

114 年公務人員普通考試試題

類 科：教育行政

科 目：教育概要

黃天 老師解題

一、何謂組織公平(organizational justice)?包括那些類型，試申論之。(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》★★★★
2. 《破題關鍵》本題宜先闡明組織公平的概念，進而分析相關的類型，本題獲得高分的關鍵在於：若內容能說明愈加完整則分數愈高，且最後可再論述於教育行政工作上之啟發。
3. 《使用法條》or《使用學說》組織公平理論

【擬答】

亞當斯(J. Stacy Adams)提出組織公平(organizational justice)理論，其主張員工所受到的激勵程度取決於他們對自己所得報酬比例與其他成員之間的比較感，組織公平感對員工的態度和行為有顯著的影響，以下茲說明組織公平的類型與教育啟發，分次如下。

(一)行政程序上的公平：

關注決策過程的公平性，包括決策的制定方式、參與程度、資訊透明度等，員工會考量過程是否公正、客觀。

(二)資源分配上的公平：

關注結果的公平性，例如薪資、獎金、升遷等，員工會比較投入和產出的比例是否合理。

(三)人際互動上的公平：

著重人際互動的公平性，包括主管對員工的尊重、關懷、資訊的充分提供等，員工會評估主管的態度是否公平、對待是否得體。

(四)績效評估上的公平：

教育組織應確保績效評估的客觀性和透明度，避免員工感到不公平。

(五)對教育行政之啟發

行政組織應透過充分的溝通，建立合理的公平制度，應公平考核所屬成員所做的貢獻，並為成員建立合理的報酬方案，提升組織士氣。行政主管應設法了解成員對其付出和報酬的主觀知覺，如果發現其主觀知覺偏離現實情況過遠，則應設法加以釐清和導正。

二、在教育研究領域中，進行回顧性研究的計量方法經常使用後設分析(meta-analysis)，試說明其內涵與主要應用步驟。(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》★★★★
2. 《破題關鍵》本題主要的考試焦點，在於如何運用「後設分析」的研究方法，進行教育領域的回顧性研究，本題比較困難之處在於須書寫出研究應用的流程步驟，建議考生可從研究方法進行相關步驟的推論。
3. 《使用法條》or《使用學說》計量取向的後設分析、教育研究方法論

【擬答】

Glass 提出教育研究領域的後設分析研究，其主張：「是將許多個別研究分析成果再進行統計分析的一種方法」，而後設分析並不是只是一種技術，而是一種綜合使用很多測量和統計分析的觀點。以下依據題目論述如下。

(一)計量取向後設分析之內涵

吳清山及林天祐教授進一步論述後設分析(meta analysis)運用系統的統計技術，探討具有相同研究主題的實證研究文獻，計算其效果量值來分析這些研究結果可以解釋與推論的程度，以做為進一步推論或修正依據的一種量化分析法。

(二)應用步驟

包含以下幾項步驟與流程，分述如下：

1. 主題形成與界定研究問題：

針對回顧性研究的領域範圍，進行主題設定並給與明確操作型定義。例如領導類型、或何種教學方法，這將影響著後續要如何搜集研究、如何分析

2. 研究選擇與定位：

透過後設分析進行回顧性研究的計量分析，因此，一方面為了確保詳盡分析所有相關研究，另一方面也為減低研究選擇偏誤影響，須進行研究選擇與定位，具體的界定納入與排除準則，以便能精確聚焦欲搜尋與推論的範圍。

3. 進行品質評估：

根據預先設定的研究納入和排除標準，篩選出符合條件的研究，並評估其研究質量，例如，是否具有嚴謹的研究設計、足夠的樣本量等。

4. 資料統計與編碼：

研究者通常會依據各自主題需求，制訂編碼簿，收集的訊息多包含主要研究的背景特徵(如作者、出版年代、文獻屬性 etc.)、效果量計算訊息、研究品質評估資訊，選定的研究中提取所需的數據，例如，樣本量、平均數、標準差、統計量等，然後進行統計分析，計算整體效果量。

5. 結果分析、呈現與詮釋：

根據統計分析的結果，解讀研究的整體效應，並撰寫研究報告，包括研究目的、方法、結果、討論和結論等。

三、教育部自 107 年起正式推動大學社會責任(University Social Responsibility, USR)實踐計畫，試闡述其主要實施策略與推動重點。(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》★★★

2. 《破題關鍵》本題屬於近年來高等教育政策中的重要議題，建議考生可掌握大學社會責任(USR)計畫的核心，進行與人才培育、教學實踐及區域轉型、永續發展的國際接軌相關議題之結合，儘量完整的書寫即可獲得高分。

3. 《使用法條》or《使用學說》大學社會責任(USR)、永續發展目標(SDGs)

【擬答】

教育部自 107 年起推動大學社會責任(University Social Responsibility, USR)實踐計畫，以「在地連結」與「人才培育」為核心願景，引導大專校院以人為本、從在地需求出發，協助解決區域問題，善盡社會責任。以下論述其主要實施策略與推動重點。

(一)結合多元多方能量，促使區域轉型發展

強化大學與在地城鄉、都市進行有機連結及正向合作。藉由大學師生串聯跨領域、跨團隊及跨校能量，結合地方政府、產業、非營利組織資源，共同促進產業升級、文化創新、教育翻轉、環境永續。大學透過多元的教研活動，培養新世代人才對真實社會的理解，積極回應與採取實踐行動能力，活絡地方成長動能，促使區域轉型發展。

(二)實踐社會責任，鼓勵師生參與

鼓勵師生以解決真實世界問題為導向，透過與地方及國際之合作，促進跨校、跨界之協力

創造社會創新價值。大學應透過具體的激勵與支持機制，鼓勵更多師生參與，將大學社會責任理念融入校園文化，實現永續發展。

(三)教學創新多元，培育特色人才

持續重視人才培育之深化，鼓勵透過系統化的課程及創新的教學設計促進地方知識與學術的對話，提升師生的人文與科學素養，以建立永續的人才培育機制，培育因應未來社會變遷的專業人才。

(四)深化場域經營，重視回饋意見

計畫推動過程中大學應利用校內資源，與實踐場域、在地組織、企業及政府部門形成互動的學習生態系統，並能兼容教研發展與地方需求，進行社會實踐。重視利害關係人的意見回饋，建立自我改善機制，深化與實踐場域經營，以提升執行成效。

(五)經驗成效擴展，促進交流對話

推動跨校師生及跨校教師社群之交流和共同培力活動，促進大學師生對於參與大學社會責任之經驗反思與成長，鼓勵各大學彼此透過對話與經驗交流。

(六)接軌永續發展，成果擴散國際

鼓勵建構地方知識、深耕在地文化、擴展關注的地方議題與範疇，持續鼓勵大學與國際合作，加強雙向交流，並將在地實踐的經驗與成果推展至國外，進而結合落實國際永續發展議題及場域實踐與成果擴散，呼應聯合國永續發展(SDGs)目標。

參考文獻:教育部。大學社會責任(USR)計畫。

四、何謂教育政策指標，其體系建構有那些方法?試闡述之。(25 分)

【解題關鍵】

- 1.《考題難易》★★★★
- 2.《破題關鍵》本題屬於教育政策中的基本試題，應先寫出教育指標的意涵或概念，進而提出相關的建構方法並重視國際發展及不斷滾動更新。本題建構方法是比較困難的部分，考生可參考解答進一步掌握建構方式。
- 3.《使用法條》or《使用學說》教育指標、「輸入—過程—輸出」系統模式

【擬答】

教育政策指標可提供分析教育政策問題的各種環節，俾利對教育系統作整體的探究理解。指標體系是一整體的概念，綜合多元的測量模式，融合了諸多的因素或成份，可提供各指標間關係的分析，據以探討教育資源投入與學生表現的關聯。以下茲先說明教育政策指標之意涵，並論述其指標體系建構的可能方法如下。

(一)教育政策指標之意涵

美國國家教育統計中心(National Center for Education Statistics)指出教育指標為：教育系統品質與功能的指示者，藉由其量化的呈現，能作為分析報導重要教育資訊、瞭解教育健康狀況、導引教育發展，及顯示教育趨勢等功用。有以下幾項特徵：

- 1.提供瞭解教育政策系統運作情形之重要資訊；
- 2.作為教育政策發展邁向卓越與確保教育品質的指引；
- 3.基本上是以量化的方式來加以呈現，指標必須是以相互連結的統計資料所構成。

(二)指標體系建構的可能方法

- 1.統整教育指標的相關資料：建構教育政策指標所需的教育資料非常多元、廣泛，包含了政府機關的公務統計及調查統計項目。
- 2.廣泛蒐集國際性教育指標資料並和我國進行比較分析：為確保我國教育發展能與國際接軌，教育主管機關當前應廣泛蒐集國際組織關於教育指標的研究，並彙整我國相對應的

資料，俾利比較、分析我國教育狀況和其他國家的差異。

- 3.積極加入與教育事務相關的國際性組織：聯合國教科文組織(UNESCO)及經濟合作暨發展組織(OECD)皆已發展出國際性的教育指標，以全球性的宏觀視野來進行不同國家間教育與經濟差異的比較分析。
- 4.參採「系統模式的建構取向」：以「輸入—過程—輸出」系統模式為主，從系統觀點出發，詳加瞭解教育系統輸入、過程及輸出的相關因素，掌握教育發展的方向，以及各因素間的關聯。
- 5.持續更新及維護教育指標的建構：教育指標的建構並非完成後即一層不變，反之，需要不斷地持續加以檢視。建議宜由教育指標研發的專責單位，來健全我國教育政策指標的發展。

參考文獻：

李政翰。教育指標建構對教育發展重要性之探討。台灣教育研究資訊網。

王保進。教育指標基本概念之分析。教育研究資訊，4(3)，1-17。

志光公職 成就幸福

最多考取生 共同選擇



教育行政 勝試贏家

近三年 15狀元 · 9榜眼 · 12探花

狀元 113普考教育行政 鄭○浩	狀元 112三等教育行政 周○瑩(台中市)	狀元 112三等教育行政 劉○蓉(彰投區)	狀元 112三等教育行政 鄭○涵(高雄市)	狀元 112三等教育行政 許○涵(花東區)
狀元 112高考教育行政 林○娟	狀元 112普考教育行政 許○沂	狀元 111高考教育行政 陳○兒	狀元 111三等教育行政 劉○勇(竹苗區)	狀元 111三等教育行政 邱○青(彰投區)
狀元 111三等教育行政 吳○婕(花東區)	狀元 111三等教育行政 陳○俞(新北市)	狀元 111三等教育行政 陳○杰(台中市)	狀元 111四等教育行政 王○嵐(新北市)	狀元 111四等教育行政 盧○○(花東區)

113高考教育行政榜眼藍○云、112四等教育行政榜眼李○頤(竹苗區)、112四等教育行政榜眼康○晴、111高考教育行政榜眼沈○君、111三等教育行政榜眼蔡○儒(新北市)、111三等教育行政榜眼黃○寧(台北市)、111普考教育行政榜眼甘○藥、113高考教育行政探花郭○里、113普考教育行政探花柯○璇、112三等教育行政探花蔡○任(台北市)、112三等教育行政探花黃○瑜(桃園市)、112三等教育行政探花吳○穎(台中市)、112三等教育行政探花吳○珍(高雄市)、112三等教育行政探花林○融(花東區)、112高考教育行政探花陳○媛、112普考教育行政探花王○瑩、111三等教育行政探花簡○曼(台中市)、111三等教育行政探花黃○諱(竹苗區)、111四等教育行政探花黃○蓉(花東區)

數十萬考生
金榜題名

上榜需要的課

志光一定有

課程依不同階段設計
完備上榜所需各項能力



5大階段課 鞏固上榜力

step1
預3-5月開課
基礎班


正規課前導讀
快速進入狀況
建立邏輯架構
奠定基礎概念

step2
預6-7月開課
正規班


循序漸進教學
累積上榜實力
名師團隊授課
考試命中核心

step3
預3-4月開課
題庫班


精選試題詳解
增進解題思維
傳授解題技巧
增強答題能力

step4
預4月開課
奪榜特訓班


考前密集訓練
開發上榜潛能
十大課程特色
科科都變強科

step5
預5-6月開課
總複習班


考前精華重點
快速複習得分
補充最新時事
掌握關鍵考點

共 4 頁 第 4 頁

全國最大公教職網站 <https://www.public.com.tw>