

114 年公務人員特種考試一般警察人員考試試題

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科組別：犯罪防治人員預防組

科目：社會學與社會工作

韋伯老師 湯淮老師解題

甲、申論題部分：(50 分)

一、近年來，臺灣社會的自殺死亡人數及自殺粗死亡率，在 14 歲以下及 15 至 24 歲這兩個年齡族群呈現急遽增加的發展趨勢，請就此一客觀現象，具體論述可能的歸因事由及其應有的策進作為？(25 分)

1. 《考題難易》：★
2. 《破題關鍵》：簡單考古題，同學僅須就所知回應即可
3. 《使用學說》：涂爾幹《自殺論》
4. 《命中特區》：(志光出版社，114)/AH09/社會學白話讀本/第 2 章/P45~46

【擬答】

18 世紀中期工業革命以來，快速的經濟發展與社會變遷，導致各種社會問題如雨後春筍般向社會學者們襲來。其中，學者涂爾幹曾針對工業化社會當中的「自殺」現象進行研究，以下茲就題意，分述如下：

(一) 涂爾幹與自殺研究

涂爾幹是第一個，以系統性的方式研究自殺現象的社會學者。其認為，工業化社會自殺現象出現的比例之所以會高於傳統社會，主要的原因乃是在於「個人與社群之間」的「整合與規制」程度有關。

1. 工業化社會與社群轉變

涂爾幹發現，工業革命之後，社會的組成型態，已從原本的機械連帶方式，轉換成為重視分工的「有機連帶」組合方式。而此種社會類型的轉變，也使得人與人之間的關係日益疏離，並形成一種「疏離」的社會。而此種疏離，即造就了工業社會下大量的自殺行為。

2. 自殺行為的系統性研究

(1) 涂爾幹指出，工業化社會的「疏離」特質，導致行為者出現兩種型行動傾向。其一，在社群連結較為稀薄的工業社會，為了滿足行為者己身的認同感，行為者通常會尋找各種「聚集」的名義（如民族），以強化彼此之間的認同以及「聚集」關係。而此種「聚集」關係，即成為整合社會行為者的重要基礎；其二，則是另一種完全相反的情況，意指行為者拒絕尋找與社會進一步整合的基礎，並過著越來越孤立的生活。

(2) 涂爾幹認為，不論是與社會過度整合，抑或是過渡社會「不」整合，都有可能導致自殺行為。而另一方面，社會價值的改變，亦有可能在個人價值錯亂，或是其他情況之下，導致自殺。

(二) 涂爾幹分類下的四種自殺類型

涂爾幹依照特定社會行為者與社會的「整合程度」，以及受制於外在束縛的「規約」程度，區分謝列四種自殺類型：

1. 利他型 (altruistic suicide/與社會高度整合的自殺行為)：意旨社會行為者，基於對於社會群體強烈的認同感以及情感基礎之下，為了達成社會群體的特定利益需求（不論是自

我設想的或是被告知的)所從事的自殺行為。如黃花崗 72 烈士從事革命的行為,即為一例。

2.自我型(egoistic suicide/與社會低度整合的自殺行為):與利他型相反,此種自殺行為導因於該社會行為者的「低度社會整合」。而行為者與社群聯繫過於薄弱的結果,即會導致該行為者在無法面臨社會壓力時,選擇以自殺逃避問題。如在學校因被同學孤立而選擇輕生的學生即為一例。

3.宿命型(fatalistic suicide/規制程度交高的自殺行為):又被稱之為「選擇性的利他型自殺」。意指一個人在高度壓迫的環境之下,由於各人已無從掌握自己的生活,因此選擇自殺。如監獄裡自殺的犯人即為一例。

4.迷亂型(anomie suicide/規制程度較低的自殺行為):

迷亂,是涂爾幹發明的一個重要理論。其指出,在快速劇烈的社會變遷當中,假設該社會對於特定行為人,已經無法提供足以支持其既有信念的功能時,則個人可能會在此種快速變遷過程當中失去目標與認同,最終導致自殺。如中華民國建國初期時,即有部分擁護皇權,無法接受民主的民眾選擇自殺,以逃避他們無法接受的民主生活。

上述四種自殺類型,在任何的時間,任何的社會當中都曾有過出現的例子,台灣自然也不例外。而自殺的防治,最重要的仍是建立起有效的社群連結,並提供足夠的社會安全以及風險機制,使不同的社會行為者在遇到社會挫折時可以獲得足夠的關懷以及協助,方可防範自殺現象,降低自殺率。

二、因應全球化的發展趨勢,致使臺灣家庭的組織型態從組成、形式、功能到內容,均產生量質俱變的變遷樣態,請說明當今臺灣社會多元化的家庭組成型態,任舉一型態說明其所可能產生的家庭問題與需求,以及身為家庭社會工作者又該如何因應這樣的變遷樣態。(25分)

1.《考題難易》:★★

2.《破題關鍵》:上課曾多次強調家庭社會工作是目前政府推動社安網的主要實務模式,此題更為單純,只要掌握社會變遷導致家庭結構與功能弱化會產生的問題需求,以及以家庭為中心的實務模式即可。

3.《使用法條》or《使用學說》

可以請老師針對該題題型點出所使用的法條條號/釋字/判例等,或者說明所應用之學說概念,簡述即可。

4.《命中特區》

範例:(志光出版社,10708 八版)/2AH02/現行考銓制度(含公務員法)/第 8 章/P346
版次(出版年月)/書編/書名/章節/頁數

【擬答】

因應全球化的發展,台灣社會近二十年來快速變遷,家庭也逐漸縮小化、核心化,人口發展帶來家庭結構轉變,包括結婚人口下降、同居人口增加、單親家庭與獨居人口增加、新移民人口的增加等趨勢,產生多元化的家庭組成形態。以下就題意說明以核心家庭為例說明其所可能產生的家庭問題與需求,以及身為家庭社會工作者如何因應這樣的變遷樣態:

(一)核心家庭的問題與需求

1.核心家庭(nuclear family)又稱小家庭,是以婚姻為基礎所構成的家庭單位,也是最小型的家庭形式。它的組成一般包括:丈夫、妻子及其未婚子女。它的重要特質是:地理孤立、經濟獨立與社會自立,缺點則是:缺乏安全感與穩定性。核心家庭對其親屬關係

網絡依賴度低，所受到的控制也較弱，結婚後不必受到強大壓力，而勉強與父族或母族共同居住，可以自由的另建新居。核心家庭較適合現代工業社會，因為工業化與都市化使大量移民湧向都市，可脫離大家庭的掌控。

2. 問題與需求：

- (1) 經濟安全：隨著社會變遷，新貧興起，非典型工作增加，許多核心家庭的收入並不足以應付家庭的支出，導致經濟陷困。加上，核心家庭結構簡單且易破碎，一旦家庭主要照顧者發生意外，生病或過世時，家庭的經濟狀況會立刻陷入困境。
- (2) 照顧需求：隨著女性勞動參與率的提高，核心家庭在照顧幼兒與老人的功能就更加薄弱。
- (3) 社會福利需求：現代社會家庭結構核心化的趨勢，面對社會變遷的新風險，往往需要社會保險、社會救助與社會福利等社會安全體制以保障核心家庭的運作與安全。

(二) 家庭社會工作者的因應

1. 以家庭為中心：面對今日變遷中「家庭」所經歷的種種適應困境與挑戰，晚近的社會工作實務發展越來越重視體現「以家庭為中心」的處遇觀點，主張不論運用間接或直接的社會工作方法，不論干預的焦點是針對家庭內的個人或家庭整體，皆應以「家庭」為干預的中心點，以增強「家庭」與其成員的生活功能，俾使順利因應社會變遷所帶來的不適應發展。
2. 以家庭整體作為評估的核心：家庭社會工作並不只是個別的處理家庭成員的問題，是以與家庭互動有關的問題為主；它採社會工作方法或理論，以家庭整體為核心進行問題與需求的評估，並針對整體進行規劃，以便提供各項家庭協助工作。以整體家庭取向作為問題評量的焦點。因此對於服務對象的需求評量也都是以家庭為單位來進行，家庭社會工作並非單一協助家庭中的個別成員，或解決個別成員的困難，而是因為個別成員問題的發現而介入到家庭，也因此問題的解決是以整體家庭為對象。
3. 家庭社會工作涵蓋的面向：包括社會制度、團體互動、與個人心理，也就是社會工作在協助家庭時，同時考量家庭政策與家庭治療，兼具鉅觀與微觀層次的介入。
4. 家庭社會工作的原則：家庭社會工作者必須與家庭發展良好的伙伴關係，以正面的態度形成建設性家庭工作之必要基礎，工作者必相信人是擁有能力的。家庭社會工作強調家庭優勢與正向選擇，原則包括：
 - (1) 幫助家庭最好的地方是他們的家庭，因此社工必須進入家庭，家庭訪視為最重要的工作方法。
 - (2) 協助家庭增權以解決他們自己的問題，因此要激發家庭的生命力，鼓勵家人面對及處理各種挑戰。
 - (3) 對家庭的介入應該是獨特性的。處遇必須個別化，以家庭的社會、心理、文化、教育、經濟和物質特質評估為基礎，找尋適合的處遇方案。
 - (4) 應先回應家庭立即需求，然後才是長期目標。「衣食足方知榮辱」，經濟議題不容忽視，若家庭發生婚姻暴力、兒童虐待或老人虐待，應先停止此類違法行為，然後有持續的種種專業處理。

目前我國推動的社會安全網計畫正是建立在「以家庭為中心、以社區為基礎」，針對一般家庭、脆弱家庭、危機家庭提供不同的福利服務。希望能以社會福利中心作為社區發展基礎，以整合為策略，完善多元化家庭支持服務；以預防為優先，及早辨識脆弱兒童與家庭；以風險類型或等級為分流，建構公私協力處理模式。

乙、測驗題部分：(50 分)

公職王歷屆試題 (114 一般警察特考)

- (C) 1. 發展社會學中那一個理論認為：世界上的經濟體系由核心、半邊陲及邊陲地區所構成？
(A)現代化理論 (B)依賴理論 (C)世界體系理論 (D)全球化理論
- (C) 2. 下列何者不是韋伯所提出的「科層體制」所可能產生的問題？
(A)帕金森定律 (B)彼得原理 (C)霍桑效應 (D)目標轉置
- (B) 3. 在社會學理論中認為：社會是由不同制度所組成的，強調每個組成部分彼此和諧共處，有互補關係，每個角色間各司其職，請問這是那一個社會學觀點？
(A)衝突論 (B)功能論 (C)符號互動論 (D)後現代主義
- (C) 4. 早期的勞動生產模式強調要設計工作流程，透過標準化，使生產的效能達到極大化，下列何者不屬於該論點？
(A)福特主義 (B)科學管理理論 (C)鑲嵌理論 (D)泰勒主義
- (A) 5. 在古典社會學中，馬克思主義提到「異化(alienation)」的現象，並且提到異化有四個層次，下列何者錯誤？
(A)工人對自己的薪資水準感到疏離 (B)工人與工作過程疏離
(C)工人與其他工人疏離 (D)工人對自己工作成果疏離
- (B) 6. 下列那一個理論認為：社會運動主要是人際網絡及資源的組織作用下，所產生的行為？
(A)相對剝奪論 (B)資源動員論
(C)新社會運動理論 (D)政治過程論
- (A) 7. 民主國家的公民身分擁有法律保障的各項權利與義務，下列何者不屬於公民權利中「社會權」的範疇？
(A)言論自由的權利 (B)享有良好居住和環境品質的權利
(C)維持健康的權利 (D)接受教育的權利
- (D) 8. 下列何者不是德國社會學家韋伯(Max Weber)所提出科層組織(bureaucracy)的特徵？
(A)權威職階、層級節制 (B)規章治事、專業分工
(C)口說無憑、文書建檔 (D)三分做人、七分做事
- (B) 9. 在文化的四大要素當中，依據規範強制力和懲罰的強弱程度，「除夕夜全家圍爐、清明節掃墓祭祖」是屬於何種社會規範？
(A)民法 (B)民俗 (C)民德 (D)法律
- (C) 10. 結構功能學派認為「社會不平等」是：
(A)權力支配的結果
(B)社會衝突的根源
(C)為了吸引人才就任重要職位所提供的不同誘因
(D)社會進步的阻礙
- (A) 11. 下列那一位社會學者的論述並不屬於「功能學派」？
(A)高夫曼 (B)涂爾幹 (C)帕深思 (D)墨頓
- (A) 12. 有關社會運動的敘述，下列何者錯誤？
(A)通常是非制度性的、較無組織的集體行為
(B)通常是以共享某種信念和凝聚力為基礎
(C)經常運用抗爭手段，是一種人民力量的展現
(D)為某些具有衝突性的公共議題展開人力與資源的動員
- (A) 13. 下列何者是「基變社會工作」的基本假定與主張？
(A)個人問題係源自於社會、政治與經濟等制度的結構性限制與壓迫

公職王歷屆試題 (114 一般警察特考)

- (B)相信個案有極大的能力能夠繼續成長與自主，每個人都是獨特的
(C)應給予個案較大生活選擇的控制權
(D)應重視人與環境相互調適的交互關係
- (A) 14. 下列那一種社會工作理論是基於佛洛伊德精神分析觀點而發展出來，著重在個人層面的探索？
(A)心理動力觀點 (B)認知—行為理論
(C)危機介入模式 (D)生態系統觀點
- (D) 15. 下列那一項臺灣社會工作的項目非著重於開展新的跨部門與跨專業合作的服務輸送？
(A)強化社會安全網計畫 (B)長期照顧十年計畫 2.0
(C)家庭暴力防治工作 (D)契約化社會服務
- (C) 16. 對案主的社會工作倫理守則，不含下列何者？
(A)社會工作師收取服務費用應合理適當
(B)社會工作師應尊重案主的隱私權
(C)社會工作師基於倫理衝突，不宜終止服務案主
(D)社會工作師得以做適當必要之轉介服務
- (D) 17. 社會個案工作形成專業關係的基本要素，不含下列何者？
(A)目的 (B)權威與權力 (C)承諾與責任 (D)對質
- (C) 18. 社區工作的觀點中，下列何者屬於「資產／能力觀點」的論點？
(A)主要路徑由上而下 (B)主要路徑由外而內
(C)居民的角色是設計者及生產者 (D)關係的重點在外部關係導向
- (B) 19. 在社會團體工作的那一個階段，團體成員開始與他人互動，建立其人際關係，並逐步確認自己在團體中的角色？
(A)團體聚集期 (B)團體形成期 (C)團體衝突期 (D)團體維持期
- (B) 20. 災難事件肯定是社會福利議題，對於災難社會工作的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會局（處）應規劃災難時的安置場所
(B)災難緊急救援階段社工人員不宜第一時間出現，以免妨礙第一線人員救災
(C)社會工作者最可能涉入的是災難重建階段
(D)當災難發生時，除提供心理支持外、也應鼓勵災民自助
- (A) 21. 社會工作督導的定義包含多個要素和功能。請問下列何者最能概括社會工作督導的主要目標？
(A)透過督導與受督導者定期互動，由有經驗者對無經驗者傳授專業知識與技術，並確保服務品質與機構政策之有效實踐
(B)由資深工作者監管新進工作者是否遵守機構規章，以確保工作紀律
(C)協助受督導者將學得的知識連結並運用於實務情境，以增進專業成長
(D)提供受督導者心理和人際關係支持，以提升士氣並增進其自尊及成就感
- (D) 22. 社會服務方案評估具有多重目的，請問下列何者「不是」方案評估的主要目的？
(A)維持服務輸送體系及財務的責信，以提高利害關係人對方案的了解與支持
(B)增進方案相關的知識基礎，以使用於服務品質的提升與改善
(C)協助行政上的決策，並改善目前執行中的方案
(D)爭取政府委辦服務方案，以增加社會服務機構的財務營收
- (C) 23. 社區工作被視為社會工作的三大方法之一，與個案工作和團體工作並稱，其定義及目的強調什麼？

公職王歷屆試題 (114 一般警察特考)

- (A)由社區工作者主導提供社會工作服務
(B)主要目的是為社區居民提供社會福利服務
(C)透過組織社區居民參與集體行動，發現需求並解決問題
(D)著重在導入社區外的資源改善社區生活品質
- (B) 24. 社會團體工作的實務原則強調：
- (A)團體目標應優先於個別成員的需求
(B)過程中經由成員彼此之間的互動，以及社會工作者與成員交互作用，產生解決問題的方法
(C)由社會工作者／團體領導者主導團體進行的方向
(D)團體工作計畫應照表操課，以確保進度及工作成效
- (D) 25. 社會個案工作在建立專業關係時的「情感轉移」是指什麼狀況？
- (A)社會工作者對於扮演專業角色不清楚
(B)社會工作者因過往經驗投射產生非專業關係期待
(C)社會工作者對於案主有著專業關係以外的期待或作為
(D)案主對於專業工作者有著專業關係以外的期待或作為



你的高光時刻

本系列近十年總錄取
達17000人

敬禮 113警察英雄榜 TOP10

全國狀元 三等行政警察 蒲○芸	全國狀元 三等消防警察 黃○祐	全國狀元 三等警察資管 林○立	全國狀元 三等警察法制 蔡○恩	全國狀元 四等消防警察 楊○辛	全國榜眼 四等消防警察 黃○凱
全國探花 三等犯罪防治(預防) 方○喆	全國探花 四等行政警察 丘○元	全國探花 四等消防警察 江○祺	全國第四 三等犯罪防治(預防) 林○然	全國第四 三等警察資管 林○勛	全國第四 三等警察法制 曾○翔
全國第五 三等行政警察 洪○璘	全國第五 四等行政警察 曾○湘	全國第五 四等水上警察(航海) 鄭○涵	全國第六 三等行政警察 林○潔	全國第六 四等行政警察 郭○霆	全國第六 四等消防警察 廖○廷
全國第七 四等行政警察 蕭○光	全國第七 四等消防警察 林○	全國第七 四等水上警察(航海) 洪○恩	全國第八 四等行政警察 周○志	全國第九 四等行政警察 章○慈	全國第九 四等消防警察 紀○瑞
全國第九 四等水上警察(航海) 歐○宏	全國第十 三等行政警察 吳○維	全國第十 四等行政警察 廖○婷	全國第十 四等消防警察 郭○政	全國第十 四等水上警察(輪機) 林○祐	詳細榜單請 上公職王查詢



志光 學儒 成就公職