

112 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等別：四等考試
類科：教育行政
科目：教育概要

蕭世蒼老師

一、教育的意義因不同學者或學派觀點的差異，就有很多不同的詮釋。其中有學者主張教育具三種本質上的意義：第一、教育即自我實現；第二、教育即社會化；第三、教育即生長。請就此三種本質為基礎，分別論述教育的意義。(25 分)

《考題難易》★極度簡單

《破題關鍵》教育目的的完整認識，就是完整取得分數的關鍵。

《使用法條》or《使用學說》教育目的論

【擬答】

教育的意義，如果根據本題所列之三大本質基礎作為論述範疇。自可追溯自教育目的界定教育意義的面向。因此，以下分別根據教育目的的三大本質基礎，提出對於教育意義的闡述：

(一)教育即自我實現

此一本質，主要是參酌教育本質的自我實現說觀點，主要以 Descartes 強調的「我思，故我在」的觀點為基本依據。顯示自我存在的必然性與必要性，而自我觀念是漸進的，且由個體的各项演化中逐漸得來的。

1. 個體的兩大組成結構

個人皆具備「現實我」與「理想我」的兩大結構，其特點如下：現實我的觀念，在於個體是否接受現在的我，關係到個人的心理現況之健康程度。理想我的觀念，在於個體所追求的最終理想境界。

2. 個體自我觀念特性

每個人的自我觀念，是一個獨特的結構，也是教育對象個別差異的一面；教育在協助個人繼續追求上進，以實現自我。也就是說，教育歷程是本能的自我如何達到理想自我的總體歷程。

(二)教育即社會化

社會化一詞，就是個體面對、認識、接受與適應社會規範的整體歷程。其過程涵蓋個性到群性的完整發展。因此，也是倡議：教育是一個生活與發展的歷程，個體在環境不斷交涉的施受作用中，彼此交互影響與改變，使教育繼續對個人改造與累積經驗，並加強控制未來經驗能力。

1. 確認個人與社會關係

Dewey 認為：個人與社會間，應為相互依存而不可能完全獨立；因此，任何主張個人與社會本位對立的教育目的，根本就失去意義，此亦符合教育無目的論述所言之教育就是生活的總體發展，個人不可能自外於社會生存。

2. 主張主知主義與道德實踐

針對知識與道德二者，Dewey 認為應採實用觀點與以相互輔助與依賴二者關係，不應把知識與道德完全切割；意即，知識與實踐都是完成道德行為的重要關鍵，缺一不可。

3. 通才與專才的對立

通才與專才二者的對立，亦不存在 Dewey 哲學系統中；意即教育既被視為生活，就是一種綿延不斷的演化歷程，自然不需也不應做出顯然切割的分界，而應朝啟發解決問題的思考能力，與養成社會互助習慣的方向邁進。

(三)教育即生長

此一觀點，基於實驗與進步主義學者 Dewey 所主張：教育對個體而言，就是一種不斷將自身生活經驗重組與再造的完整歷程。

無論從教育本質的何種面向，進行教育意義的定義，都只是部分立場，亦都無法完整說明教育的整體內涵。唯有從個人發展歷程、教育內容，以及教育對社會整體文化發展的影響，才能夠初步完整地涵蓋教育意義的內容。

二、教師專業學習社群，乃不斷精進與提升教師專業能力的重要機制。教師專業學習社群具有那些特徵？其組織與運作之策略為何？請分別論述之。(25 分)

《考題難易》★★中等偏易難度

《破題關鍵》教師專業學習社群的主要概念與運作策略

《使用法條》or《使用學說》教師專業學習社群

【擬答】

教師專業學習社群，在當代學校本位特色發展，以及因應教育市場化的商品競爭，都扮演著至關重要的地位與角色。以下，針對教師專業學習社群的主要特徵，以及組織運作策略，依序說明：

(一)教師專業學習社群的主要特徵

教師專業學習社群是一種強調「教師合作」的教師專業發展機制；同時，也應具有以下的重要特徵，包括：

1. 教師專業學習社群的應有要素

教師專業學習社群運作，其關鍵要素，理應包括：願景、過程與目的等三大要素。

2. 教師專業學習社群的主要內涵

該組織的主要內涵，應包括：(1) 共享願景；(2) 共享領導；(3) 集體學習；(4) 共享教學實務；(5) 支持情境。

(二)教師專業學習的組織運作策略

教師專業學習社群與教師信任間具有相關；而且，教師信任對教師專業學習社群又具正向影響效果。因此，提出以下關於該組織運作的具體策略：

1. 營造教師同儕信任關係為首務

教師專業學習社群乃是教師間合作、分享與學習，所以，未來要推動教師專業學習社群則首先要建立起教師同儕間的信任關係，如此，教師間的對話、分享、學習才可能有深化與高品質之成效。

2. 強化教師對行政信任也是重要

教師專業學習社群乃是學校社群中的一部分，而其運作過程總需要行政的支持與資源的提供，也就是說，教師與行政間常有許多的互動，因此，要有效規劃與運作教師專業學習社群，則強化教師與行政間的信任關係也是必要的。

3. 建構校園信任氛圍亦不可或缺

學校是一個社會系統，系統中的個體與制度間總是不斷的相互影響，也就是說，教師與教師、教師與行政、行政與行政、社群與社群、以及整體學校間的教師、行政、社群等，都會不斷地交互影響，因此，為使所有社群能有效運作，建構整體校園信任氛圍也是不可或缺的。

教師專業，必須長久而持續的根本原因，就在於對教育或教學品質會有最為直接的影響；同時，也是組成學校本位特色的基本元素，當然也決定學校教育商品在教育市場的地位。因此，鞏固教師專業學習社群的組織運作，藉此維繫與提升教育品質，就成為刻不容緩的關鍵議題。

志光.保成.學儒

教育行政 近三年 **17 狀元 8 榜眼 7 探花**

狀元 112 高考教育行政 林○娟	狀元 112 普考教育行政 許○沂	狀元 111 高考教育行政 陳○兒	狀元 111 地特四等教育行政 盧○(花東區)	狀元 111 地特三等教育行政 劉○勇(竹苗區)
狀元 111 地特三等教育行政 邱○菁	狀元 111 地特三等教育行政 吳○婕(花東區)	狀元 111 地特三等教育行政 陳○俞(新北市)	狀元 111 地特三等教育行政 陳○杰(台中市)	狀元 111 地特四等教育行政 王○威(新北市)
狀元 110 普考教育行政 吳○書	狀元 110 地特三等教育行政 吳○書(台中市)	狀元 110 地特三等教育行政 劉○威(彰投區)	狀元 110 地特四等教育行政 陳○君(新北市)	狀元 110 地特三等教育行政 白○欣(台北市)
狀元 110 地特三等教育行政 洪○婷(台南市)	狀元 110 地特三等教育行政 謝○芸(基宜區)	榜眼 111 地特三等教育行政 李○廷(竹苗區)	榜眼 111 高考教育行政 沈○君	榜眼 111 普考教育行政 甘○蓁
榜眼 111 地特三等教育行政 蔡○儒(新北市)	榜眼 111 地特三等教育行政 黃○寧(台北市)	榜眼 110 地特四等教育行政 黃○蓉(花東區)	榜眼 110 地特三等教育行政 蕭○齡(台中市)	榜眼 110 地特三等教育行政 李○慧(台北市)
探花 112 普考教育行政 王○萱	探花 112 高考教育行政 陳○媛	探花 111 地特三等教育行政 簡○雲(台中市)	探花 111 地特三等教育行政 黃○諺(竹苗區)	探花 111 地特四等教育行政 黃○蓉(花東區)
探花 110 普考教育行政 黃○鈺	探花 110 高考教育行政 莊○婷			

系統式高效學習 112 年高考教育行政 楊○翰

老師上課模式是先在黑板列出重要考點架構表，並配合課本內容進行講解，這樣的方式讓學生得以在每個單元形成系統性的知識，遇到題目馬上就能將腦海中對應的知識運用於解題。

三、校園霸凌事件從媒體上時有所聞，是友善校園的一大威脅。依據「校園霸凌防制準則」之規定，何謂「霸凌」？學校可採取之防制機制或措施為何？試分別論析之。(25 分)

《考題難易》★本題屬簡單等級的純記憶位階試題。

《破題關鍵》校園霸凌防制準則

《使用法條》or《使用學說》校園霸凌防制準則第三條第一項之第四到五款、第四條第一項之第一到五款。

【擬答】

我國對校園霸凌防制的落實，起自廿世紀後期，制定校園霸凌防制準則。然而，為求完整認識霸凌的概念，以下根據該準則說明霸凌的定義，以及學校面對校園霸凌可採用之防制機制或具體措施之作為。

(一)校園霸凌防制準則對霸凌的定義說明

有關本準則在霸凌概念的定義上，主要區分為霸凌與校園霸凌二者。以下依序介紹：

1. 霸凌

指個人或集體持續以言語、文字、圖畫、符號、肢體動作、電子通訊、網際網路或其他方式，直接或間接對他人故意為貶抑、排擠、欺負、騷擾或戲弄等行為，使他人處於具有敵意或不友善環境，產生精神上、生理上或財產上之損害，或影響正常學習活動之進行。

2. 校園霸凌

指相同或不同學校校長及教師、職員、工友、學生（以下簡稱教職員工生）對學生，於校園內、外所發生之霸凌行為。

(二)校園霸凌防制準則建立學校處置措施

在該準則中指出：各級主管機關及學校應以預防為原則，分別採取下列防制機制及措施，積極推動校園霸凌防制工作：

1. 主管機關應彈性調整及運用學校人力，擔任學生事務及輔導工作，並督導學校建構友善校園環境。
2. 主管機關及學校應加強實施學生法治教育、品德教育、人權教育、生命教育、性別平等教育、資訊倫理教育、偏差行為防制及被害預防宣導，奠定防制校園霸凌之基礎。
3. 學校每學期應定期辦理相關之在職進修活動，或結合校務會議、導師會議或教師進修研習時間，強化教師、職員、工友（以下簡稱教職員工）防制校園霸凌之意願、知能及處理能力。
4. 學校得善用退休校長、退休教師及家長會人力，辦理志工招募、防制霸凌知能研習，建立學校及家長聯繫網絡，協助學校預防校園霸凌及其事件之協調處理，強化校園安全巡查。
5. 學校應利用各項教育及宣導活動，向學生、家長、校長及教職員工說明校園霸凌防制理念

公職王歷屆試題 (112 地方特考)

及事件調查處理程序，鼓勵學生、家長、校長及教職員工申請調查或檢舉，以利學校即時因應及調查處理。

6. 學校於校園霸凌事件宣導、處理或輔導程序中，得善用修復式正義策略，以降低衝突、促進和解及修復關係。

校園霸凌，是近年來教育機構在輔導管教視角下的重要課題。無論是對霸凌概念的清楚正確認識，抑或處理校園霸凌的應有措施或機制，都是必要的重點工作。

四、泰勒 (F.W. Taylor) 被尊稱為「科學管理之父」，他所提出的科學管理理論，有那些重要的內涵？此理論雖然貢獻很大，但是也有其缺點，請分別論述之。(25 分)

《考題難易》★本題屬於非常容易的考題等級。

《破題關鍵》只要掌握 Taylor 六大科學管理原則即可完整作答。

《使用法條》or《使用學說》Taylor 六大科學管理原則

【擬答】

在教育行政的發展歷史中，古典理論時期（亦稱理性系統模式）的科學管理學派，扮演至關重要的領航者角色。其中，該學派學者 Taylor 所提之科學管理原則，更是深刻影響整體教育行政在初期的發展方向。以下針對該學者主張理論之主要內容，以及該理論的主要缺點，進行依序說明：

(一) Taylor 提出科學管理的六項主要原則

科學管理之父 Taylor 在 1911 年著有科學管理原則一書，具體指陳六大管理原則如下：

1. 採用科學方法來代替經驗法則，並藉此提高工作績效。
2. 依循時間研究原則，建立生產作業的相關標準程序。
3. 建立按件計酬原則，將成員報酬依據個人工作績效發給。
4. 計畫與生產分離原則，將管理線與生產線區隔。
5. 功能管理原則，依專長將員工專業分工。
6. 管理人員依據專業化原則，設計及改進使人員接受專業訓練。

(二) 科學管理原則可能潛藏的主要缺失

Taylor 主張的內容，雖然促進當時教育行政學展現科學化及工作分析精神；但是，同時也導致以下的理論限制，包括：造成組織成員工作單調、乏味，忽略個人應有尊嚴、按件計酬原則往往形成成員間惡性競爭的根原，以及對組織成員採取不信任的態度。

科學管理原則，本為教育行政學根據行政學與管理學基礎，在理性系統模式領域影響整體發展時期的發展方向。該理論的確典型地展現完全理性的運作內涵，卻也因此導致諸多可能運作實務上的缺失。

志光×學儒×保成
做你的考前專屬教練

專榜特訓班



近年口碑成效最好之強效課程 考前70天助你強效提升破百分！

專榜特訓班進步超有感總分最高提升256分

十大課程特色 就是要找有上榜決心的您

完整規劃、嚴格執行

集中管理

三大會考

申論指導

按表操課

弱科加強

專屬課輔

全面檢視

固定劃位

佳作觀摩

選擇精熟

依各區規劃為主，請洽全國門市