

## 113 年一般警察人員考試試題

等 別：三等考試  
類 科：行政警察人員、行政管理人員  
科 目：公共政策

孫祐誠老師解題

一、競爭市場可以有效率地運作與配置資源，也符合公平原則，但需要有許多先決條件才能達成，而這些條件經常需要政府公權力的介入始能確保。請說明市場需要政府的理由，並舉例說明之。(25 分)

一、《考題難易》

★★★難

二、《解題關鍵》

- (一)本題為國家考試第一次出現，係出自徐仁輝、郭昱瑩二位教授合著《政策分析》一書，也就是屬於「獨門暗器」級的題目。
- (二)實際上，各位如果看完以下的解題內容後，即可發現本題的念是由 Weimer & Vining 所提出診治市場失靈與政府失靈的五項策略——市場機制的政策、管制、誘因、非市場供給、及保險與救助等政策反推回去，說明市場為何需要政府的理由。
- (三)由於是獨門暗器，因此只能依照該書提出的理由一一說明；但是要讓各位知道的是，閱卷老師與命題老師並非是同一人，因此只要各位在說明時，有一定的條理，相信分數仍然不會太差的！

【擬答】：

競爭市場要能有效率地運作，有許多先決條件需要符合，即市場需要政府的理由有四：

(一)界定與保護財產權：

財產權包括所有權、使用權、處分權與受益權。其中財產所有權的清楚界定是市場交易的必備條件，透過市場交易，雙方交換財產權，產生互利互惠的結果。財產受益權的受保障，讓人們樂意勤奮工作，將自己用不完的果實拿去市場出售，促進了現代市場的發達。總之，財產的所有、使用、處分與收益等權利，皆須仰賴政府的基本法治架構來規範與保護，例如政府訂定民法、刑法、侵權法等。

然而，現實社會中還存在著許多財產權的界定是不明確的，例如空氣污染的廢氣排放、河川污染的廢水排放等，因此需要政府公共政策，例如利用課徵污染稅、管制排放量等政策的介入。

(二)保障自由交易權利：

市場要能競爭，先決條件就是讓買賣雙方人數眾多，也就是無論向購買的一方或想售出產品的一方皆能自由進出，沒有任何的限制。但可能因為自然因素造成了自然獨占，以及人為因素造成了廠商私下聯合壟斷，而排除其他的競爭者。

因此，為讓競爭市場能有效運作，政府應盡量活絡與自由化市場。只要確定市場機能可以有效運作，政府即可將許多原本不需要的管制予以解除，像是許可管制或價格管制，也可以考慮將許多公共事務採取民營化或外包，利用市場機能提升效率；此外，政府更應訂定反托拉斯法（antitrust）來防民間廠商的聯合壟斷。

(三)維護市場交易資訊的充分：

市場交易包括尋找交易對象、談判交易條件、訂定交易契約與監督契約的執行，其所需的成本統稱為交易成本(transaction cost)。由於交易資訊是不對稱的，例如賣方可能擁有較多的有

## 公職王歷屆試題 (113 一般警察)

關產品的資訊，而買方則對產品較缺乏資訊。因此為能讓市場機制能有效運作，政府則盡量讓市場交易的資訊充分流通，例如要求商品註明有關商品製造日期、內容成分、使用須知等資訊。

此外，許多的制度也是為了降低買方付出過多的交易成本，例如商標、認證、評鑑、證書等。

### (四) 確保交易契約的履行：

交易契約的確實履行，是確保市場交易能有效運作的重要關鍵。一手交錢一手交貨，交易成本低，也無契約履行問題；尤其是買賣房子或一項 3C 產品的生產與交貨，是否確實履行契約就顯得很重要了。

基此，政府就扮演了制定法律規章(如商事法、契約法等)等正式制度的保障，並且，政府也扮演第三方的仲裁角色，例如法院的設置。

二、請說明政策工具與政策影響因果關係的內涵，以及分別從菁英、民眾與立法者觀點說明他們對於政策因果關係的認知，並舉例說明之。(25 分)

#### 一、《考題難易》

★★★★很難

#### 二、《解題關鍵》

本題為國家考試第一次出現，係出自羅清俊教授所著《公共政策：現象觀察與實務操作》一書，也就是屬於「獨門暗器」級的題目。在答題上並沒有任何花俏之處，就是按照羅教授的教科書內容來說明。

#### 【擬答】：

##### (一) 政策工具與政策影響因果關係的內涵：

所謂政策工具與政策影響因果關係(又簡稱因果鏈)是指這種因果鏈連結了立法者(國會議員)的決策(即政策立場)與政策成本利益影響範圍的改變(即新政策或是原政策改變之後，就會改變原先成本利益分布的情形)。

這種因果鏈的認定，通常有前瞻與回溯兩種不同方式：前瞻方式是針對新的政策方案，預先判斷這項新的政策將會產生何種結果？回溯方式是當社會上出現一些狀況(可能是好的也可能是不好的)，然後回過頭來判斷究竟是那些政策造成這種結果？

##### (二) 菁英(或專家)、民眾、立法者對政策因果關係的不同認知：

1. 菁英(或專家)：專家是最瞭解的，他們認為世界是很複雜的，對於任何的 policy 因果推論非常小心謹慎，因此他們所推薦的政策方案通常會是間接的、有多個政策階段，比較長的因果鏈。
2. 民眾：民眾對於政策因果的知識與判斷能力，有時來自專家、有時來自個人經驗、有時來自直覺。他們對於政策因果關係的思考或偏好是傾向於單一步驟的政策，也就是沒有中介步驟，或者是因果鏈較短的解決方案，直接針對問題來處理問題。
3. 立法者(或國會議員)：立法者對政策因果關係的看法乃是介於上述兩者之間，他們經常請教專家，邀請專家來參加公聽會或座談會發表對於政策議題的看法。有時則是來自於他們的直覺與觀察。更重要的是他們會受到選民偏好的影響而修正他們的想法與立場。
4. 以環境、健康以及安全方面的政策為實例說明三者的不同：
  - (1) 民眾：大部分的民眾傾向於「直接的管制方案來處理問題」，例如禁止工廠排放特定廢棄物質、稽查危險的工作環境、管制農藥的使用等。這些管制措施都是直接處理問題，通常因果鏈很短，而且很容易讓人瞭解。
  - (2) 專家(菁英)——經濟學家：大部分的經濟學家「反對直接管制」，他們提出很多複雜的

## 公職王歷屆試題 (113 一般警察)

誘因機制，例如徵收產業汙染排放稅、徵收工廠因為沒有提供安全工作場所的傷害稅、提高道路使用費以減緩尖峰時間的塞車問題。

- (3)立法者(國會議員)：立法者(國會議員)在決定選擇什麼樣的政策時，他們必須要同時考慮政策結果與政策手段。因為一般民眾在評估立法者(國會議員)所做的決策究竟是好或壞時，他們可能會依據政策手段，也可能會依據政策結果，或者二者都有，所以立法者(國會議員)都必須顧及不同民眾的偏好。儘管經濟學家所設計的誘因機制會有好的政策結果，但是立法者(國會議員)也不一定願意支持徵收汙染稅的政策手段。因為立法者(國會議員)所在乎的是未來的競選連任，所以選民所「相信」的因果關係，對於立法者(國會議員)來說非常重要。

三、請說明公共管理執行研究與政策體制途徑 (policy regime approach) 執行研究的意涵，並說明兩者與傳統政策執行研究的異同。(25 分)

一、《考題難易》

★★★★很難

二、《解題關鍵》

(一)本題為國家考試首次出現，係出自羅清俊教授所著《公共政策：現象觀察與實務操作》(第二版)，也就是屬於「獨門暗器」級的題目。

(二)本題第二段題意問這兩種途徑與傳統執行研究的異同，所以在答題內容上較特殊的有：

1. 首先，所謂的異同只是命題教授們的一種習慣用語而已，關鍵仍在於相異之處。因此，並不需要回答相同之處。
2. 其次，既然關鍵在於相異之處，因此，在答題格式上就是回答完每一種途徑之後，就立即說明該途徑與傳統執行研究的相異之處，如以下解題內容所示。

【擬答】：

題意所示之公共管理執行研究與政策體制途徑乃是 Smith and Larimer 於 2017 年所提出的執行理論，並且他們認為這應該可以歸屬為第四代的政策執行理論。

至於這種兩種執行研究(或途徑)的意涵，以及與傳統執行研究相異之處如下說明：

(一)公共管理的執行研究：

1. 意涵：Laurence O'Toole 與 Kenneth Meier 為該途徑的代表人物。他們認為執行理論應汲取公共管理相關的論點，並且認為執行的重要關鍵元素就是負責經營政策執行的公共管理者之品質。甚至，Meier 講得更直接：好的管理者能夠在糟糕的環境當中，利用少數資源創造明顯的政策價值。
2. 與傳統執行研究的相異之處：雖然傳統執行研究的「由上而下」途徑，仍然強調「上」對於政策意圖的清楚表達、政策規劃的周延、命令與標準的清晰傳達等，均未涉及公共管理研究途徑所強調的「公共管理者」這個角色的重要性

(二)政策體制途徑的執行研究：

1. 意涵：May & Jochim 為該途徑的代表人物。這個途徑特別強調「政治」，也就是「體制」(regime)或是政策體制(policy regime)的重要性，而所謂的「政治」或政策體制乃是想法(ideas)、制度安排(institutional)以及利益(interests)這三者之間的交互作用。也就是說強大的政治體制(strong policy regime)可以培植更多的政策正當性、更多的政策凝聚力以及更多的政策持久性(或政策永續性)。
2. 與傳統執行研究的相異之處：大部分的執行文獻都視政治為政策執行的障礙，然而，政策體制途徑反而認為政治可以藉由加強政策正當性(legitimacy)、凝聚力(coherence)以

及持久性 (durability) 來改善政策執行的品質。

四、請說明政策需求評估的內涵、重要性、目的與執行步驟，並舉例說明政策需求評估的操作方式。  
(25 分)

一、《考題難易》

★★適中

二、《解題關鍵》

本題應算是時事題，當初在民 88 年 9 月 21 日發生集集大地震時，公共政策即考出「評量需求」的題目，今年 4 月 3 日發生花蓮大地震後就考出「需求評估」自然也不意外。至於答題順序就是按照題意自訂標題後回答，要注意的是，實例的部分必須說明在第三段的執行步驟中，也就是依照每一個步驟的學理概念說明完後，再舉例說明，如以下解題內容所示。

【擬答】：

(一)政策需求評估的意涵：

由於政策方案是為了改善社會狀況，因此所謂需求評估係指評估政策方案是否充分反映了社會的需求。

(二)政策需求評估的目的與重要性：

依據知名的評估學者 Rossi 的界定，政策需求評估可同時適用於「事前」與「事後」的階段。然而，不管是事前或事後的評估，需求評估的目的在於：反映並診斷出「真實的」社會需求。因為它可以決定政策規劃的妥適性，以及執行過程是否觸及真正需要幫助的人與政策的核心問題。否則，當一旦問題診斷錯誤，就可能犯了「以正確方法解決錯誤問題」的「第三類型錯誤」。

(三)執行步驟與實例說明：

當我們在做需求評估的時候，必須仔細觀察所要評估的政策是否妥善地回答以下的問題，而這些問題也就是需求評估的執行步驟，包括：

1. 這個政策方案所要處理的社會問題的範圍與嚴重程度如何？以今 (113) 年 4 月 3 日發生的花蓮大地震為例，需求評估首要瞭解的問題就是：災區影響範圍有多大？嚴重程度為何？
2. 政策標的人口要服務那些人？以今 (113) 年 4 月 3 日發生的花蓮大地震為例，就是直接與間接受到這個地震影響的人，包括傷亡人數有多少、醫院的容納量是否足夠，以及相關行業等有多少人受到影響？
3. 如何描述標的人口組成當中對政策需求程度的高低？以今 (113) 年 4 月 3 日發生的花蓮大地震為例，就是那些人應該優先處理並滿足需求？那些人的需求則列為較低的處理順序？
4. 標的人口需求的特質是什麼？以今 (113) 年 4 月 3 日發生的花蓮大地震為例，除傷亡災民，以及倒塌建築物、聯外交通應立即處理外，最後就是應將災民的需求做統一的分類。關於需求的調查，可以透過既存的資料 (行政機關檔案)、評估者自己調查或普查，以及對關鍵人物 (如花蓮地區的民意代表) 進行調查等方式來進行。

志光·學儒·保成

# 一般警察特考 公職超強班

★ 超輕鬆	★ 超優惠	★ 超便利	★ 超高CP值
12期 分期0利率	最低85折 持金卡 & 尊榮優惠 再享折扣	面授/視訊/雲端 自由選	正規班+總複習 完整課程

<b>第一年</b>	<b>超強</b> 第一年 考取 退學費 <small>扣除第一年 學費&amp;第二年 已使用教材費</small>	<b>第二年</b>	<b>方案一 ▶ 到班學習</b> <b>升級面授/視訊 警察考取班</b> 一次繳費輔導至考取減 輕學習壓力，安心準備 至上榜。 <small>第二年，僅繳交教材換證費</small>	<b>方案二 ▶ 雲端學習</b> <b>函授年度正規班</b> 輔考至該年度考試前享 受函授便利優點，學習 效果加倍。 <small>享有申論批改與 超級解惑王APP上榜資源</small>
------------	---	------------	--	---

# 職 王

志光·學儒·保成

112一般警察特考

# 警察世家 傲視群雄

## TOP前十名 王者實力無人能敵

狀元

三等行政管理 賴○菁

狀元

三等犯罪防治 翁○虔

狀元

三等行政警察 林○慈

榜眼

四等行政警察 鄧○昀

榜眼

四等消防警察 鄭○煜

榜眼

三等行政管理 陳○均

榜眼

三等行政警察 吳○君

探花

四等水上警察 蔡○威

探花

四等水上警察 程○彰

探花

四等消防警察 鄭○哲

第四

四等行政警察 謝○宇

第四

三等行政警察 陳○豪

第五

四等消防警察 莊○綾

第六

四等消防警察 黃○鴻

第六

四等行政警察 蘇○鈞

第七

四等消防警察 趙○中

第八

四等消防警察 戴○賢

第八

四等行政警察 鍾○恩

第九

四等行政管理 林○雅

第十

四等消防警察 曾○豪

第十

四等行政警察 曾○甄

★ ★ ★ ★ ★

因版面有限 僅向未刊登者致歉

★ ★ ★ ★ ★

# 職王