

## 中華郵政股份有限公司 112 年職階人員甄試試題

甄試職別/類科：專業職(二)內勤/櫃台業務【W2001-W2019】、櫃台業務-限身心障礙人士報考【W 2020- W 2033】、郵務處理【W 2101- W 2114】

專業科目(2)：郵政三法大意(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽法)及金融科技知識

### 第一部份：第 1-40 題 (每題 1.5 分)

- 【2】 1. 某學生甲今年 12 歲，為送生日禮物自行向 A 郵局交寄掛號小包 1 件，收件人為同年齡之乙，依郵政法規定，甲交寄行為之法律效力，下列何者正確？
- ①無效  
②因視為有行為能力而有效  
③須經甲父母之承認始生效力  
④應依民法未成年人行為能力之規定
- 【4】 2. 依郵政法規定，有關各類郵件或其事務，國際郵政公約或協定之規定與郵政法牴觸者，其適用順序，下列敘述何者錯誤？
- ①非國際郵件之事務，適用郵政法之規定  
②國際郵件事務，適用國際郵政公約或協定之規定  
③國內包裹，應適用郵政法之規定  
④各類郵件均應先適用國際郵政公約或協定之規定
- 【3】 3. 依郵政法用詞之定義，下列何者由中華郵政公司發行？A. 雜誌 B.新聞紙 C.特製郵簡 D. 郵票
- ①僅 ACD  
②僅 D  
③僅 CD  
④ABCD
- 【2】 4. 依郵政法規定，有關信函之敘述，下列何者錯誤？
- ①信函指寄交特定人或特定地址以傳達訊息之文件  
②盲人文件屬於信函  
③限時信函遞送延誤，為中華郵政公司之過失所致者，寄件人得向該公司請求補償  
④明信片、郵簡不屬於信函
- 【3】 5. 依郵政法規定，有關郵件補償，下列敘述何者錯誤？
- ①包裹郵件因其性質致損失，不得請求補償  
②快捷郵件一部遺失，收件人無異議接受郵件者，不得請求補償  
③報值郵件，因戰事致損失，應予補償  
④保價郵件，因颱風致損失，應予補償
- 【1】 6. 依郵政法規定，郵件無法投遞之處理方式，下列敘述何者正確？
- ①應先退還寄件人  
②逕由中華郵政公司招領揭示之  
③逕由中華郵政公司處分之  
④內裝物係無價值者，得由中華郵政公司銷燬之
- 【2】 7. 依郵政法規定，有關郵票之敘述，下列何者錯誤？
- ①除中華郵政公司外，任何人不得發行、製作與郵票類似，且具有交付郵資證明之票證  
②郵票之廢止，由中華郵政公司報請主管機關層轉行政院核定後廢止之  
③廢止之郵票應於 1 個月前公告，並停止該郵票售賣  
④持有中華郵政公司已廢止之郵票者，得自廢止之日起 6 個月內換取新票
- 【3】 8. 依郵政儲金匯兌法規定，郵政匯票受款人之兌領請求權，自發票日起算，多久間不行使，因時效而消滅？
- ①一年  
②二年  
③三年  
④四年
- 【2】 9. 依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司經營之郵政儲金匯兌業務，何者應獨立處理之？
- ①人事資料  
②會計帳務  
③政風事務  
④客戶個資
- 【1】 10. 依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理何項業務，準用票據法有關支票之規定？



公職王歷屆試題(112 中華郵政)

③解釋方式可以文字、視覺、範例等方式呈現

④應致力於權衡決策生成之準確性與可解釋性

【2】24. 大數據資料處理收集分析最終目標為何?

① Volume

② Value

③ Velocity

④ Variety

【1】25. 區塊鏈的特性為何?

①去中心化、不可竄改性、可追蹤性

②去中心化、不可竄改性、不可追蹤性

③去中心化、可竄改性、不可追蹤性

④去中心化、可竄改性、可追蹤性

【3】26. 在監理科技發展中，下列何者不是主要的參與者?

① 監理機關

② 金融業者

③ 使用者

④ 科技業者

【3】27. 識別即時性風險/詐欺屬於 PwC 四大監理科技的哪一類?

① 效率與合作

② 整合、標準、理解

③ 預測、學習、簡化

④ 新的方向

【3】28. 利用每個人手指紋路圖像特徵，來辨識其身分，請問是下列何種生物辨識?

① 聲紋辨識

② 指靜脈辨識

③ 指紋辨識

④ 人臉辨識

【4】29. 下列何者不是專營電子支付機構?

① 愛金卡(icash pay)股份有限公司

② 一卡通票證股份有限公司

③ 全盈支付金融科技股份有限公司

④ 連加網路商業股份有限公司(LINE Pay Taiwan Limited)

【2】30. P2P 借貸交易透過網路進行，由於網路技術的推陳出新，駭客攻擊和網銀被盜等事件頻傳是屬於下列何者 P2P 借貸風險?

① 投資人保護風險

② 網路攻擊風險

③ 詐欺風險

④ 流動性風險

【4】31. 下列何者非屬《Bank4.0》一書認為，傳統銀行的重要功能?

① 價值儲存

② 金錢的移轉

③ 取得信用

④ 賺取客戶的利益

志光 學儒 保成 複試過關超chill

# 口試訓練課程

- 履歷自傳 編寫教學
- 自我介紹 表達精進
- 服裝儀態 搭配建議

一對一個人化批閱指導!  
檢視個人演練，專業師資點評建議

詳細內容請洽全國門市

- 【2】32. 有關金融機構在運用人工智慧技術需要注意原則之敘述，下列何者錯誤？
- ①對於要研究的議題需擁有足夠數量的資料
  - ②應積極期望人工智慧的進展可完全取代人類
  - ③設定合理的期望值
  - ④從小規模的應用開始再逐步擴大
- 【4】33. 有關線上投保模式所帶來的好處，下列敘述何者錯誤？
- ①可以提供客戶更便利、更優惠的服務
  - ②可以提供顧客較便宜的保費
  - ③可以提供保單資訊即時查詢
  - ④可以降低被保險人道德危險
- 【4】34. 近年層出不窮的名人投資詐騙為以下何種網路犯罪手法？
- ①針對有錢名人為目標進行投資詐騙
  - ②邀請名人代言後進行投資詐騙
  - ③假冒券商身分欺騙名人進行假投資平台詐騙
  - ④假冒名人身分後進行投資詐騙
- 【4】35. 紐約交易所下的 NYSE Technologies 發表部署的雲端模型，只有相近利益、關注相同議題、或屬同產業的會員才能使用的雲端服務，頗具安全性。這屬於下列何類模型？
- ①公有雲(Public Platform)
  - ②私有雲(Private Platform)
  - ③混合雲(Hybrid Platform)
  - ④社群雲(Community Platform)
- 【3】36. 消費者自己掌控應用程式，而執行環境、作業軟體、硬體或網路基礎架構由雲端供應商提供，屬於下列何者服務模式的雲端運算？
- ①傳統公司內部私有雲服務(Traditional on-premises)
  - ②基礎架構即服務(Infrastructure as a Service, IaaS)
  - ③平台即服務(Platform as a Service, PaaS)
  - ④軟體即服務(Software as a Service, SaaS)
- 【1】37. 群眾募資最早起源於何國？
- ①美國
  - ②英國
  - ③中國
  - ④以色列



我們都在  志光  學儒  保成

# 順利上榜



狀元  
3個月快速考取

郵政法/郵政儲金匯兌法/簡易人壽保險法老師講解的非常有條理及邏輯，並一邊把講義的內容及練習題都練完，讓人看過也不容易忘記。祝各位考生在準備考試的路上，都能「凡事只求盡心盡力」，不帶後悔的去準備，最後在考場上淋漓盡致的發揮，一定就離上榜不遠了。

111年中華郵政專業職(二)內勤櫃台業務(台南) 葛○瑄



狀元

因為自己的工作很忙碌再加上對於讀書這件事有惰性，所以加入補習班給我非常大的幫助，依照志光學儒保成所排定的進度好好學習再好好複習，相信老師的專業，一定可以在考場有好的表現。

111年中華郵政專業職(二)外勤郵遞業務(嘉義) 黃○泉

【2】38. 依照回饋模式，下列何者類型的群眾募資類似「預購結合團購」模式？

- ① 捐贈型                      ② 回饋型                      ③ 股權型                      ④ 債權型

【1】39. 有關金融科技投資管理與傳統投資管理的比較，下列敘述何者錯誤？

- ① 科技工具的利用一定會使消費者的整體成本較傳統模式墊高，且注重整合性及一站式服務  
② 金融科技的解決方案可迎合非傳統投資管理業務客戶的新客戶群  
③ 金融科技強調投資賦權，個人投資者可直接參與投資  
④ 金融科技可更靈活在網路行動、社群媒體及人工智慧平台運作

【3】40. A~D 是四個有關理財機器人服務流程的敘述，下列何者是正確的排序？A. 建立投資組合、執行交易 B. 了解客戶(KYC) C. 提供投資組合建議 D. 自動化管理與風險監控

- ① BDCA                      ② DBCA                      ③ BCAD                      ④ DCBA

第二部分：第 41-60 題（每題 2 分）

【4】41. 依郵政法規定，下列得由中華郵政公司自行訂定資費之郵件為何？A. 國際明信片 B. 國際郵簡 C. 國際信函 D. 小包 E. 包裹

- ① 僅 ABC                      ② 僅 CDE                      ③ 僅 ABCD                      ④ ABCDE

【2】42. 依郵政法規定，有關郵件業務及免稅之敘述，下列何者錯誤？

- ① 郵件非依法律，不得作為檢查、徵收或扣押之標的  
② 中華郵政公司所經營業務及郵政公用物皆免納一切稅捐  
③ 中華郵政公司使用之機具設備、物品等皆為郵政公用物範疇  
④ 郵件在航運發生海難時，不分擔共同海損

【2】43. 日前經新聞媒體揭露，某甲郵差於遞送途中掉落一郵件，被乙民眾拾獲，案關郵件經甲郵局報警後，警察於乙民眾家中尋獲該郵件，請問本案依郵政法得如何處置？

- ① 由警察局依郵政法第 38 條有關隱匿他人之郵件，處拘役或新臺幣九萬元以下罰金  
② 由交通部依郵政法第 38 條有關隱匿他人之郵件，處拘役或新臺幣九萬元以下罰金  
③ 由警察局依郵政法第 39 條有關誤收他人之郵件，故意不返還者，處新臺幣二千元以上一萬元以下罰鍰  
④ 由交通部依郵政法第 39 條有關誤收他人之郵件，故意不返還者，處新臺幣二千元以上一萬元以下罰鍰

【1】44. 依郵政儲金匯兌法規定，有關郵政儲金之利息，下列敘述何者正確？

- ① 存簿儲金之利息，應免一切稅捐  
② 劃撥儲金之利息，應免一切稅捐  
③ 郵政儲金之利息，應免一切稅捐  
④ 郵政儲金之利息，於中華郵政公司成立之日起五年內，免納一切稅捐

【4】45. 依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理郵政儲金之利率，下列敘述何者錯誤？

- ① 於營業場所揭示  
② 應以年率為準  
③ 如未以年率為準，處新臺幣三十萬元以上一百五十萬元以下罰鍰  
④ 如未於營業場所揭示，處新臺幣五十萬元以上二百五十萬元以下罰鍰

【3】46. 依郵政儲金匯兌法規定，有關存簿儲金，下列敘述何者錯誤？

- ① 每一人或每一團體僅得為一戶  
② 儲戶計息之最高存款限額，中華郵政公司擬訂  
③ 政府機關、自治團體或公益法人超過存款限額之數，不給利息  
④ 指存款人憑郵政儲金簿或依約定方式，隨時存入或提取之儲金

【4】47. 依簡易人壽保險法規定，自保險契約訂立或恢復保險契約效力至保險事故發生日滿多久，即有可以解除之原因，亦不得解除保險契約？

- ①一個月
- ②二個月
- ③一年
- ④二年

【1】48. 依簡易人壽保險法規定，簡易人壽保險契約以他人為被保險人時，須何人間有保險利益？

- ①要保人與被保險人
- ②要保人與受益人
- ③被保險人與受益人
- ④要保人、被保險人與受益人

【1】49. 依簡易人壽保險法規定，簡易人壽保險得以附約方式經營何種保險？

- ①健康保險及傷害保險
- ②人壽保險及傷害保險
- ③健康保險及年金保險
- ④年金保險及傷害保險

【2】50. 依簡易人壽保險法規定，有關保險契約效力的敘述，下列何者錯誤？

- ①要保人得隨時向保險人聲明終止保險契約，其終止效力，不溯及既往
- ②保險契約停止效力後，要保人得於一年以內申請恢復契約效力
- ③經保險人同意恢復效力之保險契約，溯自繳清應繳保險費及其利息之日起恢復效力
- ④訂立保險契約或申請恢復保險契約效力時，要保人及被保險人對於保險人之書面詢問，應據實說明

【3】51. 有關監理沙盒的敘述，下列何者錯誤？

- ①不希望為了創新而沒有考慮到風險預防
- ②針對金融業的創新可採取業務試辦方式進行創新
- ③監理沙盒審查會議特別重視曝險機率而非曝險金額
- ④凡金融業從事之創新未涉及法律、法規命令禁止事項，可申請試辦

【1 或 2 或 4】52. 有關純網銀不同經營模式之營運特色，下列敘述何者正確？

- ①強調科技創新及客戶體驗之模式
- ②著重手續費優惠的金融服務
- ③主要股東結構包含電信、零售並排除金融業者
- ④提供消費者更完整的生態圈服務

加入 志光 學儒 保成

# 擁郵你的幸福

111、110、108年 締造 **58狀元 40榜眼 34探花** 跟著 志光 學儒 保成 下一位上榜的就是你

<p><b>【狀元】</b> 營運職/電機工程 吳○翰</p> <p><b>【狀元】</b> 營運職/郵儲業務-甲 傅○蓮</p> <p><b>【狀元】</b> 營運職/郵儲業務-甲 易○好</p> <p><b>【狀元】</b> 營運職/郵儲業務-甲 蔡○益</p> <p><b>【狀元】</b> 營運職/郵儲業務-甲 傅○蓮</p>	<p><b>【榜眼】</b> 營運職/郵儲業務-甲 林○君</p> <p><b>【探花】</b> 營運職/郵儲業務-甲 李○珊</p> <p><b>【探花】</b> 營運職/郵儲業務-甲 馬○屏</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(一)程式設計 呂○珊</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(一)電力工程 李○誼</p>	<p><b>【狀元】</b> 專業職(一)營建工程 蕭○仁</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(一)郵儲業務-甲 黃○宸</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(一)電子修護 楊○堯</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(一)郵儲業務-丁 劉○箏</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(一)電力工程 吳○翰</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(一)郵儲業務-甲 陳○玉</p>
---	---	---

<p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 賴○璋</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 洪○強</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 卓○芬</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 李○喬</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 紀○名</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 廖○軒</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 林○省</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 黃○瑄</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 江○維</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 徐○恩</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 洪○恆</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 葉○熔</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 翁○瑄</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 李○億</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 葉○</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 崔○雯</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 蘇○維</p>	<p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 李○諺</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 游○慧</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 吳○緯</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 李○穎</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 陳○蓉</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 林○羽</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 廖○如</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 李○蕙</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 陳○煥</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 朱○如</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 林○毅</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 劉○院</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 陳○</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 許○儒</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 張○彬</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 鍾○峻</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)內勤 陳○堯</p>	<p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 吳○晴</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 林○瑩</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 謝○庭</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 柯○瑞</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 柯○瑞</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 陳○嘉</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 徐○宜</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 王○璋</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 王○思</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 侯○緯</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 羅○軒</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 李○純</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 張○瑄</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 黃○儀</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 陳○全</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 鄭○輝</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 陳○璇</p>	<p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 陳○婷</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 蔡○歡</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 葉○靖</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 林○蓮</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 陳○辰</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 吳○宇</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)內勤 鍾○宏</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)外勤 林○田</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)外勤 黃○泉</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)外勤 吳○杰</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)外勤 黃○屏</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)外勤 陳○忻</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)外勤 陳○函</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)外勤 李○森</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)外勤 許○宏</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)外勤 吳○洋</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)外勤 錢○</p>	<p><b>【狀元】</b> 專業職(二)外勤 顏○翰</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)外勤 吳○融</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)外勤 王○龍</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)外勤 李○翰</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)外勤 陳○銘</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)外勤 陳○林</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)外勤 楊○旭</p> <p><b>【狀元】</b> 專業職(二)外勤 鄧○安</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)外勤 劉○豪</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)外勤 朱○民</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)外勤 盧○甫</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)外勤 葉○陞</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)外勤 楊○函</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)外勤 張○頌</p> <p><b>【榜眼】</b> 專業職(二)外勤 李○峻</p>
--	--	---	--	---

版面有限，完整榜單請洽公職王網站

