

## 113 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：社會行政

科 目：社會學

湯淮老師

一、何謂「做性別理論 (doing gender)」？社會實踐經常透過符號系統來展現，試舉出一個臺灣社會的例子，說明「做性別」的現象。(25 分)

《考題難易》★★

《破題關鍵》上課時特別強調「做性別」概念主張性別是從社會互動中持續主動的實作過程，有別於傳統的性別角色理論，這題的重點在於能否適切舉例說明並且點出該理論的問題。

《命中特區》講義 p.149-150

【擬答】

以下就題意說明「做性別理論」並舉例說明做性別的現象：

(一)做性別 (doing gender)

「做性別」是指「一個人長成某種性別的過程，不僅是被動地受到社會體制影響的模仿學習，也是一種在社會生活互動中持續而主動選擇的過程。」(West & Zimmerman)

這概念強調「社會性別」是由社會中一個個的男女在有他/她人在場的特定社會情境中所生產、實作出來的，這些實作並不見得關聯到每個人內在固定的屬性或特質，而是人與人間互動的、制度化的社會產物。因此，性別是「一種情境化的實踐：在地的行為管理關聯到對特定生理性別範疇的適當態度或行為的規範性概念」(West and Fenstermaker)。人們無時無刻不在做性別，但每個人在特定情境下的性別實作，也必須符合主流社會對某個生理性別範疇所應有的行為與態度的規範性想像。

做性別理論指出人們不僅在社會互動中組織各式各樣的行動來反映或表現他們的性別，同時也隨時準備以相同的方式來理解或者認知別人的行動。因此，做性別是由一連串人與人之間彼此感知、互動的微觀政治中所構成的一組複雜的社會活動。日常生活中做性別的例子不勝枚舉，從出生命名、衣著整飾、教育選擇、職業規劃與生涯想像，無不充滿做性別的痕跡。一再操演的性別實作因而發揮了鞏固性別作為製造、建構差異的社會機制。

(二)以家務分工為例

做性別理論強調社會實踐是透過符號系統來展現，不贊同性別角色視為一種恆定的意識形態，也不認為個人與性別角色的關係純粹在於個人是否相信或願意遵守。他們主張家庭是一個「性別工廠」，藉由家庭內互動中個人得以「宣示」及「作成」個人的性別。人們在每日生活中不斷地對外展示自己的性別認定，藉由言語動作、穿著打扮，不時的在用行動「做性別」(doing gender)。因為人們對於不能明確展示自己的性別，或無法清楚瞭解與互動者的性別之兩種情況，都是充滿不安與焦慮的，所以人們有意的在生活中不斷做出與同性者類似的行為，以及與異性者相異的行為，來為性別作為劃界與定義工作，而女性在家庭中對家務勞動的投入，及男性的缺乏投入，都是人們以行動區分性別的方法。同樣的，人們也可能在家庭決策過程中藉由對不同決策的堅持或妥協來展示性別。

做性別理論解釋性別是透過人際的社會互動所達成的概念，人們透過彼此之間的互動，以及他們對於某些行動與外觀的詮釋，「製造」出性別。特定情境底下的性別實作，但做性別往往關係到社會中關於生理性別範疇的適當態度或行為的規範性概念。但宏觀社會學認為這種理論低估了社會結構的重要性，以及造成女性不平等的經濟與政治基礎。忽略了基於性別、種族及階級而存在的權力差異與經濟差異。

二、布迪厄認為傳統的經濟資本無法完全解釋社會階層的現象，而提出「文化資本 (culture capital)」及「社會資本 (social capital)」的重要性。格雷諾維特也提出了「鑲嵌理論 (embedded theory)」。  
試說明此兩位重要社會學家上述論點的重點內容。(25 分)

《考題難易》★★★

《破題關鍵》布迪厄的文化資本與社會資本都是上課反覆強調的概念，這題的關鍵是能否說明兩位

學者提出重要概念之間的關係，社會資本與鑲嵌理論強調的都是社會關係對個人與經濟生活的影響。

《命中特區》講義 p.214-220；p.278-279

【擬答】

布迪厄認為傳統的經濟資本無法完全解釋社會階層再製的現象，進而提出「文化資本 (culture capital)」及「社會資本 (social capital)」在階級複製上的重要性，以下就題意分述布迪厄「文化資本 (culture capital)」及「社會資本 (social capital)」以及格雷諾維特「鑲嵌理論 (embedded theory)」的概念：

(一)布迪厄「文化資本 (culture capital)」及「社會資本 (social capital)」

1. 文化資本：法國社會學家布迪厄 (Bourdieu) 指出，社會經濟背景較高的孩子，在家庭社會化過程中習得的文化經驗，讓他們在學校的適應力及學習能力都較強，形成具有競爭優勢的文化資本。文化資本是個人由從其家庭階級背景中所習得的語言、文化能力、思維模式與氣質。這些文化資本不平均地分布在各階級中，且代代相傳，是造成學習成效差異的主因。因此學校的體制不但無法消弭初始條件的不平等，反而更加強化原有的社會結構，是不平等得以維繫的重要原因。

2. 社會資本：社會資本是由社會關係所構成，個體或群體因有相對穩定且一定程度上的制度化互動關係網絡，逐漸累積而形成的資源總和，社會資本就是指人際關係。社會資本是建基於人際網絡的資源。布迪厄指出，社會資本是指擁有持久社會網絡或屬於某一特定團體而得到的集體支持力。一個人擁有社會資本的多寡視乎兩個因素：社會網絡的大小、相關成員所擁有資本的總數量。

布迪厄指出父母的社會階層 (social class) 不單只提供文化資本，還有各種不同的資本，方便家長參與子女教育。例如，收入其實是「經濟資本」，可以直接投資於為子女提供學習材料及合適的環境；工作模式提供父母一種特定的「社會網絡」、適當的「責任與期望」以及資訊管道和規範等。家長的打扮及談吐，更為教師與家長交流之間，提供「象徵資本」(symbolic capital)。象徵不單只包括文字和語言，更包括姿勢、衣著、儀態等外貌。每種象徵亦可使人確認我們的社經身分。

(二)格雷諾維特「鑲嵌理論 (embedded theory)」

格蘭諾維特 (Mark Granovetter) 提出經濟行動的鑲嵌理論。他認為在分析行為與制度時，應重視社會關係的持續性影響，經濟行動是鑲嵌在社會關係之中的。這個論述挑戰了經濟學功利主義的行動假設，認為經濟行動，不論是生產者或消費者，其行動均由理性的計算來影響，同時假設這些人是以匿名的參與者來進行交易。他認為這種原子論式的 (atomized) 想法，是一種「低度社會化」的觀點，很難關照到實際經濟行動所在的「就近的社會脈絡」(immediate social contexts) 或「社會結構的細節」(the details of social structure)。

格雷諾維特主張鑲嵌是「社會關係網絡是不規則的方式，不同程度地滲透到各種經濟生活的不同部門」是一種動態且脈絡性。以信任與瀆職為例，在一個團體中，成員違反契約，做出背信的行為，而損害整體的利益，是相當普遍的情況。個人利益與自私可以解釋個人背信的行為，卻無法解釋為何其他人不會做出類似的行為。格蘭諾維特從鑲嵌的角度強調，信任的產生依靠的是具體的社會網絡。在經濟交易中，我們偏好與有信用、有聲譽的人交易，這是因為在一些網絡關係中，有些人的角色是報導人 (informants)，可以提供非常可靠的訊息。他指出這種訊息有一些優點，較佳、較詳細、較可信。人際關係經過長時期的運作，會帶動互相的期待，壓抑機會主義的行為。「理性的人」其實很清楚的知道這些關係的作用，而透過一些可靠的訊息得知這個特定的人與他們交易時會誠實進行。

兩個理論的共同之處是指出經濟活動都是鑲嵌於社會脈絡之中，社會階層的再製不只是靠經濟資本還需要社會資本與文化資本的累積與運作，鑲嵌理論與社會資本的概念類似，人與人之間的互動必然鑲嵌於特定的社會網絡之中，社會關係可以影響了個人的社會流動也形塑了所有經濟活動的運作。

志光.學儒.保成

共115所 **28狀元24榜眼18探花**

社會行政x公職社會工作師·獨領風騷

112 普通考試社會行政【狀元】曾○樑	110 地特五等社會行政台中市【狀元】李○萱	111 地特三等社會行政基宜區【榜眼】邱○晴	110 地特三等社會行政台北市【榜眼】鄭○羽
111 地特二等公職社工作師台中市【狀元】陳○欣	110 地特四等社會行政基宜區【狀元】游○穗	111 地特三等社會行政新北市【榜眼】李○宇	112 普通考試社會行政【探花】何○頡
111 高考三級公職社工作師【狀元】郭○雯	110 地特四等社會行政台北市【狀元】林○澤	111 地特四等社會行政竹苗區【榜眼】林○均	111 高考三級公職社工作師【探花】黃○婷
111 地特二等公職社工作師台南市【狀元】陳○雅	110 地特四等社會行政花東區【狀元】鄭○政	111 地特四等社會行政雲嘉區【榜眼】吳○春	111 地特三等公職社工作師雲嘉區【探花】郭○佑
111 地特二等公職社工作師雲嘉區【狀元】張○嵐	110 地特三等社會行政雲嘉區【狀元】詹○琇	111 地特四等社會行政花東區【榜眼】包○綺	111 地特三等公職社工作師桃園市【探花】桂○琳
111 地特五等社會行政竹苗區【狀元】黃○怡	110 地特三等社會行政高雄市【狀元】羅○倫	111 地特四等社會行政台北市【榜眼】林○威	111 地特三等公職社工作師高雄【探花】蔡○珊
111 地特三等社會行政竹苗區【狀元】陳○雯	110 地特三等社會行政台南市【狀元】黃○綾	111 地特四等社會行政新北市【榜眼】邱○洲	111 普通考試社會行政【榜眼】蔡○堯
111 地特三等社會行政台北市【狀元】楊○婷	110 地特三等社會行政新北市【狀元】戴○丞	110 地特三等公職社工作師高雄【榜眼】蔡○璇	111 高考三級社會行政【探花】陳○淇
111 地特三等社會行政新北市【狀元】董○徽	110 地特三等社會行政台北市【狀元】林○昌	110 高考三級公職社工作師【榜眼】曾○芹	111 地特三等社會行政竹苗區【探花】吳○華
111 地特四等社會行政竹苗區【狀元】鄭○軒	110 地特三等社會行政花東區【狀元】朱○綸	110 地特三等公職社工作師台中市【榜眼】楊○心	111 地特四等社會行政台南市【探花】陳○容
111 地特四等社會行政台北市【狀元】曾○樑	110 地特三等社會行政澎湖縣【狀元】羅○於	110 地特三等公職社工作師竹苗區【榜眼】尹○豪	111 地特四等社會行政竹苗區【探花】賴○儒
110 地特三等公職社工作師台北市【狀元】許○豪	112 高考三級社會行政【榜眼】蕭○雋	110 普通考試社會行政【榜眼】趙○慶	111 地特四等社會行政台北市【探花】張○軒
110 地特二等公職社工作師雲嘉區【狀元】李○威	111 地特三等公職社工作師台北市【榜眼】簡○倩	110 普通考試社會行政【榜眼】黃○綾	110 地特三等公職社工作師雲嘉區【探花】楊○安
110 地特二等公職社工作師基宜區【狀元】曹○偉	111 地特三等公職社工作師竹苗區【榜眼】蔡○臻	110 地特五等社會行政新北市【榜眼】石○儒	110 地特三等公職社工作師高雄【探花】陳○愛
110 地特二等公職社工作師台北市【狀元】許○豪	111 高考三級公職社工作師【榜眼】劉○恩	110 地特四等社會行政基宜區【榜眼】許○偉	110 高考三級社會行政【探花】林○婷
110 普通考試社會行政【狀元】汪○瑩	111 地特三等公職社工作師雲嘉區【榜眼】劉○均	110 地特四等社會行政台北市【榜眼】林○任	110 普通考試社會行政【探花】陸○庭
110 地特五等社會行政新北市【狀元】邱○慈	111 普通考試社會行政【榜眼】黃○芹	110 地特三等社會行政台南市【榜眼】陳○琳	110 地特四等社會行政新北市【探花】蔡○語
			110 地特三等社會行政台北市【探花】王○慈

**扎實訓練奪榜/特訓班 112年普考社會行政 何○頡**

奪榜/特訓班每天早上9點到下午5點的時間安排，幫助我建立規律的備考作息，讓我每天踏實地讀滿8小時的書。奪榜/特訓班高強度的學習環境下，周遭又是一個比一個還努力的戰友，促使我加倍奮發向上。報名奪榜班，對我來說肯定是正確的決定。

志光x學儒x保成  
十大貼心服務

# 學習無後顧之憂

· 線上課業諮詢

疑問有解

· 老師申論批閱

· 雙師資雙循環

學習多元

· 多元補課方式

· 上榜生經驗親授

掌握關鍵

· 歷屆試題練習

充分練習

· 時事專題講座

· 線上平時測驗

· LINE@班導服務

學習無憂

詳細規劃請洽全國各班門市

· 班導師制度

三、衝突學家如何解讀資本主義中教育制度的功能？試由你過去就學的經驗舉例「隱性課程 (hidden curriculum)」的現象。(25 分)

《考題難易》★★

《破題關鍵》衝突論分析觀點著重於社會秩序是權力支配的結果，在教育制度的分析上著重於教育的社會控制功能，社會化與人才配置也算是社會控制的一部分，這題關鍵在於能否掌握衝突論的觀點並舉出自己的就學經驗說明隱性課程的影響。

《命中特區》講義 p.331-334

【擬答】

相較於功能論主張教育扮演道德整合與提升人力資本的功能，衝突論從權力結構的觀點分析資本主義教育制度的功能，以下就題意分析衝突學家如何解讀資本主義中教育制度的功能，並說明隱性課程的現象：

(一)衝突論的觀點

衝突論者認為教育制度和政治、經濟制度有密切關係，常常反應政治制度與經濟制度的需要，代表政治勢力的國家機器要學校配合、代表經濟勢力的工業要學校培養人才時，學校重要性就上升。政治與經濟經常決定了教育的目的、內容與教育制度的規模。衝突論者認為教育具有以下幾種功能：

1. 社會化：社會化是使個人獲得社會共同接受的行為規範和價值觀，方便與群體融合、順利參與社會運作。學校社會化的「內容」有三面向：(1) 行為控制（發言規矩、服裝儀容、完成清潔任務）；(2) 形塑價值觀（是非善惡）；(3) 文化風格養成（所謂的風格、幽默、機智）。學校社會化的「方法」會隨著時代而變化，工業化初期（或專制政權）的學校體系可能採取身體規訓的強力教化管理。不當體罰受到批評之後，有組織式管理，透過學校規則、例行活動來潛移默化。
2. 社會控制：大規模、制式化的學校教育，強將固定的知識及價值觀灌輸給學生，這個過程本身即充滿「控制」的意味。從階級關係而言，衝突論者也將教育視為階級宰制的工具，課程內容、考試科目、教室氣氛都在發揮這種作用。例如 Bowels and Gintis (1976) 認為現代學校教育擴張的原因是資本主義國家為了訓練出一批聽話的勞動力人口來為資本階級服務。因此，學校的階級體制、評分制度、講求規則、重視服從、強調準時、定期評估成果等都是工作場所和學校制度共享的特性。有人因此將此派別稱為「符應理論」(correspondence theory) 或「社會控制論」。
3. 人才的培育選拔與人才配置 (allocation theory)：配置理論衝突者 Meyer 強調，現代化社會的個人，根據他所受的教育年限和種類，被分配於某種成人角色，這個過程和他真正在學校裡學到什麼並無關連。因此，教育真正具有的是選擇、分類、配置的功能，而不是社會化的功能。根據衝突論的解釋，運用教育來培育或挑選人才，只不過藉著教育形式上的作用，以文憑為標籤，藉著教育的形式作用，將社會上個別的公民分配或「配置」到特定位置。在此配置的過程中，並不考慮外在學歷是否真正反映個人的內在能力或需求，也不考慮特定職位為何需要以特定學歷作為要件。教育在其中純粹擔任「發配」的功能，此之謂「配置理論」(allocation theory)。

(二)隱性課程 (hidden curriculum)

隱性課程是指學生不只是從正式的課程和課本裡學到知識、技能、態度，也從學校生活中的同儕相處、師生互動、教室文化、校內活動中學習。後者這種「非正式課程」的教育效應，稱為「隱性課程」，例如在貴族小學與一般公立小學兩者之間的差異不只是正式課程上的差異，還包括學校的校風文化、學生家庭背景的差異、老師與家長之間的互動方式，這些隱性課程會影響學生的世界觀，也會形塑學生的個人品行，對個人的人格及行為養成皆有重要作用。

四、隨著人類經濟發展的演變，出現了不同的勞動型態，試解釋何謂非典型就業、零工經濟？又 AI 技術的出現對於未來勞動型態會帶來何種衝擊？(25 分)

《考題難易》★★★

《破題關鍵》這題結合了兩個重要的議題包括就業市場朝向非典型就業的轉變，以及科技興起對勞動市場的影響，從科技與社會的發展理論來看，科技的影響不必然是單一、決定論的，而是需要更多社會制度的設計安排，讓科技更符合人性與社會所需。

《命中特區》講義 P.194、492-493；總複習講義 P.136-137

【擬答】

隨著全球化、科技進步的浪潮，人類經濟發展的模式也不斷轉變，連帶影響的是企業組織型態與不同勞動型態與雇用關係，以下就題意說明非典型就業、零工經濟的意義，以及申論 AI 技術的出現對未來勞動型態可能造成的衝擊：

(一)非典型就業

「非典型就業」是有別於傳統典型的全時雇用型態，是指全時薪資就業人員(full-time wage employees)以外的工作者，亦即非全時、非長期受聘僱於單一雇主或一家機構的關係。非典型就業的型態多元，可歸納出三種較常見非典型工作類型，包括：

1. 部分工時工作(part-time employment)，工時低於全時工作，如兼職或工作共享；
  2. 暫時性工作(temporary employment)，工作契約為臨時性；
  3. 派遣工作(dispatched employment)，雇主(派遣單位)與用人單位(要派單位)不同的工作。
- 相較於一般典型就業型態，非典型就業可能會產生勞動條件較差、同工不同酬、就業雇用不安全性、生涯發展困難等問題。整體來說，非典型就業之勞動條件較差加上雇用之不安全性，最後還有跳脫不出非典型就業循環之生涯發展困境，使得有學者將此處境的勞動型態稱為「工作貧窮(Working Poors)」、「新貧」。

(二) 零工經濟

「零工經濟(Gig Economy)」是指透過網路科技平臺媒合，讓工作者有自由空間自主選擇工作內容、工作時間及長度。也是非典型就業的一種，主要的差異在於零工經濟強調網路科技平台的應用，透過共享經濟平台接單，可創造供需有效媒合機會，將閒置資源如空房間、空餘的時間與人力，進行有效供給，物盡其用，例如 Uber、Airbnb 等等。

(三) AI 技術對未來勞動型態的衝擊

AI 技術對未來勞動型態的衝擊，可能會帶來更多的機會也會產生更大的挑戰，科技進步會取代一些傳統非技術性的工作，但同時也會創造新的工作機會。非典型就業可能對勞工造成更大的剝削和壓迫，也可能讓勞工得以擺脫固定工作模式，享有更多自主安排工作時間的自由。

科技對社會的影響並不是線性單一的決定論，公共討論、社會選擇與政治安排對於形塑科技發展會產生重要的影響。因此，AI 技術對未來勞動型態的衝擊涉及了社會制度的安排，如何提供非典型就業者更多社會安全保障，如何避免 AI 帶來就業機會兩極化、部分職務薪資成長遲緩、貧富差距惡化等負面影響，透過各種制度性安排協助無法從科技進步、產業轉型過程中受益者，AI 技術對未來勞動型態的衝擊可大可小、可好可壞，有賴於社會、政治與文化各層面的制度規劃與安排。

志光×學儒×保成

## 多元學習模式 上課超便利

**3 大學習式 你的最佳上榜學習式**

<b>NO1</b> 互動性 <b>面授學習</b> 名師親臨授課，即時解答疑惑 同儕交流互動，提升學習氛圍	<b>NO1</b> 超彈性 <b>視訊學習</b> 課程隨選隨看，無限重覆看課 彈性跟課進度，自由調配時間	<b>NO1</b> 自主度 <b>函授學習</b> 免去舟車勞頓，連結雲端上課 不分白天夜晚，自主規劃進度
---	---	---

**2 大輔助利器 滴水不漏快取金榜**

<b>NO1</b> 即時性 <b>直播教學</b> 線上按時登入 現場直播跟課 立即掌握進度 無須等待視訊	<b>NO1</b> 人性化 <b>在家學習</b> 使用補課點數 家裡就是課堂 免去落課疑慮 強化複習次數
---	---