

## 112 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等別：三等考試

類科：教育行政

科目：教育心理學

思澤老師

- 一、史金納 (B. Skinner) 的操作制約以增強 (reinforcement) 為核心概念，並認為行為後果的時間、發生次數等可以影響增強效果，因而提出增強時制 (reinforcement schedule)。請定義何謂操作制約中的增強時制，並說明增強時制的分類及其對應的增強方式，再針對各種增強方式提供一個教學現場的例子。(25 分)

《考題難易》★

《破題關鍵》從 Skinner (1942) 的操作制約中有關於增強時制著手

《使用學說》Skinner (1942) 的操作制約

【擬答】

(一)操作制約的沿革

Skinner (1942) 修改 Thorndike 的效果律定義，他稱為「增強」，在他的實驗中他用一隻飢餓的動物 (通常是一隻老鼠或鴿子) 放在箱子裡 (又稱 skinner box) 有一個可以壓下的桿子，當壓下後會掉出增強物。而單獨留在箱內的老鼠會到處亂跑，偶爾牠才會偵查並壓下桿子 (而牠第一次壓下的桿子比率為基準線水平) 在建立其水平線後，實驗者將控制外面的食物倉，只要每次老鼠壓桿後就會有一小塊食物進入盤中。而老鼠只要在每次壓桿後就會有食物時，那麼牠壓桿的次數就會明顯增加。但當實驗者將食物倉關閉，使老鼠就算壓桿也吃不到食物，那麼牠壓桿的次數就會明顯減少。

(二)增強時制以及例子

增強時制指的是給予增強物的頻率和時間間距的不同安排。

可以分為兩大類：

1. 連續強化 (continuous reinforcement)：

每次出現特定行為都獲得增強。

2. 部分強化 (partial reinforcement)：

只有部分特定行為可以獲得增強，這個方式還可以細分成二大類：

(1) 比率時距 (Ratio)

給予機會是決定於有機體所做的反應數量。像是固定比率 (Fixed Ratio)，在固定的反應次數後給予增強，如：銀行行員推銷辦卡 10 張，就可加薪 5000 元，因此簡單來說固定比率就如同『論件計酬』一般，教學的例子，教師可能在學生正確完成 5 次練習後給予一次獎勵；變動比率 (Variable Ratio) 在表現出某定行為的數量後給予增強，但該數量是不可預期的，例如：吃角子老虎。此種方式反應增加最快，且不易被削弱，教學例子，如教師在學生完成不定次數的練習後隨機給予獎勵。

(2) 時距 (Interval)

指增強物的給予，只在一段特定時間後才可以得到。像是固定時距 (Fixed Interval) 在某一特定的時距後才給予酬賞，如：領月薪，教學例子，例如，每週測驗後給予表現好的學生獎勵；變動時距 (Variable Interval) 增強給予仍決定於一定的時距中，但此時距無法預測。例如：老鼠壓桿一次不給予食物，直到他按第三次才給予食物；而後他按第四次也給予食物，第七次又不給，因為實驗者是依據不同時間間隔，才會給予食物。此種方式最難訓練，但不易被削弱，教學例子，例如隨機時刻對學生的好行為給予表揚。

(三)教學採用外在增強時，需注意對內在動機的影響～過度申辯原則的研究爭議

Lepper et al. (1973) 以兒童為對象，分成實驗組與控制組從事繪畫活動。實驗組是先告訴兒童只要他們用心繪畫，在繪畫完後均可獲得一份獎品；而控制組則是先不做任何說明，研究結果發現外在誘因會侵害內在動機。不過後續心理學研究發現，外在酬賞不一定會減弱內

在動機，例如：學校求學所獲得的成績（外在酬賞物），可以有助於學生求學行為的維持。如何使用外在酬賞物而不至於減弱內在動機，須注意下列幾點條件：

1. 選擇具有挑戰性的工作
2. 酬賞物最好是社會性酬賞，例如：口頭讚美
3. 能激起好奇心
4. 給予訊息回饋

二、請列舉班度拉（A. Bandura）提出的社會學習論（social learning theory）對行為學習論所提出的兩項挑戰，並說明社會學習論在學科教學與班級經營上的教學應用。（25 分）

《考題難易》★

《破題關鍵》直接由 Bandura（1963,1977）社會學習理論出發，論述與傳統行為主義之差異，並針對學科教學與班級經營之應用

《使用學說》Bandura（1963,1977）社會學習理論

【擬答】

(一) Bandura（1963,1977）社會學習理論的簡介

W. Bandura（1977）認為多數的學習都在社會情境中模仿他人行為時獲得，而決定模仿他人行為，是不需要實質的酬賞，例如：人類的面部表情就有強烈的酬賞與懲罰意味。

他原本是行為主義的信徒，但是以小孩為研究對象時，行為主義的論述有很多無法解釋的現象，因此他慢慢重視認知因素在人類學習所扮演的角色。因此，Bandura 提出了社會學習，所指的社會就是他人，同時也是一種模仿的結果。

Bandura 也發現越引起注意的人越容易被模仿（學識、外貌、權力、地位引起注意的要素），他的理論修正極端行為主義，提倡觀察模仿學習，說明了「以身作則」的重要性。

Bandura 認為在社會環境中，「環境因素」、「個人對環境的認知」、「個人行為」三者交互影響，稱為「交互決定論」，透過交互決定論才能確定學習行為。他認為人類學習有幾個途徑：觀察學習（observational learning）：個體以旁觀者的角色，觀察他人的行為表現，即可獲得行為改變；替代學習（vicarious learning）：不需要親身經歷他人行為的結果，我們可以感同身受的瞭解；模仿（modeling）：個體在觀察學習時，重複他人行為的歷程，若觀察經驗更多，我們會將相關的行為原則歸納出來，之後遇到相類似情況，我們就可以表現出來，他稱之為「仿效」。

(二) 與傳統行為主義的論述間差異

1. 觀察學習的重要性：班度拉強調，個體可以透過觀察他人的行為及其後果來學習，這與行為主義學派僅強調直接經驗的學習相對立。他通過著名的「Bobo doll」實驗證明了這一點。
2. 認知因素在學習中的角色：班度拉認為認知過程（如注意力、記憶、推理）在學習過程中扮演著關鍵角色，這與行為主義者傾向於忽視內部心理狀態的觀點形成對比。

(三) 學科教學與班級經營之應用

1. 模仿學習：教師可以通過示範正確的行為或技巧來促進學生學習。這不僅限於學科內容，也包括社交技能和行為準則。
2. 角色模型：教師和同學可以作為學習者的角色模型。正面的榜樣可以鼓勵學生學習和模仿積極的行為。
3. 自我效能的培養：通過提供成功的經驗和正面的回饋，教師可以增強學生的自我效能感，從而提高其學習動機和成就。
4. 觀察學習的利用：在課堂上利用小組合作和討論，讓學生觀察和學習同儕的思考過程和解決問題的策略。

**志光.保成.學儒**

教育行政 近三年 **17 狀元 8 榜眼 7 探花**

|                                    |                                    |                                    |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <b>狀元</b> 112 高考教育行政<br>林○娟        | <b>狀元</b> 112 普考教育行政<br>許○沂        | <b>狀元</b> 111 高考教育行政<br>陳○兒        | <b>狀元</b> 111 地特四等教育行政<br>盧○(花東區)  | <b>狀元</b> 111 地特三等教育行政<br>劉○勇(竹苗區) |
| <b>狀元</b> 111 地特三等教育行政<br>邱○菁      | <b>狀元</b> 111 地特三等教育行政<br>吳○婕(花東區) | <b>狀元</b> 111 地特三等教育行政<br>陳○俞(新北市) | <b>狀元</b> 111 地特三等教育行政<br>陳○杰(台中市) | <b>狀元</b> 111 地特四等教育行政<br>王○威(新北市) |
| <b>狀元</b> 110 普考教育行政<br>吳○書        | <b>狀元</b> 110 地特三等教育行政<br>吳○書(台中市) | <b>狀元</b> 110 地特三等教育行政<br>劉○威(彰投區) | <b>狀元</b> 110 地特四等教育行政<br>陳○君(新北市) | <b>狀元</b> 110 地特三等教育行政<br>白○欣(台北市) |
| <b>狀元</b> 110 地特三等教育行政<br>洪○婷(台南市) | <b>狀元</b> 110 地特三等教育行政<br>謝○芸(基宜區) | <b>榜眼</b> 111 地特三等教育行政<br>李○廷(竹苗區) | <b>榜眼</b> 111 高考教育行政<br>沈○君        | <b>榜眼</b> 111 普考教育行政<br>甘○葵        |
| <b>榜眼</b> 111 地特三等教育行政<br>蔡○儒(新北市) | <b>榜眼</b> 111 地特三等教育行政<br>黃○寧(台北市) | <b>榜眼</b> 110 地特四等教育行政<br>黃○蓉(花東區) | <b>榜眼</b> 110 地特三等教育行政<br>蕭○齡(台中市) | <b>榜眼</b> 110 地特三等教育行政<br>李○慧(台北市) |
| <b>探花</b> 112 普考教育行政<br>王○萱        | <b>探花</b> 112 高考教育行政<br>陳○媛        | <b>探花</b> 111 地特三等教育行政<br>簡○雯(台中市) | <b>探花</b> 111 地特三等教育行政<br>黃○謙(竹苗區) | <b>探花</b> 111 地特四等教育行政<br>黃○蓉(花東區) |
|                                    | <b>探花</b> 110 普考教育行政<br>黃○鈺        | <b>探花</b> 110 高考教育行政<br>莊○婷        |                                    |                                    |

**系統式高效學習 112 年高考教育行政 楊○翰**

老師上課模式是先在黑板列出重要考點架構表，並配合課本內容進行講解，這樣的方式讓學生得以在每個單元形成系統性的知識，遇到題目馬上就能將腦海中對應的知識運用於解題。

三、德威克 (C. Dweck) 的成就目標導向論 (achievement goal orientation theory) 將成就目標分為精熟目標與表現目標，請說明上述兩種目標之內涵與分類，並提出該理論在教學上的啟示。(25 分)

《考題難易》★★★

《破題關鍵》從 Dweck (1975) 的習得無助感論著手，再論述在教學上的啟示

《使用學說》Dweck (1975) 的習得無助感論

【擬答】

(一) Dweck (1975) 的習得無助感論

Dweck 提出習得無助感論，研究者發現小學中年級的兒童對其成就結果的歸因有明顯的不同，特別是對自己的失敗歸因。研究者認為兒童有二種歸因傾向：

一種是 mastery oriented：將成功歸咎自己、將失敗歸咎於外在因素的一種能力表現。兒童會採學習目標 (learning goals)，他們會尋求增加自己的能力，而失敗只是需要找尋新的策略並持續努力以駕馭新技巧。

另一種為 learned helplessness oriented：將失敗視為一種能力本質表現。兒童會傾向於採用表現目標 (performance goals) 他們會被驅策去表現自己的能力，並且在他們遭遇困難時，就放棄了，因為他們目標已被破壞。

(二) 教學上啟示

1. 鼓勵精熟導向：教師應該鼓勵學生追求精熟目標，著重於學習過程和個人進步，而不是僅僅專注於成績或與他人的比較。
2. 提供適當的挑戰和支持：設計適合學生水平的挑戰性任務，並提供必要的支持，幫助學生在面對困難時保持動力和積極的學習態度。
3. 培養成長心態：德威克的另一項研究強調成長心態的重要性，即相信能力是可以透過努力提升的。教師可以透過正面的回饋和鼓勵，幫助學生培養成長心態。
4. 多元評估方式：使用多樣化的評估方式來評估學生的學習進展，而不僅僅是傳統的考試成績，從而鼓勵學生關注學習過程本身。

## 公職王歷屆試題 (112 地方特考)

四、孫老師認為只有建構反應式的題型（例如：申論題、論文題、問答題等）才可以測量出學生高層次的認知能力，但該種類型的試題不容易命題，每次的評分也讓他對該種題型望之卻步。請針對命題原則與評分原則兩方面，各列舉四項可以協助孫老師未來編擬此種類型試題的建議。（25 分）

《考題難易》★★★

《破題關鍵》由教育測驗的建構反應題型的命題與評分原則進行論述即可

《使用學說》命題原則

【擬答】

### (一)建構反應題

評量目的是為瞭解學生數學概念理解情形、解題思考歷程、解題推理能力、解題應用能力、數學表徵能力等，並透過學生解題表現能確認、提昇、延伸、綜合學生數學知能。建構反應題依據允許學生自由反應的程度，可分為申論題與限制反應兩種：申論題類型：毫無任何限制，具有極大自由可陳述自身觀點的特性。限制反應題類型：局部限制作答範圍，要求提出明確而精簡的答案。

### (二)命題原則

1. 明確的指令：在題目中明確指出所期望的回答類型，例如分析、評估或創造，使學生清楚知道回答的方向。
2. 關聯課程目標：確保題目與課程的學習目標相關聯，專注於核心概念和技能。
3. 多樣性和平衡：包含多種主題和不同難度的題目，確保涵蓋課程的各個方面。
4. 案例或情境設定：利用實際案例或創建情境，促使學生應用其知識和技能來解決問題。

### (三)評分原則

1. 建立評分標準：事先制定詳細的評分標準或評分指南，以確保評分的一致性和公正性。
2. 進行樣本評分：在開始評分之前，先對一些樣本答案進行評分，以便調整評分標準並確保其適用性。
3. 匿名評分：如果可能，進行匿名評分以減少偏見。
4. 定期回顧和調整：定期回顧評分過程和結果，並根據需要進行調整，以提高評分的有效性和公平性。

志光×學儒×保成  
做你的考前專屬教練

# 奪榜特訓班



近年口碑成效最好之強效課程 考前70天助你強效提升破百分！

## 奪榜特訓班進步超有感總分最高提升256分

### 十大課程特色 就是要找有上榜決心的您

完整規劃、嚴格執行

|      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|
| 集中管理 | 三大會考 | 申論指導 | 按表操課 | 弱科加強 |
| 專屬課輔 | 全面檢視 | 固定劃位 | 佳作觀摩 | 選擇精熟 |

依各區規劃為主，請洽全國門市