

## 113 年公務人員特種考試一般警察人員考試試題

等 別：三等考試

類科組別：犯罪防治人員預防組

科 目：社會科學研究法

一、研究倫理是一位研究者必須恪遵的基本信念，為落實研究倫理，研究過程和撰寫研究報告時，須遵守那些研究的專業倫理守則？請說明之。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★
2. 《解題關鍵》：研究對象+研究者
3. 《命中特區》：課本第一章內容解析參

【擬答】：

(一)研究對象

1. 壓力：乃指參與者在參與研究的過程中，心理及生理上所受到的傷害。研究者應在實驗前給予「知會同意」，告知參與者在研究過程中可能遇到的風險及傷害，並且同意在參與者能隨時退出研究。
2. 欺騙：是社會研究中最受道德質疑的一項。其解決方式可採用以下方式：
  - (1) 角色扮演：使參與者在相同的情境下，想像自己的反應為何。
  - (2) 模擬情境：使實驗設計與真實情境盡量相同。
  - (3) 誠實：可告訴參與者研究目的或其研究乃以改變行為為目的，例如：減肥、戒菸計畫，均可誠實告知，以利研究順利進行。
  - (4) 執行報告：研究者必須報告結果並排除對參與者所造成的傷害。
3. 侵犯隱私：如隱藏性觀察或將參與者資料外流給第三者。
  - (1) 高度保密：研究者完成不清楚參與者之資料。
  - (2) 低度保密：將受試者資料與姓名分別處理紀錄，是為高度保密。將受試者資料與姓名成對保留，則是低度保密，則有賴於研究者的道德保密。
4. 有害結果：在研究的過程中有可能侵害參與者，而留下後遺症，或研究結果被第三者不當使用，其解決之道在於研究者有義務報告其研究結果的運用，避免傷害參與者。
5. 剝削：通常發生在研究者和參與者呈現不平等的關係，其解決之道應為研究者必須讓參與者有自由選擇的權利。

(二)研究者

1. 作假 (Fraud) 一分析與報告的誠實：對研究的資料、方法或者結果，提出不實的報告。例如：機構主管未實際參與研究，卻要求最後在研究報告中要掛名；如何打擊作假：
  - (1) 研究方法與發現都有機會被別的科學家仔細地檢查過。
  - (2) 做過的研究都有可能被其他的科學家複製。
  - (3) 研究者的學術生涯將受損。
2. 抄襲或剽竊 (Plagiarism)：
  - (1) 意義：
    - ① 擷取他人的想法當成是自己的創見：
    - ② 全文引用卻未註明出處。
    - ③ 閱讀二手資料卻引用原典為參考書目。
    - ④ 段落或語句結構與原始資料雷同。
  - (2) 一稿兩投涉及自我抄襲。
- (2) 因應對策一在引用其他人的著作時，應清楚地說明誰說了什麼，並指出引文的出處：
  - ① 概念使用：將功勞歸於原作者。
  - ② 著作權保障：描述該知識的具體文字排列。

③引用的方式：

- ①非原文照引：以自己的方式理解後用自己的文字表達。
- ②原文照引：將此段文字放入引號，並註明出處的頁數。

二、焦點團體 (focus group) 是社會科學質性研究常用的資料蒐集方法，請說明焦點團體的意涵及其與團體討論的不同之處，並請說明焦點團體訪談前需要進行那些準備工作。(25 分)

- |                      |
|----------------------|
| 1. 《考題難易》：★★★        |
| 2. 《解題關鍵》：焦點團體       |
| 3. 《命中特區》：課本第七章內容解析捌 |

【擬答】：

(一)焦點團體的意涵

是一種「團體」訪問的質性研究方法，所以又稱為焦點訪談法。這種訪談法與一對一式的深入訪談法最大的差異便是一焦點團體法多了團體成員的互動和討論。研究者在此法中往往扮演了中介者的角色，其所蒐集的資料，便是以團體間互動討論的言辭內容為核心。例如：某縣市社會局想在最短的時間內瞭解轄內長照服務據點所面臨的問題，以及這些問題的發生脈絡。

(二)焦點團體與團體討論的不同之處

焦點團體為研究方法，其運用團體成員的互動和討論，團體討論為焦點團體運作的方式。

(三)焦點團體訪談前需要進行的準備工作

1. 在「充分參與」、「廣度」、「深度」之間的平衡，是研究者抉擇團體大小的重點：一般而言，是以 6~8 人為多。
2. 團體數目：一般而言，如果是以「取得不同觀點」為目的，且主持人的介入性、結構性較高時，是朝向細緻的內容分析為主，且團體比較無結構時，則以 6~8 個團體為佳。
3. 團體的成員：成員的社會人口背景同質性愈高則愈佳，理由是同質成員的對話效果較佳，而不同社會地位、教育背景、不同輩分者，一起訪談，容易傷害討論進行，造成偏頗、不安，甚至拒絕發言的現象。選擇參與者時，要注意的是「樣本偏差」問題，而非代表性、推論性問題。
4. 小組討論的空間安排：有二種空間安排是較理想的，一為「圍坐式」，主持人坐在圓圈之中，此安排強調每個人都可以與其他成員互動，不分高下位階。第二種是「半圓式」或「U 型」安排，主持人在「頭」的部位，此安排有利於主持人的觀察和控制全局，並有利於錄音。

三、請比較「德爾菲法」(delphi method) 與「修正式德爾菲法」(modified delphi method) 的差異，並請說明「德爾菲法」運用上的優點與限制為何？(25 分)

- |                           |
|---------------------------|
| 1. 《考題難易》：★★★★            |
| 2. 《解題關鍵》：德爾菲法 VS 修正式德爾菲法 |
| 3. 《命中特區》：課本第八章觀念釐清八      |

【擬答】：

(一)德爾菲法與修正式德爾菲法的差異

德爾菲法在實施上仍有時間較長的限制存在。因此在考量時間、空間、人力與經費等客觀因素，不得不對德爾菲程序予以修改或刪減，以方便研究能順利進行，而有「修正式德爾菲法」。其方式有二：

1. 省略第一回合開放式徵詢步驟。
2. 合併第三回合與第四回合問卷，將第二回合整理之結果寄予專家，請其依照研究者之分類項目進行「重要性」及「等級」評量，減少一次專家再次審視意見之機會。

(引自陳宇嘉、陳明珍，2022，運用德菲爾術建構居家服務績效評鑑指標，社區發展季刊 138 期，280-281)

(二)德爾菲法運用上的優點

## 公職王歷屆試題 (113 一般警察考試)

1. 收集思廣益之效：綜合多位專家意見，透過團體的意見交流，獲得客觀有價值資訊。
2. 專家能獨立判斷：採取匿名非公開的方式，參與者可以毫無顧忌的表達自己的意見，不會受到權威、善於言詞或多數人的影響。
3. 打破時空局限：可採用郵寄方式，節省專家的時間，也節省面訪研究方式高經費支出。
4. 不需複雜統計：不需要歷史資料，更不需要艱深的統計分析技術，亦可進行質性分析。

### (三) 德爾菲法運用上的限制

1. 研究結論較為籠統：德惠法是以平均數作為篩選評估準則的依據，專家意見落於專家評定值的中位數及中間 50% 的意見範圍，但此範圍隱含模糊性，並無法確定真正的落點為何；又專家可能因意見相左而不易收斂，影響評估結果。
2. 專家代表性遭受質疑：參與動機不高的施測對象易在研究中途退出，如果缺乏良好誘因與獎勵，很難取得專家的配合。
3. 耗費時間：以郵寄問卷進行調查，往往費時甚多；隨問卷調查次數增加，使得問卷回收率降低，而且專家的回覆率也會隨之下降。
4. 模稜兩可問題難劃分：問卷內容不能明確表示論題內涵或問題模稜兩可時，將使評估結果有所偏頗。



志光·學儒·保成

警察 這樣準備 最快上榜

9大輔考 幫您快速上榜

|                                                           |                                                       |                                                       |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>班導師制度</b><br>學員與老師間的最佳溝通橋樑，提供考情及諮詢專業服務，解決所有疑難雜症。       | <b>課業諮詢</b><br>由任課老師親自解惑，解決您的課程疑難雜症，以銜接後續課程內容，讓學習更連貫。 | <b>申論批閱</b><br>解決考生在試題練習時，無人批改的煩惱，由任課老師指導，隨時調整申論答題架構。 |
| <b>課前評量</b><br>為提升學習成效，將定期安排課前評量，訓練審題及作答能力，掌握命題方向及重點。     | <b>自修教室</b><br>提供學員專屬自修教室，讓考生擁有舒適的念書環境，提升讀書效率。        | <b>時事及修法講座</b><br>針對近年來命題趨勢及最新修法重點，於考前重點叮嚀，讓您實力倍增。    |
| <b>全國全真模擬考</b><br>每年3-4月舉辦全國現場模擬考，實戰體驗國考氛圍，提供申論批閱及全國排名公告。 | <b>線上模擬考</b><br>每年5月舉辦，透過線上測驗立即鑑測實力，即時去弱補強，上考場迎刃有餘。   | <b>接榜人傳承</b><br>不定時邀請考取學長姐分享上榜秘訣，透過分享、提問，快速複製成功經驗。    |

★ 一般行政警察·一般消防警察 全新開課 歡迎試聽 ★

四、社會科學量化研究方法中常須藉由「測量」來瞭解日常生活中的許多事務。請說明「測量」(measurement)的意涵及「測量層次」(levels of measurement)的類型、特徵、功能及適用的統計方法。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★
2. 《解題關鍵》：測量層次=類別尺度+等級尺度+等距尺度+等比尺度
3. 《命中特區》：課本第三章內容解析查

【擬答】：

(一)測量的意涵：

(二)測量層次

1. 類別尺度 (Nominal Scales)：

(1)特徵:測量水準中最低的一種，所有的數字都不作數量的分析。例如：性別、職業、宗教、婚姻狀況皆是。

(2)功能：

## 公職王歷屆試題 (113 一般警察考試)

①標記：數字是常被用來記載事物的工具，而不用是來作數量分析。

②類別：使用數字來代表物體的團體。

(3)適用的統計方法： $\phi$ 相關、卡方分析、百分比。

### 2. 等級尺度 (Ordinal Scales)

(1)特徵：要求一個集合中的物體能依操作性定義所界定或明確特徵或屬性而排列大小。例如：學科測驗成績的級分數。

(2)功能：可排出大小、有方向性。

(3)適用的統計方法：Spearman 等第相關

### 3. 等距尺度 (Interval Scales)：

(1)特徵：除具有類別和等級尺度的特徵外，它要求尺度上的等差代表所測量特質的量，其等差可以加減，沒有絕對的零點。例如：溫度、海拔高度皆是。

(2)功能：可以加減。

(3)適用的統計方法：SD、淨相關、積差相關、t 檢定迴歸分析、因素分析 F 檢定、變異數分析。

### 4. 等比尺度 (Ratio Scales)：

(1)特徵：所得數字可加減乘除，除具有類別、等級、等距尺度特徵外，它有絕對的零點，是科學家的理想尺度。例如：體重、收入、年齡皆是。

(2)功能：可以加減乘除。

(3)適用的統計方法：SD、淨相關、積差相關、t 檢定迴歸分析、因素分析 F 檢定、變異數分析。

志光·學儒·保成

最速配的

上榜組合

警察+監所員



| 在警察局工作                                                                                       | 在矯正機關工作                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 行政警察<br>專業科目                                                                                 | 監所管理員<br>專業科目                                                                             |
| 行政警察起薪高近6萬<br>本系列佔榜率高達7成                                                                     | 月薪近5萬、月休15天<br>好準備，考科66%為選擇題                                                              |
| 一般警察四等   每年6月考試                                                                              | 司法四等   每年8月考試                                                                             |
| ◎1.刑法概要 ◎3.警察法規概要<br>◎2.犯罪學概要                                                                | ※1.刑法概要 ◎3.監獄學概要<br>◎2.犯罪學概要 ※4.監獄行刑法概要                                                   |
| 註：「◎」採申論式和測驗式之混合題型，「※」採測驗式題型。                                                                |                                                                                           |
| 多準備2科 一年兩次考取機會                                                                               |                                                                                           |
| <b>警監雙榜</b><br><b>余○恩</b><br>一般四等行政警察<br>司法四等監所管理員                                           | <b>警監雙榜</b><br><b>汪○揚</b><br>一般四等行政警察<br>司法四等監所管理員                                        |
| 補習班對於考取警察特考或相關公職非常有經驗且值得信任，與其他補習班的師資陣容相比較為穩定。每個老師都很願意講解考題上的各種問題，課程堂數非常足夠，也有參加雙循環課程，這種安排非常妥當。 | 警特考完後的兩個月，因監所與警察兩者雷同科目極多，只要再多準備監獄學&監獄行刑法2科即可。再者，監所英文只有佔40分，針對英文不好的考生，監所是相對好準備，不用怕英文高手搶飯碗！ |
| 現在報名各類科課程 <b>享</b> 專案優惠價                                                                     |                                                                                           |