

114 年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、 國家安全局國家安全情報人員、移民行政人員考試及 114 年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試、一般警察人員考試、警察人員考試、移民行政人員考試
等 別：四等考試

類 科：各類科、各類別、移民行政

科 目：國文(作文與測驗)

江河老師解題

甲、作文部分：(80 分)

一、《動態危機管理》一書曾借用「木桶定律」(The Law of Barrel)，用來說明當危機發生時應在最短時間進行處理。所謂「木桶定律」，「是指一個木桶能裝多少水，不取決於最長的，而是最短的那片木板。」該書認為：「處理危機的第一時間，最重要的是決策及行動小組能夠立即成立，而且整個組織能夠緊急動員，馬上行事。」無論組織或個人，難免有遇到危機的時刻，如果不能在最短時間審慎處理，可能會造成嚴重的後果。請就你的個人經驗或觀察所得，舉一個危機處理的例子，先敘述危機發生的前因後果，在說明處理的詳細過程，成功或失敗的例子皆可，以「當危機來臨時」為題，作文一篇。

【擬答】

當危機來臨

「危機即轉機，唯有面對，才能超越。」這是英國首相邱吉爾在二戰期間所言。當風暴襲來，有人選擇逃避，有人選擇堅守，而真正撐過暴風的人，往往是未來的領航者。根據《動態危機管理》所言，「木桶定律」代表著一個體系中最脆弱的環節，而這環節將會決定損害是擴大還是收斂，是失控還是轉機。

真正的勇氣，不是在風平浪靜時堅持，而是在風暴之中仍然前行。在面對突發狀況時最珍貴的素養，就是臨場冷靜與迅速應變。幾年前，我曾經因公出差至泰國曼谷參加一場為期五天的產業論壇，當時我負責帶回整場會議最重要的簽署合約與錄影檔案，並預定在隔日返台向董事會匯報成果。可是，當我抵達蘇凡納布機場時，我才發現一場突如其來的空中事件打亂了一切。當時，因不明的航管系統異常，造成當日大量航班延遲或取消，而我「幸運」的被列在取消航班的名單當中。在受困的眾人與地勤人員溝通調節後，才獲知我又「幸運」的巧遇了泰國潑水節連續假期，錯過的班機必須等到兩天後才会有空缺候補，此時，我深知：這是一場突如其來、極需冷靜應對的「個人職場生涯重大等級的危機處理」。

正如《動態危機管理》提到的應變原則：「最重要的不是立即找出所有方案，而是優先處理關鍵風險。」於是我立刻聯絡公司主管，說明我已錯過航班但人平安無虞，並承諾必將紙本合約資料與成果簡報以密件壓縮掃描，加密上傳公司雲端硬碟，在機場候機室的我陸續將影音檔案分割上傳，前後耗費將近三個小時才在繳交期限前完成。接著，我略過航空公司安排，而是主動查詢所有可能經由亞洲轉機返台的班機路線，終於訂到隔日一早經香港轉機返台的候補機票。雖然繞了遠路，但最終僅比原定行程晚了半天。更重要的是，返程途中，我在香港轉機時以視訊方式完成成果簡報，並錄製一段十分鐘全場會議說明影片，由同事於董事會當場播放，成功將這次的意外風險化為無形。

這次的危險事件，讓我深刻的明白《動態危機管理》「動員與反應的時間差」，就是決定成敗的分水嶺。當時如果一味慌張責怪，或是被動等待航空公司調度，結果將會完全不同。所以，

公職王歷屆試題 (114 一般警察考試)

既然無法避免航班延誤，就必須快速的反應才能解決眼下的難題，先通報、再重整、後規畫，最終因為即時的行動讓我保住了專業與信任。從此之後，我知道重要資料必須多重備份、關鍵任務需預留彈性時間、即時溝通回報才是上策。這些看似簡單的危機處理原則，卻是面對問題最關鍵的態度。風險溝通學者瑪麗·麥可蘭曾說：「你怎麼面對危機，人們就怎麼記得你。」我們無法預知何時會遇上突如其來的變局，但我們可以先培養臨危不亂、迅速反應的能力。

誠如老子《道德經》所說：「禍兮福之所倚，福兮禍之所伏。」人類文明的每一次突破與躍升，幾乎都誕生於危機的縫隙之中，而危機從來不是句點，而是一道問題，等待我們用智慧與反應回答。所以，當危機來臨時，選擇逃避還是擔當，便決定了你我未來的方向與命運。

乙、測驗部分：(20 分)

(A) 1. 下列「」中的成語，何者運用最適當？

- (A) 夜市人群「摩肩接踵」，所有攤位都擠滿吃飯的人
- (B) 得知自己獲得面試資格，興奮得「胼手胝足」起來
- (C) 運動競賽結果一公布，全班同學「瞠目結舌」討論
- (D) 許多低頭族在過馬路時，經常「口是心非」看手機

(C) 2. 「蔡廷蘭，澎湖人，道光十五年考完鄉試自金門返鄉，船遭颱風，在海上漂流十晝夜，抵越南廣義府登岸。他請求越南政府資助護送，從廣義一路北上。而後，他把海上風險寫成〈滄溟紀險〉，越南經歷寫成〈炎荒紀程〉，最後概述越南歷史，以及聞見的民俗、風俗和文化，寫成〈越南紀略〉，三篇合成《海南雜著》。」

文中對於蔡廷蘭其人、其事與著作的稱許，不包含下列何者？

- (A) 冒險犯難
- (B) 閱歷豐富
- (C) 談吐不凡
- (D) 著述詳贍

(D) 3. 「『大觀音亭祀典興濟宮』位於臺南市鎮北坊文化園區，為國家三級古蹟，係全臺獨一無二『佛道同祀』之古寺老廟。所處位置為府城北邊『尖山』，廟貌依勢而建。拾階而上，但見佛祖、公祖（保生大帝）端坐正殿，慈眉善目、觀世濟人。而大觀音亭與興濟宮兩廟之間保存之『官廳』，亦為全臺碩果僅存，更具體凸顯佛道同祀、福慧雙修之祥和特色。」

根據上文，下列敘述何者正確？

- (A) 主祀佛祖觀音的興濟宮是臺南古剎兼古蹟
- (B) 大觀音亭為府城獨一無二被道教化的寺廟
- (C) 因體現宗教共融精神而成為國家三級古蹟
- (D) 可以看到佛寺與宮廟共用官廳的獨特景象

(B) 4. 「『使用者導向設計』的設計流程不離使用者的需求與限制，它以使用者為研究的主體對象，並以此做為產品開發決策的參考依據，參與成員通常會包括心理學家、人類學家，以及其他社會科學家。這種設計手法不會從產品概念或藉應用程式運作的新科技著手，在嘗試改善人們生活與經驗的同時，也會試圖兼顧為客戶帶來利益的機會。」

根據上文所說的「使用者導向設計」，下列選項何者正確？

- (A) 便利性是設計時唯一參考依據
- (B) 結合使用者的經驗與設計概念
- (C) 以創意為主無需兼顧客戶利益
- (D) 排除任何程式運作及新興科技

(A) 5. 「可愛是一種以喚起躍動感、刺激生命為基礎，激發人們好奇心的狀態。然而，一般而言我們認為可愛是美的鄰居、醜的反義詞。但如果仔細端詳被稱為可愛的事物，會發現它與美是完全不同的，倒不如說有種對立的氛圍。至於醜的事物，如果換一個角度來看，讓人覺得可愛的例子反倒不勝枚舉。這或許是因為，『美麗』時常與不可碰觸聯想

在一起，然而『可愛』卻總是引起人想碰觸、呵護的欲望，這其實與支配的欲望有關。」

文中所謂「可愛」，敘述正確的是：

- (A)因生命刺激而引發，往往帶著好奇 (B)相較於美麗，不易激發呵護的欲望
(C)可愛的事物，可說是完美的同義詞 (D)因受制於支配的欲望，故不可碰觸
- (D) 6. 《灌籃高手》的作者井上雄彥曾在專訪中提及「最初出版社提醒他，相較於一軍的棒球、足球，籃球漫畫只能算三軍，多半都碰上半途腰斬的鬼門關。」
根據上文，下列推論何者正確？
(A)棒球、足球和籃球都是漫畫的熱門題材
(B)出版社相當看好井上雄彥的《灌籃高手》
(C)先前籃球漫畫的連載，作者常後繼無力
(D)相較於籃球，棒球、足球漫畫更受歡迎

你一定要知道 **秘** 學長姐獨家傳授

上榜技巧 完整公開

全國狀元 113一般警察四等消防狀元/楊○辛
"志光輔導資源 提升申論題表現"
憲法老師，整理出憲法和釋字的清晰脈絡，讓我受益良多。很感謝志光輔導資源，尤其是申論批改，老師給的建議都很實際受用，提升申論題表現。備考過程中，一定要適時休息、保持身心靈平衡，尤其維持體能，對消防人員備考是特別重要。

全國榜眼 113一般警察四等消防榜眼/黃○凱
"老師傳授解題技巧 寫題更順暢"
面授能夠專注的上課，在上課時，老師會給很多解題技巧，讓寫題更加順暢。每天都讀一點，不懂就問。題目真的要讀熟，今年的選擇題蠻多都是有兩個答案很相似的，但是其中一個就是會錯在一些小地方，讀熟課本就能理解再講什麼，才能抓住分數。

全國探花 113一般警察四等行政探花/丘○元
"補習班節省安排讀書計畫的時間"
補習班課程，可以讓我省去很多安排讀書計畫的時間。警察法規老師，會幫助找出各法中熱門或需注意的細節。只要跟著老師所說，多花時間在重點，在記憶法條上就不會有太大的問題。建議在複習法條的時候，能夠連結看過的題目，了解法條使用狀況。

全國第六 113一般警察四等行政第六/郭○霆
"跟著老師腳步走 足以面對考試"
考試的科目及範圍相當大，要整理重點是一件相當花費時間的一件事，但是老師都能幫我們以有邏輯的方式記下重點。只要跟著老師的腳步走，好好複習及練習考題，就足以面對考試。國考這條路人人都有上榜機會，不害怕失敗，相信自己就一定達到目標。

- (C) 7. 「對我來說，那些飛行的重點並不在於加熱的微波餐，而是進入一種彷彿脫離塵世的冥想狀態。飛行中手機不會響，網路可以不連結，『飛行時間就是浪費掉的時間』這句話將我從焦慮和罪惡感中解放出來，脫去我所有的野心，給另一種生活騰出了一塊空間。那是一種傻傻的幸福生活，不必盡力善用時間，怎麼開心就怎麼過。」

根據上文，作者喜歡飛行的原因是：

- (A)無可挑剔的機上餐點 (B)手機響起也不用接聽
(C)可暫時擺脫時間壓力 (D)無須為擺脫焦慮裝傻
- (D) 8. 「豐田玉俗稱臺灣玉，產於花蓮壽豐鄉豐田村的荖腦溪上游，1960 年代曾經盛極一時，為臺灣賺進可觀的外匯。其實，豐田玉早在三千多年前，就已經『外銷』到東南亞了。考古發現，臺灣東部豐田玉所製造的玉器（包括鏹、箭頭、刀，以及飾品），從三千五百年前，就已流布到菲律賓巴丹群島、越南、泰國等地，並且持續到一千年前。」

下列選項，最合乎本文意旨的是：

- (A) 和田玉製造的玉器品質精良曾稱霸東南亞
- (B) 史前時代臺灣原住民的祖先長期不諳水性
- (C) 考古顯示和田玉曾為臺灣賺進可觀的外匯
- (D) 臺灣和田玉在古代曾經渡海流傳到東南亞

- (C) 9. 「生物信用額度 (biocredits) 是指企業可以透過購買生物信用額度的方式，資助生物多樣性的保護和管理。這種量化和追蹤生物多樣性保育工作及成果的機制，可將資金引導至有效的生物多樣性保護，並直接支持由在地主導的行動，以確保原住民與在地社區能夠充分參與並實現該機制的好處。」

下列有關生物信用額度的敘述，何者錯誤？

- (A) 企業購買生物信用額度可以為生物多樣性盡一份力
- (B) 企業資金可移轉給在地社區跟原住民進行生態的監護
- (C) 獵人得以在生物信用額度下進入生物多樣性保護區狩獵
- (D) 購買森林護山貓 (石虎) 就是支持生物信用額度的理念

- (A) 10. 「元宇宙基於網際網路而生。隨著各種數位技術的成熟和商用的普及，元宇宙所要構建的是一個囊括使用者、網路和各種終端設備的永續虛擬實境系統。這個系統與現實世界相互聯通、平行存在，使用者可以借助虛擬身分進行娛樂、社交等活動，並利用平臺資源來創作，將作品轉化為虛擬資產，真正的沉浸體驗一切。」

甲：「雖然元宇宙並非真實，但卻具備無窮商機，能提供人們另一種生活的體驗。」

乙：「元宇宙的發展日趨成熟，但是否有明確的規範來保障個人權益，仍有待研議。」

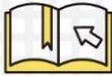
根據上文，下列關於甲、乙對元宇宙的評述，何者正確？

- (A) 甲認同文中對於元宇宙前景所述
- (B) 乙反對文中對於現實環境的主張
- (C) 兩人對於元宇宙都著重在商用層面
- (D) 兩人對於元宇宙功能都沒表示看法

萬名上榜生 致勝關鍵!

志光公職 成就幸福 ☆

5 大輔考升級 x 模考業界唯一

1 申論升級 強化論述力 解鎖高分密碼!  考試不怕遇到難題 讓你的申論表達 更有力!	2 練題升級 全方位測驗 實戰力MAX!  考場如戰場，提前 適應才能發揮 最佳實力!	3 知識升級 最新重點，考前 衝刺最佳後援!  集結名師、上榜生 智慧，讓你的學習 力大開!	4 解惑升級 考生聯盟集結 考試不孤單!  找到你的考試盟友 備考更有動力!	5 情報升級 即時掌握考情 戰略制勝!  資訊就是武器， 讓你快人一步!
---	---	--	--	---

升級不是選項，是標配！
只有我們，做到這麼完整！

▶▶▶ 掃我看更多



職王