

112 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：社會行政

科 目：社會工作概要

考試時間：1 小時 30 分

甲、申論題部分：（50 分）

一、何謂「以家庭為中心」兒童及少年結束安置後續追蹤輔導服務？針對返家與自立生活的個案，社會工作者可以提供福利服務項目有那些？（25 分）

《考題難易》：★★

《破題關鍵》：此題為社會安全網實施後，個案工作擴大為以家庭為中心，結合兒少保護工作如何對家庭進行處遇。

【擬答】：

(一)何謂「以家庭為中心」兒童及少年結束安置後續追蹤輔導服務？

在「以家庭為中心」的理念下，強調了家庭的重要性，因此這些服務也會涉及協助家庭構建健康的溝通和互動模式，促進親子關係的良好發展。藉由這些支持措施，希望這些兒童和青少年能夠在家庭和社會環境中建立穩固的基礎，實現健康、積極的生活。

「以家庭為中心」兒童及少年結束安置後的追蹤輔導服務是指在這些孩童或青少年完成安置階段後，持續提供支持和指導，以確保他們能夠順利回歸家庭生活，並在社會中穩定適應。這包括了提供心理、情感、學業等多方面的支援，以確保他們的健康成長和成功融入社會。

(二)社會工作者針對返家與自立生活的個案，可以提供多種福利服務項目如下：

1.生活技能培訓：

協助個案發展基本的生活技能，如烹飪、清潔、財務管理等，以提升他們自主生活的能力。

2.教育支持：

提供學業輔導、協助進入教育體系，確保他們有適當的學習機會，並支援升學或職業培訓

3.就業輔導：

協助個案尋找合適的就業機會，提供職業諮詢、履歷撰寫等支持。

4.心理健康支援：

提供心理輔導服務，協助個案處理情緒困擾、建立正面的心理健康習慣。

5.住屋協助：

支援個案尋找適當的住屋，協助解決住房問題，確保他們有穩定的居住環境。

6.社會資源連結：

引導個案利用社區資源，建立社交網絡，提供社區參與機會。

7.法律援助：

協助處理法律事務，提供法律諮詢，確保個案的權益受到保護。

8.家庭輔導：

協助建立穩固的家庭支持系統，改善親子關係，以促進個案的家庭和諧。

公職王歷屆試題（112 地方特考）

總而言之，上述服務的目的是協助個案順利回歸社會，並在自立生活中取得成功。福利服務項目的具體內容會視個案的需求和情況而有所調整。

二、何謂「案主隱私權」？縣（市）政府社工員在業務執行過程中，有何保密的例外情境與原則？請從法律與倫理角度述明之。（25分）

《考題難易》：★★

《破題關鍵》：案主隱私權是歷年考古題，上課版書與課本皆有完整提到為何要保密、爆秘重要性與保密例外。

【擬答】：

（一）何謂案主隱私權

案主隱私權指的是個別案件的當事人或主要受害者的隱私權。這包括他們的個人資訊、敏感資料以及與案件相關的私人事項。在法律和倫理上，保護案主的隱私是至關重要的，以確保他們的個人資訊不被不當使用或公開。

（二）案主隱私權的重要性：

首先，保護案主的隱私確保他們不會受到不當的騷擾、滋擾或其他侵犯。這有助於維護個人的尊嚴和安寧。

其次，隱私保護有助於建立法律體系的信任。當人們相信他們的個人資訊在法律程序中得到妥善保護時，他們更有可能合作、提供關鍵信息，促進案件的順利進行。

此外，隱私權的保護還有助於防止不當的資訊外洩，避免可能對案主造成的損害。這是一種倫理上的責任，同時有助於維持社會的穩定和公正。

（三）縣（市）政府社工員在業務執行中需要遵循保密原則，但有時也存在例外情境。以下是一些常見的保密原則和例外情境：

1. 生命危急情況：

當社工員有理由相信當事人或他人的生命受到嚴重威脅時，可能需要透露相關信息以防止損害。

2. 自殺風險：

如果社工員認為當事人存在自殺風險，可能需要採取必要的措施，包括通報相關機構或家庭成員，以確保當事人的安全。

3. 兒童保護：

在發現兒童受到虐待或受到威脅的情況下，社工員通常有法定責任向相關當局報告，以保護兒童的權益。

4. 法定報告要求：

根據法律規定，社工員可能需要向法律機構報告某些犯罪行為，例如性侵犯或家庭暴力。

5. 當事人同意：

如果當事人明確同意透露特定信息，社工員可能在保護隱私的同時允許透露。

這些例外情況通常是經過仔細考慮並符合法律和職業道德標準的。社工員在面臨這些情況時應該謹慎行事，最大限度地保護當事人的權益。

全方位智能學習系統



志光×學儒×保成

虛實整合 引你入勝



上課方式最多元

多元學習
新型態

突破傳統上課模式
學習不受環境影響

面授
學習

直播
學習

在家
學習

視訊
學習

WiFi
學習

- 學習零時差 | 同類科各班別，皆可同步直播上課
- 服務零死角 | 服務緊貼需求，隨時掌握學習狀況



考點掌握最全面

考試關鍵
不漏接

考前、考中及考後，皆享有
志光、學儒、保成專業服務

考前叮嚀影片

考前重點下載

線上即時解答

考後影音解題

依各區規劃為主，請洽全國門市

志光.保成.學儒

近三
年 28狀元 24榜眼 18探花

社會行政x公職社會工作師 · 獨領風騷

112普通考試社會行政【狀元】曾○榛	110地特五等社會行政台中市【榜眼】李○萱	111地特三等社會行政基宜區【榜眼】邱○晴	110地特三等社會行政台北市【榜眼】鄭○羽
111地特三等公職社工作師台中市【狀元】陳○欣	110地特四等社會行政基宜區【狀元】游○穗	111地特三等社會行政新北市【榜眼】李○宇	112普通考試社會行政【探花】何○頡
111高考三級公職社工作師【狀元】郭○雯	110地特四等社會行政台北市【狀元】林○澤	111地特四等社會行政竹苗區【榜眼】林○均	111高考三級公職社工作師【探花】黃○婷
111地特三等公職社工作師台南市【狀元】陳○雅	110地特四等社會行政花東區【狀元】鄭○玟	111地特四等社會行政雲嘉區【榜眼】吳○蓉	111地特三等公職社工作師【探花】郭○佑
111地特三等公職社工作師雲嘉區【狀元】張○嵐	110地特三等社會行政雲嘉區【狀元】詹○琇	111地特四等社會行政花東區【榜眼】包○綺	111地特三等公職社工作師桃園市【探花】桂○琳
111地特五等社會行政竹苗區【狀元】黃○怡	110地特三等社會行政高雄市【狀元】羅○倫	111地特四等社會行政台北市【榜眼】林○咸	111地特三等公職社工作師高雄市【探花】蔡○珊
111地特三等社會行政竹苗區【狀元】陳○雯	110地特三等社會行政臺南市【狀元】黃○綾	111地特四等社會行政新北市【榜眼】邱○洲	111普通考試社會行政【探花】蔡○堯
111地特三等社會行政台北市【狀元】楊○婷	110地特三等社會行政新北市【狀元】戴○丞	110地特三等公職社工作師高雄市【榜眼】蔡○璇	111高考三級社會行政【探花】陳○淇
111地特三等社會行政新北市【狀元】董○徵	110地特三等社會行政台北市【狀元】林○昌	110高考三級公職社工作師【榜眼】曾○芹	111地特三等社會行政竹苗區【探花】吳○華
111地特四等社會行政竹苗區【狀元】鄭○軒	110地特三等社會行政花東區【狀元】朱○綸	110地特三等公職社工作師台中市【榜眼】楊○心	111地特三等社會行政臺南市【探花】陳○容
111地特四等社會行政台北市【狀元】曾○榛	110地特三等社會行政彭湖縣【狀元】羅○羚	110地特三等公職社工作師竹苗區【榜眼】尹○豪	111地特四等社會行政竹苗區【探花】賴○儒
110地特三等公職社工作師台北市【狀元】許○豪	112高考三級社會行政【榜眼】蕭○雋	110高考三級社會行政【榜眼】趙○慶	111地特四等社會行政台北市【探花】張○軒
110地特三等公職社工作師雲嘉區【狀元】李○葳	111地特三等公職社工作師台北市【榜眼】簡○倩	110普通考試社會行政【榜眼】黃○綾	110地特三等公職社工作師雲嘉區【探花】楊○安
110地特三等公職社工作基宜區【狀元】曹○偉	111地特三等公職社工作師竹苗區【榜眼】蔡○臻	110地特五等社會行政新北市【榜眼】石○儒	110地特三等公職社工作師新北市【探花】楊○軒
110地特三等公職社工作師台北市【狀元】許○豪	111高考三級公職社工作師【榜眼】劉○恩	110地特四等社會行政基宜區【榜眼】許○偉	110地特三等公職社工作師高雄市【探花】陳○愛
110普通考試社會行政【狀元】汪○瑩	111地特三等公職社工作師雲嘉區【榜眼】劉○均	110地特四等社會行政台北市【榜眼】林○任	110高考三級社會行政【探花】林○婷
110地特五等社會行政新北市【狀元】邱○慈	111普通考試社會行政【榜眼】黃○芹	110地特三等社會行政臺南市【榜眼】陳○琳	110普通考試社會行政【探花】陸○庭
			110地特三等社會行政台北市【探花】蔡○語
			110地特三等社會行政台北市【探花】王○慈



扎实訓練奪榜/特訓班

112年普考社會行政 何○頡

奪榜/特訓班每天早上9點到下午5點的時間安排，幫助我建立規律的備考作息，讓我每天踏實地讀滿8小時的書。奪榜/特訓班高強度的學習環境下，周遭又是一個比一個還努力的戰友，促使我加倍奮發向上。報名奪榜班，對我來說肯定是正確的決定。

公職王歷屆試題 (112 地方特考)

乙、測驗題部分：(50 分)

- (D) 1. 家庭社會工作中，不管針對何種問題，或提供何種形式的服務，下列何者為最適合的工作地點？
- (A) 經法院指定的處所 (B) 主管機關協調社福機構提供的處所
(C) 社會工作者的辦公處所 (D) 案主的住所
- (D) 2. 美國來華的傳教士步濟實 (John S. Burgess)，對清末民初的社會工作有很大的影響。下列組織或活動何者與他無關？
- (A) 社會實進會 (B) 基督教青年會 (YMCA)
(C) 燕京大學 (D) 河北定縣平民教育實驗
- (D) 3. 對於 18 世紀德國漢堡制的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 救濟方法為助人自助 (B) 對失業者介紹工作
(C) 貧苦兒童則送至學校習藝 (D) 沿門乞食者須給予施捨
- (C) 4. 要有效改變案主處境，需要讓他們先回復自身的信念與能力，這不是下列那個概念的核心主張？
- (A) 優勢觀點 (B) 正向心理學 (C) 基變觀點 (D) 增權
- (C) 5. 關於價值或倫理的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 社會工作要為行動所帶來的可能結果負責，才符合倫理
(B) 符合倫理的行為，包括維護道德的義務與責任
(C) 倫理與決定行為正確或錯誤的判斷無關
(D) 價值會反映出偏好，並提供選擇的方向
- (A) 6. 服務使用者因為未受教育不諳國語，但社會工作者卻以國語做為主要的溝通語言，在不確定服務使用者能否理解的狀況下，簽定服務契約。社會工作者可能違反下列何種社會工作倫理守則？
- (A) 知情同意 (B) 案主自決 (C) 保密 (D) 個別化
- (D) 7. 關於倫理兩難的敘述，下列何者正確？
- (A) 發生倫理兩難時，應先確定社會工作者有無違反倫理守則
(B) 遭遇倫理兩難時，必須要以目的論來做倫理抉擇
(C) 必須要以 Lowenberg 和 Dologff 的原則當作判準
(D) 指當中至少有兩種倫理責任在執行上產生衝突
- (B) 8. 下列敘述何者最接近專業價值 (professional value) 的內涵？
- (A) 係指一種規範倫理，藉此判斷行動的道德性，幫助個人判別不同價值的高低
(B) 係指由專業教育而來，進而內化為一種行為的準則，包括顯性的和隱性的價值
(C) 係指對於美學、自然、建築、文學等的善和美的評價，或是對其批判性的反思
(D) 係指社會中多數人共享的價值偏好，常會因年齡、性別、種族、地區、職業、階級有所差異
- (D) 9. 個人碰到問題時最常見的解決方式之一是尋求本土助人者的建議或引導，下列何者不合乎本土助人者的概念？
- (A) 乩童 (B) 廟公 (C) 牧師 (D) 社工
- (B) 10. 社區工作方案執行時，社會工作者所扮演的角色，下列敘述何者正確？
- (A) 應由社會工作者領導和執行
(B) 由社區團體或組織領袖來執行，社會工作者協助
(C) 社會工作者連結專家來執行
(D) 社會工作者招募外來社工來執行

公職王歷屆試題 (112 地方特考)

(C) 11. 下列何者屬於社區工作中的地方發展模式？

- (A)以社會階級為基礎，透過集體力量，改善權力的分配
- (B)以解決問題為導向，運用由上而下的理性專業計畫，解決問題
- (C)以擴大居民的參與和運用民主程序，加強自助互助，由居民共同解決問題
- (D)以服務為導向，改善不同福利機構之間的協調問題，促成有效的服務輸送

(C) 12. 社區組織、社區發展和社區照顧的三者概念的異同，下列敘述何者正確？

- (A)社區組織和社區發展強調居民自助，社區照顧強調社會工作治療者的角色
- (B)社區組織和社區發展著重於醫療的改善，社區照顧則著重於經濟的改善
- (C)社區組織和社區發展強調由下而上的參與，社區照顧是協助被照顧者獨立自主
- (D)社區組織，社區發展和社區照顧的源起都來自教會的教區制度

(D) 13. 關於社區照顧政策可能會引起的後果，下列敘述何者錯誤？

- (A)由於資源限制，造成國家、社區和家庭都照顧不足的結果
- (B)讓女性更需留在家庭成為長期的照顧者
- (C)擺脫過度依賴正式、專業的服務照顧者
- (D)刺激出機構化的趨勢

(C) 14. 社會工作者組織和動員社區民眾時，首先須建立社區關係。下列何者不是適當的關係建立策略？

- (A)不要輕易漏掉任何建立關係的機會
- (B)學習傾聽，警覺性高
- (C)靠邊到社區重要人士
- (D)把握機會，優先與容易建立關係的人接觸

(D) 15. 社會工作會談依其目的及性質來分類，下列何者錯誤？

- (A)資料性會談
- (B)預估性會談
- (C)治療性會談
- (D)權威性會談

(D) 16. 根據 Papell 和 Rothman，下那一種社會團體工作模式，社會工作者在團體中扮演變遷媒介 (changeagent) 的角色？

- (A)交互模式
- (B)社會目標模式
- (C)生活模式
- (D)治療模式

(A) 17. 下列那種取向不屬於短期性工作方法？

- (A)問題解決
- (B)任務中心
- (C)危機介入
- (D)焦點解決

(B) 18. 對於社會團體工作基本要素之敘述，下列何者錯誤？

- (A)團體工作者主要的任務在協助團體成員行為合宜，並且創造能夠正向影響的互助團體
- (B)團體過程中不強調個別成員能力的增強，以團體的和諧運作為主
- (C)團體工作者要瞭解和善用團體的過程，並協助成員瞭解和善用團體的過程
- (D)團體必須協助成員在團體結束點上，再經驗整個團體的過程

(C) 19. 預防式社區衝突管理中，下列化解衝突的組合何者正確？①提早拆解可能衝突的問題②將對手領導者納入決策③借助外來專家聲望進行仲裁④避免目標達成後造成權力不穩⑤提供客觀充分訊息進行教育與溝通

- (A)①②③④
- (B)②③④⑤
- (C)①②③⑤
- (D)①②④⑤

(C) 20. 團體工作中，對團體方案裏要組成的團體成員需要考慮下列那些因素？

- ①團體空間
- ②社交技巧
- ③團體期程
- ④聚會頻率
- ⑤年齡
- ⑥族群

- (A)①③④
- (B)②③⑥
- (C)②⑤⑥
- (D)①④⑤

(A) 21. 我國推動社區發展工作中的社區是由誰劃定？

- (A)由鄉（鎮、市、區）社區發展主管機關劃定
- (B)由民眾共識認定
- (C)由內政部劃定
- (D)由縣（市）政府主管機關劃定

公職王歷屆試題（112 地方特考）

(B) 22. 有關女性主義的論述，下列何者正確？

- (A)自由的女性主義，最主要的論述是認為，自由是爭取而來
- (B)激進女性主義，主要論述是認為性是造成對女性壓迫的主要來源
- (C)婦女主義學派，主要論述都從心理層面的角度，來理解女性的處境
- (D)社會主義女性主義，主要論述在強調女性和人建立關係的環境下成長

(C) 23. 工業社會工作中，提供組織發展、人員教育和溝通訓練等服務內容，屬於下列何種方案類型？

- (A)員工協助方案
- (B)社區關係方案
- (C)人力資源方案
- (D)工會組織方案

(B) 24. 下列何者是社區組織推動身心障礙者社區服務的作為？

- (A)鼓勵身心障礙家庭使用住宿式照顧服務，減少照顧負擔
- (B)請社區商家和居民勿占用騎樓和人行道
- (C)通報主管機關，強制社區中精神疾病患者就醫，減少社區居民恐慌
- (D)協請日照單位辦理室內活動，降低身心障礙者與社區居民的衝突

(B) 25. 對受刑人家庭提供服務時，應注意下列何項原則？

- (A)協助家屬為受刑人過錯進行公開道歉
- (B)為受刑人家屬連結社會資源，因應社會孤立和子女無人照顧等困境
- (C)被害者家屬才是犯罪事件中弱勢者，不須為受刑人家屬提供服務
- (D)發揮社區監督力量，關注受刑人子女是否學習犯罪行為

