

113 年特種考試地方政府公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員考試

等別：四等考試

類科：社會行政

科目：社會工作概要

考試時間：1 小時 30 分

安琦老師解題

甲、申論題部分：(50 分)

一、任務為中心取向的社會工作方法基本前提為針對案主的心理社會問題，探究可能的阻礙和可以改變的，並協助案主界定當前想要及可以解決的問題為何？請說明任務中心取向社會工作方法的基本假設為何？(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★★
2. 《破題關鍵》：任務中心理論為歷年經典題型，在講述社會工作理論時即再三強調此理論重要性，此題任務中心取向社會工作方法的基本假設為基礎題，考生容易得分。
3. 《使用學說》：任務中心理論
4. 《命中特區》：(志光出版社，113)/AH129/社會工作/第 4 章/P183

【擬答】

任務為中心取向的社會工作方法 (Task-Centered Social Work Practice) 起源於 1970 年代，由美國社會工作學者 **Franklin F. Jones** 和 **Neil J. Karson** 等人發展而來。這一方法的發展是對傳統社會工作方法的回應，旨在應對當時社會工作領域內對於長期、開放性治療模式的批評，以及對短期、高效能介入需求的增長。

(一)任務中心取向

任務為中心的社會工作方法被提出，這一方法強調在相對短的時間內處理具體問題，並且將焦點集中於當前困擾案主的實際問題，而非深入探討過去的根源。這種方法更側重於解決問題的具體行動，對案主的自主性和自我效能感有較強的關注。

(二)任務中心基本假設包括以下幾個方面：

1. 案主具有解決問題的能力：這種方法假設每位案主都擁有解決自身問題的潛力，社會工作者的角色是協助案主發現這些潛力，並提供支持與指導。社會工作者並非傳統上的“問題解決者”，而是案主自我解決的促進者。
2. 問題是具體且有限的：任務中心取向認為，問題是具體且可界定的，這些問題可以在較短的時間內進行處理。社會工作者幫助案主將大的、模糊的問題具體化，從而讓問題變得更容易解決。
3. 問題解決是短期的：該方法強調在相對短的時間內處理具體的問題，而非長期的、深層的治療過程。通常會設定明確的時間框架，期望在幾個月內達成具體的改變。
4. 協作關係：社會工作者與案主之間的關係是基於合作的，強調案主是改變過程的主導者。社會工作者的角色是促進者和支持者，而不是控制者。
5. 實踐中的行動計劃：在任務中心取向的社會工作方法中，社會工作者會幫助案主設立具體、可達成的目標，並協助案主制定清晰的行動計劃。這些行動計劃不僅具體，也要考慮到案主的資源與限制。
6. 增強案主的自我效能感：該方法重視增強案主的自信心與能力，通過具體的任務達成，

使案主能夠看到自己的進步，從而增強他們未來解決問題的能力。

(三)任務中心取向的工作流程：

1. 問題識別與界定：社會工作者與案主共同探討當前的心理或社會問題，將問題具體化。通常這些問題與案主的日常生活、工作或人際關係等方面有關。
2. 設定目標：根據識別出的問題，確定短期內能夠達成的具體目標。這些目標應該是可行的、具體的，並且具有可操作性。
3. 制定行動計劃：在設定目標後，社會工作者幫助案主制定清晰的行動計劃，列出需要完成的具體任務或步驟。
4. 執行與評估：案主根據行動計劃開始執行任務，社會工作者定期跟進進展，評估任務完成的情況，並根據需要調整行動計劃。
5. 結束與總結：當目標達成後，社會工作者與案主共同總結過程中的學習和成就，評估解決問題的效果。如果有需要，社會工作者可以協助案主設定新的目標或進一步的行動計劃。

綜上所述，任務中心取向的社會工作方法基於這些假設，旨在協助案主集中精力解決具體問題，並且強調社會工作者在過程中扮演的支持與協作角色，期望達成問題的有效解決與案主能力的提升。

二、關於福利服務多元化，在福利服務供給不足或失靈之下所產生的第三部門志願服務，期有促使社會向善的動力，達成社會公平正義的願景。請說明志願部門至少三項特徵？(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★
2. 《破題關鍵》：自願服務為解決當前的社會問題提供了靈活、高效和創新的方法，成為目前新興考題趨勢。
3. 《使用學說》：自願服務
4. 《命中特區》：(志光出版社，113)/AH129/社會工作/第 6 章/P376

【擬答】

福利服務多元化是當代社會福利發展中的一個重要趨勢，它強調不僅由政府部門提供社會福利服務，還包括非營利組織（即所謂的「第三部門」）的參與。這樣的多元化服務體系能夠在福利服務供給不足或失靈的情況下，發揮積極作用，並促使社會向善、達成社會公平正義的目標。

(一)何謂志願服務部門

志願部門（或稱為第三部門）通常是指提供非營利服務的組織、機構或社會團體，這些服務主要依賴志願者的無償勞動。這些部門在許多社會福利、公共服務、環保、教育等領域發揮重要作用

(二)志願部門的角色與功能

1. 志願服務的補充作用：第三部門，包括各類志願服務組織和非營利機構，扮演著補充性角色，彌補政府和市場機制中的不足。這些機構通常依賴志願者的參與，運營模式更為靈活，能夠迅速應對需求，並根據社會問題的變化調整服務方向。
2. 靈活性與創新性：志願服務可以更具靈活性，能夠根據具體需求提供定制化的服務。此外，第三部門常常能夠推動創新，開發新的服務模式或解決方案，滿足不同社會群體的多樣需求。
3. 社會向善的動力：志願服務的本質是基於公益和無償服務，這樣的服務動力有助於激發

社會的善意，促使社會關注弱勢群體，並支持他們的基本生活需求。這不僅是社會福利的一部分，還有助於增強社會的道德責任感和社會責任感。

(三)志願部門至少三項特徵

1. 無償性

志願部門的服務通常是由志願者提供，這些志願者不會因為他們的勞動而獲得經濟報酬。志願者提供的時間和努力是基於自願和無償的原則，目的是為了服務社會，推動公共利益，或是支持某些特定的公益活動。

2. 非營利性

志願部門的組織通常以「非營利」為運營模式。其主要目的是為社會提供服務，而不是為了盈利。志願部門的收入（如果有的話）通常會被用於維持和擴展服務，而非分配給股東或營利目的。這樣的組織可能依賴捐贈、政府資助、或自有資金來支持其運營。

3. 社會責任與公益性

志願部門的目標是促進社會福祉和公共利益，解決社會問題或滿足社會需求。它們的工作通常集中於需要幫助的群體，例如貧困、弱勢群體、老年人、兒童、環保等領域。這些部門通過服務社會來實現其社會責任，並且專注於社會公益事業，對促進社會發展和解決社會問題起到積極作用。

綜上所述，志願服務不僅可以填補公共福利服務的缺口，還能夠促進社會向善，發揮社會正義與公平的動力。具體而言，第三部門的志願者往往憑藉其無償的投入，提供多元且具針對性的服務，滿足社會中各類弱勢群體的需求，從而在促進社會整體福祉的同時，推動更公平、更具包容性的社會結構。



志光×學儒×保成

社行&社工師 創佳績

112地方特考、113高普考

狀元 高考社會行政 游○馨	狀元 三等社會行政 陳○臻(新北市)	狀元 三等社會行政 朱○妤(台中市)	狀元 三等社會行政 陳○宇(彰投區)	狀元 三等公職社工師 詹○儀(新北市)	狀元 三等公職社工師 陳○文(台中市)	狀元 三等公職社工師 張○榛(高雄市)
狀元 四等社會行政 鄧○文(桃園市)	狀元 四等社會行政 曾○涵(雲嘉區)	狀元 四等社會行政 林○欣(台南市)	狀元 四等社會行政 林○蓉(花東區)	狀元 五等社會行政 張○苓(台南市)	狀元 五等社會行政 林○義(澎湖縣)	
高考社會行政 三等社會行政 四等社會行政 四等社會行政	榜眼 陳○如 榜眼 劉○姘(新北市) 榜眼 鍾○慈(台北市) 探花 廖○涵(台北市)	、普考社會行政 、三等社會行政 、三等公職社工師 、四等社會行政	榜眼 游○馨 榜眼 陳○嘉(雲嘉區) 探花 蔡○倚(新北市) 探花 賴○嫻(桃園市)	、三等社會行政 、三等社會行政 、三等公職社工師	榜眼 徐○良(台北市) 榜眼 吳○銘(基宜區) 探花 陳○淇(台中市)	

全國榜眼&雙料金榜

113高考社會行政榜眼.113普考社會行政 **陳○如**

行政法老師補充很多大法官釋字、法官聯席會議說明爭點，上課會用有趣的案例講解。題庫班各科老師的講義都有提供寫作架構與擬答，也會根據考前發生的重大時事來預測考題，讓我準備上覺得安心。

乙、測驗題部分：(50 分)

- (A) 1. 社區工作的源起，與下列那個機構組織最不相關？
(A) 慈善組織會社 (B) 睦鄰會館 (C) 湯恩比館 (D) 霍爾館
- (B) 2. 在評估案主的社會支持網絡時，下列何者被視為非正式支持系統？
(A) 社會工作部門 (B) 案主職場的同事 (C) 警察部門 (D) 醫療部門
- (B) 3. 對於價值的敘述，下列何者錯誤？
(A) 價值觀代表我們珍惜的理想和偏好的想法與信念
(B) 價值系統是指全由集體發展出來的一個網絡
(C) 價值觀決定信念、情緒和態度；反之亦是如此
(D) 價值觀能為自己和其他人的行為提供動機和方向
- (C) 4. 有關社會工作多元文化觀點及未來發展的敘述，下列何者錯誤？
(A) 社會工作應致力於多元文化的瞭解
(B) 社會工作應避免因不同文化之壓迫與歧視
(C) 社會工作服務時不須對案主展現多元文化的敏感度
(D) 社會工作須認識多元文化對於案主行為及認知的影響
- (D) 5. 慈善組織會社於 19 世紀末 20 世紀初盛行於英美，在英國成立的第一個慈善組織會社，是在下列那一個城市？
(A) 曼徹斯特 (B) 愛丁堡 (C) 巴斯 (D) 倫敦
- (D) 6. 當案主與其大伯意見不一，常有爭執，在生態圖中，會用下列那種線條來表示這樣的狀態？
(A)  (B)  (C)  (D) 
- (C) 7. 當社會工作師發現同事有不道德行為之疑慮時，下列作法何者錯誤？
(A) 社會工作師應採取適當的措施，阻止、預防、揭露和糾正同事的不道德行為
(B) 必要時，採取適當的正式管道向社會工作相關主管機構申訴
(C) 社會工作師無權干涉同事業務，應由主管層級來處理
(D) 若同事遭受到不公正地控訴其違反道德行為，社會工作師應捍衛和支持該同事的權益
- (D) 8. Lowenberg 與 Dolgoff (1992) 對社會工作實務的倫理抉擇優先順序之考量，提出 7 項原則，並不包括下列那一個選項？
(A) 保護案主生命原則 (B) 最小傷害原則
(C) 生活品質原則 (D) 不得欺騙原則
- (D) 9. 社會工作者實施社區工作方案，其流程先後順序何者正確？①評鑑社區方案成效 ②評估社區需求 ③設定社區方案目的目標 ④界定社區問題 ⑤設計與執行社區方案
(A) ②④③①⑤ (B) ④③②⑤① (C) ②④①③⑤ (D) ④②③⑤①
- (C) 10. 社會工作者欲推動社區獨居長者送餐方案，使用布雷蕭 (Bradshaw) 需求分析方法進行社區獨居長者需求評估，下列何者錯誤？
(A) 統計社區需要送餐服務獨居長者名單，呈現表達性需求 (expressed need)
(B) 以長者每日營養攝取標準，呈現獨居長者送餐的規範性需求 (normative need)
(C) 統整社區未獲送餐獨居長者訪談意見，呈現比較性需求 (comparative need)
(D) 進行社區獨居長者送餐服務需求調查，呈現感覺性需求 (felt need)
- (B) 11. 下列何者屬於社區工作中的社會計畫模式？
(A) 以社會階級為基礎，希望透過集體抗爭，改善權力的分配
(B) 以解決問題為導向，運用由上而下的理性專業計畫，來解決問題

公職王歷屆試題 (113 地方特考)

- (C)以居民參與和民主程序為主，加強自助互助，由居民共同解決問題
(D)以服務為導向，改善不同福利機構間協調的問題，促成有效的服務輸送
- (C) 12. 與聽覺障礙者溝通時，下列那一項並不合適？
(A)避免雜音干擾 (B)講話面對面
(C)用手圈住自己的嘴大聲喊出 (D)放慢講話的速度
- (A) 13. 關於社區照顧的意義，下列何者正確？
(A)社區照顧中，社會工作者包含照顧管理和社區社會工作的任務
(B)社區照顧中，社會工作者不做介入
(C)社區照顧中，由區域醫院扮演主要的角色
(D)社區照顧是指社區主要依賴大型機構的協助，得到照顧服務
- (C) 14. 對社區總體營造的敘述，下列何者錯誤？
(A)社區總體營造一詞是由文化部門首先提出
(B)是以社區居民參與為主，改善生活環境的方案都是社區總體營造的範圍
(C)社區總體營造和都市更新具有相同的工作目的
(D)社區總體營造可以透過跨社區的議題和組織，聯合推動
- (D) 15. 社會個案工作主要在協助個案及其家庭，對於個案工作的主要目標，下列何者錯誤？
(A)增加社會生活之適應力 (B)發揮潛在能力及充實社會生活功能
(C)預防原有問題之再發生 (D)提供心理衡鑑
- (D) 16. 有關社會個案工作提供保護性服務的主要對象，下列何者錯誤？
(A)兒童 (B)婦女 (C)老人 (D)勞工
- (D) 17. 團體工作在招募成員時，下列何者最不需要列入考量？
(A)性別 (B)社會地位 (C)行為特徵 (D)飲食偏好
- (C) 18. 對團體工作的成員組成，下列何者正確？①當性別比例呈現一對多時，單獨性別的成員常可能落入唱獨角戲的情況 ②治療性的團體常以單性別組成較為有利 ③對於兒童的團體，性別的組成不是很重要的因素 ④在團體當中的性別因素，通常只考量生物體的性徵
(A)③④ (B)②③ (C)①② (D)①④
- (B) 19. 對於團體 (group) 和群體 (collectivity) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)團體有團體認同，但群體彼此間沒有認同
(B)團體和群體都會各自組成運作實體或社會組織
(C)團體間成員會互動和交流，但群體則沒有實質的互動
(D)團體成員間較有身體上的接觸，但群體則沒有
- (B) 20. 下列何者為 Papell & Rothman 所定義的社會團體工作三大模式？
(A)社會行動、問題解決、人本主義 (B)社會目標、治療模式、互惠模式
(C)地方發展、社會計畫、社會行動 (D)復元力、充權、優勢
- (C) 21. 有關社區發展工作綱要對社區、社區發展、社區居民和中央主管機關的規定，下列何者錯誤？
(A)社區是經鄉 (鎮、市、區) 主管機關劃定，依法設立社區發展協 pp 會，推動社區發展工作之組織與活動區域
(B)社區發展是社區居民基於共同需要，循自動與互助精神，配合政府行政支援、技術指導，有效運用各種資源，從事綜合建設，以改進社區居民生活品質的行動
(C)社區居民指以實際居住本社區之居民為要件，無關具不具有戶籍
(D)社區發展工作的主管機關在中央為衛生福利部

公職王歷屆試題 (113 地方特考)

- (B) 22. 關於社會工作者在災難現場的任務內容，下列何者錯誤？
- (A) 了解災難性質與規模，預防嚴重的身心健康後果
 - (B) 災難發生前、救援中、復原後，社會工作者建立一套適用所有人口群的策略
 - (C) 協調相關資源，降低受害者的創傷
 - (D) 整理及運用災難知識與經驗，促成政策與實務的進步
- (A) 23. 社會工作者評估兒少貧窮狀況時，常使用 DEV 架構，下列何者錯誤？
- (A) D 是指功能失調 (dysfunction)
 - (B) E 是指排除 (exclusion)
 - (C) V 是指脆弱度 (vulnerability)
 - (D) DEV 架構主張兒少貧窮源自家庭因素或社會環境影響，使主要照顧者對兒少所需時間、物質和教養品質欠佳，而非兒童或少年本身因素所致
- (B) 24. 對健康照顧社會工作 (social work in healthcare) 的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 健康照顧是複雜、連續、從出生到死亡，包含所有年齡層的服務網絡
 - (B) 健康照顧社會工作者皆任職於醫院，是跨專業團隊中的重要成員
 - (C) 健康照顧社會工作者關心遭遇健康、疾病和失能，並有社會照顧需求的對象
 - (D) 健康照顧社會工作促進消弭健康不平等 (health inequality)，倡導社會正義
- (D) 25. 有關家庭社會工作的服務項目，下列何者錯誤？
- (A) 改善親子關係，預防家庭失功能
 - (B) 強化家庭生活，促進家庭協調
 - (C) 協助未婚懷孕少女面對生產及子女收養、養育等問題
 - (D) 協助處理夫妻間的性障礙，並進行生育指導，提高生育率



公職超強班

面授 + 視訊 + 函授

開啟上榜三效模式

★6期分期0利率

★面授 / 視訊 / 雲端函授 自由選

★優惠最低85折 (持金卡&尊榮優惠可再享折扣) ★提供 正規班+總複習 CP值最高

第一年

自選面授or視訊
or雲端函授課程

超強 ▼
第一年考取退學費

扣除第一年學費&
第二年已使用教材費

第二年

返班選擇適合學習模式

方案一 ▶ 到班學習

方案二 ▶ 雲端學習

升級
面授or視訊考取班

函授
年度正規班

安心專注

便利自主

一次繳費輔導至考取

輔導至該年度考試前

隔年起
僅繳交教材換證費

享有申論批改與
超級解惑王APP上榜資源

志光×學儒×保成

多元學習模式 上課超便利

3 大學習式 你的最佳上榜學習式

NO1
互動性 **面授學習**

名師親臨授課，即時解答疑惑
同儕交流互動，提升學習氛圍

NO1
超彈性 **視訊學習**

課程隨選隨看，無限重覆看課
彈性跟課進度，自由調配時間

NO1
自主度 **函授學習**

免去舟車勞頓，連結雲端上課
不分白天夜晚，自主規劃進度

2 大輔助利器 滴水不漏快取金榜

NO1
即時性 **直播教學**

線上按時登入
現場直播跟課
立即掌握進度
無須等待視訊

NO1
人性化 **在家學習**

使用補課點數
家裡就是課堂
免去落課疑慮
強化複習次數



高普考 奪榜特訓班

狀元世家連霸 橫掃全國再奪第1

人事行政 林婕 高考狀元 普考探花	人事行政 鍾季玲 普考狀元 高考第六	人事行政 張予柔 普考狀元	一般民政 施華敏 高考狀元	戶政 吳映璇 普考狀元
人事行政 林欽庭 普考榜眼	一般行政 邱勇翰 高考榜眼 普考榜眼	一般民政 黃秀芸 普考榜眼	人事行政 蔡敏宣 高考探花	一般行政 莊宜盈 高考十三 普考探花
狀元 普考一般行政 楊雅蘭	狀元 高考戶政 張家瑜	狀元 普考一般行政 李佳蓉	狀元 地特三等人事 新北市 林尹培	
狀元 地特四等戶政 台北市 賴虹毓	狀元 高考人事行政 高慈蔚	狀元 高考一般民政 葉智豪	狀元 普考一般行政 蘇振昇	
探花 高考一般行政 趙偉翔	探花 高考勞工行政 林瑋俊	KEEP FOR YOU		