳的人際關係。

2. 擁有的資源 (the family resources or strengths) —B 因素

當壓力事件產生時，若個人或家庭有足夠、適當的資源去面對壓力，那麼壓力事件較不會困擾這個系統；反之，則系統容易失去平衡而陷入混亂。資源若從提供者的角度，可分為下列三種：

(1) 個人資源 (personal resources)：如個人的財務狀況，如經濟能力；影響問題解決能力的教育背景；健康狀況，如生理及情緒的健康；心理資源，如自尊。

(2) 家庭系統資源 (family system resources)：指家庭系統在應付壓力源的內在特質，如家庭的凝聚力、調適、及溝通。愈是健康的家庭系統，愈有能力應付家庭壓力。

(3) 社會支持體系資源 (social support)：所謂社會資源指提供家庭或家庭成員情緒上的支持、自尊上的支持、物質的支持，其他支持網絡。社會資源的支持網絡，可提供家庭對抗壓力、或協助家庭從壓力危機中復原。

3. 壓力事件的界定 (the definition or meaning) —C 因素

對壓力事件的處理，除上述二個因素之外，也受到對壓力事件界定的影響。研究指出，個人或家庭可將壓力事件界定為是一種挑戰與成長機會，也可以將壓力視為絕望、困難與難以處理的。實驗研究發現，個人如何評估生活中的壓力事件，將會影響其處理的結果，正如社會心理學常說的「事件被認為真，其結果必為真」。壓力事件發生時家庭若以樂觀處之，則可以：

(1) 澄清問題、困境與任務，可更容易面對壓力源；

(2) 減少面對壓力源事件的心理負擔與焦慮的強度；

(3) 激勵家庭成員完成個人任務，以提昇成員的社會及情緒的發展。另外有學者指出，若事件發生時，家人感覺無助，則會因家人的無助感與低自尊，使得家庭更容易受傷害。

因而，壓力是一個中立的概念，它不一定是正向也不一定是負向。壓力對個人或家庭產生壓迫，給個人或家庭帶來的結果是有益的還是有害的，多半依賴對此情境的認定和評價。

4. 壓力的高低程度或危機 (degree of stress or crisis) --X 因素

壓力既然是一個中立的概念，那麼它給家庭帶來的衝擊不一定是壞的，壓力會形成問題只有在壓力大到系統陷入混亂、個人感覺不滿或出現身心症狀時。因而壓力的高低程度，全憑家庭對壓力源事件的定義，及是否有足夠的資源去因應。

(二) 影響危機的歷程

當處於危機狀態時，至少會在一段時間內失去功能、界域無法維持、角色和職責不再完成、

公職王歷屆試題 (112 地方特考)

個人也無法處於最佳的身心狀態。因此，壓力事件是否形成危機要看前三項因素互動的結果，如果家庭成員對認知到問題確已嚴重性的威脅到系統成功的運作，那麼壓力事件強到系統無法因應時危機就會產生。

每個家庭都會遇到壓力，壓力不見得會帶來危機。當家庭遭逢壓力時，表示原本穩定的家庭系統受到干擾，健康的家庭有較高能力（B 因素：個人、家庭、社會資源）與較大的彈性（C 因素：正向樂觀的認知）面對壓力挑戰，壓力就不至於造成危機。

志光.保成.學儒

教育行政 17 狀元 8 榜眼 7 探花

狀元 112 高考教育行政 林○娟	狀元 112 普考教育行政 許○沂	狀元 111 高考教育行政 陳○兒	狀元 111 地特四等教育行政 盧○(花東區)	狀元 111 地特三等教育行政 劉○勇(竹苗區)
狀元 111 地特三等教育行政 邱○菁	狀元 111 地特三等教育行政 吳○婕(花東區)	狀元 111 地特三等教育行政 陳○俞(新北市)	狀元 111 地特三等教育行政 陳○杰(台中市)	狀元 111 地特四等教育行政 王○威(新北市)
狀元 110 普考教育行政 吳○書	狀元 110 地特三等教育行政 吳○書(台中市)	狀元 110 地特三等教育行政 劉○威(彰投區)	狀元 110 地特四等教育行政 陳○君(新北市)	狀元 110 地特三等教育行政 白○欣(台北市)
狀元 110 地特三等教育行政 洪○婷(台南市)	狀元 110 地特三等教育行政 謝○芸(基宜區)	榜眼 111 地特三等教育行政 李○廷(竹苗區)	榜眼 111 高考教育行政 沈○君	榜眼 111 普考教育行政 甘○藁
榜眼 111 地特三等教育行政 蔡○儒(新北市)	榜眼 111 地特三等教育行政 黃○寧(台北市)	榜眼 110 地特四等教育行政 黃○蓉(花東區)	榜眼 110 地特三等教育行政 蕭○敬(台中市)	榜眼 110 地特三等教育行政 李○慧(台北市)
探花 112 普考教育行政 王○萱	探花 112 高考教育行政 陳○媛	探花 111 地特三等教育行政 簡○雯(台中市)	探花 111 地特三等教育行政 黃○諤(竹苗區)	探花 111 地特四等教育行政 黃○蓉(花東區)
探花 110 普考教育行政 黃○鈺	探花 110 高考教育行政 莊○婷			

系統式高效學習 112 年高考教育行政 楊○翰

老師上課模式是先在黑板列出重要考點架構表，並配合課本內容進行講解，這樣的方式讓學生得以在每個單元形成系統性的知識，遇到題目馬上就能將腦海中對應的知識運用於解題。

四、兒童福利服務的福利設施有很多種類，服務類型主要分為：支持性、補充性及替代性。請各自解釋三者的意義，每一項舉三個服務方案。(25 分)

《考題難易》★★

《破題關鍵》這是福利服務的基本概念，兒童福利服務分為三級支持、補充、替代，答題的重要在於掌握三級服務對象的特色與服務內容，並提出具體的服務方案。

《使用法條》or《使用學說》參見社工講義（B）p.53 兒童社會工作。

【擬答】

兒童福利服務是為促進兒童及少年身心健全發展，因應兒少多元的福利需求，由政府部門提供各項津貼補助及服務措施，與父母家長共同陪伴孩子快樂的成長。兒童福利服務類型可針對不同對象區分為支持性、補充性及替代性，以下就題意說明三者的意義與相關的服務方案：

(一)支持性服務：

支持性服務是第一道防線，服務對象是家庭結構仍然完整，但家庭關係及親子關係產生緊張，經由支持性服務結合家庭本身力量，增加父母親的努力，避免對兒童不良影響，努力減低親子關係的緊張，使得家庭功能得以修補、維持，進而改善。相關的服務方案內容包括：兒童與家庭諮詢服務、親職教育、兒童休閒娛樂、托育服務、兒童津貼等。

(二)補充性服務：

補充性服務是第二道防線，服務對象是脆弱家庭，家庭因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受傷害的風險或多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭。這些家庭可能因父母親角色不適當的執行導致嚴重損傷親子關係，但其家庭結構只要透過補助，子女仍能繼續生活在家庭之中，不會受到傷害。這類補充性服務是從家庭系統之外來協助，包括：經濟、就學、就業的補助、家務員服務、托育服務、親職育兒指導、心理諮商輔導等等。

(三)替代性服務與保護性服務：

這屬於第三道防線，服務對象是危機家庭，有發生家庭暴力、兒童虐待、性侵害等事件的危機家庭。此時評估當子女陷於非常危險境地、需要短暫的或永久解除親子關係。服務方案包

括尋找替代性家庭，如親屬寄養、一般寄養之家、收養的家庭或兒童教養機構，提供兒童居住之處。這種替代家庭可能是臨時性或永久性（收出養服務），重要的是在「兒童最佳利益考量」的原則下決定替代時間的長短。

兒童保護工作依照現行兒童及少年福利與權益保護法、家庭暴力防治法等相關規定，提供嚴謹且周延之社會工作處遇流程，且每個階段的工作執行與落實，都需要相關單位與資源的共同配合。因此，跨醫療、警政、教育、司法、社工等資源及結合公司部門的團隊工作是不可或缺的。保護性服務指針對受虐或疏忽（含疑似受虐或疏忽）之兒童及少年給予保護之相關服務措施，提供的方式有高風險家庭關懷輔導介入服務、兒童及少年保護個案工作（含緊急安置、後續追蹤輔導、目睹兒童介入）、兒童及少年性剝削防制（含教育宣導、後續追蹤輔導、中途學校、加害人處遇等），以及《少年事件處理法》中之少年保護管束業務（含機構及社區式之安置服務等）。

志光.保成.學儒

文化行政 連續八年・制霸狀元

狀元 112高考文化行政 楊○詒	狀元 112普考文化行政 楊○絹	狀元 111地特三等文化行政 陳○瑄(桃園市)	狀元 111地特四等文化行政 劉○好(新北市)	狀元 111地特三等文化行政 江○淑(台南市)
狀元 111地特三等文化行政 盧○文(台北市)	狀元 111地特四等文化行政 黃○臻(彰投區)	狀元 110高考文化行政 何○綺	狀元 110普考文化行政 韓○群	狀元 110地特三等文化行政 張○慈(彰投區)
狀元 110地特三等文化行政 王○媚(高雄市)	狀元 110地特三等文化行政 林○靜(桃園市)	狀元 109普考文化行政 張○迎	狀元 108地特四等文化行政 曾○菁(桃園市)	狀元 108地特三等文化行政 蔡○真(台中市)
狀元 108地特三等文化行政 吳○憲(基宜區)	狀元 108地特三等文化行政 張○浩(彰投區)	狀元 108普考文化行政 龔○雯	狀元 107地特四等文化行政 張○心(台中市)	狀元 107地特四等文化行政 何○霖(彰投區)
狀元 107地特四等文化行政 邱○捷(桃園市)	狀元 107普考文化行政 邱○婷	狀元 106普考文化行政 林○雅	狀元 106地特三等文化行政 蔡○真(屏東縣)	狀元 106地特三等文化行政 林○暖(台中市)
狀元 106地特三等文化行政 黃○儒(連江縣)	狀元 106地特三等文化行政 張○秋(基宜區)	狀元 106地特四等文化行政 彭○翰(花蓮縣)	狀元 105地特三等文化行政 王○筠(竹苗區)	狀元 105地特四等文化行政 吳○彤(台南市)
	狀元 105普考文化行政 楊○頤	狀元 105普考文化行政 吳○璇	狀元 105地特三等文化行政 周○捷(基宜區)	

**高品質
服務資源**

112年普考文化行政狀元 楊○絹

實體上課的教室和自修教室、LOD等都是來上課的同學們
可以運用的資源，老師們的知識及班導可以提供的成績落點分析，提供讀書方向。

志光×學儒×保成

五大學習方式 上課超便利

現場面授

名師現場面對面
即時互動解答疑惑

直播教學

即時登入直播跟課
掌握進度免等待

視訊課程

手機APP預約上課
輔導期間 無限重覆看課

WIFI看課

專屬WIFI教室
讓你學習時間更彈性

在家學習

使用在家補課點數
即可在家複習上課
(以老師授權科目為主)