

108 年公務人員高等考試三級考試試題

類科：一般民政、戶政

科目：地方政府與政治

一、試分別從管理模式 (managerial model)、統合模式 (corporatist model)、支持成長模式 (progrowth model) 及福利模式 (welfare model) 等四種最具代表性觀點論析城市治理的內涵，並比較說明之。(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》★★★★

2. 《破題關鍵》

(1) 本題係治理理論的延伸，破題可思考從治理基本概念著手。

(2) 若清楚學者 Pierre 的治理理論，可概述理論內涵，若不清楚，則建議以學過的地方治理理論摘要說明。

3. 參考資料

李長晏、曾士瑋，2010 年 9 月，城市學學刊 城市氣候治理理論初探-策略變遷、治理模式與風險評估

【擬答】

以城市治理的角度而言，學者 Pierre 於 1999 年提出四種模式，包括管理模式 (managerial model)、統合模式 (corporatist model)、支持成長模式 (progrowth model) 及福利模式 (welfare model)，由各級政府與權益關係人以不同程度的支配與合作達成各類政策目標。茲就題意，分述說明如下：

(一) 管理模式 (managerial model)：

1. 強調專業而非菁英主導公共事務，認為應當「讓管理者進行管理」，也強調消費者的重
要性。好的城市治理，不僅政府必須有優質的管理，也應配合非政府部門的充分發展和
服務水準的提升。
2. 主要手段包括公共服務外包、提升公部門的管理者裁量權、建立內部的市場和競爭機
制、重新界定民選官員的角色等。

(二) 統合模式 (corporatist model)：

1. 又稱合作模式，強調兩層次的參與，直接參與者為主要利益組織的領袖，間接參與者為
各利益組織的基本成員。主要目標在於透過分配，以確保重要利益組織成員之訴求得以
進入決策過程。
2. 此模式削弱了財政紀律，因為所有利益組織都強調提升公共支出，卻很難提出增加公共
稅收的建議。另外，重要利益組織往往在決策過程中具有相當影響力，造成其與其他社
會組織之間的不平等問題。

(三) 支持成長模式 (progrowth model)：

1. 主要是由城市企業菁英和民選地方官員主導決策，他們對地方的經濟發展具有共同利
益。目標在於促進地方經濟的長期持續成長，並透過政府施行相關措施來實現該目標。
2. 例如城市規劃、動用中央與地方政府資源、發展基礎建設、建立城市形象以吸引外資。
本模式係以制度化的公私夥伴關係為基礎，由公部門和私部門代表在政策執行過程共享
實質的裁量權。

(四) 福利模式 (welfare model)：

1. 主要參與決策者為地方與中央政府的官員和國家官僚，短期目標為透過中央財政挹注達
成支持地方經濟發展，長期目標則較不明確。
2. 該模式者主要透過地方與高層政府的網絡關係運作，網絡性質可以是政治或者行政的。
城市要提升其國際競爭力，除對內透過活化產業經濟、創造宜居環境、高效率的城市治
理等手法來解決城市發展所面臨的問題外，對外則需在特殊領域上，發揮其節點功能，提供
一定特性的服務，清楚確認城市定位，形成與鄰近城市或其他國際城市以優勢為基礎，達成



一次繳費輔導至考取 高普考取班

考取班8大保障

學費省很大

全年課程不間斷，一次繳清學費輔導至考取。

課程最完整

完整課程循環，基礎班→正規班→專題課→總複習…等，全部擁有。

上榜賺獎金

報名考取班第一年考取同職等考試，頒發高額獎學金。

學習最便利

輔導期間可依自己時間選擇面授或視訊學習，提高學習效率。

師資最多元

重點科目安排多元師資，雙循環教學，可旁聽加強弱科，強化上榜實力。

加選最超值

輔導期間要加選其科目增加考試機會，加選另享專案優惠。

榜單最實在

年年榜單見證，錄取人數最多，錄取率最高，奪榜實力全國第一。

公約有保障

考取班簽訂公約，保障您的權利與義務至考取為止。

■完整課程訊息請洽志光·保成·學儒全國門市■

二、為因應全球化的效應，全球許多城市積極以提升城市競爭力為布局經緯，希望能在全球城市競爭下嶄露頭角，取得一席之地。試析論某一城市欲提升其城市競爭力，可採行那些策略作為？(25分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》★★★★

2. 《破題關鍵》

(1)本題為考古題，除本科外，在行政學、公共政策或公共管理亦為經常出現議題。

(2)搶分關鍵在於思考全球化之下，地方政府可能的應對方式，可思考從跨域治理、協力共辦、府會合作、公民參與、地方治理等概念著手，整理論述相關內容。

3. 《相關理論》

(1)全球治理。

(2)地方治理。

【擬答】

在全球化趨勢下，都會區內地方政府間常面臨行政、規劃的不協調、財務負擔分配爭議、稅源分享等問題。茲依題意，就提升城市競爭力，可採行之策略作為，分述說明如下：

(一)採取全球在地化思維：

將全球化視野和在地化意識的結合，以全球化方式思考城市的發展方向，並以在地化方式規劃及落實城市發展方案。

(二)建立全球架構人力資本：

人力資本是城市永續發展的重要基礎之一，更是城市競爭力的重要來源。透過人力資本的發展，能夠增進城市管理階層及市民對環境變遷的調適能力，同時，也能夠讓他們釋放出潛力和創造力。

(三)建構城市發展指標：

地方政府可依其性質分別建構城市發展指標，例如環境、住屋、社會、衛生、經濟、能源、永續發展等指標。

公職王歷屆試題 (108 高考三級)

(四)採取「五希策略」活化城市治理機能：

學者歐斯本 (D. Osborne) 與普拉斯崔克 (P. Plastrick) 從各國政府再造經驗中歸納出五個再造策略，其策略思考與行動，最主要是為了克服城市管理所面臨到的「雙環困境」，簡要說明要旨如下：

1. 核心策略 (The Core Strategy)：係指政府的職能應是集中在領航，而非操槳。具體做法包括簡併業務、區分管制與服務之業務職能、設立新的領航機制。
2. 後效 (結果) 策略 (The Consequence Strategy)：係在設計公平、客觀及科學的績效酬賞制度，以利獎優懲劣，激發組織成員士氣。主要途徑為企業管理、競爭管理、績效管理。
3. 顧客策略 (The Customer Strategy)：其作用係在調整行政人員與民眾互動的方式，以顧客導向的方式處理行政業務，強調政府機關對顧客負責，藉以提高行政體系對外在環的敏感度和回應力，並建立顧客品質保證指標。
4. 控制策略 (The Control Strategy)：係指行政組織將內部重要的決策權逐級下授，必要時可對外授權社區，其概念主要有三個層面，包括組織授能、員工授能、社區授能。
5. 文化策略 (The Culture Strategy)：此一策略是五希策略中最隱晦難明的部分，但政府再造的成效，卻繫於能否改變行政人員的心思意念及行為習慣。可透過三項途徑之運用來達成，包括改變行政人員所習慣的工作內容及方法、管理行政人員的情緒與壓力、型塑贏家心態並發展必勝的心理模式。

綜上所述，由於 20 世紀 80 年代以後，全球化時代來臨，地方公共事務趨向多元化，其涉及部門不限於公部門，包括國際或超國家組織、區域經濟整合組織、府際組織以及企業等其他的民間組織，使地方治理協力合作成為當前地方政府的新管理模式。

三、何謂區域治理 (regional governance)？試分別從傳統改革主義者觀點、公共選擇觀點及新區域主義觀點一一論述其對區域治理改革的主張。(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》★★

2. 《破題關鍵》

(1) 本題係區域治理、跨域治理相關理論，是傳統考古題中較常出現的議題，在答題內容掌握上相對較容易。

(2) 第一段先解釋區域治理意涵，第二段再簡要說明三種理論基本主張。

3. 《相關理論》

(1) 區域治理。

(2) 跨域治理。

【擬答】

區域治理概念的產生係著眼於早期 1932 至 1936 年代發生的世界經濟大恐慌，英國政府在面臨此一問題，經學者研究討論後，遂開始從區域發展的角度進行思索，希望可使經濟困難的地區，透過區域性經濟發展擺脫劣勢。茲就題意，分段說明如下：

(一) 區域治理 (regional governance) 之意涵：

區域治理 (regional governance) 泛指區域體自我發掘問題與解決問題的能力。區域是一個範圍與等級低於國家的地理概念，也是一個包含城市與鄉村的複合體。治理則是政治行動力的行使，其中包含公權力與私權力的交互作用。兩個名詞的結合代表一種區域內部各單元合作與競爭的關係。

(二) 傳統改革主義者、公共選擇及新區域主義對區域治理改革的主張：

1. 傳統改革主義者：

(1) 主張去除都會地區內之小政府，以單一、全功能、有發展力，並具普遍完整管轄權的政府體系來取代，如此才可用較統合性之政治作為來整合區域資源，並透過減少行政成本重複支出，來推動整體區域發展，以避免都會地區政府間不合作問題一再發生。

(2) 具體方式如進行合併、兼併及聯盟等。而國內在民國 99 年所展開高雄市縣、台中縣

公職王歷屆試題 (108 高考三級)

市、台南縣市等合併改制，即為此理論之具體運用。

2. 公共選擇理論：

- (1)認為民眾擁有更多的消費選擇，認為傳統單一的政府制度不能滿足民眾追求多樣化、多元化之需要，因此主張以市場觀念建構多中心或多核心組織模式供民眾選擇，以此回應公民的需求，並促進民眾能享有更好的服務，同時也產生互相競爭的多元組織體系。
- (2)國內地方政府間的首長會報、區域合作發展平臺、簽訂合作備忘錄、設置專案管理團隊、簽訂公共服務協議等均屬此說之應用。

3. 新區域主義：

- (1)認為解決都會區問題，競爭與合作應同時運用，強調效能與參與，主張都會地區內地方政府、社區組織、企業組織及非營利組織，應建構分工合作關係，以形成都會地區地方治理之策略夥伴關係，並強調建構協力或夥伴關係，結合都會區內各種資源，運用公私部門之發展力量，建構新都會發展生態。
- (2)主張設立核心都市或中心都市，並以其領導能力、規劃能力，引導都會區地方政府之合作。其所借重民間力量之積極作法，應係對於民主原則及參與意願之公共參與理論的實踐和運用。

綜上所述，不論是從傳統改革主義者、公共選擇及新區域主義的角度觀之，皆可看出區域治理課題在當代有其重要性與必要性。

四、永續發展政策目前已成為都會治理研究的重要議題。試析論其對都會區治理帶來那些衝擊或影響？(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》★★★★

2. 《破題關鍵》

- (1)本題係永續發展概念首次出現在地方自治一科的國考申論題，在內容掌握上相對較為不易，可能也會成為各自表述的作文題，但建議答題上應儘量具有邏輯性。
- (2)可先於第一段說明永續發展的意涵，第二段再從「三生一體」的概念，進一步連結說明永續發展與都會區治理相關的關聯及衝擊影響。

3. 《使用理論》

- (1)永續發展。
- (2)都會區治理。

【擬答】

永續發展是建構在經濟發展、環境保護以及社會正義三大基礎上，尋求新的經濟發展模式，不因為追求短期利益，而忽略長期永續，強調經濟發展的同時必須與地球環境的承载力取得協調，保護好人類賴以生存的自然資源和環境，而非對環境資源予取予求，而且在發展的同時還必須兼顧社會公理正義。茲依題意所示，分述說明如下：

(一)永續發展之意涵：

1. 永續發展的英文為「sustainable development」，中文也譯成「可持續的發展」。1987年，聯合國世界環境與發展委員會(WCED)在「我們共同的未來」報告中，對於「永續發展」所下的定義為「滿足當代人的需求又不危及後代人滿足其需求的發展」。
2. 永續發展的焦點在確保人類生存基礎及提高生活品質的社會、經濟與環境面向上，包括「三生一體」(生態、生產、生活、體制)的重要理念，亦即永續生態、永續經濟、永續社會及永續制度等四個面向，藉由三生一體的永續發展理念，以達致環境整合、經濟效率以及社會公平(equity)等永續發展三大目標。

(二)永續發展政策對都會區治理帶來之衝擊或影響：

都會區治理的永續性乃是由四大面向組成，包括經濟(生產)、環境(生態)、社會(生

活)與體制,要維持良好生態,保持生活和經濟的生產,必須仰賴體制的建構組織,缺一不可:

- 1.永續制度:都會區治理與傳統治理比較無論是質與量的改變均相當大,不僅原有的區域範圍擴大、政經財稅資源增多,市政繁雜度亦相對成長。例如在組織編制與人事任命上,亦隨之擴大,善用大幅增加之公共資源,未來應可成就新風貌,且透過相關機制之設立,有助節省資源浪費與提升治理能力。
- 2.永續經濟:從區域經濟發展的層面論之,都會區治理核心之建立,一則有助於產業結構的發展,另方面可刺激產業圈的競爭與合作,進而成為推動我國產業轉型的另一股助力。
- 3.永續環境:地方包含多元自然地景與地域文化、觀光資源,如擁有多元之山脈、濱海與川溪等自然資源,以及歷史人文景觀、適合居住之宜人氣候。惟都會區域擴張下,其發展經濟所造成都會區廢水、空污、地層下陷、土壤液化等問題一一浮現,影響都會區生活品質,甚至危及生命財產。
- 4.永續社會:都會區形成後,大範圍生活圈已成形,並急速擴張中,人口寄居和大量流動通勤者,對都會區之核心造成負擔。而社區意識之凝聚為建構永續社會之重要指標,每一區域都可透過民主的方式,組成自治的社區,照顧、管理、改善自己社區的環境、衛生、交通、社會治安,使整個都會區域變成生命共同體。

綜上所述,永續發展是指在保護環境的條件下既滿足當代人的需求,又以不損害後代人的需求為前瞻的發展模式。永續發展並不同於生態化或環境保護,一般認為它由經濟、社會、環境三方面內容構成,其發展的關鍵在「生產」、「生活」、「生態」之「三生一體」並重的永續方式。

職
王