

114 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、原住民族行政、人事行政、法律廉政

科 目：行政學

張楚老師解題

甲、申論題部分：(50 分)

一、近年來，在性別主流化的潮流趨勢下，政府部門積極落實性別平等原則，試從代表性官僚體制 (representative bureaucracy) 的觀點，闡述政府部門落實此一原則具有什麼意涵。(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》

★★★ 中等難度/但不利於死背教材內容的考生

2. 《破題關鍵》

確實理解與靈活運用 (包含改寫) 以下學理內容：

性別主流化

代表性官僚

代表性官僚所具備的功能

3. 《使用學說》

代表性官僚與社會衡平

4. 《命中特區》

志光出版社/AH96/行政學解要 (114 年版) /第 1 章/p. 101

志光出版社/HK18/行政學題庫教室 (113 年版) /第 2 單元/pp.36-37.

【擬答】

(一)性別主流化 (Gender Mainstreaming) 的意涵：性別主流化泛指任何政府計劃或行動對性別所產生之廣泛影響。性別主流化策略則涉及將各種性別議題納入政策計畫/方案的設計、執行、監測以及評估過程，藉以體現促進性別平等 (Gender Equality) 目標。狹義之性別平等旨在促成男女平權，廣義的性別平等則涉及實踐多元性別平權。無論是廣義或狹義之性別平等，都旨在促成各種性別/性別認同的人口得以在政治、經濟、社會、家庭中受到完全平等/無差異的對待。

(二)代表性官僚的意涵：

1. 原始界定：J.D. Kingsley 在其《代表性官僚》一書指出，所有社會團體都有權利以其「在總人口數中所佔的比例」來參與治理制度。亦即，行政機關的人力組成應忠實地反映社會中各主要階級、族群在總人口中所佔比例，藉以將比例代表精神融合至行政體系中。

2. 延伸界定 1：公務人力甄補過程應公平地開放給社會中不同階級及族群；政府應針對少數族群人口提供專屬之公務人力甄補管道，以確保特定比例之政府文官是由該少數族群人口擔任。

3. 延伸界定 2：行政官員應公平地代表或代理社會中不同階級、族群、團體之利益及價值。

(三)以代表性官僚觀點闡述政府部門落實性別主流化原則之意涵：代表性官僚在實現性別主流化價值之過程中可積極發揮四項功能~

1. 象徵性功能：代表性官僚可滿足多元文化社會必須重視多元性別所衍生的差異價值需求，象徵各種性別/性別認同之人口都具有平等權利，得以影響行政機關的決策與作為。

2. 政策規劃功能：在多元主義政體中，議會決策多傾向維護優勢性別團體之利益；代表性官僚可以確保非優勢性別之人口也具有影響議程設定與政府決策的可能，進而體現真

實的社會公平。

3. 政策執行功能：政府可藉由代表性官僚制度而提升多元利害關係人對性別主流化政策之順服 (policy compliance)，進而提升性平相關政策的執行成功率。

4. 人力發展功能：政府可藉代表性官僚制度吸收被原本排除於勞力市場之外的弱勢性別人口，提供其就業、發展機會，進而提升國家總體人力資源發展之水平，以及藉國家總體人力資源政策而實現性別平等之價值。。

二、請以公部門為中心，運用「組織文化」的概念來分析「跨部門治理」的挑戰及其緩解之道。
(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》

★★★ 中等難度/但不利於死背教材內容的考生

2. 《破題關鍵》

確實理解與靈活運用 (包含改寫) 以下學理內容：

組織文化

跨域治理/跨部門治理

3. 《使用學說》

組織文化、跨域治理

4. 《命中特區》

志光出版社/AH96/行政學解要 (114 年版) / 第 3 章/pp. 248-249.

志光出版社/AH96/行政學解要 (114 年版) / 第 8 章/pp. 478-482..

【擬答】

(一)組織文化的意涵：依據 Edgar Schein 界定，組織文化為組織成員所共同享有之基本假定及信念，被組織成員視為理所當然，並在潛意識狀態下被運作、實踐。組織文化具有以下功能與要素：

1. 組織文化的層次：

(1)器物 (Artifacts)：組織形諸於外的具體表現形式。包括：地理位置、技術產品、檔案型態、語言習慣、藝術成品以及成員的行為模式等。

(2)價值 (Espoused Values)：組織所對外宣稱的主張、觀點。例如，組織所宣稱的管理哲學、策略等。

(3)基本假定 (Basic Assumptions)：組織人員視為理所當然、習焉不察的信念。基本假定是所有組織行動與價值的來源；基本假定的變革將帶動組織產生全面性變革。

2. 組織文化的功能：

(1)可以有效處理外部適應與內部整合問題：組織可藉由文化變遷而適應外在環境變或促使人員產生集體行動。

(2)對團體成員進行教導、發揮社會化功能，可灌輸人員組織核心價值以及相關規範。

(3)可對人員的思考模式提供引導，使其得以透過組織所提供的視界 (lens) 觀察、詮釋外在世界，進而有效解決問題、達成目標。

(二)跨部門治理的意涵：泛指促成各部門行動者之合作關係，以解決公共問題、傳輸公共服務之過程。宏觀層次的跨部門治理涉及跨府際、部際以及跨公、私、志願的協力合作關係；微觀層次的跨部門治理則涉及打破組織內部各功能部門之界線以共同致力於實踐願景。

(三)跨部門治理的挑戰：

1. 本位主義的影響：不同功能部門或政府部會在達成目標過程中僅基於本位考量，忽略其相關作為將對其他部門行動者產生之影響/外部性。
2. 法制不備的影響：法律/制度不周延，導致無法提供促使多元行動者從事跨部門治理的誘因，也無法提供支持多元行動者從事跨部門治理時所需要的與規範。
3. 交易成本/協調成本的影響：在從事跨部門治理過程中，多元行動者將因多元價值衝突而增加協調及溝通成本。

(四)以組織文化觀點提供緩解之道：

1. 假定層次策略：
 - (1)建立共同願景/多元行動者認定為可欲、可行的未來狀態，以作為促發集體行動的基礎。
 - (2)建立全局性合作的思維，使多元行動者得以在相互認同的基礎上，以共同同意之方式達成所欲結果。
2. 價值層次策略：打造跨部門/區域的對話平台，使多元行動者得以在互惠互利之基礎上進行溝通、協調，藉頻繁的非正式互動過程而持續累積社會資本，以提升合作之可能性。
3. 器物層次策略：
 - (1)建立績效評核制度/明確的績效課責機制，以減少及控制跨部門合作過程中之搭便車 (free rider) 問題。相關績效評估結果亦可作為其他個案從事跨部門合作時的參考依據。
 - (2)法制面向之增修與建制，例如修訂地方制度法、增修跨部門合作之相關規定、制定跨部門合作專法、訂定跨部門合作法規命令、訂定跨部門合作行政契約範本等。

乙、測驗題部分：(50 分)

- (A) 1. 關於政府部門與企業部門管理上的差異，下列敘述何者錯誤？
- (A)政府決策較多在有計畫的時程下進行，企業決策較常在分散和急迫的情況下進行
- (B)政府的人事管理規範較多，企業則較具彈性
- (C)政府管理較少有損益考量的限制，而企業管理則多有利潤的底線
- (D)政府管理必須受到公眾監督，企業管理較須考量股東及顧客的需求
- (B) 2. 新公共行政主張「入世相關」的公共行政，下列何者最符合此論述？
- (A)公共行政研究應致力研究與人性相關的課題
- (B)研究公共行政學者不應隱身於學術的象牙塔
- (C)公共行政學術致力於發展鉅觀理論解釋公共問題
- (D)公共行政實務應致力於設計具有學習能力的組織
- (D) 3. 下列敘述中，何者不是傅莉德(M. Follett)動態管理學派的主要觀點？
- (A)注重行政過程中的心理因素
- (B)最後權威未必掌握在團體最高主管手上
- (C)協調是管理的核心
- (D)降低單位生產成本與建立標準程序的重要性
- (C) 4. 政府變革強調從組織、員工和社區等三層次的賦權授能(empowerment)。此為歐斯本(D. Osborne)和派翠克(P. Patrick)所提政府再造五 C 策略(Five Cs)中的那一種策略？
- (A)結果策略(consequence strategy) (B)核心策略(core strategy)
- (C)控制策略(control strategy) (D)顧客策略(customer strategy)
- (A) 5. 下列何者非屬公務員服務法的適用對象？
- (A)行政機關的勞務承攬人員 (B)以機要人員進用的專員
- (C)以行政契約進用的聘用人員 (D)警察人員

- (D) 6. 雷蒙(E. S. Raymond)說：「足夠多的眼睛，將使所有的錯誤都無所遁形。」在廉政治理上，和下列那一句名言意涵相當？
- (A)只有存在足夠多的人願意為他們的權利而抗爭，才能稱自己是民主
- (B)權力使人腐化，絕對的權力使人絕對腐化
- (C)邪惡得以獲勝的不可或缺元素是好人袖手旁觀
- (D)陽光是最好的消毒劑，燈光是最有效的警察
- (A) 7. 關於後官僚組織模式(post-bureaucratic model)之敘述，下列何者錯誤？
- (A)實質影響力奠基於正式的組織職位
- (B)組織成員透過溝通與對話建立共識
- (C)組織成員的行動受到組織使命感的驅動
- (D)對組織內外成員的流動採開放態度
- (D) 8. 關於豪斯(R. House)的路徑目標理論(path goal theory)，下列敘述何者錯誤？
- (A)參與行為的領導模式是指領導者與部屬分享情報、徵詢部屬的意見
- (B)「途徑目標理論」是激勵理論中「期望理論」之延伸
- (C)情境因素包括「部屬的特性」與「工作環境的特性」
- (D)強調領導行為對部屬士氣之激勵，主要是由領導者個人的特質所決定
- (A) 9. 有關公共組織名稱與組織性質之組合，下列何者正確？
- (A)國家通訊傳播委員會／獨立機關
- (B)金融監督管理委員會／任務編組
- (C)勞動部勞動力發展署中彰投分署／內部單位
- (D)臺北市立圖書館／行政法人
- (D) 10. 組織文化中習焉不察、隱而未見、長期潛移默化累積所得，是屬於何種層次？
- (A)器物層次 (B)制度層次 (C)行為層次 (D)基本假定層次
- (A) 11. 下列何者為檢視績效考評是否符合實質正當性的項目？
- (A)懲處要合乎比例原則 (B)矯正考評決定的可能性
- (C)受評人的自評 (D)考評人與受評人相互尊重

加入奪榜特訓班 沒有不可能

高分進步
手到擒來



行政.民政.人事 狀元世家連霸 橫掃全國再奪第1

狀元 高考一般民政 尤○萱
狀元 高考人事行政 高○蔚
狀元 普考人事行政 張○柔
狀元 地特四等人事 高雄市 陳○雅
榜眼 普考人事行政 林○庭
探花 普考一般行政 莊○盈

狀元 高考一般民政 施○敏
狀元 普考一般行政 楊○蘭
狀元 普考人事行政 鍾○玲
榜眼 高考一般行政 邱○翰
榜眼 普考一般民政 黃○芸
探花 普考一般行政 林○勳

狀元 高考一般民政 葉○豪
狀元 普考一般行政 蘇○昇
狀元 地特三等人事 新北市 林○培
榜眼 高考人事行政 童○○
探花 高考一般行政 趙○翔
探花 普考人事行政 林○○

狀元 高考人事行政 林○○
狀元 普考一般行政 李○蓉
狀元 地特三等人事 雲嘉區 梁○敏
榜眼 普考一般行政 邱○翰
探花 高考人事行政 蔡○宣
探花 地特三等人事 新北市 曾○傑

- (D) 12. 關於縣(市)政府主計機關主計人員之管理，下列敘述何者錯誤？
(A)遷調及考績非屬縣(市)長權限
(B)主計長得調用辦理歲計會計之人員
(C)主辦人員依法受所在機關長官之指揮
(D)主計機關設置及員額編制依地方制度法規定
- (C) 13. 在政府預算制度演進的諸多過程中，預算所扮演的角色也伴隨制度演進而有所不同，預算首次出現「政策規劃」的功能，是在下列何種預算制度為主流之時？
(A)功能預算制度 (B)績效預算制度
(C)設計計畫預算制度 (D)企業化預算制度
- (C) 14. 有關我國「分配預算」的敘述，下列何者正確？
(A)是行政單位執行預算的根據，預算執行中不得修改
(B)在立法單位審議預算前，行政機關須將「分配預算」的計畫納入預算書內
(C)將歲入及歲出預算按月或按期分配
(D)替行政機關設定好「分配預算」為立法機關的責任
- (D) 15. 關於績效評估工具平衡計分卡的敘述，下列何者錯誤？
(A)由卡普蘭(R. Kaplan)和諾頓(D. Norton)首創
(B)以策略地圖的方式呈現策略與指標之間的關聯性
(C)一開始適用的對象為企業
(D)係指策略、財務及 KPI 三者之平衡
- (C) 16. 在李克特(R. Likert)的四種領導型態中，若依「部屬參與決策的程度」由高至低加以排序，下列何者正確？
(A)諮商式領導、仁愛權威式領導、參與式領導、壓榨的權威式領導
(B)諮商式領導、參與式領導、仁愛權威式領導、壓榨的權威式領導
(C)參與式領導、諮商式領導、仁愛權威式領導、壓榨的權威式領導
(D)參與式領導、仁愛權威式領導、諮商式領導、壓榨的權威式領導
- (B) 17. 在防災治理過程中，事前評估不同群族人們如何適應或加強能力來面對災害風險，此屬於那一類的評估？
(A)自然脆弱性 (B)社會脆弱性 (C)區位脆弱性 (D)政治脆弱性
- (C) 18. 依據政府採購法之規定，我國政府採購之招標方式，下列何者不屬之？
(A)公開招標 (B)選擇性招標 (C)透明性招標 (D)限制性招標
- (B) 19. 國家發展委員會運作公民政策網絡參與平台時，管理機關得隱藏某些提議資料，不使其進入附議階段，下列何者不屬之？
(A)屬兩岸、外交及國防議題
(B)和現行政策相違背之提議
(C)與該平臺歷史提議明顯相同或類似之提議
(D)僅涉及個人權益之提議
- (A) 20. 若某地方政府提供較好的育兒津貼，吸引許多年輕父母移居到該地區，此一現象稱之為：
(A)用腳投票(vote by feet) (B)外溢效果(spill-over effect)
(C)集體行動(collective action) (D)外部經濟(external economy)

- (B) 21. 有關社會指標(social indicators)的重要概念，下列敘述何者錯誤？
(A)源自詹森總統的社會變遷報告(Toward a Social Report)
(B)係運用目標與關鍵成果(OKR)指標來呈現社會變遷的方向
(C)重視客觀地表達此一社會的發展趨勢
(D)作為公共政策制訂的參考依據
- (C) 22. 下列何者為聯邦制政府的主要特徵？
(A)憲政權力分配可經由一般立法程序變更
(B)強調絕對的地方分權與地方自治
(C)有助於治理過程中的區域參與互動
(D)以柔性憲法規範各級政府的權力
- (A) 23. 下列何者是政府施行「簽約外包」所帶來的優點？
(A)政府人力規模比較不容易持續膨脹
(B)政府人員可以大幅提升該業務的專業知能
(C)政府外部的完全競爭市場將得以有效形成
(D)政府可以大幅減輕履約管理和驗收的行政負擔
- (C) 24. 有關我國地方制度法所規定的府際關係，下列敘述何者錯誤？
(A)直轄市政府辦理自治事項若違背憲法，由中央各該主管機關報行政院予以撤銷、變更、廢止或停止其執行
(B)鄉(鎮、市)公所辦理自治事項若違背縣規章，由縣政府予以撤銷、變更、廢止或停止其執行
(C)自治事項有無違背憲法、法律、中央法規、縣規章發生疑義時，得聲請行政院解釋之
(D)中央與直轄市之間，權限遇有爭議時，由立法院院會議決之
- (B) 25. 下列那一項事務的跨域治理特質最弱？
(A)淡水河流域的整治
(B)文化部第一預備金之預算編列
(C)禽流感疫情的控制
(D)1999 市民專線

志光公職
成就幸福



量身規劃的課 志光更是有

依學習需求選擇適合班別
上榜專業課程我們全都有

超強
自由選

超強班

面授/視訊/函授 自由選

第一年自由選，面授或視訊或雲端函授課程
第二年升級，面授/視訊考取班或函授年度正規班

考取
安心上

考取班

一次繳費，輔導至考取
課程完整循環，首年考取即頒發獎學金

高分
三合一

高分年度班

正規班+題庫班+總複習
加選題庫班，達深入學習之效

年度
一加一

年度班

正規班+總複習
完整年度課程，配合重要考點

二年
充足學

二年班

兩年 完整正規班+總複習
兩年完整課程從容應考