

112 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：衛生行政
科 目：衛生行政(包括健康促進與衛生教育)

一、聯合國世界衛生組織 (WHO) 指出二十一世紀三大疾病為癌症、愛滋病與憂鬱症。憂鬱症會造成嚴重的社會經濟負擔，在所有疾病中排名第二，僅次於心血管疾病，且憂鬱症也是所有造成失能疾病的第一名。請詳述衛生福利部在重視全民心理健康，提升國民心理韌性上，做了那些努力。依你的見解，還有那些亟待努力的地方。(25 分)

【解題關鍵】

<考題難易>★★★

<命中特區> 時事課程、考前叮嚀 <精神衛生法修正草案>

【擬答】

為促進國人之心理健康，加強對精神病人之醫療照護及人權保障，衛福部修正精神衛生法已於 111 年完成三讀，二年之後正式施行。確保精神病人人權與兼顧獲得妥善治療及社區服務，另強化各目的事業主管機關職責及跨網絡合作，以支持精神病人照護及復元。配合強化社會安全網計畫，積極布建社區心理衛生中心，分年逐步補實縣市關懷訪視人力；推動疑似或社區精神病人照護優化計畫，提供醫療外展服務；補助民間團體辦理「精神病友多元社區生活方案發展計畫」及「精神障礙者協作模式服務據點」，以建立完善精神衛生照護網絡，並保障精神病人權益，導正社會大眾對精神病人之歧視與污名，建立精神病人友善支持環境，促使精神病人逐步康復，復歸社區生活。

依照目前現況檢討，說明如下：

- 一、心理健康預算投入不足且偏重治療，前端預防涵蓋率有限
- 二、社區心理衛生中心資源不足，服務欠缺可近性，法定功能不彰
- 三、社區疑似精神疾病個案缺乏早期發現與介入機制
- 四、社區服務範疇限縮，關懷訪視人力與服務量能均有待提升
- 五、精神疾病合併多重問題個案，難以醫療單一服務模式處理
- 六、精神病人社區生活支持服務資源亟待增加

二、機構評鑑具有診斷功能，受評機構藉由評鑑以修正、調整機構運作，致使機構能有效制訂改善方針、謀求對策。請詳述政府辦理「長期照顧服務機構評鑑」之目的為何？評鑑小組如何組成？評鑑項目內容為何？評鑑結果如何分類與處置？(25 分)

【解題關鍵】

<考題難易>★★★★

<命中特區> 長期照顧服務機構評鑑作業程序

【擬答】

辦理長期照顧服務機構評鑑之目的，為評量長照機構效能、提升長照服務品質、提供民眾長照選擇。

評鑑小組由衛福部聘請專家學者組成，統籌規劃、協調及辦理評鑑工作，置委員三人至四人，其中一人為主任委員，由業務單位主管兼任，其餘委員由長照、醫護、管理、社會工作與環境安全之專家學者及具長照服務實務經驗者組成。

公職王歷屆試題 (112 地方特考)

評鑑項目內容包含經營管理效能、專業照護品質、安全環境設備(綜合式長照機構之居家式服務類不適用)、個案權益保障。

評鑑結果：分為合格及不合格。

(一)評鑑結果合格者：

1. 住宿式長照機構分數達 90 分以上，且特定一級必要指標項目及二級加強指標項目之評分達標情形符合住宿式第三點第六款規定者，列為優等。

2. 合格效期為四年。

(二)評鑑結果不合格者：所在地主管機關應依長服法第五十三條第三項規定，要求其限期改善。前一年度評鑑不合格，於當年始經評鑑合格者，其合格效期為三年；連續二年評鑑不合格，當年始經評鑑合格者，其合格效期為二年；連續三年評鑑不合格，當年始經評鑑合格者，其合格效期為一年。

三、面臨超高齡社會的來臨，你認為政府應積極作為的政策有那些？其中，有那些是屬於衛生福利部職責範圍內，已推動或應推動的項目？(25 分)

【解題關鍵】

<考題難易>★★

<命中特區> 長照政策介紹

【擬答】

政府應積極作為的政策可分為以下五點：

- 一、增進高齡者健康與自主：提升高齡者健康活力、生活福祉及自主選擇權利，保障獲得優質的醫療服務與社會照顧。
- 二、提升高齡者社會連結：鼓勵並支持高齡者參與就業、社會服務、進修學習，維持活躍的社會生活。
- 三、促進世代和諧共融：消弭世代隔閡，促進高齡者與不同世代的交流互動，相互同理與彼此尊重。
- 四、建構高齡友善及安全環境：破除社會對高齡者的刻板印象與年齡歧視，協助改善居家環境與安全，並提升社會環境對於高齡者的友善性與安全性。
- 五、強化社會永續發展：強化因應人口高齡化的社會基礎，穩固重要社會制度的健全運作，促進社會永續發展。

衛福部已推動、逐步推動之項目，說明如下：

一、高齡者健康照護與長期照顧

對於基層醫療診治長者，予以加成門診診察費，另針對不便出門患者，已陸續推動多項居家醫療照護，逐步完善此一照護模式。考量未來有愈來愈多長者在機構度過晚年，為使其在生命末期獲得妥善照顧，善終服務品質則也需受到重視。為有效降低高齡者因急性疾病產生失能情況，致返回社區生活後之困境，強化醫療與長期照顧之銜接，係為高齡者醫療健康照護之未來發展趨勢。

長期照顧給付及支付基準是以長照需要者為核心，透過需要等級之評估，提供長照服務，協助其獨立生活，並減輕照顧負荷。惟為促使失能長者亦能活力老化，建議該基準之設計，應朝向獨立自主、安全、尊嚴等增能內涵。再者，服務使用者與家庭照顧者在長照服務使用過程中仍有障礙，其中照顧資訊可近性之提升，及服務使用者意見回饋機制之建立尤為迫切、重要。

二、高齡者社會參與及學習

衛福部積極補助民間團體、村、里辦公室等單位，於全國設置社區照顧關懷據點，提供關懷訪視、電話問安、餐飲及健康促進活動等服務，並鼓勵高齡者擔任志工。

目前社區提供的學習與服務類型趨向模組化，且存在重複參與不同單位活動而被重複計算現象，致高齡者社會參與普及率失真，故需導入多元老化的觀點與敏感度，將世代、

公職王歷屆試題 (112 地方特考)

文化、性別、性取向、教育程度和科技使用能力等屬性納入考量，以提升其社會參與、連結，並促進終身學習。

三、營造高齡者自主自立生活的社區環境

營造以人為本、以家庭為中心、以社區為基礎、以鄉鎮市區為單位的在地整體照顧體系及高齡友善場域；結合科技推動智慧共生社區，跨域串連社區資源，支持高齡者在社區與住家自主自立生活。強化社區照顧關懷據點及巷弄長照站之數位環境，提升高齡者社會連結；推動高齡友善社區，營造友善場域。

志聖公衛國考

高普考 優異考取

鍾○璿 衛生行政 高考探花&普考狀元
宋○涵 衛生行政 高考全國第五&普考狀元
黃○晴 衛生行政 高考全國第七

翁○惠 高普衛生行政 雙榜考取
曾○莉 高考衛生技術 高考全國第四
陳○嘉 公共衛生師 半年考取

志聖公衛學員金榜

曾○莉 高考衛生技術	蘇○臻 高考衛生技術	陳○茜 高考衛生行政	陳○茜 普考衛生行政
張○誠 高考衛生技術	吳○芳 高考衛生行政	王○慈 普考衛生技術	王○軒 普考衛生行政
王○竣 高考衛生技術	鍾○璿 高考衛生行政	鍾○智 普考衛生技術	田○立 普考衛生行政
黃○如 高考衛生技術	林○辰 高考衛生行政	陳○彤 普考衛生技術	陳○婷 普考衛生行政
羅○璇 高考衛生技術	黃○晴 高考衛生行政	蘇○臻 普考衛生技術	劉○威 專技高考公衛師
郭○佑 高考衛生技術	黃○堯 高考衛生行政	李○穎 普考衛生技術	侯○夙 專技高考公衛師
廖○嘉 高考衛生技術	林○妤 高考衛生行政	王○全 普考衛生技術	陳○嘉 專技高考公衛師
陳○馨 高考衛生技術	陳○如 高考衛生行政	歐○豪 普考衛生技術	陳○穎 專技高考公衛師

四、全民健康保險制度堪稱我國民眾滿意度最高的政府施政，不過健保支出時有收支短絀，頻傳財務虧損，請問政府為健保財務永續，在開源與節流上各做了那些努力？還有那些是你認為可以推動實施的舉措？（25 分）

【解題關鍵】

<考題難易>★★

<命中特區> 健康照護財務之挑戰與因應

【擬答】

政府為健保財務永續，調節健康照護資源配置，提升宏觀經濟效率，措施如下：

(一)控制醫療費用之上漲

1. 引進總額支付制度，健保署與醫療提供者共同分擔財務風險，並推行品質確保方案，並運用專業自主及共同管理，監督專業團體執行品質確保方案。
2. 改革支付制度：減少論項計酬適用範圍，增加供給者財務責任（如採用以 DRGs 為基礎的論病例計酬，部分論人計酬），或以論質支付或分享利潤鼓勵建立以病人為中心以證據醫學為基礎的整合照護計畫，以提升照護之價值
3. 控制支付價格或薪資成長率：藉訂定醫療服務、藥品支付標準，控制或凍結支付標準成長率或薪資成長率，控制費用上漲。
4. 控制醫療資源：如病床及高科技醫療設備。
5. 發展醫院之替代性服務：如發展基層醫療門診手術、居家照護、護理之家、日間照護等以降低病人之住院日或對急性醫院
6. 推動電子病歷，促進各層級醫療院所合作，減少重複用藥檢查造成之浪費。

公職王歷屆試題 (112 地方特考)

7. 改革藥品給付支付制度，合理使用藥品，減少藥費支出。

(二) 增加財源或保費收入

1. 增加補充財源：如菸酒稅、公益彩券盈餘。
2. 改革費基：二代健保以徵收補充保費，使非薪資收入，亦需計繳保險費。
3. 以提高部分負擔減少對調整保費之壓力：醫療器材得差額負擔、部分負擔門診或急診費用之 20%，居家照護醫療費用之 5%。但不經轉診，於地區醫院、區域醫院、醫學中心門診就醫者，應分別負擔其 30%、40% 及 50% 相關政策。

(三) 建議推動實施之舉措

1. 應提供全民高品質、有效率、具成本效益之服務，而非所有服務。依據健康科技評估制度以及醫療資源配置機制，對新科技、藥品、器材之安全性、有效性、經濟效益（成本效益/效果/效用）進行科學評估做為保險是否給付新藥新科技，或刪除給付項目之參考。
2. 透過資訊科技應用，藉由健康數據平台(如區塊鏈)蒐集、整合、分享及交換健康數據，進行人工智慧的數據分析與預測模型建立，發揮健康資料的最大價值，輔助醫護人員決策，提升衛生醫療水準。
3. 積極推動健康促進，預防勝於治療，民眾能透過科技掌握越來越多的健康相關訊息及做好自身管理，若以健康飲食習慣，可以開發健康餐飲、提供慢性病患飲食服務，藉由個人化設計的健康飲食減少慢性病的進程，並結合健身運動產業提供客製化運動方案及健康雲，做好個人各項生理數據的管理、控制慢性病病情，再結合商業健康保險的健康數據機制，提供民眾做好自身健康管理的誘因，促進民眾健康。

志聖公衛輔考
面授+在家補課 多元學習 自由配

現場學習 | 在家補課 | 隨選視訊 | 雲端函授

翁○惠 一年考取
[112高普考衛生行政雙料金榜]
生統老師上課內容淺顯易懂，沒有基礎也能理解，課堂中可以練習到各種題型及解題技巧，跟著老師的步調學習、複習，勤做考古題。

黃○柔 高分考取
[112普考衛生技術]
志聖的用心不僅是上課的老師，還包含行政的服務人員，我覺得很幸運能選這間補習班。微生物或免疫學講義真的清晰明瞭、深入淺出。