

中華郵政股份有限公司 112 年職階人員甄試試題

類 科：專業職(二)內勤／櫃台業務、櫃台業務-限身心障礙人士、郵務處理

科 目：企業管理大意及洗錢防制法大意

考試時間：1 小時

- 【4】** 1. 企業要降低生產成本，又要符合顧客的客製化需要，則最好採用下列何者？
①小批量生產 ②大量生產 ③存貨式生產 ④彈性生產
- 【4】** 2. 說明一個員工若要順利執行某一特定工作，必須具備的最低資格，有效執行該工作所要具備的知識、技術與能力的書面說明，稱為下列何者？
①作業流程書 ②作業計畫書 ③工作說明書 ④工作規範書
- 【1】** 3. 下列敘述何者正確？
①通路長度是指商品由製造廠商至顧客之間所經過的通路階層數目
②刮脂訂價 (price skimming) 下的價格常低於其他競爭產品
③垂直通路的衝突是行銷通路中，同一通路階層成員間的衝突，例如零售商與零售商間的衝突
④價值較低或生活日用品，適合採用獨占性配銷 (Exclusive Distribution)
- 【1】** 4. 有關完全競爭 (Perfect Competition) 市場，下列敘述何者正確？
①在完全競爭市場中，具有眾多的競爭者
②在完全競爭市場中，僅有少數的競爭者
③完全競爭市場非常難以進入
④鋼鐵產業處於完全競爭市場
- 【1】** 5. 根據 Henry Mintzberg 的管理者角色 (Mintzberg's Managerial 組織中的聯絡者 (Liaison) 屬於下列何者？
①人際角色 (Interpersonal Roles) ②決策角色 (Decisional Roles)
③搞笑角色 (Funny Roles) ④技術角色 (Technical Roles)
- 【3】** 6. 根據波士頓矩陣 (BCG Matrix)，有關問號事業 (Question Mark) 具有下列何者特徵？
①高市場占有率且高預期成長率 ②高市場占有率且低預期成長率
③低市場占有率且高預期成長率 ④低市場占有率且低預期成長率
- 【4】** 7. 有關於工作豐富化 (Job Enrichment)，下列何者不是合宜的作法
①給予員工一定的工作自主權，讓員工有充分表現自己的機會
②在工作任務中增加幾項提升工作動機的元素
③增加工作任務的多樣性
④讓員工不斷枯燥乏味地重複做一件事
- 【4】** 8. 有關於控制幅度 (Span of Control)，下列何種狀況會使控制幅度增加
①員工對工作任務不熟悉 ②員工未有良好的訓練
③員工的工作任務較困難 ④員工工作能力佳
- 【2】** 9. 有關霍桑效應 (Hawthorne Effect)，下列敘述何者正確
①假設員工喜歡在家工作
②是指當員工相信自己受到管理階層的關注時，生產力會有上升的傾向
③指出員工無論是否受到關注，都會努力工作
④指出企業必須負擔社會責任
- 【3】** 10. 行銷組合是一種市場行銷中所運用的工具，又稱 4P，其包括下列何者？
①價值、品牌、包裝、服務 ②人事、生產、財務、研發
③產品、訂價、通路、推廣 ④產品、服務、通路、推廣
- 【2】** 11. 企業進行競爭所採取的策略，強調將有限的資源集中於某一個區隔市場來滿足該市場的獨特需求，此種策略為下列何者？
①差異化策略 ②集中策略 ③無差異化策略 ④區隔策略
- 【3】** 12. 下列何者是以時間為橫軸，以各項活動為縱軸的長條圖，每個水平的長條圖代表每一個

- 【2】 27. 甲公司從原本功能別的部門設計改變為依照產品別來劃分部門，這是屬於何種組織變革？
①人員變革 ②結構變革 ③技術變革 ④態度變革
- 【3】 28. 陳先生因為本身擁有專門知識和技術，而使公司其他人願意接受其建議或指揮。請問陳先生的權力基礎為下列何者？
①參考權 ②獎賞權 ③專家權 ④法定權
- 【2】 29. 平衡計分卡的四大構面不包括下列何者？
①顧客 ②經濟景氣 ③學習與成長 ④企業內部流程
- 【3】 30. 根據荷賽與布蘭查(P.Hersey & K.H.Blanchard)的情境領導模式，當部屬願意工作且知道如何工作或具備工作能力時，最適合採取下列何種領導模式？
①參與型 (participating) ②教導型 (directing)
③授權型 (delegating) ④推銷型 (selling)
- 【4】 31. 依洗錢防制法規定，為配合防制洗錢及打擊資恐之國際合作，金融目的事業主管機關得自行或經法務部調查局通報，對洗錢或資恐高風險國家或地區之措施，下列敘述何者錯誤？
①令金融機構強化相關交易之確認客戶身分措施
②限制或禁止金融機構與洗錢或資恐高風險國家或地區為匯款或其他交易
③採取其他與風險相當且有效之必要防制措施
④對高風險國家或地區之交易直接拒絕，以降低洗錢風險
- 【3】 32. 洗錢防制法所定義的金融機構，下列敘述何者錯誤？
①銀行 ②信用合作社 ③營業租賃業 ④保險公司
- 【3】 33. 依金融機構防制洗錢辦法規定，「一定金額」係指新臺幣多少萬元？
①十萬元 (含等值外幣) ②三十萬元 (含等值外幣)
③五十萬元 (含等值外幣) ④一百萬元 (含等值外幣)



志光 學儒 保成

國營全科班

一次擁有
所有 上榜好課

雙循完整課程



完整雙循環課程，
並安排進度考，隨
時檢視學習。

實戰題庫訓練



主題整合 + 實力
鑑測 + 名師診斷
，訓練答題技巧。

重點總複習



考前補充最新時
事，地毯式複習並
整合衝刺。

全真模擬考



比照正式考試，透
過全國排名了解
實力與改進方向。

口試訓練



指導考試技巧，現
場實際演練並提
點注意事項。

自傳撰寫



教導撰寫技巧，從
中找出問題並協
助調整內容。

- 【2】 34. 依金融機構防制洗錢辦法規定，規定客戶為信託之受託人時，應瞭解信託之所有權及控制權結構，並應確認下列資訊，辨識客戶之實質受益人，及採取合理措施驗證。下列敘述何者錯誤？
- ① 應確認委託人、受託人、信託監察人、信託受益人
 - ② 執行管理運用信託財產 之人
 - ③ 員工持股信託之實質受益人
 - ④ 或與委託人、受託人、信託監察人、信託受益人及其他可有效控制該信託帳戶之人，具相當或類似職務者之身分
- 【3】 35. 銀行業及其他經金融監督管理委員會指定之金融機構防制洗錢及打擊資恐之內部控制制度，應經哪個單位通過？
- ① 防制洗錢及打擊資恐委員會
 - ② 風險管理委員會
 - ③ 董（理）事會
 - ④ 薪資報酬委員會
- 【4】 36. 依洗錢防制法規定，有關無正當理由收集金融機構帳戶予以罪刑化，下列敘述何者錯誤？
- ① 收集之帳戶包括虛擬通貨平台帳號或第三方支付帳號
 - ② 以期約或交付對價使他人交付或提供帳戶
 - ③ 透過網際網路或其他媒體等傳播工具，對公眾散布而收集
 - ④ 取得帳戶才構成犯罪
- 【3】 37. 下列何者非屬金融機構防制洗錢辦法所稱之「保險業」？
- ① 保險公司
 - ② 專業再保險公司
 - ③ 保險經紀人
 - ④ 辦理簡易人壽保險業務之郵政機構
- 【2】 38. 依金融機構防制洗錢辦法規定，下列何者非金融機構於確認客戶身分時，應予以婉拒建立業務關係或交易之情形？
- ① 客戶拒絕提供審核客戶身分措施相關文件
 - ② 客戶提供身分審核之相關文件不完備
 - ③ 持用偽、變造身分證明文件
 - ④ 提供文件資料模糊不清，亦不願提供其他佐證資料
- 【2】 39. 依金融機構防制洗錢辦法規定，有關達一定金額以上之通貨交易，下列敘述何者錯誤？
- ① 受理申報機關為法務部調查局
 - ② 金融機構對於符合免予申報之交易對象，至少每半年應審視一次
 - ③ 交易完成後五個營業日內以媒體申報
 - ④ 如屬臨時性交易應驗證客戶身分，落實確認客戶身分
- 【3】 40. 依洗錢防制法規定，有關疑似洗錢或資恐交易之申報，下列敘述何者正確？
- ① 金融機構應向金管會檢查局申報
 - ② 交易未完成者毋庸申報
 - ③ 金融機構於專責主管核定後立即向調查局申報，核定後之申報期限不得逾二個營業日
 - ④ 應為申報而違反者，中央目的事業主管機關得處金融機構新臺幣 100 萬元以上 500 萬元以下罰鍰
- 【3】 41. 有關銀行防制洗錢及打擊資恐之內部控制制度聲明書之敘述，下列何者錯誤？
- ① 董（理）事長必須聯名出具，並提報董（理）事會通過
 - ② 總經理、總稽核皆是聯名出具者
 - ③ 聲明書必須在年度結束後一個月內揭露於該銀行網站
 - ④ 聲明書必須在金融監督管理委員會指定網站辦理公告申報
- 【4】 42. 有關辦理簡易人壽保險業務之郵政機構的防制洗錢專責主管，下列敘述何者正確？
- ① 上任前先參加金管會認定機構所舉辦二十小時以上課程，並經考試及格且取得結業證書，否則不得充任專責主管
 - ② 上任前先取得金管會認定機構舉辦之國內防制洗錢及打擊資恐專業人員證照，否則不得充任專責主管

公職



我們都在  志光  學儒  保成

順利上榜



狀元
3個月快速考取

郵政法/郵政儲金匯兌法/簡易人壽保險法老師講解的非常有條理及邏輯，並一邊把講義的內容及練習題都練完，讓人看過也不容易忘記。祝各位考生在準備考試的路上，都能「凡事只求盡心盡力」，不帶後悔的去準備，最後在考場上淋漓盡致的發揮，一定就離上榜不遠了。

111年中華郵政專業職(二)內勤櫃台業務(台南) 葛○瑄



狀元

因為自己的工作很忙碌再加上對於讀書這件事有惰性，所以加入補習班給我非常大的幫助，依照志光學儒保成所排定的進度好好學習再好好複習，相信老師的專業，一定可以在考場有好的表現。

111年中華郵政專業職(二)外勤郵遞業務(嘉義) 黃○泉