

113 年公務人員普通考試試題

類 科：社會行政

科 目：社會工作概要

湯淮老師

甲、申論題部分：(50 分)

一、請說明何謂「活躍老化」(active aging)？並申論其對老人社會工作的意涵為何？(25 分)

《考題難易》★★

《破題關鍵》活躍老化是老人福利很重要的基本概念，此題的重點在於掌握活躍老化三大基本原則健康促進、社會參與及安全維護，並且能結合老人社會工作的三級概念。

【擬答】

世界衛生組織於 2002 年提出活躍老化的觀念，並定義為「提升民眾老年期生活品質，並達到最適宜的健康、社會參與及安全的過程。」活躍老化不僅是一種生活態度，也成為全球性社會運動，也是老人福利政策的核心價值和目標。以下就題意說明活躍老化的概念以及對老人社會工作的意涵：

(一) 活躍老化意義

「活躍老化」是立基於聯合國老人綱領——獨立、參與、尊嚴、照顧及自我實現的原則，其核心價值認為，欲使老化成為正面的經驗，必須讓健康、參與、安全達到最適化的狀態，以提升老年人生活品質。活躍老化強調健康促進、社會參與和安全維護三大基礎原則：

1. 健康促進：透過多元角度介入，促進人們具備積極、有效的能力，以維護及自主管理健康，具體策略包括：

- (1) 失能、慢性疾病以及過早死亡之降低和預防；
- (2) 降低與主要疾病相關之危險因素，並增進終其一生健康保護因子；
- (3) 發展可負擔、可接近、高品質、友善老人的健康和社會服務體系的連續性服務；
- (4) 提供照顧者教育和訓練。

2. 社會參與：

- (1) 主張橫貫生命週期都應提供教育及學習機會，如基礎教育、健康教育及終身學習；
- (2) 強調當民眾逐漸老化時，應鼓勵個人依照其能力、偏好及其需求，積極的投入經濟發展相關的活動與志願服務等工作；
- (3) 鼓勵民眾充分的參與社區及家庭生活；
- (4) 透過提供良好交通運輸環境之建構、不分年齡人人共享社會之打造、降低性別不平等、正向的老年圖像之形塑等策略，加強民眾社會參與的動機與實際的參與行動。

3. 安全維護：主張政策的制定並非僅止於社會安全，亦應加強經濟安全、老人保護、住宅安全、物理環境之安全等，並需考量老年人口的尊嚴及社會正義議題。另一方面，也強調應考量老年女性的安全需求。

(二) 活躍老化對老人社會工作的意涵

老人社會工作是指以年滿 65 歲以上的老人為對象所提供的專業助人活動。老人社會工作者關注包括健康到生病或失能的所有老人，皆是可能服務的對象。社工人員在提供各類型的老人服務時，其獨特的功能在於關照到老人家心理及社會方面的福祉。老人社會工作者的干預層次可分為初級是預防問題發生，維持老人身體、社會以及情緒的健康。次級干預是面臨問題剛發生的老人，干預的重點是早期的診斷與立即的治療，目標是盡可能解決問題，預防更嚴重的功能損傷發生。譬如喪偶者支持團體、退休準備方案。第三級干預對象是失能的老人，目標在「改善功能損傷的情況，幫助服務對象盡可能地重新恢復其功能」。

活躍老化從老人的權利出發，強調健康促進、社會參與及安全維護的重要性，其目標是建構一個增強權能的支持性環境以及強化社會制度的勝任能力。「活躍老化」應用在老人社會工作上可以使老人更具獨立自主性，不僅在生活功能上自主，更具適應社會環境的能力，確保身體、生理和心理健康。另外，可以透過社區參與和教育鼓勵老人社會參與，包括推動各種老人終身學習方案、志願服務方案、維護老人生活安適與心理福祉。充分達到在地老化

的目標，建立周全的在地老化的福利措施，建立居家式、社區式、機構式（短期）等照顧服務之多元化、連續性與服務輸送體系之可近性的服務體系。活躍老化讓老人活得更健康積極，更有尊嚴和更能自由獨立，並在年齡不受歧視下，更積極參與社會。

二、社會行動模式 (social action model) 是社區工作的模式之一。請說明何謂社會行動模式？並申論社區行動應該包含那些面向？(25分)

《考題難易》★★★

《破題關鍵》社區組織三大實務模式，地方發展、社會計畫、社會行動是上課反覆叮嚀的經典考古題，要能指出社會行動是針對不平等的現象採取集體行動促成權力轉變。此題的難點是第二部分要能掌握社區行動面向，扣緊建構社區能力、社區組織網絡、取得社區內外資源與進行組織內外協商等重要面向。

【擬答】

學者樓斯曼 (Jack Rothman) 將社區工作模式分為三種，分別是地方發展 (locality development)、社會計畫 (social planning)、社會行動 (social action)。以下就題意說明社會行動模式的內涵與面向：

(一) 社會行動模式

社會行動模式是指社區工作者與居民一起組織社會行動，向大眾表達他們的問題以及困境，並且向有關當局施加壓力，要求做出適當的解決措施。被壓迫的群體常感到無助，更缺乏資源去爭取自身應有的權益。社會行動的目的就是要幫助這些無權無勢的居民，改善他們無助的心態，強化改變現況的權力。這種模式是介入的力量和資源再分配對人口的貧困改善的技術，經由公開討論，使爭論的問題具體化，進而組織那些處於不利地位的人們，進行合理的權益保障要求，以求得社會資源公平分配，從而促進社會和諧與進步。

1. 目標與對象：社會行動主要針對社區內有弱勢團體、不平等與剝奪現象的存在，兼顧變遷過程與完成任務兩個目標，透過社會工作的協助，將問題具體化，集合社區居民的力量，用實際行動讓相關當局感到壓力，促使制度或政策的改革，進而達到資源和權力的重新分配。
2. 社會行動的策略：將議題具體化，而後組織民眾採取集體的行動、質問、談判等技術。
3. 社會工作者所扮演的角色為「倡導者」(advocate)、「行動者」(activist)。
4. 社會行動的實行方法：偏向政治（政策）過程的運用，透過溝通、協調、辯論、談判、對質等技巧，用行動來促使制度、法律、社區事務進行改革，這種類型常在近代社會中出現。

(二) 社區行動的面向

在社區行動的部分應該包含以下幾個面向：

1. 能力建構：社區工作者應以各種實際行動來促進或發展社區能力，營造出一個可增進社區居民福祉的強力社區。社區工作者應讓社區民眾充分參與問題討論與解決過程，培養社區民眾參與自決的能力。訓練社區居民為達成其目標而所需的技巧，特別是要藉由「做中學」做為教育和訓練的工具；必要時，也要能夠成立社區認為重要議題之相關的永續性和可近性的組織。
2. 網絡建構：社區組織之間要能建立彼此相互連結的系統，以便能彼此為實現社區整體目標而相互支援和協助；這種連結可能是地方社區不同的利益團體或組織，也可能是公、私部門的連結。事實上，網絡建構已成為當前社區發展的核心議題。
3. 資源取得：強調運用社區既有資源、結合各項資源並開發社區潛在資源，必要時連結社區外部資源，以解決社區問題。
4. 相互協商：協商包括社區內外的協商，社區內指與社區發展利害關係人的協商。社區要能夠表達、鼓勵和協助服務提供者和決策者採取有利於社區本身的社區發展方法，並能夠與社區組織共事；相關部門也要給予社區居民瞭解在其社區或地方之政府或相關組織的運作之必要的訊息，並協助與這些組織接觸；並且協助各方進行協商，並參與實際的運作。

志光×學儒×保成
一般行政.一般民政
人事行政.戶政.勞工行政

考取生唯一推薦

全國狀元 雙料金榜

林○ 112高考人事行政狀元/112普考人事行政探花

考銓法規多而繁雜，不同法律間也有相關聯，老師上課所作之樹狀圖筆記可協助同學釐清法規架構，113年開始人事行政類科有考公共人資管理，考銓也可能回歸法規熟記、應用類型題目，可根據老師建議進行備考。

全國狀元 雙料金榜

鍾○玲 112高考人事行政/112普考人事行政狀元

行政法老師擅長將法條帶入生活情境，艱澀的法律也變得平易近人。學習過程中體系表帶來很大幫助，隨著課程一次次剪貼、樹狀圖筆記整理，會成為每個人事屬的複習筆記，在檢討時，得以在短時間內找到相關內容。

全國狀元 雙料金榜

李○誠 112高考一般民政狀元/112普考一般民政榜眼

行政學老師的綱要整理得非常好，熟讀加練習，選擇基本沒問題。申論學習老師整理好的大小標題，就可練習寫出綱舉目張、要點分明的申論。補習就是高效輸入和輸出，讓我能快速上岸。

一年應屆考取 全國探花

朱○慧 112高考勞工行政探花/112普考勞工行政

勞工行政老師真的很會教，課程至少聽了兩遍，課本也讀了兩三遍，法條的話，盡量能背就背，老師上課有強調地一定會背，考試寫出條號多少有加分效果。備考期間會犧牲很多玩樂和朋友聚會的時間，但為了要考上也不得不專注在眼前的書本，雖然很辛苦但是值得的！

乙、測驗題部分：(50 分)

- (A) 1. 關於社會工作師法的推動立法過程，下列敘述何者正確？
- (A)訂定每年 4 月 2 日為社工日
(B)1995 年研擬社會工作師法草案
(C)1996 年推動 10 月 26 日請願遊行
(D)1998 年行政院訂定社會工作師法
- (B) 2. 美國社會工作人員協會（NASW）整理出社會工作的四個主要目標，其中「連結人與環境體系，以獲得資源、服務與機會」，與下列那項社會工作者角色最為對應？
- (A)使能者（enabler）
(B)經紀人（broker）
(C)倡議者（advocate）
(D)分析者（analyst）
- (D) 3. 依巴雷特（Barlett）所提概念，下列何者不是社會工作的基本元素？
- (A)價值
(B)知識
(C)社會工作介入
(D)社會階層
- (D) 4. 根據我國現行社會工作師倫理守則，對於社會工作倫理原則之敘述，下列何者錯誤？
- (A)促進服務對象的最佳福祉
(B)充實自我專業知識和能力
(C)理解文化脈絡和人際關係是改變的重要動力
(D)實踐全民優先和服務對象最佳利益
- (D) 5. 根據臺灣社會工作師倫理守則，社會工作師對於同仁的倫理守則，下列敘述何者正確？
- (A)當社會工作師發現同仁遭受不公平或不合倫理規範要求時，若同仁沒有積極作為，應以代理人身分主動向勞動部門申訴
(B)當服務對象與同仁因信任或服務爭議時，應以同仁的專業知識判斷為主
(C)社會工作師因故無法提供服務對象適切服務時，在提供轉介資訊給服務對象之後，即完成轉介工作
(D)社會工作師面對不合倫理規範之要求時，可向各地區社會工作師公會申訴，以保障合法權益

公職王歷屆試題 (113 普考)

- (D) 6. 對知情同意 (informed consent) 的敘述，下列何者錯誤？
- (A)社會工作者要告知案主，問題將如何被處理並徵求其同意
(B)社會工作者應明確告知案主關於服務費用權益措施等相關事宜
(C)告知是為了協助案主做理性分析，以利案主做最佳選擇
(D)文化、族群、社會化經驗會影響到社工處遇方法的偏好
- (A) 7. 在個案工作中，建立專業關係是下列那個階段的要務？
- (A)接案 (B)調查 (C)預估 (D)處遇
- (B) 8. 當案主處於多重問題、或是一個家庭中有兩位以上的案主、或是案主難以使用資源，且有需要多重資源才能解決的問題時，社會工作者通常會以下列何種方式來協助案主？
- (A)團體工作 (B)個案管理 (C)照顧服務 (D)危機處遇
- (D) 9. 運用家庭系統理論進行家庭評估時應掌握的方向，下列何者錯誤？
- (A)繪製家庭圖
(B)找出家庭的生活腳本
(C)家庭可以被視為是這些事件的重複發生
(D)家庭的外部資源
- (A) 10. 下列那個概念及工作方法是最早提出的？
- (A)增權 (B)焦點解決 (C)正向心理學 (D)敘事治療

志光×學儒×保成
一般行政.一般民政
人事行政.戶政.勞工行政

考取生唯一推薦

一年應屆考取 雙料金榜
陳○柔 112高考一般行政/112普考人事行政

行政學老師非常認真，上課超紮實，體系表跟課本內容非常詳盡。體系表上到一個段落會補充課本內容，也會帶大家看每章後面附錄的題目，會特別講解容易錯題，等於一個概念在正規課會複習兩到三次。老師也非常樂意幫學生解惑。

一年考取 雙料金榜
邱○淳 112高考戶政/112普考戶政

老師上課都很用心，也會補充很多新的實務見解，讓我可以放心專注在準備考試上，省去不少心力。有許多免費講座，可以挑選需要的報名參加；協助組成讀書會及場地提供，使學習效益倍增；奪榜特訓班營造一個很好的讀書氛圍，及提供大量練習申論的機會。

一年考取 雙料金榜
梁○妮 112高考一般行政/112普考一般行政

自己是一個定力不足的人，需要有人督促才能認真讀書，有些課還會出申論作業或課堂小考，可以審視有沒有吸收，有任何學習上的瓶頸都可以問老師，老師們幾乎都很樂意回答，對於第一次進入國考的同學相當推薦選擇面授課程。

一年考取 雙料金榜
邱○淳 112高考戶政/112普考戶政

- (A) 11. 某 17 歲少女，逃學翹家，參加幫派，並與 27 歲男友同居，懷孕墮胎。社會工作者在提供服務時，下列何種行為不符合社會工作尊重差異精神？
- (A)教導如何改邪歸正 (B)檢視少女幫派生活經驗
(C)尊重案主的差異 (D)提供少女避孕知識
- (C) 12. 對於團體工作者之敘述，下列何者錯誤？
- (A)團體工作者有組織團體的責任
(B)社會工作者在團體中扮演的角色不同於在社會個案工作中的角色
(C)團體工作者的行為屬於專業行為，不會從團體中受益、成長和改變，但成員是完全可以

從團體中獲益

- (D) 隨著團體進程，團體工作者在團體的位置也會隨之改變
- (D) 13. 下列何者不是黑普渥斯等人 (Hepworth) 所指的直接服務提供者？
(A) 個人問題解決 (B) 婚姻與家族治療
(C) 團體工作服務 (D) 個案管理
- (A) 14. 下列那一個社會團體工作模式強調團體成員及社會存有互助關係，由團體成員彼此互動和參與決定團體的方向？
(A) 中介模式 (mediating model)
(B) 治療模式 (remedial model)
(C) 社會目標模式 (social goals model)
(D) 團體中心模式 (group centered model)
- (D) 15. 團體工作被接納為社會工作的主要工作方法，下列何者是主要推動者？
(A) 瑪麗理查門 (Mary Richmond) (B) 珍亞當斯 (Jane Addams)
(C) 高頓漢彌頓 (Gordon Hamilton) (D) 葛瑞絲柯義爾 (Grace Coyle)

志光×學儒×保成 奪榜特訓班



做你的考前專屬教練

近年口碑成效最好之強效課程 考前70天助你強效提升破百分！

奪榜特訓班進步超有感總分最高提升256分

十大課程特色 就是要找有上榜決心的您

完整規劃、嚴格執行

集中管理 三大會考 申論指導 按表操課 弱科加強
專屬課輔 全面檢視 固定劃位 佳作觀摩 選擇精熟

依各區規劃為主，請洽全國門市

- (C) 16. 當團體進入結束階段，下列何者是社會工作者的主要工作？
(A) 自我揭露以去除成員的不信任 (B) 穩定成員參與團體運作的情況
(C) 告知成員團體結束與情緒支持 (D) 處理成員之間的衝突與緊張
- (D) 17. 林先生因工作壓力與婚姻失和經常借酒消愁，飲酒過度造成身體健康惡化與生活上的困擾，後經社工建議後加入戒酒者無名會 (Alcoholics Anonymous)，戒酒者無名會屬於下列何種團體？
(A) 預防性團體 (B) 社會行動團體 (C) 倡導團體 (D) 自助團體
- (A) 18. 做為一個社會工作者，應該如何去界定社區的問題，下列敘述何者正確？
(A) 站在居民的立場，引發居民關切問題
(B) 站在專業者的立場，界定問題與提出對策
(C) 站在官方的立場，宣導既有政策

公職王歷屆試題 (113 普考)

- (D)站在局外人的立場，靜靜觀察不應涉入
- (A) 19. 關於社區工作方案目標的設定，下列敘述何者正確？
- (A)應是可觀察或測量的，知道何時可以達成
(B)目標應該專業理性，由專家制定出的精確語言來描述
(C)不要設定太具體，以免無法達成造成挫敗感
(D)現實狀況太過複雜，不應列入考慮
- (D) 20. 有關社區工作應具有的精神，下列敘述何者錯誤？
- (A)以居民為服務對象 (B)可結合國家的相關資源
(C)改善居民的生活為目的 (D)執行村里幹事的計畫



- (A) 21. 社會工作者規劃社區照顧服務時，下列何者並非最適宜考慮？
- (A)依照政府資源導向的服務 (B)提供在地照顧的服務
(C)注重服務品質 (D)主要針對被照顧者
- (A) 22. 下列那一項不是英國伊莉莎白濟貧法的規定？
- (A)規定每一教區每年應向每位居民徵收濟貧稅
(B)規定貧民救濟應由地方分區舉辦
(C)規定凡有工作能力的貧民須參加工作，以工作換取救濟
(D)教區設有貧民習藝所供男女兒童習藝
- (C) 23. 對於女性主義流派的敘述，下列何者錯誤？
- (A)女性主義關注新移民女性僅能屈就低技術或照顧服務工作，並且薪資可能低於基本工資
(B)激進女性主義主張韓國 N 號房事件反映男性以性對女性的宰制
(C)社會主義女性主義認為只要提供公平競爭機會，女性就可以擺脫私有財產制和經濟制度帶來的壓迫
(D)自由主義女性主義強調「先做人，再做男人或女人」
- (D) 24. 依據老人福利法，關於老人照顧服務的相關規定，下列何者錯誤？
- (A)老人照顧服務應依全人照顧、在地老化、健康促進、延緩失能、社會參與及多元連續服

務原則規劃辦理

- (B)家庭托顧服務屬於社區式服務
(C)電話問安服務屬於居家式服務
(D)緊急救援服務屬於機構式服務
- (C) 25. 有關安寧療護 (hospice) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)對臨終病人生活品質的提升
(B)可在綜合醫院的安寧病房，也可以在病患自己家裡
(C)只有家人才能探訪臨終者
(D)必要時可以使用止痛劑

志光×學儒×保成 ···

奪榜班助我順利上榜

進步總分166分



112高考人事行政
112普考人事行政 廖○穎

因為不是很自律所以決定參加規劃、資源都非常充足的奪榜特訓班，這也是幫助我上榜的最後一臂之力。奪榜特訓班每天按時均量的檢視考，可迅速了解強弱科何在，正視問題輔以老師的即時解答，在上考場前可以修正加強弱處。

雙料金榜



112高考一般行政
112普考一般行政 鄭○文

選擇參加奪榜班的原因有，管理方式、進度規劃、檢視考試、駐班老師等。奪榜班的管理方式是集中式管理，每天都需要打卡，嚴格控管待在班內的時間，什麼時間該做什麼事，都會有規劃，班上也會營造適合念書的氛圍。

王