

## 113 年特種考試地方政府公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員考試

等 別：四等考試

類 科：社會工作

科 目：社會工作實務概要

湯淮老師

一、資訊倫理議題也會出現在社會工作實務之中，請先解釋 1. 資訊隱私權、2. 資訊近用權、3. 資訊正確權、4. 資訊所有權，再進一步說明社會工作者該如何做。(25 分)

### 《考題難易》★★★

《破題關鍵》資訊倫理議題是最近幾年熱門的社工倫理考點，本題的重點在於能夠說明資訊倫理的四大議題：隱私權、正確權、所有權與近用權。得分關鍵在於能將這四個概念與社工實務中常遇到的倫理議題結合起來詳加說明。

### 【擬答】

隨著傳播科技的發展，社會工作實務中涉及資訊倫理議題的問題日益增加，以下就題意分述資訊倫理的四大議題，再說明社會工作者應該因應的方式：

#### (一) 資訊倫理議題

資訊倫理是指人類從事資訊搜尋、儲存、組織、整理、利用與傳播之資訊應用行為或發展資訊系統之行為過程中產生的倫理議題。在資訊倫理有四大主要議題包括資訊隱私權(privacy)、資訊正確權 (accuracy)、資訊所有權 (property)、資訊近用權 (accessibility)。

1. 資訊隱私權 (privacy)：蒐集、處理與散佈個人隱私資訊時，所必須尊重的隱私權問題。保護自己的個資及隱私，不任意留下自己的紀錄，曝露於危險中。不侵犯他人隱私，不竊取他人個資，更不破解入侵、不任意散佈。
2. 資訊正確權 (accuracy)：資料提供者供應準確資訊給使用者，以做成重大決策的義務與權利。不轉傳非法及不實的內容、訊息，更不散佈謠言、不捏造事實、不詐騙。
3. 資訊所有權 (property)：利用、傳播與重製資訊產品的權利與義務。不任意引用他人作品、不隨意取用各類型資源，尊重智慧財產權的規範。
4. 資訊近用權 (accessibility)：對於資訊的讀寫權利與資訊資源的掌控權等問題。

#### (二) 社會工作者因應的方式

針對上述四大議題，社會工作者在實務中必須考慮到的資訊倫理議題包括：

1. 知後同意：在資訊時代中，社會工作者在服務過程中對於電腦科技、服務功能、保密的限制、何種問題不適於使用網路服務、社工員本身的資格、能力，收費標準、收費方式和可能承擔的風險等，社工員都應告知服務對象。這是符合資訊的正確權以及尊重服務對象自決。
2. 尊重服務對象的隱私議題：強調服務對象書寫或電子記錄的保密保護，並對透過電腦、電子郵件、傳真機、電話等裝置傳送給其他人之訊息的保護，確保個人的隱私。這些資訊設備的使用，都會涉及服務對象隱私的倫理問題，社工員必須小心保密性或特權訊息。
3. 資料庫濫用的保密議題：許多的福利機構由於工作需要，開始建構個案管理資料庫，但若不小心使用，可能產生資料庫濫用的問題，例如個人資料未經服務對象同意，而作非專業用途，或是不同管理機構資料合併後隱私被暴露的可能，這也是確保服務對象的資訊隱私權與資訊所有權。
4. 強調服務的公平性確保資訊近用權：高度資訊化意味著個體可能因其擁有資訊資源的能力不同，而造成資訊上的貧富不均，產生所謂的「數位落差」(digit divide)，致使弱勢者陷入於困境中。社會工作者應確保服務對象「公平、不受歧視，及擁有同樣的機會」。社會工作者應具備對服務對象文化背景的知識基礎，並在提供服務時，能展現對服務對象文化的敏感度，也要能分辨不同人群和文化族群間的差異，覺察這些背景上的差異，做出適當介入策略，是重要的社工服務基本原則之一。
5. 在個案研討與研究倫理上確保資訊的隱私權與所有權：社會工作者在進行研究方面應誠實

的承認他人的作品及貢獻，這是作為專業人員的倫理責任之一。

二、社會安全網是近年非常重要的社會福利政策，介入焦點由「以個人為中心」轉變為「以家庭為中心」，建構「以家庭為中心、以社區為基礎」的服務模式。請說明第一期計畫的執行期間是從那一年到那一年，以及其三大目標。第二期計畫又是從那一年到那一年，以及其四大目標。

(25 分)

《考題難易》★

《破題關鍵》社會安全網第一二期是上課特別強調最近幾年的熱門考試重點，這題得分之鑰是能說明第一二期的執行時間與計畫目標，可以說明兩者的連續性與差異性，並能簡短掌握計畫的重點。

【擬答】

社會安全網計畫是最近幾年政府推動的重要社會福利政策，目前已經進入第二期計畫，以下就題意說明第一期與第二期計畫的執行期間以及執行目標：

(一)社會安全網第一期

社會安全網第一期是從民國 107 年執行到 109 年，本計畫強調社會安全網服務介入的焦點，由「以個人為中心」轉變成「以家庭為中心」，建構「以家庭為中心、以社區為基礎」(community-based)的服務模式。改變過去聚焦在低收入戶、有兒童虐待之虞的高風險家庭、家庭暴力、學校適應不佳的學生、少年犯罪、精神疾病等個人的危機介入，轉變為除了即時介入處在危機中的家庭(families in crisis)外；並及早介入因生活轉銜或生活事件導致個人或家庭風險升高的脆弱家庭；進而，協助一般家庭建構以社區為基礎的支持體系與提供預防性服務。

1. 本計畫主要三大計畫目標為

- (1)家庭社區為基石，前端預防更落實。
- (2)簡化受理窗口，提升流程效率。
- (3)整合服務體系，綿密安全網絡。

2. 整合策略

- (1)布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務
- (2)整合保護性服務與高風險家庭服務
- (3)整合加害人合併精神疾病服務
- (4)整合跨部會服務體系

(二)社會安全網第二期

社會安全網第二期是從民國 110 年執行到 114 年，第二期是依據第一期計畫執行檢討及總統承諾再強化，再強化社會安全網，補強精神衛生體系，以提升精神疾病之預防與治療，減少精神疾病患者或疑似精神疾病者觸犯刑罰法律；另加強司法心理衛生服務，以利處理精神疾病觸犯刑罰法律後之鑑定與處置，並增設司法精神醫院與病房；此外，亦建置受刑人或受監護處分之精神疾病患者出獄(院)之轉銜機制；俾利銜接社區心理衛生體系，及社會安全網之各種服務體系，以降低再犯率；同時，納入犯罪被害人服務。

1. 計畫目標：

- (1)強化家庭社區為基石，前端預防更落實
- (2)擴大服務範圍，補強司法心理衛生服務
- (3)優化受理窗口，提升流程效率
- (4)完善服務體系，綿密安全網絡

2. 執行策略

- (1)擴增家庭服務資源，提供可近性服務
- (2)優化保護服務輸送，提升風險控管
- (3)強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處理機制
- (4)強化部會網絡資源布建，拓展公私協力服務

志光×學儒×保成  
十大貼心服務

# 學習無後顧之憂

· 線上課業諮詢

疑問  
有解

· 老師申論批閱

· 雙師資雙循環

學習  
多元

· 多元補課方式

· 上榜生經驗親授

掌握  
關鍵

· 歷屆試題練習

充分  
練題

· 時事專題講座

· 線上平時測驗

· LINE@班導服務

學習  
無憂

詳細規劃請洽全國各班門市

· 班導師制度

三、在家庭社會工作領域有三種「養」是社會工作者經常要執行的任務，包括：認養、寄養、出養，請說明三者的意義以及社會工作者在執行該任務時應該注意的事項。(25 分)

《考題難易》★★

《破題關鍵》家外安置的種類與原則是兒童福利服務很重要的考點，本題容易混淆的概念是「認養」，認養是定期的金錢贊助，有別於領養/收養的概念。

【擬答】

在家庭社會工作中經常會遇到「認養」、「寄養」、「收養」任務，後兩者是指對兒少在一個家庭中處於非常危險境地、需要短暫的或永久解除親子關係時會採取家外安置的處遇方式。以下就題意說明三者的意義，以及社會工作者在進行這三項任務時應該注意的事項：

(一)認養：

認養是一種定期的金錢贊助方式，通常透過具公信力的社會福利機構捐款，協助貧苦無助的孩子得以維持溫飽或求學等，認養人可以藉著寫信或探訪與孩子建立關係，但不直接撫養亦無須法律認可。機構進行認養服務時必須注意認養兒童個人資料的隱私，不能將兒童的相片及個人資料置放於刊物、網站、部落格等公開資源或媒體上，以給予兒童更安全的生活保障。

(二)寄養：

寄養服務即是讓兒童暫時離開親生家庭，住在寄養家庭中，由寄養父母給予溫馨的照顧。有鑑於文化、血緣相近性，原則上以親屬寄養為優先，無法親屬寄養才考慮由一般寄養家庭提供服務。政府每月會貼補寄養家庭費用，配合社會工作人員的輔導，等到兒童親生家庭困難解決後，再回到其原生家庭。

1. 優點：寄養家庭比機構更能提供兒少家庭的生活機能與氛圍，仍是家外安置兒少及其家庭最適切的處遇方式。

2. 缺點：

(1)目前台灣地區寄養家庭數仍供不應求

(2)少數寄養家庭其提供服務之動機問題、亦或有虐待兒童、甚至因疏忽讓其所照顧之兒童發生不幸之社會事件。

(3)以目前的兒保處遇流程，寄養家庭至多提供 2-3 年的寄居，也常因孩子問題與寄養家庭磨合不易，輒更寄養家庭，如此人際安全關係之建立更是不利之問題，顯示出寄養家庭在目前體制之審核、教育、管理等層面仍有諸多問題亟待改善。

(三)出養：

1. 出養是透過法律的程序轉移生父母的親權，經法院裁定通過後，生父母與孩子間的權利義

務將停止，法律上的親子關係也將終止。

2. 收養又稱為領養，是非（直系）血親的雙方，經過法律認可的過程，建立親子關係，使不幸兒童得一永久家庭，同時也為收養父母覓得子女，視同親生。我國為了確保孩子的權益，民國 100 年 11 月 30 日修訂的「兒童及少年福利與權益保障法」第 16 條已明白規定：除了「旁系血親在六親等及旁系姻親在五親等以內，輩分相當」與「夫妻之一方收養他方子女」，所有無血緣的收養案件，都必須透過主管機關許可的收出養媒合服務者辦理。

3. 出/收養制度所追求的目標，是在一個圓滿的環境中，培育兒童成長，使其能享有充分的愛和關懷。收養不是救濟，也不是資助，而是要付出真誠的關懷及一輩子的承諾來扶養照顧孩子。收養家庭是永久性取代原生家庭的功能，對子女與其家庭的衝擊最為深遠。

綜上所述，面對兒少保護的議題，仍希望以支持性及補充性服務為主，如需替代性服務時，則考慮以家庭寄養為主，部分較具問題之兒童，則考慮採用機構安置方式處遇，如原生家庭真的無法恢復提供適切的照養功能的情況，經過其原生父母的同意下才考慮以收養家庭取代。無論選擇何種方式，衡量的重點均以考量「兒童最佳利益」為核心，以「連續性」、「永久性」為目標，強調「穩定」與「連結」等原則下決定替代地點與時間的長短。

**全方位智能學習系統**

志光×學儒×保成 虛實整合 引你入勝

**POINT 勝 上課方式最多元**

多元學習 突破傳統上課模式 學習不受環境影響

面授學習 直播學習 在家學習 視訊學習

· 學習零時差 | 同類科各班別，皆可同步直播上課  
· 服務零死角 | 服務緊貼需求，隨時掌握學習狀況

**POINT 勝 考點掌握最全面**

考試關鍵 不漏接 考前、考中及考後，皆享有志光、學儒、保成專業服務

考前叮嚀影片 考前重點下載  
線上即時解答 考後影音解題

依各區規劃為主，請洽全國門市

四、社會工作的實施，可以從體系的角度分析，平克斯與米納漢（Pincus & Minahan）將社會工作實施架構分成四大體系：案主體系（client system）、目標體系（target system）、變遷媒介體系（change agent system）、行動體系（action system），請針對這四個體系，先解釋意義，再舉例說明。（25 分）

《考題難易》★★

《破題關鍵》平克斯與米納漢（Pincus & Minahan）的系統理論四大體系是社工概論中選擇題經常提到的考點，本題的得分關鍵在於清楚說明四大體系的意涵並能以適當的實務例子說明四大體系的互動方式。

【擬答】

系統理論是從整體的概念來分析社會工作的實施，平克斯與米納漢（Pincus & Minahan）提出系統理論是源於一般系統理論（general system theory），受到有機生物學（organismic biology）影響，認為所有組織體均是一個系統。因此，人是社會的一部分且組成社會。一般系統理論用來解釋社會系統，如家庭、團體與社會。以下就題意分述該理論四大體系架構意義，並舉例說明內涵：

（一）平克斯與米納漢（Pincus & Minahan）將社會工作體系分為四大次體系

1. 變遷媒介系統/代理人系統/機構系統（change agent system）：是指社會工作者與其工作的

組織機構。

2. 服務對象系統 (client system)：社會工作者協助的個人、家庭、團體、社區。
3. 目標系統 (target system)：試圖要努力實現服務對象系統所欲達成的目標，要聚焦在服務對象「關切的焦點問題」或「需改變的行為」，而非服務對象本身。
4. 行動系統 (action system)：達成處遇目標所需要合作的正式與非正式資源，結合變遷媒介系統與服務對象系統共同工作以達成第三個目標系統的行動。

(二)以提升長照人力為例說明此四體系的內涵

隨著高齡化社會來臨，各類型長期照顧機構仍有許多人力缺口，人力高齡化亦是照顧服務產業隱憂。為彌補人力缺口，政府以各種積極方式提升照顧服務員社會形象，吸引照顧相關科系畢業生加入產業。以 Pincus 與 Minaham 社會工作實務四系統分析前述狀況，可從整體方式來思考提升長照人力的合作方式：

1. 變遷媒介系統/代理人系統/機構系統 (change agent system)：是指社會工作者與其工作的組織機構。在提升長照人力方面包括了政府相關機構、各長照機構業者、提供長照服務者等。
2. 服務對象系統 (client system)：這裡服務對象系統為各種使用長期照顧服務者。
3. 標的系統(target system)：希望能提升長照人力，可以吸引更多人才投入長照服務的工作，包括提升照顧服務員的社會形象、可以提高待遇保障與更多專業訓練，可以針對大專院校相關科系畢業生進行招募等。
4. 行動系統 (action system)：為了達成提升長照人力結合各種正式與非正式資源，包括政府相關機構、長照機構業者、提供長照服務者等相關資源，了解使用長期照顧服務者的實際需求，透過整合變遷媒介系統與服務對象系統，以提升照顧人力為目標，形成一個整體的行動系統，為達成目標努力。

系統理論最大的影响是提出以整體的角度分析社會工作實施的過程，每個次體系之間的互動會影響整個體系的運作，各部分之間存在多元互動或互為因果的循環關係，而非單一的線性因果關係，整個體系和各次系統之間乃主動積極與外在環境或其他次系統互動或調適，並非消極被動的接受或順應。



志光×學儒×保成

# 社行&社工師 創佳績

112地方特考、113高普考

<b>狀元</b>	<b>狀元</b>	<b>狀元</b>	<b>狀元</b>	<b>狀元</b>	<b>狀元</b>	<b>狀元</b>
高考社會行政 游○馨	三等社會行政 陳○臻(新北市)	三等社會行政 朱○好(台中市)	三等社會行政 陳○宇(彰投區)	三等公職社工師 詹○儀(新北市)	三等公職社工師 陳○文(台中市)	三等公職社工師 張○樺(高雄市)
<b>狀元</b>	<b>狀元</b>	<b>狀元</b>	<b>狀元</b>	<b>狀元</b>	<b>狀元</b>	
四等社會行政 鄧○文(桃園市)	四等社會行政 曾○涵(雲嘉區)	四等社會行政 林○欣(台南市)	四等社會行政 林○蓉(花東區)	五等社會行政 張○苓(台南市)	五等社會行政 林○義(澎湖縣)	

**全國榜眼&雙料金榜**

113高考社會行政榜眼、113普考社會行政 **陳○如**

行政法老師補充很多大法官釋字、法官聯席會議說明爭點，上課會用有趣的案例講解。題庫班各科老師的講義都有提供寫作架構與擬答，也會根據考前發生的重大時事來預測考題，讓我準備上覺得安心。