

112 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：社會行政

科 目：社會福利服務

一、我國社會福利基本法甫於 2023 年 5 月公布。該法第 2 條中明示社會福利有 7 大福利事項，請說明那 7 大事項？並列舉其中二事項，說明其意義或內涵。(25 分)

1. 【考題難易】：★★★

2. 【破題關鍵】：社會福利基本法

【擬答】

(一) 7 大福利事項

1. 社會保險，應採強制納保、社會互助及風險分擔原則，對於國民發生之保險事故，提供保險給付，促進其經濟安全及醫療照顧。
2. 社會救助，應結合就業、教育、福利服務，對於低收入戶、中低收入戶及遭受急難、災害、不利處境之國民，提供救助及緊急照顧，並協助其自立。
3. 社會津貼，應依國民特殊需求，給予定期之補充性現金給付，減輕家庭經濟負擔，使其獲得適足照顧。
4. 福利服務，應以人為本、以家庭為中心、以社區為基礎，對於有生活照顧或服務需求之國民，提供支持性、補充性、保護性或預防性之綜合性服務。
5. 醫療保健，應健全衛生醫療照護體系，提升健康照護品質，保障國民就醫權益，縮短國民健康差距，增進各該生命歷程之健康照護。
6. 國民就業，應提供就業服務、職業訓練、職業安全衛生及勞動權益保障，促進勞資協調合作及勞雇關係和諧，策進人力資源之有效運用及發展。
7. 社會住宅，應對於有居住需求之經濟或社會不利處境之國民，提供宜居之住宅、房租補助或津貼、租屋協助，保障國民居住權益。

(二) 列舉其中二事項

1. 社會保險

(1) 意義：係政府為推行社會政策，應用保險技術，採用強制方式，對於全體國民或多數國民遭遇生、老、病、死、傷、殘及失業等危險事故時，提供保險給付，以保障其最低收入安全為目的的一種社會保險制度。

(2) 內涵：健康保險、年金保險、職業災害保險、就業保險。

2. 社會救助

(1) 意義：對需要救助者，由國家或社會大眾給予救濟與扶助的意思，也就是以社會力量共同來救助無生產能力之不幸者，或扶助、援助那些雖有生產能力但卻因一時遭遇危困的不幸者之意。

(2) 內涵：生活補助、醫療補助、急難救助、災害救助。

二、臺灣已是高齡社會 (aged society)，越來越多家庭面對老人照顧安排問題，而住宿型照顧機構 (24 小時入住) 一向不是國人照顧安排的優先選項。試說明住宿型照顧機構的優缺點為何？你認為住宿型照顧機構比較不被國人接受的原因為何？(25 分)

1. 【考題難易】：★★★

2. 【破題關鍵】：社區照顧 VS 機構照顧

【擬答】

(一)住宿型照顧機構的優點

1. 很少機構式照顧是「全機構的」(Total Institutions)。
2. 院內居住的生活可以用民主的方式再予以組織。
3. 減低家屬在照顧上的壓力。
4. 為極衰弱的老人提供高密度的服務內容。

(二)住宿型照顧機構的缺點

1. 幾乎不可避免的，所有的機構都創造了病態的情境：「制度」領先於個人之前。
2. 工作人員的態度很權威，缺乏人性化的管理，而且常使病人覺得自己一無是處。
3. 機構常有虐待住院者的例子。
4. 機構的生活使每人的生活規劃一致，缺乏變化。

(三)住宿型照顧機構比較不被國人接受的原因

1. 機構照顧有其缺點：因為有社會隔離式的機構照顧，使受照顧者在心理上受到損害，並妨礙他們獨立生活能力的發展。
2. 違反人性原則：讓有需要照顧的人留在其家庭裡，生活在其熟悉的社會環境中，並且又得到適切的照顧，相對於遠離家人到一個陌生的機構去接受照顧，這種方式是更具人性原則的。

三、兒童福利提供支持性服務、補充性服務及替代性服務三種類型服務，請說明上述三種服務的意涵、並舉例國內正在實施的兒童福利措施。(25 分)

1. 【考題難易】：★★

2. 【破題關鍵】：兒童福利=支持性服務+補充性服務+替代性服務

【擬答】

(一)支持性服務 (Supportive Service)

1. 意涵：支持性服務是協助家庭成員運用自己的力量來減輕親子間的壓力或緊張的服務。使兒童能居住在自己的家庭，雖然家庭功能有缺失，但父母能有意願向外界機構求助，藉著支持性服務幫助父母勝任親職角色，使親子間的緊張或壓力獲得改善。

2. 國內正在實施的兒童福利措施

(1)家庭福利服務中心

以社會福利為主的單位，藉由會談、個案工作處理，幫助父母調整親子關係，夫妻關係和諧融洽，達成解決家庭中不和諧的問題，並提供各方面的管道供父母參考。當家庭中父母親本身與親子關係之互動中發生困擾時，可向家庭福利服務中心尋求專家及社工員的協助。

(2)兒童心理衛生醫院

以心理衛生為主的單位，提供兒童身心各方面的需要，同時能解決兒童與父母、家人間不協調的關係。以兒童需求為中心：兒童發生不良適應或其他偏差行為，兒童兒童心理衛生醫院依其需要提供心理、精神、生理等各方面診療需求，以協助兒童健康成長。

(二)補充性服務 (Supplementary Service)

1. 意涵：補充性服務是指用來補充父母職責和家庭功能的兒童福利服務，它包括：維持家庭基本所得的措施、日間托兒，以及在宅服務等。補充性服務的特質是，在家庭發生危機而致親職功能不足，影響兒童正常成長時，經由外界協助，補充父母職責，使兒童仍

能繼續住在自己家裡，在溫馨親情中健全成長。

2. 國內正在實施的兒童福利措施

(1) 家庭補助：父母的主要職責是供給兒童基本生活所需，以促使兒童正常成長。一旦家庭中的生計者失業、身心障礙或死亡，都可能影響家庭所得，使兒童權益受損，因此，失業保險、身心障礙給付、撫恤制度和貧童生活補助等措施，都可補充父母或家庭的經濟功能，以維持家庭所得，使兒童生活不虞匱乏。

(2) 托育服務與家務員服務：母親就業、重病和離家等問題，常使父母照顧子女功能難以發揮，而日間托兒服務、鑰匙兒童服務和在宅服務等措施，即可彌補父母的部分功能，使兒童獲應有照顧。

(三) 替代性服務 (Substitutional Service)

1. 意涵：替代性服務是指家庭發生嚴重問題，或親職不彰，威脅到兒童受教養的權益時，其親子關係必須暫時或永久分離的兒童福利服務，它包括：收養、家庭寄養及機構教養等措施。

2. 國內正在實施的兒童福利措施：家庭寄養、收養、機構教養。

志光.保成.學儒

28狀元24榜眼18探花

社會行政x公職社會工作師·獨領風騷

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 112普通考試社會行政【狀元】何○頡 | 110地特五等社會行政台中市【狀元】李○晉 | 111地特三等社會行政基隆區【榜眼】邱○晴 | 110地特三等社會行政台北市【榜眼】鄭○羽 |
| 111地特三等公職社工作師台中市【狀元】陳○啟 | 110地特四等社會行政基隆區【狀元】游○禮 | 111地特三等社會行政新北市【榜眼】李○宇 | 112普通考試社會行政【探花】何○頡 |
| 111高考三級公職社工作師【狀元】郭○雯 | 110地特四等社會行政台北市【狀元】林○運 | 111地特四等社會行政台北市【榜眼】林○均 | 111高考三級公職社工作師【探花】黃○婷 |
| 111地特三等公職社工作師台南市【狀元】陳○雅 | 110地特四等社會行政花蓮區【狀元】鄭○政 | 111地特四等社會行政基隆區【榜眼】吳○蓉 | 111地特三等公職社工作師基隆區【探花】郭○佑 |
| 111地特三等公職社工作師基隆區【狀元】張○嵐 | 110地特三等社會行政花蓮區【狀元】詹○瑛 | 111地特四等社會行政花蓮區【榜眼】包○綺 | 111地特三等公職社工作師桃園市【探花】桂○琳 |
| 111地特三等社會行政竹苗區【狀元】黃○怡 | 110地特三等社會行政基隆市【狀元】羅○倫 | 111地特四等社會行政台北市【榜眼】林○威 | 111地特三等公職社工作師高雄市【探花】蔡○瑞 |
| 111地特三等社會行政竹苗區【狀元】陳○雯 | 110地特三等社會行政台南市【狀元】黃○敏 | 111地特四等社會行政新北市【榜眼】邱○洲 | 112普通考試社會行政【探花】蔡○堯 |
| 111地特三等社會行政台北市【狀元】楊○婷 | 110地特三等社會行政新北市【狀元】鄭○丞 | 111地特三等公職社工作師高雄市【榜眼】蔡○璿 | 111地特三等社會行政竹苗區【探花】吳○慧 |
| 111地特三等社會行政新北市【狀元】董○愷 | 110地特三等社會行政台北市【狀元】林○西 | 111高考三級公職社工作師【榜眼】曾○屏 | 111地特三等社會行政台南市【探花】陳○容 |
| 111地特四等社會行政竹苗區【狀元】鄭○軒 | 110地特三等社會行政花蓮區【狀元】朱○倫 | 111地特三等公職社工作師台中市【榜眼】楊○心 | 111高考三級社會行政【探花】陳○淇 |
| 111地特四等社會行政台北市【狀元】曾○博 | 110地特三等社會行政澎湖縣【狀元】羅○鈞 | 111地特三等公職社工作師竹苗區【榜眼】尹○慶 | 111地特四等社會行政台北市【探花】張○軒 |
| 112地特三等公職社工作師台北市【狀元】許○慶 | 112高考三級社會行政【榜眼】蕭○萬 | 111高考三級社會行政【榜眼】趙○慶 | 111地特三等公職社工作師基隆區【探花】楊○安 |
| 111地特三等公職社工作師基隆區【狀元】李○誠 | 111地特三等公職社工作師台北市【榜眼】簡○清 | 112普通考試社會行政【榜眼】黃○錦 | 111地特三等公職社工作師台北市【探花】楊○軒 |
| 111地特三等公職社工作師基隆區【狀元】曹○偉 | 111地特三等公職社工作師竹苗區【榜眼】蔡○聰 | 111地特五等社會行政台北市【榜眼】石○嶺 | 111高考三級社會行政【探花】陳○愛 |
| 111地特三等公職社工作師台北市【狀元】許○豪 | 111高考三級公職社工作師【榜眼】劉○彤 | 111地特四等社會行政基隆區【榜眼】許○偉 | 111高考三級社會行政【探花】林○婷 |
| 112普通考試社會行政【狀元】汪○登 | 111地特三等公職社工作師基隆區【榜眼】劉○均 | 111地特四等社會行政台北市【榜眼】林○任 | 112普通考試社會行政【探花】蔡○庭 |
| 112地特五等社會行政新北市【狀元】邱○慈 | 111普通考試社會行政【榜眼】黃○屏 | 111地特三等社會行政台南市【榜眼】陳○琳 | 111地特三等社會行政台北市【探花】王○慈 |

扎實訓練奪榜/特訓班 112年普考社會行政 何○頡

奪榜/特訓班每天早上9點到下午5點的時間安排，幫助我建立規律的備考作息，讓我每天踏實地讀滿8小時的書。奪榜/特訓班高強度的學習環境下，周遭又是一個比一個還努力的戰友，促使我加倍奮發向上。報名奪榜班，對我來說肯定是正確的決定。

四、貧窮問題是古今中外存在的社會問題。過去將貧窮分為「絕對貧窮」與「相對貧窮」，也論及「世襲貧窮」現象。近年「新貧現象」引起關注與討論，近期媒體報導「精緻窮現象」。請說明上述名詞的意涵，及你主張的貧窮問題解決之道。(25分)

1. 【考題難易】：★★★
 2. 【破題關鍵】：貧窮+脫貧

- 【擬答】
- (一)絕對貧窮
1. 意義：強調基本生活的滿足，指以固定的概念所定義的低實質所得水準，如維持生計所需來界定貧窮。
 2. 內涵：如預算標準法，一張生活必需清單來決定窮人。
- (二)相對貧窮
1. 意義：是指貧窮線的界定並非只看人們固定的生理基本需要，也考量社會當時的生活狀

況，訂出一條社會所接受的貧窮線，並隨著時間而有所調整。因此，相對貧窮可以反映出不同時空的生活狀況。

2.內涵：1960 年代末期，一些學者開始以生活方式的差異為界定相對貧窮的標準，這種方法所採用的不是住戶收入或支出等單一項目指標，而是一連串有關生活方式的問題。Townsend (1979) 首先建立 60 個生活方式的指標，並根據其中 12 個指標完成剝奪指數。接著，他將實證研究的剝奪指數與所得相連結，發現有貧窮門檻的存在。

(三)世襲貧窮:指貧窮從上一代延及下一代，世世代代皆為貧窮人口。

(四)新貧現象: 因全球化、知識經濟時代來臨，贏者全贏，輸者全輸，導致從中產階級被淘汰落入近貧圈者眾，是為新貧者 (New Poor)。

(五)精緻窮現象:是網路新興用語，用來形容低收入、高物慾族群，賺的錢跟不上消費力，但為了維持精緻生活，經常月不敷出。簡言之，精緻窮意思就是「活得精緻卻非真正有錢」。從心理學概念來看，精緻窮很可能是稀缺心態作祟，因為現實生活中缺錢，更加在意財富，於是試圖在他人面前營造精緻、有錢的形象(引自

<https://tw.news.yahoo.com/%E7%B2%BE%E7%B7%BB%E7%AA%AE%E6%84%8F%E6%80%9D-%E7%B2%BE%E7%B7%BB%E7%AA%AE%E5%BF%83%E7%90%86%E5%AD%B8-%E7%B2%BE%E7%B7%BB%E7%AA%AE%E7%8F%BE%E8%B1%A1-%E7%B2%BE%E7%B7%BB%E7%AA%AE%E7%89%B9%E5%BE%B5-065556535.html>)。

(六)主張的貧窮問題解決之道—財產形成

主張過去消費導向下的所得維持策略除了造成福利依賴之外，更無助受助者脫貧。因此，須透過誘因機制的設立，改行代有儲蓄、投資與動態意味的資產累積政策。如此可以在社會、經濟、心理層面上協助低收入戶回歸主流，並成為具有生產力的公民。如兒童及少年未來教育與發展帳戶。

志光·學儒·保成
為你絕佳助攻

5大衝刺課程

帶你直攻高普考

| | | |
|---|---|--|
| NEW 階段複習課 圖像精要複習鍛鍊 把重要考點烙印腦中 心智圖 圖解運用 透透 圖解複習 破解 考題陷阱 針對 考點分析 | 測驗易點通 埋頭苦練 不如讓老師 點通學習之路 常考題型 知識強化 易錯題型 觀念釐清 | 總複習 考點update!時事修法update! 圖解考點 最新考情 考前複習 短期密集 |
| 題庫班 各科名師專業訓練 審題神速、答題神準 讀書精熟+答題精準=快速上榜 題庫演練 精準教學 解題技巧 | 作文實戰班 作文學得好，同時提升寫作能力與論述邏輯 高分 寫作指引 強化 論述深度 架構 分層演練 新式 作文教戰 | |