

114 年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政、人事行政

科 目：行政學概要

- (C) 1. 下列何者不是公部門管理與私部門管理之差異？
- (A) 公部門管理具有獨占特質，而企業管理強調競爭
 - (B) 公部門管理較可能會有金魚缸效應(goldfish-bowl effect)
 - (C) 公部門的決策權力較為集中，而企業的決策程序較為分散與繁複
 - (D) 企業的組織目標較明確，績效較容易衡量
- (D) 2. 行政學有關政治與行政關係之敘述，下列何者正確？
- (A) 威爾遜(W.Wilson)認為行政是政府行動的廣泛計畫，而政治是廣泛計畫的詳細執行
 - (B) 行政學在美國總統羅斯福推行新政時期，脫離政治學成為一門獨立的學科
 - (C) 行政學真正成為一門獨立學科，主要在於新公共管理的提倡之後
 - (D) 學者古德諾(F.Goodnow)提倡政治與行政二分
- (C) 3. 賽蒙(H.Simon)所著《行政行為》一書的觀點，使其獲得諾貝爾經濟學獎。下列何者不是此書的主張？
- (A) 行政執行本身就是一種決策活動
 - (B) 組織中從基層到高層，每一個人的決策理性程度決定了行政效率
 - (C) 決策時可以完全理性地做出最佳的決策
 - (D) 決策活動包括情報、設計以及抉擇，其中花在抉擇活動的時間最少
- (A) 4. 下列各公共行政學派內涵之敘述，何者錯誤？
- (A) 新公共行政強調行政學者應價值中立
 - (B) 新公共管理強調政府應以績效及結果為導向
 - (C) 新公共管理主張政府應領航而不操槳
 - (D) 新公共服務主張政府應服務而非領航
- (D) 5. 根據貝隆(C.Bellone)和葛爾(G.Goerl)的看法，新公共管理所鼓勵的企業家型官僚與民主政治之間可能存在進退兩難的衝突或緊張關係，下列敘述何者錯誤？
- (A) 企業自主與民主課責之間的衝突
 - (B) 企業秘密與民主公開之間的衝突
 - (C) 企業家個人遠見與公民參與之間的衝突
 - (D) 企業永續發展與政權定期輪替之間的衝突
- (B) 6. 在彼得斯(B.G.Peters)所提出的治理式中，主要來自於新左派的主張，並強調自發性管理，其所指的是下列何者？
- (A) PFI 模式
 - (B) 參與模式
 - (C) 公開模式
 - (D) 非營利模式
- (C) 7. 有關行政學修正理論(1930-1960 年代)時期的論述，下列何者錯誤？
- (A) 強調對於組織的動態面之研究
 - (B) 需要層級理論屬於此一時期的學說
 - (C) 著重於組織與外在環境之間的互動關係
 - (D) 過分偏重於組織內成員行為之研究
- (C) 8. 由全球化的觀點分析，公共行政改革主要受到多重因素影響，下列何者不包含在其中？
- (A) 全球化經濟的競爭
 - (B) 資訊科技的衝擊
 - (C) 資源不虞匱乏
 - (D) 民主化的浪潮

- (D) 9. 下列何主張最偏向促進性(affirmative)行政倫理之作為？
(A) 遵守旋轉門條款 (B) 不涉足不妥當場所
(C) 不在上班時間談論政治活動 (D) 基於公益揭發弊端
- (C) 10. 某企業為了開發案能順利通過，透過民意代表、媒體、行政首長等向主管機關施壓，最後迫使該機關在多方壓力下通過開發案，此稱之為：
(A) 髒手問題 (B) 多手問題 (C) 俘虜現象 (D) 月暈現象
- (B) 11. 下列何者不是行政組織分部化的優點？
(A) 各單位責任明確劃分 (B) 組織成員能培養通才之能力
(C) 可以採因地制宜方式設計 (D) 符合專業分工原則
- (C) 12. 下列何者是確保行政責任的內部非正式途徑？
(A) 資訊自由 (B) 政風監督 (C) 專業倫理 (D) 行政監察
- (D) 13. 當正式組織需要彈性，並針對不同的產品或服務，整合多種差異性很大的專長、設備或資源時，那種結構較適合此種需求？
(A) 功能型結構 (B) 事業型結構 (C) 矩陣型結構 (D) 網絡型結構
- (C) 14. 有關羅爾斯(J.Rawls)「正義論」之內涵，下列敘述何者錯誤？
(A) 主張社會上每個人都應享有基本、平等的自由權
(B) 社會位置的開放和公平機會是社會資源差異分配的原則
(C) 社會制度的建立是基於所有人對於自己未來所處的社會地位有所了解
(D) 保障社會上少數弱勢族群權益的最大受益
- (D) 15. 下列何者是委員制組織最常受人詬病的缺失？
(A) 操縱把持，獨斷獨行 (B) 囿於管見，思慮欠周詳
(C) 易於營私舞弊，造成私人勢力 (D) 責任分散，行動遲緩
- (A) 16. 組織中偶而會聽到這樣的聲音：「某人換了新職位後，整個想法和態度都變了」，這屬於何種組織病象？
(A) 邁爾斯定律(Miles'Law) (B) 白京生定律(Parkinson's Law)
(C) 墨菲定律(Murphy's Law) (D) 彼得原理(The Peter Principle)
- (D) 17. 有關政府流程再造之敘述，下列何者正確？
(A) 等同於組織規模精簡 (B) 不受政治環境影響
(C) 等同於目標管理 (D) 涉及作業程序之簡化
- (D) 18. 有關行政法人之敘述，下列何者正確？
(A) 屬於私法人 (B) 經費不受審計監督
(C) 適合公權力行使程度高之事務 (D) 強調成本效益與經營效能
- (C) 19. 關於非正式組織的優缺點，下列何者錯誤？
(A) 優點包括可提供成員社會滿足感 (B) 優點包括可以分擔正式組織主管的壓力
(C) 缺點為造成工作程序的僵化 (D) 缺點包括可能會造成謠言的傳播
- (B) 20. 依行政院組織法規定，行政院設置政務委員幾人？
(A) 1 人 (B) 7 人至 9 人 (C) 17 人 (D) 沒有限制
- (C) 21. 下列何者不是我國公部門人力資源管理的特色？
(A) 人事人員採一條鞭制度 (B) 依據全國一致的人事法規
(C) 即時反映市場的薪資變化 (D) 人力甄補必須兼顧彈性多元目標
- (C) 22. 依公務人員訓練進修法規定，公務人員甲帶職帶薪全時進修期間 2 年，其進修結束回原服務機關繼續服務之期間，至少應為幾年？

- (A)1 年 (B)2 年 (C)4 年 (D)6 年
- (D) 23. 下列何者非公務人員協會得提出建議之事項？
(A) 考試事項 (B) 福利事項
(C) 待遇調整之規劃及擬議 (D) 考績結果
- (B) 24. A 人力公司供應人力至 B 科技公司廠區，受 B 指揮監督從事生產製造工作，實務上稱之為：
(A) 勞務外包 (B) 勞動派遣 (C) 勞務承攬 (D) 勞動採購
- (C) 25. 公務人員甲遭機關以銷匿某重要物品、保管不當為由，核予其記過一次之懲處，但甲認為自己一切皆依法領用且登記，並無銷匿情事。甲依法可以下列何種方式來請求撤銷原處份？
(A) 訴願 (B) 再訴願 (C) 復審 (D) 上訴
- (B) 26. 下列何者非屬我國國稅？
(A) 菸酒稅 (B) 房屋稅 (C) 營業稅 (D) 貨物稅
- (A) 27. 依預算法規定，行政院應編製 4 種財政報告並於政府網站公開，下列何者不包括？
(A) 政府豁免債務統計 (B) 綠色國民所得帳 (C) 稅式支出 (D) 移轉性支付
- (D) 28. 國庫集中支付制度的主要優點包括下列何者？
(A) 便於政府採用應計基礎會計 (B) 解除執行預算之官員的財務責任
(C) 促進租稅公平 (D) 便利庫款調度
- (A) 29. 有關政府審計之敘述，下列何者合乎現行規定？
(A) 可對政府機關未發生但可預見風險的情事，提出預警性的意見
(B) 如遇到不願配合提供資料的行政機關，可報請立法院核辦
(C) 一條鞭制的主計單位應負責預算執行結果的審計工作
(D) 雖然決算的審核包含財務與合規性的審核，但核定財務責任為司法機關的權責
- (D) 30. 當行政機關在預算執行年度中，因發生變化導致原有法定歲出經費不足，在可採用的增加經費制度中，何者不屬之？
(A) 第一預備金 (B) 第二預備金 (C) 追加預算 (D) 特別預算
- (B) 31. 良好的目標訂定，應該符合 SMART 標準，下列敘述何者錯誤？
(A) S 意指 Specific (B) M 意指 Master (C) R 意指 Relevant (D) A 意指 Achievable
- (C) 32. 全面品質管理運動由企業擴展至公部門，成為政府再造的重要手段之一，相較於傳統的管理方法，下列有關此一管理策略之敘述，何者錯誤？
(A) 根據顧客的需求而非組織的目標來定義品質
(B) 強調組織所有活動皆與品質的提升相互關聯
(C) 重視建立標準化的作業程序以提高行政效率
(D) 利用多面向溝通管道提供員工表達意見機會
- (A) 33. 甲是一位行政機關的業務主管，同仁們各有負責的專業領域，且都有高度工作動機與責任感。甲適合運用下列何種理論來領導該單位？
(A) Y 理論 (B) 非正式組織理論 (C) 社會系統理論 (D) X 理論
- (B) 34. 行政激勵研究中有關「需求層次理論」和「生存關係-成長」理論(ERG 理論)的比較，下列敘述何者正確？
(A) ERG 理論提出的時間比需求層次理論早 (B) ERG 理論強調個人會同時追求數層需求
(C) 需求層次理論強調需求遇到挫折會退化 (D) ERG 理論和需求層次理論都屬於過程論
- (C) 35. 依憲法增修條文規定，我國總統、副總統透過全民直接選舉取得治理權威，屬於韋伯權威理論中的何種權威基礎？
(A) 傳統型權威 (B) 魅力型權威 (C) 合法理性型權威 (D) 信仰型權威

- (B) 36. 設立危機運作計畫、緊急事件處理中心、危機警報系統等，屬於危機管理的那一政策階段？
- (A) 舒緩政策(mitigation policy) (B) 準備政策(preparedness policy)
(C) 回應政策(response policy) (D) 復原政策(recovery policy)
- (A) 37. 為了糾正公共財所造成的市場失靈問題，下列何者是最適合的政策措施？
- (A) 編列政府預算，以生產或購買公共財
(B) 對廠商增稅，以減少公共財的數量
(C) 管制公共財的價格
(D) 促成公共財市場的完全競爭
- (B) 38. 下列何者有助於公部門有效推動知識管理？
- (A) 以追求利潤及產出為目標
(B) 明確的激勵制度，促使知識分享
(C) 限由高階文官參與
(D) 考量資訊安全，避免組織成員交換訊息
- (D) 39. 有關「輕推」(nudge)之敘述，何者錯誤？
- (A) 屬於政策工具的一種
(B) 通常聚焦於設計人們無意識的選擇結構
(C) 可利用人們的行為偏誤，改變其行為朝期望的政策方向發展
(D) 通常在於解決公共財的問題
- (A) 40. 交通部觀光署為振興觀光，提供旅客住房補助。依據學者歐海爾(M.O'Hare)所提出的政策工具矩陣，此一作法應被歸類於下列何種政策工具？
- (A) 政府間接介入的金錢型移轉工具 (B) 政府直接介入的金錢型交易工具
(C) 政府直接介入的非金錢管制工具 (D) 政府間接介入與非金錢型知識工具
- (B) 41. 根據阿諾(D.Arnold)的研究，下列何者不是影響國會議員在政策合法化過程立法行為的主因？
- (A) 政策法案的聯盟領袖 (B) 監察使(Ombudsman)的立場
(C) 選民的投票行為 (D) 議員的自由意志
- (A) 42. 某政策在議程設定階段，主要可對應到下列何種政策分析活動？
- (A) 問題建構 (B) 影響評估 (C) 政策推薦 (D) 政策監測
- (D) 43. 依據我國現行法律之規定，下列何者不具有地方自治團體之地位？
- (A) 直轄市 (B) 縣(市) (C) 鄉(鎮、市) (D) 村(里)
- (A) 44. 有關我國中央政府對地方政府的「一般補助款」制度之敘述，下列何者正確？
- (A) 中央政府得以它對直轄市及縣(市)政府的財政績效考核結果，增減來年的補助款
(B) 一般性補助款是一種稅收分成(tax sharing)的府際財政移轉制度
(C) 一般性補助款是一種中央與地方共同分擔財政風險的機制
(D) 地方政府的財政努力程度與所分得的一般性補助款比例成正比
- (B) 45. 我國中央與地方權限分配不時發生一些爭議，下列法制中何者有助於查詢這類權限爭議的解決機制？
- (A) 憲法、中央行政機關組織基準法 (B) 憲法、地方制度法
(C) 中央政府機關總員額法、地方自治法 (D) 行政法人法、財團法人法
- (D) 46. 政府、企業與非營利組織等三部門各具有不同的角色功能，相較來說，非營利組織主要的角色功能不包括下列何者？
- (A) 倡導創新 (B) 價值維護 (C) 服務輸送 (D) 市場管制

- (A) 47. 近年來社會企業在許多國家蔚為風潮，有關社會企業之敘述，下列何者錯誤？
- (A) 係指組織透過公關行銷策略來解決社會知名度偏低問題
- (B) 社會企業可以一般營利事業(公司)型態設立
- (C) 非營利組織亦可經營社會企業
- (D) 主要係為了達成社會關懷或公益之目的而存在
- (B) 48. 有關 BOT 之敘述，下列何者錯誤？
- (A) 可緩和政府的財政負擔 (B) 部分風險由民間投資者承擔
- (C) 民間投資的主要誘因為利潤與商機 (D) 未來產權與營運權將移轉給民間企業
- (B) 49. 下列有關都會治理與跨域治理之敘述，何者錯誤？
- (A) 推動縣市合併升格為我國都會治理之重要政策
- (B) 我國地方層級的「跨域治理」主要指跨越行政疆界，而非跨越不同行政機關之治理模式
- (C) 我國行政院各區域「聯合服務中心」即具有推動跨域整合與治理的功效
- (D) 「臺北翡翠水庫管理局」亦可視為臺北市政府推動跨域治理的重要機關
- (D) 50. 政府委託民間協助路邊停車收費之業務，屬於下列那一種委託模式？
- (A) 行政檢查業務委託 (B) 勞務派遣
- (C) 執行社會服務契約 (D) 行政助手依契約履行行為



志光公職 成就幸福

最多考取生 共同選擇



公職路上 與你同行



**113 高考
一般民政**

前三全包

狀元 尤○萱
榜眼 陳○萱
探花 劉○華



**113 普考
一般民政**

前三全包

狀元 陳○銘
榜眼 李○翰
探花 施○柔



**113 高考
人事行政**

前三佔二

榜眼 童 ○
探花 曾○軒



**113 普考
一般行政**

前三佔二

狀元 張○綾
探花 林○勳

★高考一般行政**狀元**趙○芝
★高考一般民政**狀元**李○誠
★高考人事行政**狀元**林 ○
★普考一般民政**狀元**余○岑

★普考人事行政**狀元**鍾○玲
★高考人事行政**榜眼**林○樺
★普考一般行政**榜眼**陳○貞
★普考一般民政**榜眼**李○誠

★高考人事行政**探花**陳○淳
★普考一般行政**探花**端○勤
★普考一般民政**探花**吳○誠
★普考人事行政**探花**林 ○

數十萬考生
金榜題名



上榜需要的課 志光一定有

課程依不同階段設計
完備上榜所需各項能力

5大階段課 鞏固上榜力

step 1
預3-5月開課

基礎班



正規課前導讀
快速進入狀況
建立邏輯架構
奠定基礎概念

step 2
預6-7月開課

正規班



循序漸進教學
累積上榜實力
名師團隊授課
考試命中核心

step 3
預3-4月開課

題庫班



精選試題詳解
增進解題思維
傳授解題技巧
增強答題能力

step 4
預4月開課

奪榜特訓班



考前密集訓練
開發上榜潛能
十大課程特色
科科都變強科

step 5
預5-6月開課

總複習班



考前精華重點
快速複習得分
補充最新時事
掌握關鍵考點

志光公職
成就幸福



量身規劃的課 志光更有

依學習需求選擇適合班別
上榜專業課程我們全都有

超強
自由選

超強班

面授/視訊/函授 自由選

第一年自由選，面授或視訊或雲端函授課程
第二年升級，面授/視訊考取班或函授年度正規班

考取
安心上

考取班

一次繳費，輔導至考取
課程完整循環，首年考取即頒發獎學金

高分
三合一

高分年度班

正規班+題庫班+總複習
加選題庫班，達深入學習之效

年度
一加一

年度班

正規班+總複習
完整年度課程，配合重要考點

二年
充足學

二年班

兩年 完整正規班+總複習
兩年完整課程從容應考

15年輔考經驗
是第1也是唯1



志光高普考 奪榜特訓班

科科變強科 進步超神速
高強度訓練 拉分超有感

十大課程特色 就是要找有上榜決心的您

完整規劃、嚴格執行

全真模考

申論指導

按表操課

弱科加強

課業諮詢

全面檢視

佳作觀摩

選擇精熟

集中管理

固定劃位



高普考一般行政
雙料金榜

林○昌
同學推薦

非常建議要參加奪榜特訓班，越接近考試其實越慌張，考前3個月都會規劃每天以及每個時間點要進行的內容，按照進度持續複習，每天都一定會安排考試，可以快速的強化觀念。

加入奪榜特訓班 沒有不可能

高分進步
手到擒來



行政.民政.人事 狀元世家連霸 橫掃全國再奪第1

狀元 高考一般民政
尤○萱

狀元 高考人事行政
高○蔚

狀元 普考人事行政
張○柔

狀元 地特四等人事
高雄市 陳○雅

榜眼 普考人事行政
林○庭

探花 普考一般行政
莊○盈

狀元 高考一般民政
施○敏

狀元 普考一般行政
楊○蘭

狀元 普考人事行政
鍾○玲

榜眼 高考一般行政
邱○翰

榜眼 普考一般民政
黃○芸

探花 普考一般行政
林○勳

狀元 高考一般民政
葉○豪

狀元 普考一般行政
蘇○昇

狀元 地特三等人事
新北市 林○培

榜眼 高考人事行政
童○

探花 高考一般行政
趙○翔

探花 普考人事行政
林○

狀元 高考人事行政
林○

狀元 普考一般行政
李○蓉

狀元 地特三等人事
雲嘉區 梁○敏

榜眼 普考一般行政
邱○翰

探花 高考人事行政
蔡○宣

探花 地特三等人事
新北市 曾○傑