

114 年公務人員特種考試一般警察人員考試試題

114 年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：一般行政、行政警察人員、行政管理人員

科 目：公共政策

張楚老師解題

- 一、在民主政治中，利益團體 (interest groups) 經常對公共議題進行政策倡議，其對政府政策的制定有不可忽視的影響力，請說明利益團體的意涵及其常見的行動策略，並舉例說明之。
(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》★★★★/中等難度
2. 《破題關鍵》瞭解利益團體的意涵與特質。
3. 《使用學說》多元論、新多元論、鐵三角、議題網絡
4. 《命中特區》志光出版社/AH103/公共政策解要 (114 年版) /第三章/pp. 119-121.

【擬答】

- (一)利益團體 (interest group) 的意義：由具有相同或相似利益屬性之多元行動者所構成之群體，將藉由集合所屬成員之資源而(1)向政府施壓，以及(2)與敵對團體或聯盟進行衝突、協商。利益團體可進一步區分為私益性團體 (private interest group) 以及公益性團體 (public interest group)。
- (二) Linbdlom & Woodhouse 將利益團體的功能界定如下~
1. 澄清及明示公眾需求。
 2. 提出政策替選方案。
 3. 監測政府治理過程及結果。
 4. 參與政策問題之解決過程。
 5. 策略建立聯盟，形成壓力。
- (三)利益團體常見的行動策略~
1. 遊說：單方面施予壓力~(1)直接遊說/向決策者本身施壓，(2)半直接遊說/向可以影響決策者的他人施壓，(3)間接遊說或草根性動員 (grass-root mobilization) /動員政策標的人口向政府施壓。
 2. 選舉貢獻/支持特定政黨或候選人：以政治獻金或動員群眾方式支持理念或利益屬性相近的政黨/候選人。
 3. 提供政策相關資訊/政策建議：在政策規劃或合法化過程中提供資訊與建議，以影響政府決策。
 4. 司法途徑：針對不欲之法案/政策提起訴訟。
 5. 建立人脈/門路以成為“鐵三角”的成員之一：與利益屬性相近的國會委員會資深委員、高層行政官員締結排他、封閉、穩定的合作關係，藉以操控政府決策過程及結果。
 6. 公共活動 (public campaign)：藉公開宣傳、舉辦公眾活動等方式從事動員。
 7. 建立聯盟：與利益屬性相近的其他團體建立合作關係，以提升自身資源容積與動員能力。
 8. 示威/抗議：動員群眾走上街頭以宣示異議與不滿。

二、政策分析 (policy analysis) 是為了釐清政府所面臨的社會問題及其應該採取什麼行動。試從理性途徑的觀點，陳述政策分析包括那些基本的步驟？並舉例說明各個步驟的分析重點。
(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》★★★/中等難度
2. 《破題關鍵》政策分析必然具有理性特質，亦即，理性是政策分析的基因之一。不要只因為「理性途徑」這四個字而胡思亂想，進而朝向錯誤方向（例如，各種決策模式）下筆。
3. 《使用學說》William N Dunn 的五項政策分析程序。
4. 《命中特區》志光出版社/AH103/公共政策解要（114 年版）/第一章/pp. 4-7.

【擬答】

(一)理性途徑政策分析的意涵：H. Lasswell 將政策分析界定為「致力於協助解公共問題的專業領域。」W. N. Dunn 則進一步將政策分析界定為「為解決公共問題所從事之理性探究過程。」需加以指出的是，政策分析並非僅涉及經濟與技術理性，同時也重視社會理性、法律理性、實質理性等多元理性之間的辯證關係。

(二)理性途徑政策分析的基本步驟：依據 W. N. Dunn 之界定，政策分析涉及以下程序~

1. 問題建構：尋找導致政策問題發生之真實原因，以利問題解決。問題建構是最重要的政策分析程序，因為不當的問題建構將會導致第三類型錯誤/以正確的手段解決錯誤建構的問題。
2. 政策預視：設計各項替選方案，以及預測各項替選方案的未來結果。預視選案未來結果的途徑有三種~(1)推測性預視/以大量經驗證據或長期趨勢作為推估選案未來結果的基礎。(2)理論性預視/以理論所提供的命題作為預測選案未來結果的基礎。(3)判斷性預視/以資訊充足者的主觀判斷作為臆測選案未來結果的基礎。
3. 政策推介：選擇適當的標準說服政策制定者，使其願意接受特定選案做為解決政策問題的基礎。在從事政策推介時，分析師可使用成本利益分析法 (Cost Benefit Analysis, CBA)，藉估測各項替選案未來可產生之淨利益而推估其效用高低。但若政策推介之基礎側重目的價值考量，則可採用成本效能分析法 (Cost Effectiveness Analysis, CEA) 作為估測基礎。
4. 政策監測：監督、檢測政策執行過程，以確保政策順服，以及蒐集客觀、準確的政策相關資訊。政策監測具有四項功能~(1)順服功能/確保政策標的人口的態度、價值、行為符合政策目標之預期。(2)審計功能/確保政策所提供之財貨、服務確實配置至符合資格之人口。(3)會計功能/呈現與比較標的人口與政策環境政策在執行之後的改變程度。(4)解釋功能/說明導致政策執行結果與政策目標之間產生差異之原因。
5. 政策評估：針對政策執行過程及結果賦予價值評述。政策評估可分為預評估、過程評估、結果評估等三大類別。政策評估的原則性標準則有效率、效能、充分、公平、回應、適當等六項。

三、實驗設計是政策評估的量化評估工具之一，強調以嚴謹的方法取得可靠的評估資訊，試以近來政府部門宣導防詐為例，說明如何規劃與執行古典實驗設計的評估方法來評估不同宣導策略的成效？並指出此一評估方法的內在效度 (internal validity) 和外在效度 (external validity) 為何？(25 分)

【解題關鍵】

- 1.《考題難易》★★★★★/具有相當難度
- 2.《破題關鍵》古典實驗設計就是真實實驗設計、內外效度、威脅內在效度的因素
- 3.《使用學說》實驗法/實驗設計
- 4.《命中特區》志光出版社/AH103/公共政策解要(114年版)/第二章/pp. 105-110.

【擬答】

(一)古典實驗設計之意涵：古典實驗設計源自於自然科學之實驗室實驗法，意指：研究者在一個刻意安排、未必相同於真實世界的場域（實驗室）中對特定變項進行干預、控制，藉以探究變項之間關係之研究方法。在社會科學研究中，古典實驗設計以真實實驗設計（true experimental design）作為代表。

(二)真實實驗設計的特質：

1. 實驗組與控制組之分組設計：實驗組為「實際接受實驗處置（treatment）的組別」；控制組為「無接受實驗處置的組別」。
2. 隨機抽樣（random sampling）：利用隨機化過程選取樣本，藉使樣本足以代表母群體/樣本與母群體具有相同或相近的特質、屬性。
3. 隨機分派（random assigning）：利用由隨機化過程將不同份子分派至實驗組與控制組中，藉使實驗組與控制組能具有相同或相近的原始屬性，以具有比較基礎。
4. 真實實驗設計的種類：包含實驗組/控制組後測設計、實驗組/控制組前測後測設計、所羅門四組設計（Solomon Four Groups Design）。

(三)以實驗組控制組前測後測設計為例陳述防詐宣導之成效評估：

1. 以隨機抽樣方式在我國合格成年人口中抽取 100 人為樣本。
2. 以隨機分派方式將 50 人指派至實驗組，將另外 50 人指派至控制組。
3. 施予前測：先對 100 名樣本施打 5 通虛擬詐騙電話，以瞭解其原始受騙機率。
4. 在前測之後，對實驗組 50 人進行時約 1 個月的防詐宣導，使其了解各種詐騙手法與因應之道。控制組 50 人則無接受相關宣導或教育。
5. 進行後測：在 1 個月後，對 100 名樣本再次施打 5 通虛擬詐騙電話，比較實驗組與控制組的受騙率是否具有顯著差距，藉以推測防詐騙宣導之效果高低。

(四)古典實驗設計之內外在效度：

1. 內在效度乃在研究（調查或實驗）過程中，不存在可能會造成錯誤推論的因素。內在效度可確保研究者產生以下推論信心：依變項確實是由獨立變項所導致，而非其他干擾因素所造成。就裡論而言，除前測本身可能形成威脅外，古典實驗設計幾乎可以控制所有威脅內在效度的因素。
2. 外在效度乃研究（調查或實驗）結果可以被推論至研究對象以外之其他人口、情境、場域的程度。古典實驗設計未必在外在效度面向必然受到局限，但若發生以下情事，將會影響其外在效度：(1)研究條件與真實世界具顯著差異（例如，從事實驗室實驗），(2)時間效度問題，亦即，無法確保研究結果可以解釋同一情境在不同時間點所具有之特質。(3)前述因素產生交互影響效果。

四、賽蒙（H. Simon）認為在現實世界中，決策者是行政人（administrative man），而非經濟人（economic man），僅具有有限理性（bounded rationality），請具體說明有那些因素是導致決策者的理性受到限制的障礙？以及在此情況下所做出的決策有何特性？（25 分）

【解題關鍵】

1. 《考題難易》★/太過容易
2. 《破題關鍵》瞭解行政人/有限理性/滿意決策三者關係。
3. 《使用學說》Herbert Simon 的決策理論
4. 《命中特區》志光出版社/AH103/公共政策解要(114 年版)/第二章/pp. 71.

【擬答】

(一)導致決策者理性受限制的障礙：Simon 假定，決策者是時間、精力、能力均有所限制的行政人，僅具有有所不知、有所不想的認知狀態。據此，決策者僅能在既有條件之限制下尋求主觀上「滿意的」、「夠好的」決策。據此，決策者無法兼具所有理性決策的要件；即便選擇是理性的，仍然是在環境的限制下被作成。亦即，決策是「意圖理性，但卻無法全然理性」之過程。

(二)有限理性展現於組織運作過程之態樣：

1. 組織人員的注意力無法全然集中。
2. 組織人員對未來懷抱不確定性與不安全感。
3. 組織人員在互動過程中必然產生多元價值衝突之現象。

(三)滿意決策的特性：

1. 因受時間限制而無法蒐集完整資訊，對問題全盤理解。
2. 無法羅列及確認出所有可欲價值。
3. 無法對盤根錯節的問題系統進行全然地抽絲剝繭，以分別處理各項問題。
4. 無法針對問題設計出所有可能的選案。
5. 無法針對各項選案的未來結果進行周延、準確的估測。
6. 只能在各項內、外在條件的限制之下，尋求具有權宜性、能令自己滿意之決策。

你一定要知道 **秘** 最有效上課模式

多元學習 完美上榜

上榜第1式 親臨現場 便利複習 面授×雲端複習or到班複習 以面授為主的學習模式 雙效學習最佳選項，實體為主、線上為輔 能享有面授臨場互動與線上便利複習	上榜第2式 輕鬆自在 自主掌控 函授×面授 以函授為主的學習模式 再搭配弱科旁聽面授，課程重點再加強 不用擔心缺乏與老師互動的機會，兼具二者優勢
上榜第3式 扎穩學習 強化實力 面授or視訊×函授 以面授或視訊為主的學習模式 • 第一年面授或視訊為主，打穩學習基礎 • 第二年函授加強複習	上榜第4式 靈活便利 彈性學習 視訊×雲端複習 以視訊為主的學習模式 白天到班使用視訊自律學習 夜間利用雲端再加強，彈性安排更有效率



近十年締造 /
警察考試

36大狀元

狀元 113三等行政警察 蒲○芸
狀元 112三等行政警察 林○慈
狀元 111四等行政警察 黃○智
狀元 110四等行政警察 陳○仁
狀元 109三等犯罪防治(預防) 何○州
狀元 107四等水上警察(航海) 王○逸
狀元 106三等犯罪防治(預防) 李○佳
狀元 105四等行政警察 于○立
狀元 104三等犯罪防治(預防) 詹○薇

狀元 113三等消防警察 黃○祐
狀元 112三等犯罪防治(預防) 翁○虔
狀元 111四等消防警察 黃○智
狀元 109三等行政警察 鄭○行
狀元 108三等警察法制 曾○智
狀元 107三等行政警察 喻○華
狀元 105三等行政警察 陳○如
狀元 105四等消防警察 錢○政
狀元 104四等消防警察 杜○翰

狀元 113三等警察資管 林○立
狀元 112三等行政管理 賴○菁
狀元 111三等犯罪防治(預防) 林○璇
狀元 109四等行政警察 李○瑄
狀元 108三等行政警察 王○瑜
狀元 106三等行政警察 彭○如
狀元 105三等行政管理 陳○龍
狀元 105四等水上警察(輪機) 黃○華
狀元 103三等行政警察 楊○涵

狀元 113四等消防警察 楊○辛
狀元 111三等行政警察 溫○琳
狀元 110四等消防警察 林○新
狀元 107三等消防警察 傅○軒
狀元 109四等消防警察 劉○明
狀元 106三等行政管理 吳○名
狀元 105三等犯罪防治(預防) 顏○卉
狀元 104三等行政警察 吳○哲
狀元 103四等消防警察 陳○豪

志光 學儒 成就公職

每年 **萬名上榜生**



致勝關鍵!

志光公職 成就幸福

5大輔考升級 x 模考業界唯一

1 申論升級

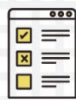
強化論述力
解鎖高分密碼!



考試不怕遇到難題
讓你的申論表達
更有力!

2 練題升級

全方位測驗
實戰力MAX!



考場如戰場，提前
適應才能發揮
最佳實力!

3 知識升級

最新重點，考前
衝刺最佳後援!



集結名師、上榜生
智慧，讓你的學習
力大開!

4 解惑升級

考生聯盟集結
考試不孤單!



找到你的考試盟友
備考更有動力!

5 情報升級

即時掌握考情
戰略制勝!



資訊就是武器，
讓你快人一步!



升級不是選項，是標配!

只有我們，做到這麼完整!



掃我看更多





YES SIR!

你的高光時刻

本系列近十年總錄取

達 17000 人

敬禮 113 警察英雄榜 TOP10

全國狀元 三等行政警察 蒲○芸	全國狀元 三等消防警察 黃○祐	全國狀元 三等警察資管 林○立	全國狀元 三等警察法制 蔡○恩	全國狀元 四等消防警察 楊○辛	全國榜眼 四等消防警察 黃○凱
全國探花 三等犯罪防治(預防) 方○喆	全國探花 四等行政警察 丘○元	全國探花 四等消防警察 江○祺	全國第四 三等犯罪防治(預防) 林○然	全國第四 三等警察資管 林○勳	全國第四 三等警察法制 曾○翔
全國第五 三等行政警察 洪○璘	全國第五 四等行政警察 曾○湘	全國第五 四等水上警察(航海) 鄭○涵	全國第六 三等行政警察 林○潔	全國第六 四等行政警察 郭○霆	全國第六 四等消防警察 廖○廷
全國第七 四等行政警察 蕭○光	全國第七 四等消防警察 林○	全國第七 四等水上警察(航海) 洪○恩	全國第八 四等行政警察 周○志	全國第九 四等行政警察 章○慈	全國第九 四等消防警察 紀○瑞
全國第九 四等水上警察(航海) 歐○宏	全國第十 三等行政警察 吳○維	全國第十 四等行政警察 廖○好	全國第十 四等消防警察 郭○政	全國第十 四等水上警察(輪機) 林○祐	詳細榜單請 上公職王查詢

志光 學儒 成就公職

你一定要知道 秘 學長姐獨家傳授

上榜技巧 完整公開

全國狀元 113一般警察四等消防狀元/楊○辛

“志光輔考資源 提升申論題表現”

憲法老師，整理出憲法和釋字的清晰脈絡，讓我受益良多。很感謝志光輔考資源，尤其是申論批改，老師給的建議都很實際受用，提升申論題表現。備考過程中，一定要適時休息、保持身心靈平衡，尤其維持體能，對消防人員備考生是特別重要。

全國榜眼 113一般警察四等消防榜眼/黃○凱

“老師傳授解題技巧 寫題更順暢”

面授能夠專注的上課，在上課時，老師會給很多解題技巧，讓寫題更加順暢。每天都讀一點，不懂就問。題目真的要讀熟，今年的選擇題蠻多都是有兩個答案很相似的，但是其中一個就是會錯在一些小地方，讀熟課本就能理解再講什麼，才能抓住分數。

全國探花 113一般警察四等行政探花/丘○元

“補習班節省安排讀書計畫的時間”

補習班課程，可以讓我省去很多安排讀書計畫的時間。警察法規老師，會幫助找出各法中熱門或需注意的細節。只要跟著老師所說，多花時間在重點，在記憶法條上就不會有太大的問題。建議在複習法條的時候，能夠連結看過的題目，了解法條使用狀況。

全國第六 113一般警察四等行政第六/郭○霆

“跟著老師腳步走 足以面對考試”

考試的科目及範圍相當大，要整理重點是一件相當花費時間的一件事，但是老師都能幫我們以有邏輯的方式記下重點。只要跟著老師的腳步走，好好複習及練習考題，就足以面對考試。國考這條路人人都有上榜機會，不害怕失敗，相信自己就一定達到目標。