

## 114 年公務人員普通考試試題

類 科：教育行政

科 目：教育行政學概要

王濬老師解題

一、在學校評鑑分類中，有所謂內部評鑑與外部評鑑的區隔。試論述學校內部評鑑與外部評鑑的差異，及其與學校本位評鑑的關係。(25 分)

### 【解題關鍵】

1. 《考題難易》

★★

2. 《破題關鍵》

這題同時考了三種評鑑觀念，分別是內部評鑑、外部評鑑，以及學校本位評鑑；分開來看其實都不難，但是得分的關鍵應該在於能寫出校本評鑑必須結合內部與外部評鑑。

3. 《使用法條》or《使用學說》

內部評鑑、外部評鑑、學校本位評鑑

### 【擬答】

(一)內部評鑑

內部評鑑 (internal evaluation) 是由學校自己組成評鑑委員會，邀請校內外人員共同評鑑，提出辦學的成效與缺失，作為自我改進參考，可以培養自我反省的習性，發揮自制的精神。例如校內老師之間發起的同儕教學評鑑，就是一種內部評鑑。一般來說，內部評鑑強調教學現況的改進與發展，而非獎懲依據。

(二)外部評鑑

外部評鑑 (external evaluation)，通常是由上級機關或專業組織組成專業同儕評鑑小組到校進行評鑑，可強化評鑑的客觀性及專業性。例如國內各級學校行之有年的校務評鑑，就是由教育當局會同專家蒞校進行評鑑。一般來說，外部評鑑是一種行政評鑑，其結果通常與學校或個人的獎懲有關。

(三)學校本位評鑑

由於內部評鑑和外部評鑑各有優缺點，故兩者並用，應可以互補長短，遂促成學校本位評鑑的興起。

1. 學校本位評鑑的興起

國內的學校評鑑以校務評鑑為主，而這種完全側重外部評鑑的模式，在當今講求學校本位管理的教改氛圍下，宜有所調整。易言之，除實施外部評鑑的校務評鑑外，也可推動一種以學校為基地，所進行的自發性評鑑，亦即學校本位評鑑 (school-based evaluation)。

2. 學校本位評鑑以內部評鑑為本，結合外部評鑑

學校本位評鑑可採內部評鑑，亦可結合內外部評鑑，而其實施，除能彰顯學校自主性、要求學校擔負起績效責任外，亦可促進教師彰權益能 (teacher empowerment)；教師可從參與評鑑的過程中，變得更有能力、有動力及有權力。雖說學校本位評鑑可只採用內部評鑑，唯為增加檢視學校的角度與視野，在內部評鑑的實施步入正軌後，宜結合外部評鑑的運用。



志光公職  
成就幸福

# 上榜學長姐一致推薦 上榜換你接棒

雙料金榜 楊○婷

113高考教育行政、113普考教育行政

父親年輕時也是報名志光考上公務員，且志光的名聲較為響亮，師資也較為齊全，因此選擇志光也成了第一選擇。我是報名兩年班，感謝志光的櫃檯人員、教師，奪榜班的小班導們，因為有你們的協助及鼓勵，今年才能順利奪雙榜！

優異考取 張○琛

113高考教育行政

函授的線上觀課系統已然發展成熟，不僅觀課方便，觀課的時間節奏也能視個人需要，任意調節且隨時複習對我掌握學習進度幫助很大，個人認為函授課程完善的觀課系統，是我得以最大程度壓縮課程進度，並使我上榜的重要因素。

二、在少子化浪潮下，學生數量逐漸減少，許多偏鄉小校面臨經營危機。試論述小型學校發展的優勢與劣勢，及其持續發展的可能策略。(25分)

## 【解題關鍵】

1. 《考題難易》

★★★

2. 《破題關鍵》

\* 小校有兩種，一是偏鄉小校，二是都市菁英小校；這兩種小校的情況完全不同。依題目，作答時應以第一種為準。

\* 偏鄉小校的劣勢與永續發展策略不難，一般主流的教育政策理論都有介紹，但因題目是「持續發展」，所以不要寫常見的「廢校或併校」。

\* 偏鄉小校的優勢通常不是主流學說關注的重點，但是自己有念過小校的考生應該可以有些感想。思考時可以朝「內部和諧」與「外部合作」兩種角度分析。

3. 《使用法條》or《使用學說》

朱桂芳、林新發(2020)，〈偏鄉小型學校轉型與發展之策略〉。

陳幸仁、王雅玄(2007)，〈偏遠小校發展社區關係與組織文化之優勢：以一所國中為例〉。

## 【擬答】

(一)小型學校的優勢

1. 偏遠小校是社區的精神象徵：小校能提供學生未來面對人生的精神食糧，包含態度和價值觀。就家長而言，學校是精神象徵，絕大多數家長都是校友，對學校富有感情，將這份感情化為希望，希望學校能提升下一代競爭力，也提供孩子能夠快樂學習。
2. 小校與社區是互為生命共同體：偏遠小校的設立是一種公共服務，以提供偏遠地區下一代正規教育。小校也是偏遠地區的公共財，不僅提供教育服務，也為偏遠社區提供多樣服務。
3. 小而美的學習文化：除了校長室外，教師通常都在同一間辦公室工作，因此時常可以見到教師同僚間對課程教學的經驗分享。透過與其他教師進行專業對話，探討提升學生學習動機與潛能，因為自己所知有限請教於同事，逐漸形塑一個專業、學習、對話的小社

群。學習社群的建構，主要在於組織成員能放下身段，培養請益他人的學習態度，能學習如何學習民主態度來進行教師同僚互動，使得每位組織成員承諾致力於營造學習文化。我國實證研究也顯示，成功建立「教師專業學習社群」的學校，多為小型學校。

4. 師生關係零距離，亦師亦友的校園氣氛佳：小校的學習環境，容易提供一個有意義學習的氛圍，使得教師很容易認識每位學生，做每位學生的學業導師和生活顧問。小校的空間拉近了師生距離，使得師生關係不再是以權力關係作基礎，取而代之的是學業學習與生活經驗的分享。
5. 朝向全人教育的學習文化，不以升學主義的意識型態為依歸：，是相當明顯的。在小校師生之間有較多親近和個別式社會互動，教師們以全人教育為終極關懷，破除升學主義唯一的迷思，學生較能獲得學習的滿足感，絕少聞及恐校症、不愛上學、逃學事件，反而是高出席率，乃因學生之間從小學到國中皆是同班，親如同兄弟姐妹。所以小校容易營造關懷社群，學校就應如同一個社區，應該營造歸屬感、強烈的社會聯結、以及關懷的學習社群。
6. 無邊界政治學的同僚情誼：小校的空間設計，不論是操場、辦公室、教室的空間規劃，都讓人感受到不是那麼的遙遠，組織成員在這種空間內互動，自然而然沒有什麼「這是某某主任的業務」、「那是某某老師的事」，同事之間對於工作，沒有強烈的你我之分，不會形成一股親善的同事情誼。
7. 以校為家的精神，凝聚全校師生向心力：全校一家親的精神，不論行政或是教學，不論師生關係，因為小校的因素，空間拉近了彼此距離，建立非常地親密關係，使得原本學校是科層體制所帶來的權力距離感不復存在，取而代之的是和樂氛圍的充滿。
8. 展現授權領導以提升教師權能感：小校由於全校教職員人數不多，學校領導便需重視與教師溝通。易言之，領導就是一種對話關係，使校長—教師之間的溝通主體地位呈現近乎平等。

#### (二) 小型學校的劣勢

1. 資源缺乏：許多偏遠地區的小校設備老舊不堪使用，卻遲遲等不到經費汰舊換新，學生無法在良好的環境下有品質的學習。
2. 師資不足：偏遠地區由於交通不便、生活機能不佳，原本教師任職意願就不高。而政府分發的公費生或甄試錄取之教師，大多非在地人，對學校與社區的認同度較低，又加上學校規模小，教師編制較市區學校少，教師須兼任許多行政工作，造成了教師流動率相當頻繁。有些較偏遠的學校有約一半的教師為代理教師，學校師資結構不穩定，學生常須適應不同老師的教學方法，也間接影響其學習成效。
3. 家庭問題：偏遠地區有許多家庭經濟狀況並不佳，對孩子的教育並未投入太多精神與物質，加上隔代教養及單親家庭的問題，家長與老師間較少聯繫溝通，孩子回家後在課業、生活上缺乏照顧，影響其身心發展。
4. 學生缺乏文化刺激：偏遠地區由於交通不便，文化刺激少，學生較難獲得最新的資訊，也無法像市區的孩子常接觸到多元的文化。如此一來，偏遠地區的學生難以跟上時代的腳步，造成城鄉的差距越來越擴大。
5. 缺乏互動學習：雖然班級人數少有助於實施個別化教學，並提高學生的學習成就表現，但如果班級人數過少且教師仍採取傳統的講述式教學，或未適切地規劃可促進學生間互動、合作與競爭的教學活動，則班級學習氣氛便容易因人數過少而顯得沉靜，或因互動少而減低學習動機。

#### (三) 小型學校的發展策略

1. 創新學校特色課程：偏鄉發展應注意在地特殊策略屬性、由下而上凝聚共識、運用在地可用資源、善用創新想法技能、結合不同產業需求、互補分享提升質量，以及加強跨組織間交流等核心思維。尤其學校在發展過程中，必須考量現有情境，整合資源使各種有利條件適切地融入方案內，才能發展出學校和社區的特色，以及契合學生需要的課程。
2. 實施混齡或混班教學：106 年公布實行之《偏遠地區學校教育發展條例》第十條第一項第四款，針對偏遠地區學校得採混齡編班或混齡教學；其課程節數，不受課程綱要有關階段別規定之限制。所以，偏鄉小校面臨學校經營困境時，混齡教學被認為是一種可能

## 公職王歷屆試題 (1.1.4 普通考試)

的解套方式。而混齡教學並非僅限於以年齡作為劃分依據，宜考量學生能力、個性、習慣及興趣等特質，適性分組，除了滿足個別需求外，亦有助於幫孩子搭建表演舞臺。

3. 多元化發展，社區資源共享：學校是社區的「文化中心」，社區是學校的「資源教室」，學校與地區之間相互依存，在教育活動上，讓社區居民能有參與和協助機會，共同建構地區的教育圖像。學校不僅是教育孩子的地方，還是村莊社會生活的中心。例如日本文部科學省於1997年對「學校教育以外」之目的教室使用，例如作為兒童保育設施、高齡、身障者看護中心、公害防止設施及研習設施等用途，向地方的教育委員會發布相關規定的鬆綁通知。不過，學校的閒置空間不能僅以公共閒置空間再利用的一般性思維思考，應該要回歸教育的本質探討再利用的方向。除了對硬體設備多元加以利用外，美、英、日小型偏鄉學校與家長、志工以及社區關係緊密，一起關心教育和支持教育，學校有慶典活動，亦由師生共同籌劃，家長和社區共同參與。

數十萬考生金榜題名

# 上榜需要的課 志光一定有

課程依不同階段設計 完備上榜所需各項能力

## win 5大階段課 鞏固上榜力

step 1 預3-5月開課	step 2 預6-7月開課	step 3 預3-4月開課	step 4 預4月開課	step 5 預5-6月開課
<b>基礎班</b>	<b>正規班</b>	<b>題庫班</b>	<b>奪榜特訓班</b>	<b>總複習班</b>
正規課前導讀 快速進入狀況 建立邏輯架構 奠定基礎概念	循序漸進教學 累積上榜實力 名師團隊授課 考試命中核心	精選試題詳解 增進解題思維 傳授解題技巧 增強答題能力	考前密集訓練 開發上榜潛能 十大課程特色 科科都變強科	考前精華重點 快速複習得分 補充最新時事 掌握關鍵考點

三、在教學視導模式中，始於1960年代的臨床視導(Clinical Supervision)至今仍備受運用與討論。試論述臨床視導之意涵、重要實施步驟，及其在當前學校教育中，較可能適用的時機。(25分)

### 【解題關鍵】

1. 《考題難易》



2. 《破題關鍵》

對教育視導而言，這是基本考題，唯在適用時機上，若能聯想到分化型視導的理論，便可迎刃而解。

3. 《使用法條》 or 《使用學說》

教育視導類型之臨床視導與分化型視導。

### 【擬答】

(一)臨床視導的意涵

臨床視導(clinical supervision)是視導人員進入被視導者的工作現場，觀察其工作活動，再透過與被視導者一連串互動後給予輔導，以協助其改善工作能力的一種視導方式。換言之，臨床視導有如臨床治療一般，故名為「臨床視導」。以教學視導為例，教師的教學是在教室內進行，故教室就是教師的工作現場，因此，視導人員直接到教室對班級教學活動

## 公職王歷屆試題 (1.1.4 普通考試)

進行觀察分析，即屬於教學的臨床視導。在行政視導方面，同樣也可以實施臨床視導。

### (二) 臨床視導的實施步驟

臨床視導的實施，通常包括計畫會議、現場觀察與分析、回饋會議、共同反省等四個步驟：

#### 1. 計畫會議

又稱為觀察前會議，視導人員與被視導者於會議中共同討論往後視導的程序、目的、焦點、觀察的方法與工具，並確定觀察與回饋的會議時間。計畫會議的主要目的是瞭解觀察的侷限性，並預先設法克服，也可讓視導人員與被視導者建立良好的關係，減輕被視導者的壓力。

#### 2. 現場觀察與分析

依計畫會議中，雙方同意的時間進行工作現場觀察。以教學視導為例，就是教室的觀察與分析。要注意的是，避免破壞現場的自然狀態；觀察的變項不宜太多，要把焦點放在被視導者的行為上面。在觀察過程中，要依雙方共定的方法與工具蒐集與記錄資料。記錄重點在於描述所見所聞，應於聽取被視導者的觀點之後，再做出結論。同時，分析後，應將分析結果回饋給被視導者，讓其瞭解自己的優缺點。

#### 3. 回饋會議

又稱「觀察後會議」，可讓被視導者提供建設性回饋，並且共同研商改進的行動方案，協助被視導者進行自我改進。

#### 4. 共同反省

由視導人員與被視導者雙方就前述整個過程做一番反省，瞭解其有價值與無價值之處，並看看有無值得改善之處。本步驟最好於回饋會議之後即刻舉行。在本階段中，視導人員應用心評估自己在視導過程中的表現，是否達到視導目的，並改進表現欠當的行為。

### (三) 臨床視導的適用時機

依葛拉松 (Glatthorn) 的分化型視導 (differentiated supervision) 觀念而言，臨床視導方式，適用於對初任工作者的視導，以助其早日熟練專業技巧；視導人員必須經常到現場觀察與指導，才容易發生效果。

四、政府為減輕家長育兒負擔、提高托育品質和公平性，推動如準公共化幼兒園及非營利幼兒園之學前教育政策，試論述兩者間之同異。

#### 【解題關鍵】

#### 1. 《考題難易》

★★

#### 2. 《破題關鍵》

這題很生活化，也是我上課時講新右派教育理念「公私協力」常舉的例子。對家中有小朋友的考生而言，應該蠻簡單的。如果本身沒有小朋友的考生，盡量朝「公私協力」的方向作答。

#### 3. 《使用法條》or《使用學說》

幼兒教育及照顧法、教育部推動及補助地方政府與私立教保服務機構合作提供準公共教保服務作業要點。

#### 【擬答】

##### (一) 準公共化幼兒園

依「教育部推動及補助地方政府與私立教保服務機構合作提供準公共教保服務作業要點」中明定，私立幼兒園符合「收費數額」、「教保服務人員薪資」、「基礎評鑑」、「建物公共安全」、「教保生師比」及「教保服務品質」等 6 項要件，與政府簽訂合作契約後，成為「準公共化幼兒園」。準公共化幼兒園除了政府補助學費外，其營運方式與原來私立幼兒園並無不同。

(二)非營利幼兒園

依「幼兒教育及照顧法」第9條明定，非營利幼兒園應由中央或地方政府機關、國立各級學校所委託經依法設立或登記的非營利性質法人辦理；或由非營利性質法人申請，直轄市、縣(市)主管機關核准辦理。非營利幼兒園的設立需求，是主管機關視轄區內教保服務的供需情形，考量優質、平價的教保服務的供給不足，或是不利條件幼兒比率較高的地區，優先考量辦理規劃，是一種公私協力的合作方案。是政府擴大公共化托育服務主力設置的園所，由政府委託或核准公益法人申請興辦。

(三)二者的比較

準公共化幼兒園及非營利幼兒園，二者均是介於傳統公立幼兒園與私立幼兒園之間的產物；其形成理念均來自新右派的教育理念下，政府結合民間力量，以「公私協力」的模式來解決市場供給不足的問題。因此二者皆享有一部分的政府補助，又擁有接近私幼的經營彈性，可以彌補公立幼兒教育數量的不足，又能提供昂貴的私立幼兒園以外的另一種選擇。唯在實務上，二者的差異如下：

1. 辦理依據

- (1)準公共化幼兒園：符合政府規範並簽訂合作契約。
- (2)非營利幼兒園：由政府機關及公營事業委託非營利性質法人辦理。

2. 登記方式

- (1)準公共化幼兒園：依各園簡章規定。
- (2)非營利幼兒園：統一招生或自行招生。

3. 收托時間

- (1)準公共化幼兒園：依各園規定，主要是 8：00-17：00。
- (2)非營利幼兒園：8：00-17：00 (含寒、暑假)

4. 學費

- (1)準公共化幼兒園：每月不超過 3000 元。
- (2)非營利幼兒園：每月不超過 2000 元。

5. 延長照顧時間與費用

- (1)準公共化幼兒園：依各園規定，主要是 17：00-19：00；收費約每月 2200 元 (每日一小時)。
- (2)非營利幼兒園：17：00-各園自行規定；收費每小時 30-35 元

志光公職 成就幸福 最多考取生 共同選擇

## 教育行政 勝試贏家

近三年 15狀元 · 9榜眼 · 12探花

<b>狀元</b> 113普考教育行政 鄭○浩	<b>狀元</b> 112三等教育行政 周○萱(台中市)	<b>狀元</b> 112三等教育行政 劉○蓉(彰投區)	<b>狀元</b> 112三等教育行政 鄭○涵(高雄市)	<b>狀元</b> 112三等教育行政 許○涵(花東區)
<b>狀元</b> 112高考教育行政 林○娟	<b>狀元</b> 112普考教育行政 許○沂	<b>狀元</b> 111高考教育行政 陳○兒	<b>狀元</b> 111三等教育行政 劉○勇(竹苗區)	<b>狀元</b> 111三等教育行政 邱○菁(彰投區)
<b>狀元</b> 111三等教育行政 吳○婕(花東區)	<b>狀元</b> 111三等教育行政 陳○俞(新北市)	<b>狀元</b> 111三等教育行政 陳○杰(台中市)	<b>狀元</b> 111四等教育行政 王○嵐(新北市)	<b>狀元</b> 111四等教育行政 盧○(花東區)

113高考教育行政榜眼藍○云、111高考教育行政榜眼沈○君、111普考教育行政榜眼甘○藥、112三等教育行政探花黃○瑜(桃園市)、112三等教育行政探花吳○穎(台中市)、112高考教育行政探花陳○媛、111四等教育行政探花黃○蓉(花東區)、112四等教育行政榜眼李○涵(新北市)、112四等教育行政榜眼李○頤(竹苗區)、112四等教育行政榜眼康○晴、111三等教育行政榜眼李○廷(竹苗區)、111三等教育行政榜眼蔡○儒(新北市)、111三等教育行政榜眼黃○寧(台北市)、113高考教育行政探花郭○里、113普考教育行政探花柯○璇、112三等教育行政探花蔡○任(台北市)、112三等教育行政探花吳○珍(高雄市)、112三等教育行政探花吳○珍(高雄市)、112三等教育行政探花林○融(花東區)、112普考教育行政探花王○萱、111三等教育行政探花簡○斐(台中市)、111三等教育行政探花黃○謙(竹苗區)