

113 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：社會行政

科 目：社會福利政策與立法

考試時間：2 小時

張庭老師

一、一個國家規劃完整的社會安全制度，可保障任何國民、在任何時間、有任何福利需求時，皆可透過社會福利提供滿足基本生活或維持一定文明水平的生活方式。一般來說，社會安全制度的各項社會福利措施皆有其特殊目的，主要區分為那些部分或特點？請申論之。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★
2. 《解題關鍵》：社會安全=社會保險+社會津貼+社會救助
3. 《命中特區》：課本第 2 章試題範例第 2 題

【擬答】：

(一)三種制度特點

1. 採取福利模式不同

- (1) 社會保險：係為「工業成就」模型，重成就、儲蓄。
- (2) 社會救助：屬「殘補式」，強調資產調查、慈善意味。
- (3) 社會津貼：為「制度化再分配」模式，按需求原則提供全民式的福利，促進社會整合。

2. 分配基準不同

- (1) 社會保險：以「社會事故」類型為給付基準。
- (2) 社會救助：訂定「貧窮線」作為申請補助之標準。
- (3) 社會津貼：以機會平等、分配一致、普及式福利。

3. 制度特性不同

- (1) 社會保險：為「強制性」納保，強調工作所得，「有工作有保險」。例如：國民年金、全民健康保險等。
- (2) 社會救助：政府給予經濟弱勢家戶適當扶助，須經「資產調查」。例如：「馬上關懷專案」急難救助金。
- (3) 社會津貼：提供均等照顧，保障「社會權」。例如：老年農民津貼、身心障礙者津貼。

4. 行政執行方式不同

- (1) 社會保險與社會津貼：由中央統籌規劃，透過立法一致執行。例如：勞工保險、敬老福利生活津貼。
- (2) 社會救助：由地方政府依權責辦理，因地制宜。

5. 經費來源不同

- (1) 社會保險：財源來自被保險人所繳納保費。
- (2) 社會救助與社會津貼：則由政府統一編列預算。

6. 對價屬性不同

- (1) 社會保險：有「準商品化」特性，人民部分付費享有服務。例如：全民健康保險部分負擔為自付額。
- (2) 社會救助、社會津貼：「去商品化」程度較高，政府依法給予經濟保護，提昇公共價值的層面。

(二)三種制度分工

1. 政府應建構以社會保險為主，社會津貼為輔，社會救助為最後一道防線的社會安全體系。
2. 社會津貼應因應國民特殊的需求而設計，針對社會保險不足之處予以補充，逐步整合成國民基本所得保障。
3. 政府社會救助之設計應以能維持國民之基本經濟生活水準。

公職王歷屆試題 (113 高考三級)

二、衛生福利部為了滿足身心障礙人口群的福利需求，積極推展「身心障礙照顧服務資源布建計畫(113-117 年)」，其中【策略二、擴增社區式服務】的策略目標及主要工作項目為何?請申論之。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《解題關鍵》：身心障礙照顧服務資源布建計畫(113-117 年)
3. 《命中特區》：總複習講義第 111-118 頁

【擬答】：

(一)策略目標

1. 運用社會住宅空間布建身心障礙社區式照顧服務。
2. 持續擴增布建身心障礙社區式日間服務資源。
3. 擴充社區居住服務並提升服務品質。
4. 強化自立生活支持服務。
5. 充實視覺障礙者生活重建服務。
6. 強化精神病人復歸社區，建立社區支持網絡，協助其安心自立，融入社區生活。

(二)主要工作項目

1. 運用社會住宅空間布建身心障礙社區式照顧服務依總統推動 8 年興建 20 萬戶社會住宅政見及住宅法第 33 條規定為增進社會住宅所在地區公共服務品質，社會住宅應保留一定空間供作社會福利服務-身心障礙服務，社會及家庭署已協調國家住宅及都市更新中心，刻正爭取社會住宅空間，以協助縣市布建身心障礙社區式服務資源。
2. 擴增布建社區日間作業設施
為鼓勵民間團體辦理社區日間作業設施，社會及家庭署研擬提高服務誘因，調增開辦設施設備費、修繕費及人員服務費，預計每年新增 28 至 31 處據點，至 117 年達 476 處服務據點，可服務人數 1 萬 11 人。擴增之布建規劃將使原經費不敷使用，亟需本計畫預算的支持。
3. 擴充社區居住服務並提升服務品質為落實讓身心障礙者於社區自立生活，結合社會住宅及租屋，擴展社區居住服務資源，為讓服務單位能有足夠資源支持服務個案，以增補專業教保人力、調增服務費及夜間生活協助費用、調高租金及設施設備費用補助，使社區居住服務能順利推展。
4. 強化自立生活支持服務
 - (1)成立自立生活支持服務中心
 - ①為協助身心障礙者實現自立生活時所需之各項協助，推廣成立自立生活支持服務中心，自現行試辦 3 家逐年推展至 117 年 25 家，並擴展中心功能，以服務提供及培力倡議為核心，參考國外自立生活中心之服務內涵，規劃未來該中心之服務內容，包含 A.資訊提供與轉介、B.同儕支持、C.自立生活技巧訓練、D.住宅協助及提供、E.輔具及設備用具改裝、F.個人助理、G.無障礙交通、H.可接近的環境等，盤整或協調各單位共同推動，以實現身心障礙者自立生活計畫。
 - ②透過專業團隊提升自立生活之服務量能及服務品質，擴大招募個人助理、同儕支持員及辦理同儕支持員及個人助理之職前與在職教育訓練，並優化同儕支持員、個人助理服務費，保障同儕支持員、個人助理給付水準，以增加該等人員投入服務之誘因。
 - ③成立輔導團隊，深入地方瞭解執行困境，並協助推展服務，並定期辦理自立生活服務相關會議，邀集障礙團體、專家學者，及地方政府共同就待處理議題研商討論，以精進自立生活服務制度。
 - (2)發展不同障別自立生活服務模式 逐步發展不同障別自立生活服務模式，引導各縣市依轄內不同障礙類別及個案需求，發展自立生活服務模式，提供適切自立生活支持服務，讓身心障礙者能依其需求自我選擇、決定想要的生活方式。
5. 充實視覺障礙者生活重建服務補助縣市辦理視障者生活重建服務，提供視障者重建計畫，並依其需求辦理各項重建訓練及評估，服務期滿應提供轉銜服務。並規劃辦理定向行動訓練員及生活技能訓練員培訓，提升專業人員知能、充實服務量能。

6. 強化精神病人復歸社區配合社區心理衛生中心布建，針對精神病人，惟無身心障礙證明及非失能個案者，以社區心理衛生中心為個案管理及服務資源連結中心，建立社區支持網絡。
- (1) 辦理精神病人社區居住方案 補助各地方政府衛生局結合民間機構、團體，發展精神病人非機構式之居住服務，包含租屋、社區居住、居住環境之規劃、健康管理之協助、增加與家人、社區互動頻率，協助個案自我充權計畫等。
- (2) 辦理精神病人自立生活支持方案 115 年起為銜接強化社會安全網第二期計畫，補助各地方政府衛生局結合民間機構、團體，提供精神病人居家生活協助事項，連結居家照顧服務資源，協助參與社會活動、提供個人助理及交通安排等、生活補助及社區資源連結。
- (3) 發展精神病人社區服務新興及創新方案 除辦理推動前開方案外，考量病人需要連續性、長期性及多元性之支持服務，故鼓勵以開創連結醫療、復健、就養、就學、就業等資源，發展新興及創新方案。

志光.學儒.保成

28狀元24榜眼18探花

社會行政x公職社會工作師 · 獨領風騷

112 普通考試社會行政【狀元】曾○榛	110 地特五等社會行政台北市【狀元】李○萱	111 地特三等社會行政基隆區【榜眼】邱○晴	110 地特三等社會行政台北市【榜眼】鄭○羽
111 地特三等公職社會工作師台北市【狀元】陳○欣	110 地特四等社會行政基隆區【狀元】游○穗	111 地特三等社會行政新北市【榜眼】李○宇	112 普通考試社會行政【探花】何○頡
111 高考三級公職社會工作師【狀元】郭○雯	110 地特四等社會行政台北市【狀元】林○潔	111 地特四等社會行政竹苗區【榜眼】林○均	111 高考三級公職社會工作師【探花】黃○婷
111 地特三等公職社會工作師台南市【狀元】陳○雅	110 地特四等社會行政花蓮區【狀元】鄭○玟	111 地特四等社會行政雲嘉區【榜眼】吳○蓉	111 地特三等公職社會工作師桃園市【探花】郭○佑
111 地特三等公職社會工作師雲嘉區【狀元】張○嵐	110 地特三等社會行政雲嘉區【狀元】詹○瑋	111 地特四等社會行政花蓮區【榜眼】包○綺	111 地特三等公職社會工作師基隆市【探花】桂○琳
111 地特五等社會行政竹苗區【狀元】黃○怡	110 地特三等社會行政高雄區【狀元】羅○倫	111 地特四等社會行政台北市【榜眼】林○咸	111 地特三等公職社會工作師高雄區【探花】蔡○珊
111 地特三等社會行政竹苗區【狀元】陳○雯	110 地特三等社會行政台南市【狀元】黃○綾	111 地特四等社會行政新北市【榜眼】邱○洲	111 普通考試社會行政【探花】蔡○堯
111 地特三等社會行政台北市【狀元】楊○婷	110 地特三等社會行政新北市【狀元】戴○丞	110 地特三等公職社會工作師高雄區【榜眼】蔡○璇	111 地特三等社會行政竹苗區【探花】吳○華
111 地特三等社會行政新北市【狀元】董○徽	110 地特三等社會行政台北市【狀元】林○昌	110 高考三級公職社會工作師【榜眼】曾○芹	111 地特三等社會行政台南市【探花】陳○容
111 地特四等社會行政竹苗區【狀元】鄭○軒	110 地特三等社會行政花蓮區【狀元】朱○綸	110 地特三等公職社會工作師台中市【榜眼】楊○心	111 地特四等社會行政竹苗區【探花】賴○儒
111 地特四等社會行政台北市【狀元】曾○榛	110 地特三等社會行政澎湖區【狀元】羅○鈴	110 地特三等公職社會工作師竹苗區【榜眼】尹○豪	111 地特四等社會行政台北市【探花】張○軒
110 地特三等公職社會工作師台北市【狀元】許○豪	112 高考三級社會行政【榜眼】蕭○雋	110 普通考試社會行政【榜眼】趙○慶	110 地特三等公職社會工作師雲嘉區【探花】楊○軒
110 地特三等公職社會工作師基隆區【狀元】李○翊	111 地特三等公職社會工作師台北市【榜眼】簡○倩	110 普通考試社會行政【榜眼】黃○綾	110 地特二等公職社會工作師新北市【探花】楊○軒
110 地特三等公職社會工作師基隆區【狀元】曹○偉	111 地特三等公職社會工作師竹苗區【榜眼】蔡○臻	110 地特五等社會行政新北市【榜眼】石○儒	110 地特三等公職社會工作師高雄區【探花】陳○愛
110 地特三等公職社會工作師台北市【狀元】許○豪	111 高考三級公職社會工作師【榜眼】劉○恩	110 地特四等社會行政基隆區【榜眼】許○偉	110 高考三級社會行政【探花】林○婷
110 普通考試社會行政【狀元】汪○榮	111 地特三等公職社會工作師雲嘉區【榜眼】劉○均	110 地特四等社會行政台北市【榜眼】林○任	110 普通考試社會行政【探花】陸○庭
110 地特五等社會行政新北市【狀元】邱○慈	111 普通考試社會行政【榜眼】黃○芹	110 地特三等社會行政台南市【榜眼】陳○琳	110 地特四等社會行政新北市【探花】蔡○語
			110 地特三等社會行政台北市【探花】王○慈

扎實訓練奪榜/特訓班 112年普考社會行政 何○頡

奪榜/特訓班每天早上9點到下午5點的時間安排，幫助我建立規律的備考作息，讓我每天踏實地讀滿8小時的書。奪榜/特訓班高強度的學習環境下，周遭又是一個比一個還努力的戰友，促使我加倍奮發向上。報名奪榜班，對我來說肯定是正確的決定。

三、我國面對高齡社會的到來，衛生福利部積極結合在地村里辦公處、民間團體及志工夥伴，於全國積極布建「社區照顧關懷據點」，提供社區長輩關懷訪視、電話問安、健康促進及餐飲等服務。其中，設置社區照顧關懷據點之目的、功能及後續經營困境為何？請申論之。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《解題關鍵》：社區照顧關懷據點實施計畫

【擬答】：

(一)目的

- 落實台灣健康社區六星計畫，由在地人提供在地服務，建立社區自主運作模式，以貼近居民生活需求，營造永續成長、健康的社區環境。
- 以長期照顧社區營造之基本精神，分 3 年設置 2000 個社區照顧關懷據點，提供老人社區化之預防照護。
- 結合照顧管理中心等相關福利資源，提供關懷訪視、電話問安諮詢及轉介服務、餐飲服務、健康促進等多元服務，建立連續性之照顧體系。

(二)功能

1. 鼓勵社區自主提案申請設置據點，結合當地人力、物力及相關資源，進行社區需求調查，提供在地老人預防照護服務。
2. 輔導現行辦理老人社區照顧服務之相關團體，在既有的基礎上，擴充服務項目至 3 項以上，設置據點提供服務。
3. 由地方政府針對位處偏遠或資源缺乏之社區，透過社區照顧服務人力培訓過程，增進其社區組織能力，進而設置據點提供服務。

(三)後續推展困境

1. 多數據點仍由在地的社區發展協會所承辦，服務人力多來自社區志工與主事者的人際網絡，但是受限於人民團體法規限制（任期不得逾 4 年），目前據點的優質服務卻無法被預期能夠在人事更迭下延續。如果再遇到台灣傳統地方政治派系的扞格衝突，在村里公職（村里長、村里幹事等）與社區發展協會分屬不同立場甚至對立時，據點業務勢難有效推動，更遑論穩定提供初級照顧服務。在地政治或將成為社區整體照顧模式往前延伸的挑戰。
2. 社區整體照顧模式屬於我國因應高齡化社會照顧需求的重大政策，作為社區整體照顧模式中一環的 C 級巷弄長照站也必須以正式部門視之。不過，在福利多元主義潮流下，除非政府經費充裕，否則可預期到初級照顧服務將部分甚據點轉型的挑戰至大量仰賴志願服務人力來提供或協助。然而，據點服務能量與人力能量密切相關，但據點人力的年齡、來源涵蓋度以及招募的前景都相對堪憂，更遑論可以要求志工奉獻到什麼程度，在在不利轉型提供 C（初）級照顧服務。志願服務或將造成據點向後銜接長照體系的困境。

(引自謝聖哲，2018，從社區照顧關懷據點到巷弄長照站：挑戰與困境，台灣社區工作與社區研究學刊，第八卷第一期 2018 年 4 月，頁 1-34)

首推

公職超強班

面授 + 視訊 + 函授
開啟上榜三效模式

★12期分期0利率

★面授 / 視訊 / 雲端函授 自由選

★優惠最低85折 (持金卡&尊榮優惠可再享折扣)

★提供 正規班+總複習 CP值最高

第一年

自選面授or視訊
or雲端函授課程

超強 ▼
第一年考取退學費

扣除第一年學費&
第二年已使用教材費

第二年

返班選擇適合學習模式

方案一 ▶ 到班學習

升級
面授or視訊考取班

安心專注

一次繳費輔導至考取

隔年起
僅繳交教材換證費

方案二 ▶ 雲端學習

函授
年度正規班

便利自主

輔考至該年度考試前

享有申論批改與
超級解惑王APP上榜資源

四、當今台灣,隨著社會結構快速變遷,家庭型態也朝向多樣化發展,使得單親、繼親、依親、隔代教養、新住民和雙薪家庭日趨增多,這類育有成年子女之家庭的教養功能相對薄弱,需要政府的福利資源適時介入,以提升這類家庭抵禦風險的能力和提昇兒少的生活機會。當前兒少福利服務的類別有那些?並舉例有那些現行福利措施可以回應各類兒少福利服務的需求?請申論之。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★

2. 《解題關鍵》：兒少福利=支持性+補充性+保護性+預防性

3. 《命中特區》：總複習講義第 7-8 頁

【擬答】：

(一)支持性

- 1.推動兒少及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)：提供家庭訪視、課後臨托與照顧、少年團體、認輔志工等預防性、支持性及發展性服務，促進兒少身心健全發展，協助家庭照顧功能發揮。
- 2.推動育兒指導服務方案：提供到宅育兒指導、提升家長知能方案、育兒諮詢、育兒指導員培訓等服務。

(二)補充性

- 1.未滿 2 歲兒童育兒津貼：為落實「0-6 歲國家一起養」政策，分階段提高最低發放金額至每人每月 5,000 元、提前自第 2 名子女加發、取消育嬰留職停薪津貼與弱勢兒少生活津貼不得同時領取之規定；112 年起，取消排富限制，讓所有未滿 2 歲兒童受惠。
- 2.提供弱勢家庭經濟協助：辦理弱勢兒童及少年生活扶助、弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助、中低收入戶兒童及少年健保費全額補助、3 歲以下兒童醫療補助等。

(三)保護性

- 1.推動 6 歲以下弱勢兒童主動關懷方案：明定各網絡單位通報前應落實前端作業。透過跨機關系統介接，主動關懷 6 歲以下弱勢兒童，經由社工關懷訪視發覺受虐或未獲適當照顧之兒童，避免兒虐事件發生。
- 2.推動兒童及少年安全實施方案：結合各相關部會透過跨專業整合平臺，落實人身、居家、交通、校園、遊戲、水域、就業、網路及其他安全等九大面向之推動策略，以強化兒童少年安全保護網。

(四)預防性

- 1.提供替代性安置教養服務：為妥善照顧家庭遭遇重大變故、失依、貧困或需受保護之兒童及少年，提供家庭寄養與機構安置教養服務。
- 2.收出養媒合服務：兒少收出養媒合制度自 101 年 5 月 30 日起實施，迄 111 年共 8 家機構（計 12 個服務處所）獲許可辦理收出養媒合服務。

(引自行政院國情介紹，

<https://www.ey.gov.tw/state/98B78B731CEF2DDE/5a090f8e-6a8f-4c31-806d-e546d31d04f7>)

全方位智能學習系統

志光×學儒×保成 虛實整合 引你入勝



POINT 勝 上課方式最多元

多元學習 新型態 突破傳統上課模式 學習不受環境影響

面授學習

直播學習

雲端複習

視訊學習

• 學習零時差 | 同類科各班別，皆可同步直播上課
• 服務零死角 | 服務緊貼需求，隨時掌握學習狀況

POINT 勝 考點掌握最全面

考試關鍵 不漏接 考前、考中及考後，皆享有志光、學儒、保成專業服務

考前叮嚀影片

考前重點下載

線上即時解答

考後影音解題

依各區規劃為主，請洽全國門市

共 5 頁 第 5 頁

全國最大公教職網站 <https://www.public.com.tw>