

112 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：觀光行政(選試觀光日語)

科 目：觀光行政與法規

孫弘老師

一、為配合政府「2030 觀光政策白皮書」，落實「觀光立國」、「觀光主流化」的施政理念，各政府部門都應以觀光為其重要目標。請將提供旅遊目的地的部門，如交通部觀光署、內政部國家公園署、農業部林業及自然保育署等，就其權責分工、旅遊地之法定名稱、旅遊地的規劃與管理規定的不同，比較說明之。(30 分)

1. 《考題難易》★★★★：困難

2. 《破題關鍵》：

觀光署的魅力景點打造、五大區域規劃、永續觀光模式、國家公園署的永續觀光推動、特色休閒農業旅遊發展。

3. 《使用法條》or《學說文章》or《重要爭點》：

1. 永續觀光模式：需了解永續觀光的相關理念，可能參考國際永續觀光發展指南或學術文章。
2. 國家公園及自然公園的管理：法律基礎、管理措施，以及在永續觀光中的角色。
3. 特色休閒農業旅遊：法律基礎、農業部的相關政策、發展方向等。
4. 主要探討了交通部觀光署、內政部國家公園署、農業部林業及自然保育署在實踐「觀光立國」和「觀光主流化」的過程中，各自的工作內容、推動方針，以及相應的法律基礎和管理措施。永續觀光、特色休閒農業旅遊等是其中的重要點。

【擬答】

(一)交通部觀光署-打造魅力景點

1. 觀光署在實現「觀光立國」和「觀光主流化」的目標中，致力於打造魅力景點。其主要工作包括：

- (1) 規劃整備北中南東及離島等五大區域之觀光圈及旅遊線。
- (2) 利用區域資源特性及景點間交通鏈結模式，規劃特色旅遊，創建區域觀光新魅力。
- (3) 開發海陸空域多元形式之旅遊，配合主題旅遊年結合創新。
- (4) 結合民間力量打造區域國際觀光新亮點。

2. 旅遊地的規劃與管理規定：觀光署需制定整體臺灣觀光資源整備計畫，確保區域觀光的全面發展。同時，強調友善旅遊環境的建構，加強景區改造與整備，倡導觀光美學及永續觀光理念。

(二)內政部國家公園署-推動永續觀光

1. 國家公園署在實踐「觀光立國」和「觀光主流化」的施政理念中，主要負責管理國家公園及國家自然公園，同時推動永續觀光。其主要工作包括：

- (1) 協助推動登山活動及山脈旅遊產品，建構永續觀光發展旅遊模式。
- (2) 營造臺灣親山品牌，使國際看見臺灣。

2. 旅遊地的規劃與管理規定：署內推動永續觀光的重要措施包括協助推動登山活動、建構永續觀光發展旅遊模式，以及營造臺灣親山品牌。這些舉措旨在提高國家公園及自然公園的觀光吸引力，同時保護和維護自然生態。

(三)農業部林業及自然保育署-推動特色休閒農業旅遊

1. 農業部林業及自然保育署在觀光政策中扮演著推動特色休閒農業旅遊的角色。其主要工

公職王歷屆試題 (112 地方政府特考)

作包括：

- (1)結合在地農村景觀、農業文化創意及食農教育概念，協助休閒農業區及休閒農場的營造。
 - (2)提升產業服務質量及充實友善旅遊環境，結合農業節慶延伸發展亮點農業旅遊活動。
2. 旅遊地的規劃與管理規定：農業部林業及自然保育署積極推動特色休閒農業旅遊，結合在地農村景觀、農業文化創意，並提供食農教育。同時，重視自然地景的維護保育，並協助漁業轉型以發展休閒漁業成長。署內透過推動各項計畫，致力於提升觀光體驗品質和營造友善的旅遊環境。

二、交通部觀光署為鼓勵業者開發優質的行程，以吸引全球更多的旅客來臺，於112年8月間訂定獎助實施要點。請問何種旅行業具備申請資格？又，其所安排的行程須符合那些規定，方可申請獎助？(20分)

1. 《考題難易》★★★★：困難

2. 《破題關鍵》：

重要爭點：綜合及甲種旅行業資格、非本國籍旅客資格、遊覽車公司要求、入境日期等。

3. 《使用法條》or《學說文章》or《重要爭點》：

總括而言，主要涉及到交通部觀光局對於綜合及甲種旅行業辦理非本國籍旅客的團體旅遊提供獎助的規範。其中，資格要求、行程安排、遊覽車公司資格及入境日期等方面都是需要特別注意的重要。

【擬答】

交通部觀光局推動全球市場來臺優質行程獎助實施要點

我國立案之綜合及甲種旅行業(以下簡稱申請單位)辦理非本國籍旅客(以下簡稱旅客)之團體旅遊，其行程符合下列規定者，得依本要點規定申請獎助：

(一)旅客須為由海外來臺且持有非本國籍護照之旅客。

(二)組團人數應有旅客二人以上，且聘用領有執業證之合法導遊擔任隨團服務人員。

(三)旅遊行程為三日二夜以上。

(四)行程中安排住宿須為依法取得觀光旅館業執照之觀光旅館或取得登記證之旅館及民宿。

(五)採用之遊覽車公司須經交通部公路總局核定公告之遊覽車客運業評鑑結果為甲等以上；若行程為離島地區，則需採用合法之遊覽車公司並檢附相關憑證。採用小客車之公司應符合汽車運輸業管理規則及旅行業管理規則相關規定，依法提供合法交通工具及合格駕駛人。

(六)入境日期為申請獎助當年度四月至十月。

三、政府部門所劃設的各類型「保護區」，其名稱雖有些近似，但分由各個不同的部門所主政，權責不同，法源依據也不一樣。請根據上述依次比較：(1)自然保護區、(2)自然保留區、(3)國家自然公園、(4)野生動物保護區的差異，並各舉1-3例，說明其中較知名的(生態)旅遊目的地。(30分)

1. 《考題難易》★★★★：困難

2. 《破題關鍵》：

1. 關鍵字：自然保護區、自然保留區、國家自然公園、野生動物保護區、管理機關、法源依據、設置目的、知名旅遊目的地、雪霸自然保護區。

2. 重要爭點：不同保護區的管理機關、法源依據、設置目的、以及雪霸自然保護區的特色、知名旅遊目的地。

3. 《使用法條》or《學說文章》or《重要爭點》：

1. 使用法條：

- (1) 自然保護區：森林法第 17-1 條，自然保護區設置管理辦法。
- (2) 自然保留區：文化資產保存法第 86 條。
- (3) 國家自然公園：國家公園法。
- (4) 野生動物保護區：野生動物保育法。

2. 重要爭點：

- (1) 自然保護區的設置依據森林法，目的在於保護森林生態環境，保存生物多樣性，提供科學研究、教育和增進國民康樂之用。
- (2) 自然保留區受文化資產保存法保護，禁止改變或破壞其原有自然狀態，目的在於保留具代表性的生態體系、地形地質等。
- (3) 國家自然公園的管理法源為國家公園法，具有多重功能，包括教育、研究、觀賞遊憩等，保護區內的自然生態、歷史文化遺產。
- (4) 野生動物保護區的法源在野生動物保育法，目的是保護野生動物及其棲息環境，推動野生動物保育工作。

3. 總括而言，各保護區的差異主要體現在管理機關、法源依據、設置目的等方面。雪霸自然保護區作為例子，以雪山和大霸尖山為主要景點，擁有多樣生態元素和豐富的植物種類，是生態旅遊和研究的重要地點。

【擬答】

自然保護區、自然保留區、國家自然公園、野生動物保護區在台灣的設置由不同的政府部門負責，其差異主要體現在管理機關、法源依據以及設置目的等方面。以下是這四種保護區的比較：

(一) 自然保護區：

- 1. 管理機關：林業保育署。
- 2. 法源依據：森林法，特別是森林法第 17-1 條。「為維護森林生態環境，保存生物多樣性，森林區域內，得設置自然保護區，並依其資源特性，管制人員及交通工具入出；其設置與廢止條件、管理經營方式及許可、管制事項之辦法，由中央主管機關定之。」後，農業部據以訂定自然保護區設置管理辦法，並依法重新公告了雪霸、甲仙四德化石、十八羅漢山、海岸山脈台灣蘇鐵、關山台灣海棗、大武台灣油杉等 6 處自然保護區。
- 3. 設置目的：保護國有森林內各種生態體系及稀有動植物，維護森林生態環境，保存生物多樣性，供科學研究、教育和增進國民康樂之用。

111 高考 (選試觀光英語)	111 普考	110 高考 (選試觀光英語)	110 普考	111 地特三等 (選試觀光英語)	111 普考	110 高考 (選試觀光英語)
全國狀元	全國狀元	全國狀元	全國狀元	花東區狀元	全國榜眼	全國榜眼
徐○嘉	張○雅	施○繪	施○繪	林○萱	吳○均	張○婷
111 地特三等 (選試觀光英語)	111 地特三等 (選試觀光英語)	111 地特三等 (選試觀光英語)	111 高考 (選試觀光英語)	112 高考 (選試觀光英語)	111 高考 (選試觀光英語)	 下一位獲獎者
台北市榜眼	台中市榜眼	花東區榜眼	全國第四	全國第六	全國第六	
周○凱	張○慈	林○萱	吳○菱	蘇○人	張○雅	

高普雙榜首 有幸考上觀光行政雙榜首，非常感謝全體老師及服務人員，不僅服務態度良好、迅速，各項教材、隨堂筆記、線上服務也相當完備、詳盡，讓我在備考期間多了很多信心。

施○繪 高普觀光行政(選試觀光英語) **全國狀元** + 普考觀光行政 **全國狀元**

4.知名旅遊目的地：雪霸自然保護區：包含雪霸主峰，是臺灣知名的高山生態保護區。

(二)自然保留區：

1.管理機關：農業部。

2.法源依據：文化資產保存法。依文化資產保存法第 86 條規定：「自然保留區禁止改變或破壞其原有自然狀態」，故自然保留區已受到政府單位最嚴格的保護，以保存其原有自然狀態，並提供學術研究及教育宣導方面的功能與價值。

3.設置目的：保留具代表性的生態體系、獨特地形地質、基因保存永久觀察、教育研究價值的區域。

4.知名旅遊目的地：阿里山台灣一葉蘭自然保留區：保護阿里山一葉蘭，吸引遊客欣賞台灣特有的高山植物。

(三)國家自然公園：

1.管理機關：內政部國家公園署國家自然公園管理處轄管包含壽山國家自然公園、臺中都會公園及高雄都會公園。

2.法源依據：國家公園法。

3.設置目的：具有教育、研究、觀賞遊憩等多重功能，保護區內的自然生態、歷史文化遺產。

4.知名旅遊目的地：壽山國家自然公園：位處高雄市的壽山國家自然公園，不但是高雄都會地區難得的綠地，也是一座極為珍貴的自然寶庫，更承載了數百年來不同族群發展的歷史變遷，兼具教育、研究及觀賞遊憩等多重功能，不僅僅是高雄市的都市之肺，更是絕佳的自然人文教育及研究基地。

(四)野生動物保護區：

1.管理機關：農業部(農委會)或海洋委員會。

2.法源依據：野生動物保育法。

3.設置目的：保護野生動物及其棲息環境，推動野生動物保育工作。各自然保護區現仍持續野外之調查工作，除實施經常性的生態資源調查及巡邏保護工作外，並收集各項基本生態資料等，同時針對瀕臨絕種或珍貴稀有種或具代表性之生物種實施監測計畫，設立有管理站及監測站；另應自然生態知識推廣之需求，亦於幾個自然保護區內或周邊區域設立教育解說展示館，更於其外圍辦理自然生態教育解說服務，以加強推廣生態保育之知識。

4.知名旅遊目的地：玉里野生動物保護區：位於臺東縣，致力於保護當地豐富的生態資源，吸引遊客觀賞野生動物。

志光 學儒 保成

學姐準備技巧大公開

觀光學&觀光資源規劃此兩科目內容非常活，故除了老師在課堂上講解的課程內容與生動的觀光相關實例外，建議可上觀光局網站多了解最新政策方向、推動活動、施政重點等。

旅運經營學需背誦的內容繁多，老師已系統化條列科目內容，也將歷屆考題以主題方式完善整理於講義中，只要跟著老師的腳步，好好複習課程內容就不用太擔心。

一年考取 非本科考取

蔣○好 112 高考觀光行政(選試觀光英語)

想了解更多準備技巧?

歡迎至志光·學儒·保成 全國門市洽詢

公職王歷屆試題 (112 地方政府特考)

(五)較知名的(生態)旅遊目的地-雪霸自然保護區：

1. 雪山與大霸尖山：

- (1)位置：位於苗栗縣、臺中市交界處，是雪山山脈的最高峰和北部的大霸尖山。
- (2)特色：雪山是臺灣第二高峰，大霸尖山則以獨特的山容和「聖稜線」聞名，被譽為「世紀奇峰」。
- (3)地形特徵：聖稜線之間有超過三千公尺的山峰，圈谷眾多，是臺灣冰河遺跡最多的地方，地形複雜。
- (4)保護歷史：在 70 年被公告為國有林「雪霸自然保護區」，95 年再根據新修正的森林法成立自然保護區，並於 111 年進行範圍及面積的修正。

2. 氣候與生態：

- (1)氣候：年均溫僅約 10°C，夏季平均溫度在 16°C 以下，呈現極明顯的氣候變化。
- (2)植被與生態：初步調查發現植物種類至少有 890 種以上，植被包括高山寒原、森林和草生地。區內的高山寒原是臺灣獨享的寒帶植物基因的寶庫。

3. 大霸尖山的特色：

- (1)海拔與氣勢：大霸尖山海拔 3492 公尺，氣勢磅礴，被譽為「酒桶山」及「世紀奇峰」。
- (2)文化與自然價值：大霸尖山具有豐富的文化與自然價值，是一座具有獨特地形地質意義的山峰。

4. 植物種類的豐富性：

- (1)生態價值：本區的植物種類豐富，包括珍貴稀有種，其中的高山寒原特有種攜帶著獨特的遺傳基因，使其成為臺灣寒帶植物基因的寶庫。

5. 總結：雪霸自然保護區以雪山和大霸尖山為主要景點，不僅有壯麗的山脈景觀，還擁有冰河遺跡、圈谷、獨特的植被等多樣生態元素。這裡不僅是登山愛好者的天堂，也是生態旅遊者和研究者的寶貴資源。

四、依「民宿管理辦法」，對「民宿」一詞有其明確定義，請說明之；另外，該辦法亦有規定如屬都市計畫範圍內的一些指定地區，可依規定申請設置民宿，請說明該等地區；此外，也對民宿之經營規模，包括房數、總樓地板面積亦有所規範。惟也對原住民地區及偏遠地區的房間數及總樓地板面積，有其但書規定，亦請一併說明之。(20 分)

1. 《考題難易》★★★：普通

2. 《破題關鍵》：

1. 關鍵字：民宿、民宿管理辦法、定義、都市計畫、設置、地區限制、土地使用管制法令。
2. 重要爭點：民宿的定義、經營方式、設置地點的限制、土地使用法令的遵循。

3. 《使用法條》or《學說文章》or《重要爭點》：

1. 使用法條：

民宿的定義：民宿管理辦法第 2 條。

都市計畫範圍內設置民宿的相關法條：民宿管理辦法第 3 條，土地使用管制法令。

2. 重要爭點：

- (1) 民宿的經營方式和定義，特別強調結合當地文化、自然景觀等多元元素。
- (2) 民宿在都市計畫範圍內的設置，限制地區包括風景特定區、觀光地區、原住民族地區、偏遠地區、離島地區等，需符合相關土地使用管制法令。
- (3) 文化資產保存法所指定或登錄之區域，對民宿的設置有特殊要求，需要有相關的管理維護

或保存計畫。

(4)總括而言，重要爭點集中在對民宿的定義、經營方式以及都市計畫範圍內的設置條件上，法條則主要涵蓋民宿管理辦法和土地使用管制法令。

【擬答】

(一)「民宿」定義

民宿管理辦法第 2 條

本辦法所稱民宿，指利用自用或自有住宅，結合當地人文街區、歷史風貌、自然景觀、生態、環境資源、農林漁牧、工藝製造、藝術文創等生產活動，以在地體驗交流為目的、家庭副業方式經營，提供旅客城鄉家庭式住宿環境與文化生活之住宿處所。

(二)都市計畫範圍內設置民宿

民宿管理辦法第 3 條

民宿之設置，以下列地區為限，並須符合各該相關土地使用管制法令之規定：

1. 非都市土地。
2. 都市計畫範圍內，且位於下列地區者：
 - (1) 風景特定區。
 - (2) 觀光地區。
 - (3) 原住民族地區。
 - (4) 偏遠地區。
 - (5) 離島地區。
 - (6) 經農業主管機關核發許可登記證之休閒農場或經農業主管機關劃定之休閒農業區。
 - (7) 依文化資產保存法指定或登錄之古蹟、歷史建築、紀念建築、聚落建築群、史蹟及文化景觀，已擬具相關管理維護或保存計畫之區域。

志光 學儒 保成 高普考.地方特考

觀光行政上榜養成規劃

- 入門前導課**
建立學科基礎
構築穩固概念
- 正規架構課**
循序漸進教學
打造扎實實力
- 高分題庫班**
精選試題教學
強化破題能力
- 考前總複習**
重點完整掃描
補足最新修法

詳細課程內容，歡迎至志光學儒保成全國門市洽詢