

113 年公務人員普通考試試題

類 科：教育行政

科 目：教育行政學概要

黃天老師

一、請說明教育行政評鑑的意義、基本原則，以及可遵守的評鑑程序。(25 分)

《考題難易》★★★

《破題關鍵》本題屬於教育行政評鑑之基本題，於評鑑意義上必須提及：自我精進及建立品質文化，進而提及評鑑原則與程序。

《使用學說》評鑑理論與模式。

《命中特區》黃天老師「教育行政學」第八章教育行政評鑑

【擬答】

教育評鑑之目的如 Stufflebeam 所主張：「評鑑之目的不在於證明(prove)，而在於自我改進(improve)。」以下茲就題意論述如下。

(一)教育行政評鑑的意義

教育行政評鑑乃是透過有系統的方法來蒐集、分析和解釋學校、教育行政工作或教育政策之各種資料，並評估其得失，進行價值判斷，以作為將來改進教育缺失，謀求教育健全發展的歷程。

(二)教育行政評鑑之基本原則

1. 科學化原則：使評鑑結果客觀正確，具有效度。
2. 民主化原則：評鑑計畫的擬定，儘可能讓被評鑑者有參與的機會。在進行評鑑之前，先讓評鑑者進行自我評鑑，以發揮其自主的民主精神。
3. 兼顧歷程與結果評鑑：除要評鑑其歷程，尚應評鑑其結果是否達到預定的目標，前者稱為歷程評鑑，後者稱為成果評鑑，並且兼顧形成性與總結性評鑑。
4. 內部和外部評鑑兼用：採用內部人員：培養機關自我檢討的習性，發揮自動自治的精神。外部人員：較具客觀性，但做起來費時費力且易養成被動習性。
5. 應注意評鑑項目的綜合性及整體性：任何工作都是由許多因素集合而成的，因此，評鑑時應把相關的因素，納入評鑑的項目之內，進行整體性及系統性。
6. 注意評鑑後的追蹤改進：評鑑是一種繼續不斷的過程，這次評鑑活動的結束，並不代表評鑑的終點，而是應持續追蹤品質的改進與提升情形。

(三)可遵守的評鑑程序

1. 決定評鑑的目標與範圍：作為評鑑內容及過程的指引。
2. 訂定衡量的標準：使標準具體化，評鑑既然在量度得失優劣，則在判定前，必先訂定衡量的標準。
3. 進行評鑑蒐集資料：等前面各步驟完成後，以多元方法蒐集所需的資料。
4. 分析資料：資料蒐集完備之後，即要加以分類與整理，然後反覆分析，以便瞭解事情的真相及優劣得失，並進而確知造成優劣得失的原因。
5. 作成結論及提出建議：資料經分析後，即應加以綜合歸納，作成評鑑的結論，然後再根據結論，提出改進建議。
6. 研擬改進計畫：評鑑只是一種工具手段，它的真正目的是在提供改進回饋，提升辦學品質。教育行政工作可依據評鑑結論及建議，研擬改進計畫，並將作好的改進計畫加以實施，以求行政及教學工作確實改善與發展。

二、請根據「國民教育法」說明國民教育的宗旨、國民教育的各級主管機關，以及校長遴選的相關規定。(25 分)

《考題難易》★★★

《破題關鍵》本題屬於比較記憶性的題目，僅需要寫出正確觀念及關鍵字即可。

《使用法規》「國民教育法」

【擬答】

依據「國民教育法」規定六歲至十五歲之國民，應受國民教育；國民教育分為二階段：前六年為國民小學教育；後三年為國民中學教育。而國民教育應落實十二年國教課程所揭櫫之願景「成就每一個孩子—適性揚才、終身學習」，開展學生生命主體與自我實現。以下就題意論述如下。

(一)國民教育的宗旨

我國國民教育法第一條即揭示：「國民教育，以養成德、智、體、群、美五育均衡發展之健全國民為宗旨」。

(二)各級主管機關

國民教育法所稱主管機關：在中央為教育部；在直轄市為直轄市政府；在縣(市)為縣(市)政府。

(三)校長遴選的相關規定

1. 直轄市、縣(市)立學校校長，由直轄市、縣(市)主管機關召開遴選會，就公開甄選並儲訓合格之人員、任期屆滿或連任任期已達二分之一之現職校長或曾任校長人員中公開遴選，並擇定一人後，由直轄市、縣(市)主管機關聘任之。
2. 而所屬學校數量國民中學未達十五校或國民小學未達四十校者，得遴選連任中之現職校長，不受連任任期應達二分之一之限制；其相關規定，則由直轄市、縣(市)主管機關定之。
3. 公立師資培育之大學附設實驗國民小學、國民中學校長，由公立師資培育之大學組織遴選會，就該師資培育之大學、該大學附設之實驗國民小學、國民中學或其他學校校長或教師中遴選合格人員，並擇定一人後，由公立師資培育之大學校長聘兼(任)之，並報主管機關備查。
4. 上述中的遴選會，應有家長會代表、教師會或教師代表參與，其比例各不得少於五分之一，任一性別委員人數不得少於委員總數三分之一；其組織及運作方式，分別由組織遴選會之直轄市、縣(市)主管機關、公立師資培育之大學定之。
5. 私立學校校長之遴選，應召開私立學校校長遴選會為之；其遴選會之組成、召開及相關規定，由學校財團法人(以下簡稱學校法人)董事會定之。私立學校校長由學校法人董事會遴選合格人員，報直轄市、縣(市)主管機關核准後聘任之。

三、請說明學校與社區建立關係的目的，以及可以採行的策略方向。(25 分)

《考題難易》★★★★

《破題關鍵》本題著重學校對外的公共關係，宜論述出重視凝聚願景共識與溝通，及學校品牌行銷之概念，屬於基礎且又重要的題目。

《使用學說》溝通理論、教育行銷、社區主義

《命中特區》黃天老師「教育行政學」第六章教育行政溝通

【擬答】

教育發展重視鼓勵家長多元參與，除提升家長社區對教育之參與重視外，也整合相關資源以利學校發展。因此，從社區主義理論而言，鼓勵公民參與公共事務，透過利他及服務等精神的發揚，凝聚共同的願景(Vision)，以下依據題目說明如下。

(一)學校與社區建立關係之目的

1. 凝聚共同願景，經由公民的參與過程，建立休戚與共的社區意識，從而形成共同的目標與價值。
2. 培養學校與社區彼此的責任感，於共同的生活空間中，培養共同的歷史文化感。
3. 共同解決問題，回應多元價值及對學校教育之需求。
4. 共享資源、策略聯盟，共同累積分享相關資源或積社會資本，對促進彼此具有「共好」的發展方向。

(二)與社區建立關係，可採行的策略方向

1. 學校組織宜透過多元參與，凝聚共同願景及共同的善，強調參與的公益性及尊重多元差異。

2. 運用學校本位課程，學校可融入所處社區中共同的歷史文化感與凝聚感。
3. 學校應重視社區的人際互動網絡及社會資本、人際資源，朝向共同參與解決學校發展課題。
4. 運用品牌行銷、價值行銷策略，多元宣導學校之教育理念及特色，
5. 設立學校公共關係專責單位：建立足夠資訊、參與知識或能力，強化對外公共關係，促進多元雙向溝通，妥善說明發展願景及辦學績效。
6. 透過 SWOT 分析，釐清學校所出背景之共同的歷史文化，融入學校本位課程，藉由特色課程鼓勵多元參與，藉此回應多元價值與多元期待，也凝聚社區共識與向心力。

志光.學儒.保成

教育行政 近三年 **17** 狀元 **8** 榜眼 **7** 探花

狀元 112 高考教育行政 林○娟	狀元 112 普考教育行政 許○沂	狀元 111 高考教育行政 陳○兒	狀元 111 地特四等教育行政 盧○(花東區)	狀元 111 地特三等教育行政 劉○勇(竹苗區)
狀元 111 地特三等教育行政 邱○菁(南投區)	狀元 111 地特三等教育行政 吳○婕(花東區)	狀元 111 地特三等教育行政 陳○俞(新北市)	狀元 111 地特三等教育行政 陳○杰(台中市)	狀元 111 地特四等教育行政 王○威(新北市)
狀元 110 普考教育行政 吳○書	狀元 110 地特三等教育行政 吳○書(台中市)	狀元 110 地特三等教育行政 劉○箴(彰投區)	狀元 110 地特四等教育行政 陳○君(新北市)	狀元 110 地特三等教育行政 白○欣(台北市)
狀元 110 地特三等教育行政 洪○婷(台南市)	狀元 110 地特三等教育行政 謝○芸(基宜區)	榜眼 111 地特三等教育行政 李○廷(竹苗區)	榜眼 111 高考教育行政 沈○君	榜眼 111 普考教育行政 甘○葵
榜眼 111 地特三等教育行政 蔡○儒(新北市)	榜眼 111 地特三等教育行政 黃○寧(台北市)	榜眼 110 地特四等教育行政 黃○蓉(花東區)	榜眼 110 地特三等教育行政 蕭○崧(台中市)	榜眼 110 地特三等教育行政 李○慧(台北市)
探花 112 高考教育行政 陳○媛	探花 112 普考教育行政 王○萱	探花 111 地特三等教育行政 簡○雯(台中市)	探花 111 地特三等教育行政 黃○諺(竹苗區)	探花 111 地特四等教育行政 黃○蓉(花東區)
探花 110 高考教育行政 莊○婷	探花 110 普考教育行政 黃○鈺			

系統式高效學習 112 年高考教育行政 楊○翰

老師上課模式是先在黑板列出重要考點架構表，並配合課本內容進行講解，這樣的方式讓學生得以在每個單元形成系統性的知識，遇到題目馬上就能將腦海中對應的知識運用於解題。

首推 公職超強班 面授 + 視訊 + 函授
開啟上榜三效模式

★12期分期0利率

★面授 / 視訊 / 雲端函授 自由選

★優惠最低85折 (持金卡&尊榮優惠可再享折扣)

★提供 正規班+總複習 CP值最高

第一年

自選面授or視訊
or雲端函授課程

**超強 ▼
第一年考取退學費**

扣除第一年學費&
第二年已使用教材費

第二年

返班選擇適合學習模式

方案一 ▶ 到班學習

升級
面授or視訊考取班

安心專注
一次繳費輔導至考取

隔年起
僅繳交教材換證費

方案二 ▶ 雲端學習

函授
年度正規班

便利自主
輔考至該年度考試前

享有申論批改與
超級解惑王APP上榜資源

四、教學視導 (instructional supervision) 與教學領導 (instructional leadership) 在意義上的區別為何？
教學領導的主要任務或層面有那些？(25 分)

《考題難易》★★★

《破題關鍵》本題主要涉及教學視導與教學領導之主要差異，涉及不同核心層面，進而論述教學

領導之主要任務與作為，屬於偏向基本題型。

《使用學說》視導理論及領導理論

《命中特區》黃天老師「教育行政學」第五章教育行政領導及第九章教育行政視導。

【擬答】

教學視導的核心是透過「視察與輔導」來改進教學。而教學領導則是透過領導力發揮影響，於教學上營造合作信任的關係，進而鼓勵教師教學創新，提升學生學習成效。「視導」與「領導」在意義上是有所不同，以下論述如下。

(一)「教學視導」與「教學領導」之區別

1. 教學視導是一個「從教學觀察、分析教學、改進教學方法到輔導教師成長」的動態歷程，並根據觀察與分析結果，對教學者提供輔導並促其改進。例如運用課間巡堂制度進行觀察輔導，重點與教學領導發揮影響力，參與協助不同；教學視導著重於輔導措施，然而，課間巡堂制度較為人詬病的，是易流於形式化，並未能實質發揮其輔導教師改進教學之效益。
2. 校長教學領導不應限於視導教師，應該有多元的領導方式。如：轉型領導、催化領導、或鼓勵組成教師專業學習社群，及其他正式、非正式等專業發展活動，提供整合和教學資源，營造教學創新組織文化，以促進教師合作行動與專業發展。

(二)教學領導的主要任務或層面

綜合國內外研究觀點，教學領導主要有以下層面：

1. 形塑學校課程共同願景：
校長透過轉型領導，鼓勵教師共同參與訂定符合學校發展的願景，再規劃課程目標，以達成學校願景與目標進而產生教學使命感。
2. 形塑重視教學品質之組織文化
校長會重視學校課程的設計與教學活動的進行，確保教學課程內容品質，以行政支援教學，多溝通教學品質理念，形成組織文化。
3. 發展支持性環境
教學領導能充實教學設備，整合行政團隊協助教師的教學，營造良好教學環境，並與社區維持良好的關係，引入整合提供豐富教學資源。
4. 增進學生學習氣氛
校長能營造學校內的學習氣氛，營造雙向學習之學習圈，鼓勵師生自我超越，進而營造為學習型組織。
5. 提昇教師專業成長
校長能鼓勵教師進修，提供多元的研習，促進教學創新理論與實務對話，促使教師進行教學研究，進而增進教學創新及專業成長。