

113 年公務人員特種考試一般警察人員考試試題

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科組別：行政警察人員、犯罪防治人員預防組

科目：心理學

蕭逸老師

一、在人際互動中，他人常運用不同的策略使得我們最終同意他們所提出的要求。請就其中的「腳在門檻裡 (Foot-in-the-Door)」和「以退為進 (Door-in-the-Face)」這兩種常見的順從策略進行比較，說明它們的運作方式以及異同之處。(25 分)

《考題難易》★★

《破題關鍵》本題題目出得滿好的，也算容易，是兩種溝通與談判技巧常見的效應。

《使用法條》or《使用學說》社心中的溝通與談判技巧

《命中特區》社會心理學

【擬答】

前言：在人際互動中，他人常使用各種策略來促使我們同意他們的要求，其中兩種常見的順從策略是「腳在門檻裡 (Foot-in-the-Door)」和「以退為進 (Door-in-the-Face)」。這兩種策略在心理學中被廣泛研究和比較，了解它們的運作方式及其異同點對於理解社會影響力和說服策略至關重要。

(一)腳在門檻裡 (Foot-in-the-Door)

1. 該策略運作方式：先向目標提出一個小而容易接受的要求，一旦目標同意了，再提出一個更大、更顯著的要求。
2. 效果：心理學家發現，當一個人首先同意了一個小的要求後，他們更有可能在稍後同意一個較大的要求，即使這個大要求本來可能被拒絕。
3. 成功原因：這種現象的解釋可以從自我認知的角度來看。當一個人同意了一個小的要求後，他們可能會將自己定義為一個支持者或配合者，這樣的角色認同使得他們更傾向於接受後續更大的要求，以保持內部的一致性。
4. 反映出的狀況：該策略反映了人們對於自己行為的理解模糊性，他們可能並不總是能夠清楚地辨別何時和為什麼他們同意了不同大小的要求。
5. 舉例：假設有人希望你幫忙做一個小的志願者活動，你可能會因為這個小要求而願意，而後來他們可能會要求你花更多時間參與大型活動。

(二)以退為進 (Door-in-the-Face)

1. 該策略運作方式：先向目標提出一個過大或不合理的要求，預料對方會拒絕。當對方拒絕後，再向其提出一個較合理或更容易接受的要求，這時目標可能會因為這個「妥協」而同意。
2. 效果：心理學家發現，當一個人首先不同意某要求候，多少內心會不自在，而因此，當後來進而提出小要求時，出於補償或比較心態，而較容易接受。
3. 成功原因：該策略的有效性部分來自於對比效應的心理現象。當一個人面對一個過大的要求而拒絕後，接下來的小要求看起來顯得更加合理和易於接受。
4. 運用：這種策略也常被用於商業談判和銷售技巧中，通過設定一個極端高的起點來增加最終達成協議的可能性。
5. 舉例：如果有人要求你在短時間內完成一個極具挑戰性的工作，你可能會感到不可行而拒絕。接著，他們可能會提出一個較為合理的時間表或目標，這時你可能會因為這種「妥協」而更願意接受。

(三)兩者之異同

雖然「腳在門檻裡」和「以退為進」策略都可以成功地增加他人對要求的接受度，但它們的運作方式和應用情境有所不同。

公職王歷屆試題 (113 一般警察特考)

1. 強調的重點不同

- (1) 腳在門檻裡：強調逐步建立的一致性和認同感
- (2) 以退為進：依賴於對比效應和妥協心理的利用。

2. 所運用的心理機制

- (1) 腳在門檻裡：更注重在初始階段就建立小的行動和認同。
- (2) 以退為進：利用拒絕後的心理反應來達成目標。

3. 常被運用的領域有些不同

- (1) 腳在門檻裡：更常用於日常互動和個人說服中。
- (2) 以退為進：更多見於涉及談判和商業交易等專業場合。

結語：總結來說，這兩種順從策略展示了人類在社會互動中的複雜心理過程。了解它們的運作方式有助於我們更好地理解人們是如何被說服和影響的。在實際應用中，有效地運用這些策略不僅可以提高個人的說服力，還可以改善人際關係和達成更多共識。

二、請以認知心理學的角度，說明睡眠、藥物及毒品等如何影響及改變我們的意識狀態。(25 分)

《考題難易》★★★★

《破題關鍵》本題其實對考生來說，不是說完全不會寫的難，我猜，多數考生都多少知道睡眠、藥物及毒品三者對意識的影響，但本題難在，當需要分別細緻論述對意識之影響，且要用認知心理學的角度說明時，有些同學就較難完整說明清楚。因此，本題重點其實在排版，以及透過本題學習如何書寫這類似的題目。

《使用法條》or《使用學說》藥物、健康心理學、大腦機制、睡眠等。

《命中特區》健康心理學、認知心理學

【擬答】

前言：認知心理學提供了一個深入理解睡眠、藥物和毒品對意識狀態影響的角度，這些影響不僅涉及到感知和認知的改變，還涉及到注意力、記憶、情緒調節以及行為控制等方面。以下是對這些影響的詳細探討：

(一) 睡眠對意識狀態的影響

睡眠在認知心理學中被視為一個極為重要的生理過程，它對大腦功能和心理健康有著深遠的影響。睡眠不僅影響到我們的日常感知和注意力，還對記憶形成、學習和情緒調節有重要作用。

1. 記憶與學習：

- (1) 睡眠對記憶的強化：研究表明，睡眠特別是 REM 睡眠階段對於記憶的整合和強化至關重要。在 REM 睡眠中，大腦活動增加，這有助於將日間學習到的信息轉化為長期記憶。因此，充足的睡眠有助於提高學習效率和記憶能力。
- (2) 睡眠剝奪對記憶的影響：睡眠不足或睡眠質量差會導致記憶能力下降，尤其是對於新學習的記憶保持能力減弱。

2. 情緒和注意力：

- (1) 情緒調節：充足的睡眠有助於維持情緒穩定性和情緒調節能力。睡眠不足可能導致情緒波動、易怒和焦慮情緒的增加。
- (2) 注意力和反應速度：睡眠不足會影響到注意力的集中和反應速度，這可能對工作效率和日常活動的執行產生負面影響。

3. 大腦清理功能：

代謝廢物的清除：睡眠期間，大腦清除代謝產物。

(二) 藥物對意識狀態的影響

1. 神經傳遞物質的影響：

- (1) 神經傳遞物質改變：藥物作用通常涉及到大腦中的神經傳遞物質，例如多巴胺、血清素和 γ -氨基丁酸 (GABA) 等。這些物質在調節情緒、注意力和動機等方面起著重要作用。興奮劑類藥物(如安非他命)可能增加多巴胺的釋放，從而提高注意力和警覺性；而鎮靜劑(如酒精或安眠藥)可能增加 GABA 的作用，從而抑制神經系統，導致放鬆和鎮靜的感覺。

(2)長期的神經適應：長期濫用某些藥物可能導致大腦對這些神經傳遞物質的耐受性改變或者激素分泌不平衡，這可能導致成癮和戒斷症狀，同時也會影響到認知和情緒功能。

2. 認知功能的影響：

(1)記憶和學習能力：部分藥物可能影響到記憶的形成和存儲，尤其是長期使用的情況下，這些藥物可能會對大腦中的神經元和突觸結構造成損害，進而影響到學習和記憶能力。

(2)認知靈活性和問題解決能力：部分藥物可能會減少大腦的認知靈活性，使人在處理複雜問題或採取適當行動時的能力下降。

3. 情緒和心理狀態的改變：

(1)情緒波動和心理健康：藥物的使用可能導致情緒波動，從興奮和快感到焦慮和抑鬱，這些變化通常與神經傳遞物質的變化密切相關。

(2)行為控制和抑制力：長期使用某些藥物可能會削弱大腦的前額葉功能，這是負責行為控制和抑制力的區域，進而影響到人的行為決策和社會互動能力。

(三)毒品對意識狀態的具體影響：

1. 神經化學改變：

(1)多巴胺系統：多數毒品如海洛因、可卡因或甲基苯丙胺（冰毒）等，通常會直接或間接影響到大腦中的多巴胺系統。這些藥物能夠增加多巴胺的釋放，從而在短期內帶來強烈的愉悅感或高度的快感，這也是使用者常說的「上癮性」感受背後原因。然而，這種過度的多巴胺釋放也可能導致神經元耗竭和多巴胺受體的變化，進而對情緒和情感穩定性產生負面影響。

(2)血清素系統：某些毒品可能會影響到血清素的水平，血清素在調節情緒、睡眠和食慾等方面發揮重要作用。這些改變可能導致使用者出現情緒波動、焦慮和抑鬱等症狀。

2. 認知功能的影響：

(1)注意力和集中力：毒品使用通常會影響到大腦的注意力系統，使使用者難以集中注意力和處理複雜的認知任務。長期使用甚至可能導致認知靈活性和工作記憶能力的下降。

(2)判斷力和決策能力：毒品可能影響前額葉的功能，這是負責理性思維、判斷力和行為控制的區域。因此，使用者可能會出現行為上的冒險、衝動或者缺乏對風險的正確評估。

3. 情緒和行為的改變：

(1)情緒不穩定和焦慮：毒品使用可能導致情緒的快速變化，從極度的興奮到深度的抑鬱或焦慮狀態。這些情緒波動通常與大腦中神經化學的不平衡密切相關。

(2)行為改變和社交問題：長期濫用毒品可能導致使用者的行為變得不穩定，可能會產生社會適應困難，例如親密關係的破裂、工作問題或法律問題。

4. 成癮的形成：

神經適應性改變：長期使用毒品會導致大腦對這些物質的耐受性和依賴性增加，從而形成成癮。成癮不僅是生理性的，還包括心理性的對物質的渴望和無法控制的使用行為，這對意識和行為的控制能力產生深遠的影響。

結語：睡眠、藥物及毒品對意識狀態的影響是多方面的，它不僅改變了大腦中一些神經化學的平衡，還影響到認知功能、情緒調節和行為反應能力。



9大輔考 幫您快速上榜

<p>班導師制度</p> <p>學員與老師間的最佳溝通橋樑，提供考情及諮詢專業服務，解決所有疑難雜症。</p>	<p>課業諮詢</p> <p>由任課老師親自解惑，解決您的課程疑難雜症，以銜接後續課程內容，讓學習更連貫。</p>	<p>申論批閱</p> <p>解決考生在試題練習時，無人批改的煩惱，由任課老師指導，隨時調整申論答題架構。</p>
<p>課前評量</p> <p>為提升學習成效，將定期安排課前評量，訓練審題及作答能力，掌握命題方向及重點。</p>	<p>自修教室</p> <p>提供學員專屬自修教室，讓考生擁有舒適的念書環境，提升讀書效率。</p>	<p>時事及修法講座</p> <p>針對近年來命題趨勢及最新修法重點，於考前重點叮嚀，讓您實力倍增。</p>
<p>全國全真模擬考</p> <p>每年3-4月舉辦全國現場模擬考，實戰體驗國考氛圍，提供申論批閱及全國排名公告。</p>	<p>線上模擬考</p> <p>每年5月舉辦，透由線上測驗立即鑑測實力，即時去弱補強，上考場迎刃有餘。</p>	<p>接榜人傳承</p> <p>不定時邀請考取學長姐分享上榜秘訣，透過分享、提問，快速複製成功經驗。</p>

★ 一般行政警察·一般消防警察 全新開課 歡迎試聽 ★

三、馬斯洛 (Maslow) 以需要階層理論來說明個體的動機需求。請闡述該理論內容並以個人生活型態為例，說明個體行為及目標設定會因需求階層而出現何種變化。(25 分)

《考題難易》★★★

《破題關鍵》本題前半段應該是不難的題目，但是要注意，不能夠在只寫出五層次的需求論，而是要把 Maslow 晚年的東西加進來做補充。此外，本題後半段需要細緻一點闡述需求與個體行為及目標設定之影響，這倒是考生需要注意的事情。

《使用法條》or 《使用學說》Maslow 需要階層理論

《命中特區》人本心理學

【擬答】

前言：Maslow 的需要階層理論對於心理學界以及普羅大眾來說，影響深遠。以下就其理論闡述之，並舉例說明題幹所述之要求。

(一) Maslow 的需求階層理論

1. 創始者：20 世紀的心理學家：亞伯拉罕·馬斯洛 (Abraham Maslow)。
2. 該理論貢獻：Maslow 提出了一個關於人類動機和需求的理論，即需求階層理論。
3. 理論內涵：該理論將人類需求分為五個階層，按照層次從基本生理需求到較高層次的自我實現需求排列。每一個階層的需求在被滿足之前，個體通常會先關注更基本的需求。
 - (1) 生理需求層次：包括食物、水、睡眠、性需求等基本的身體需求。
 - (2) 安全需求層次：涉及個體對身體安全、居住安全、健康和財務安全的需求。
 - (3) 社交需求層次：涉及人際關係、友誼、歸屬感和愛的需求。
 - (4) 尊重需求層次：包括對自尊、尊重、成就感和地位的需求。
 - (5) 自我實現需求層次：最高層次，包括實現個人潛力、自我成長和自我實現的需求。
4. 提醒：Maslow 認為，當較低層次的需求得到滿足時，個體才會關注和追求更高層次的需求。這些需求並不是絕對的，而是相對於個體當前情況的權衡和選擇。
5. 後續：Maslow 晚年提出了"超自我實現"(Transcendence or Over Actualization)的概念，它是對自我實現層次的一種超越和延伸。主要內容包括：
 - (1) 走出自我中心、擴大關注範圍：自我實現層次較為關注個人成長，而超自我實現則是將關注點放在更廣泛的人類和宇宙層面，產生對他人、大自然以及整個宇宙的關懷與敬畏之心。
 - (2) 追求更高層次的價值觀：除了滿足基本生理和心理需求外，超自我實現著眼於更崇高的

精神追求，如真理、美、善、完美等永恆價值的體現。

- (3) 體驗崇高的「高峰體驗」：Maslow 認為超自我實現的人會時而體驗到極度投入、失去自我意識的「高峰體驗」狀態，獲得無比的愉悅與滿足感。
- (4) 內在統一與整合：自我實現強調個體的獨特性，而超自我實現追求自我與他人、自我與宇宙的融合統一，實現內在的完整性。
- (5) 接受自身缺陷：超自我實現的人能夠坦然接受自身和他人的缺陷，用同理心對待不完美的現實。

(二) 需求階層理論在個人生活中的應用

馬斯洛的需求階層理論不僅適用於組織心理學和心理輔導，也能夠解釋個人生活中的行為和目標設定。以下是對需求階層在個人生活中應用的具體例子：

1. 生理需求層次

在生活中，最基本的需求是生理需求，如食物和水。當這些需求未得到滿足時，個體的行為主要集中在滿足這些基本需求上。例如，當一個人處於饑餓狀態時，他會專注於尋找食物，而其他目標和活動將被放在次要位置。

2. 安全需求層次

安全需求涉及到個人對身體安全、經濟安全和健康的關注。一旦基本的生理需求得到滿足，人們會開始關注如住房安全、工作穩定和健康狀態等更高層次的需求。舉例來說，一個失業的人可能會首先尋求經濟穩定，再去關注社交需求或尊重需求。

3. 社交需求層次

當個體的生理和安全需求獲得滿足後，社交需求成為主要關注的焦點。這包括與家人、朋友建立穩定的關係和社交網絡，並追求歸屬感和愛的需求。例如，一個人可能會花更多的時間和精力來建立友誼和家庭關係，以滿足這一層次的需求。

4. 尊重需求層次

尊重需求涉及個體對自尊、尊重和成就的追求。一旦社交需求得到滿足，人們可能會開始追求更高的尊重和認同。例如，職場中的人們可能會追求更高的職業地位和專業成就，以增強自尊心和獲得他人的尊重。

5. 自我實現需求層次

自我實現需求層次代表了個體實現自我潛力和追求個人成長的最高層次需求。當一個人在前四個層次的需求逐步得到滿足時，他們會開始尋求更高層次的目標和意義。這可能包括追求個人創造力、探索新的興趣愛好或者尋求對社會貢獻的滿足感。

6. 超自我實現需求層次

當自我實現需求滿足後，人生到了中後段，其實不只是追求個人的自我實現而已，而是會開始進到相對應靈性、與精神連結的狀態與需要，而對於「真理、美、善、完美等永恆價值」的追求與體現更是彰顯在其目標與行為中。

結語：Maslow 的需求階層理論提供了一個深刻的視角來理解個體行為和目標設定的變化。人類的的需求並非靜態的，而是隨著時間和情境的變化而變化。理解這些需求階層不僅有助於個人自我認識，還有助於組織管理和個人成長的促進。通過適當地理解和滿足這些需求，個體能夠更有效地追求幸福和實現自我潛力。

志光·學儒·保成

一般警察特考 公職超強班



★ 超輕鬆	★ 超優惠	★ 超便利	★ 超高CP值
12期 分期0利率	最低85折 持金卡 & 尊榮優惠 再享折扣	面授/視訊/雲端 自由選	正規班+總複習 完整課程

<p>第一年</p> <p>自選 or 雲端 函授課程</p> <p>超強 第一年 考取 退學費</p> <p>扣除第一年 學費&第二年 已使用教材費</p>	<p>第二年</p> <p>返班選擇 適合學習模式</p> <p>方案一 ▶ 到班學習</p> <p>升級面授/視訊 警察考取班</p> <p>一次繳費輔導至考取減 輕學習壓力，安心準備 至上榜。</p> <p>第二年，僅繳交教材換證費</p>	<p>方案二 ▶ 雲端學習</p> <p>函授年度正規班</p> <p>輔考至該年度考試前享 受函授便利優點，學習 效果加倍。</p> <p>享有申論批改與 超級解惑王APP上榜資源</p>
--	--	---

四、請以班度拉 (Bandura) 的社會學習理論來討論，為何會出現犯罪行為及可能的預防與改善方法。(25 分)

《考題難易》★

《破題關鍵》Bandura 的社會學習理論一直都是國考最愛考的理論，因此，對於考生來說，這題應該是輕鬆拿分的題目，只要能夠把該理論闡釋清楚，並應用，這題基本就過關了。

《使用法條》or《使用學說》Bandura 的社會學習理論

《命中特區》行為學習理論

【擬答】

前言：Bandura 是社會學習理論的主要提出者，他的理論不僅解釋了學習的過程，還涉及到行為模仿和心理建構。本文將探討 Bandura 的社會學習理論在犯罪行為中的應用，並提出預防和改善犯罪行為的可能方法。

(一) Bandura 的社會學習理論

Bandura 認為，人類學習新行為的過程不僅來自於直接的經驗（如獲得獎勵或懲罰），還來自觀察和模仿他人的行為。他強調以下幾個關鍵概念：

1. 觀察學習：個體可以通過觀察他人的行為和後果來學習新的技能或行為方式。
2. 後果和激勵：當觀察到的行為受到正面或負面後果時，個體更有可能模仿這些行為。
3. 心理建構：個體通過觀察他人的行為和後果，形成對這些行為的心理表徵，這些表徵影響著個體是否模仿和如何模仿。

(二) 犯罪行為的社會學習理論解釋

根據 Bandura 的社會學習理論，犯罪行為可以被視為一種學習的結果，並受到以下因素的影響：

1. 觀察和模仿：

個體可以通過觀察到的犯罪行為和其後果來學習和模仿犯罪行為。例如，當一個人觀察到社會上的角色模型（如家庭成員、朋友、媒體中的人物）從事犯罪活動並且逃脫懲罰時，他們可能會認為這種行為是可行的並且模仿這種行為。

2. 後果和激勵

如果犯罪行為獲得了正面後果，比如金錢獲得、權力增加或者社會地位提升，這些正面後果可能增加了他人從事相似行為的動機。反之，如果犯罪行為沒有受到懲罰或懲罰輕微，這也可能增加模仿的可能性。

3. 心理建構

觀察到的犯罪行為以及後續的懲罰或獎勵會影響個體對於犯罪行為的認知和態度。這些心理表徵將影響個體是否選擇模仿犯罪行為，以及如何去模仿。

4. 自我效能感

個體對自己能否控制和完成特定行為的判斷，會影響其從事該行為的意願。如果自我效能感低，即使有模仿和增強的環境影響，也可能阻止犯罪。

(三) 預防和改善犯罪行為的方法

基於 Bandura 的社會學習理論，可以採取以下方法來預防和改善犯罪行為：

1. 建立正面角色的 model

社會可以通過強調正面的行為模範來減少犯罪行為的模仿。這包括在家庭、學校和社區中促進正面行為的觀察和模仿，以及強調法律和道德的重要性。

2. 強化懲罰和後果

對於犯罪行為，特別是對於嚴重犯罪，必須確保有相應的懲罰和後果。這可以減少他人模仿犯罪行為的動機，因為他們知道不良行為將會面臨嚴厲的後果。

3. 提供正面的激勵和社會支持

社會可以通過提供正面的激勵和支持來鼓勵健康的行為和選擇。例如，提供教育和職業訓練機會，提升個體的社會經濟地位，從而減少犯罪的誘因。

4. 心理健康和社會福利的支持

積極支持心理健康服務和社會福利機構，幫助那些可能面臨心理困難或社會排斥的個體。這可以減少他們從事犯罪行為的可能性。

結語：Bandura 的社會學習理論提供了一個深刻的理解，即犯罪行為不僅受個體內在特質的影響，還受到觀察學習和社會環境的影響。通過適當的社會措施和政策，可以有效地減少犯罪行為的發生，促進社會的健康和穩定。因此，社會應該重視如何建立正面的社會模型和支持系統，從而降低犯罪行為對社會造成的負面影響。

志光·學儒·保成

立業界標竿 創警界之光



★ 累積45年的輔考經驗 締造萬人以上錄取人次 ★

提供您最完善的多元學習模式

 <h3>3大學習</h3> <p>你的最佳上榜學習式</p>			 <h3>2大面授輔助利器</h3> <p>滴水不漏快取金榜</p>	
<p>互動性 <small>—NOI</small> 面授學習</p> <ul style="list-style-type: none"> · 名師親臨授課 即時解答疑惑 · 同儕交流互動 提升學習氛圍 	<p>高彈性 <small>—NOI</small> 視訊學習</p> <ul style="list-style-type: none"> · 課程隨選隨看 無限重覆看課 · 彈性跟課進度 自由調配時間 	<p>自主度 <small>—NOI</small> 函授學習</p> <ul style="list-style-type: none"> · 免去舟車勞頓 連結雲端上課 · 不分白天夜晚 自主規劃進度 	<p>即時性 <small>—NOI</small> 直播學習</p> <ul style="list-style-type: none"> · 線上按時登入 現場直播跟課 · 立即掌握進度 無須等待視訊 	<p>人性化 <small>—NOI</small> 在家學習</p> <ul style="list-style-type: none"> · 使用補課點數 家裡就是課堂 · 免去落課疑慮 強化複習次數