

108 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：社會行政

科 目：社會政策與社會立法

一、「凝聚」(solidarity，又譯為「連帶」或「團結」)是社會政策的重要價值之一，請說明我國當今社會面臨那些社會凝聚的議題？並申論如何重建具社會凝聚的福利體系。(25 分)

【解題關鍵】

- 1.《考題難易》：★★
- 2.《破題關鍵》：【社會福利政策綱領 101 年核定版】+【家庭政策 104 年核定版】。

【擬答】

(一)我國當今社會面臨社會凝聚的議題

1. 貧窮差距擴大：因受全球化與知識經濟影響，中產階級向下流動、落入貧窮，形成 M 型社會。
2. 世代不正義：人口老化趨勢與少子女化現象，導致生產力人口減少，扶養人口上升。
3. 家庭型態多元：社會變遷與價值觀的改變，出現各種新興的家庭型態，如單身家庭、單親家庭、繼親家庭、隔代教養家庭、跨國婚姻家庭、重組家庭、同居家庭及同性戀家庭等多元型態，能否彼此接納與尊重。

(二)重建具社會凝聚的福利體系

1. 政府應積極協助低所得家庭累積資產與開創人力資本，鼓勵其家庭及早脫貧。
2. 政府應提供低所得家庭多元社會參與管道，擴增其社會資源，避免社會排除。
3. 政府應建立失業給付與社會救助體系間的銜接，依低所得家庭需求提供或轉介有工作能力者相關就業服務、職業訓練或以工代賑，增進其工作能力，協助其重返職場，以紓緩其家庭之經濟困境。
4. 促進家庭成員的社會參與，鼓勵高齡者與跨世代成員投入志願服務與終身學習，強化世代交流，鼓勵建立代間照顧與社會互助機制。
5. 發展友善家庭的居住與照顧政策，提供適當補貼與扶助措施，以鼓勵代間融合及照顧。
6. 宣導多元文化價值，消弭因年齡、性別、性別認同、種族、婚姻狀況、身心條件、家庭組成、經濟條件及血緣關係等差異所產生的歧視對待。
7. 針對各原住民族之族群特性，推動部落照顧等家庭支持服務工作，維繫部落互助傳統機制。
8. 積極強化跨國婚姻家庭互動關係與社會支持網絡，提供新移民家庭就業輔導、家庭照顧支持、家庭教育及婚姻諮商等服務。
9. 發展以家庭為核心、社區為基礎之整合性家庭支持服務體系，透過公私部門、跨網絡合作，設置社區化支援機制，提供積極性、近便性服務，預防與協助處理雙老、隔代教養、單親等各種類型家庭之危機，維繫家庭固有養育照護功能，協助家庭自立。

二、請說明何謂「脆弱家庭」？並申論我國應強化那些脆弱家庭的服務內容？(25 分)

【解題技巧】

- 1.《考題難易》：★★
- 2.《破題關鍵》：【強化社會安全網計畫核定版，107 年 2 月】。

【擬答】

(一)脆弱家庭：係指「家庭因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受傷害的風險或多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭」。

(二)服務內容：

1. 為家庭築起安全防護網：普設社會福利服務中心

各地方政府設置社福中心的數量，可依據人口數（15 萬人~20 萬人設置 1 區）、行政區（鄉、鎮、市、區）或跨鄉鎮市區（警察分局區）等參考標準進行推估，預定 108 年達標百分百。

2. 為家庭築起安全防護網：強化社會福利服務中心提供脆弱家庭服務量能

(1)透過社福中心布點與社工人力到位，不僅能針對風險或脆弱性、貧困與急難、特殊境遇等弱勢家庭，及一般福利需求家庭，由社會工作人員進行家庭功能與需求評估，同時提供現金(實物)給付與福利服務，並依需要結合衛政、教育、勞政、民政與社政等相關機關或在地民間資源，針對貧窮家庭進行輔導、資源轉介等預防措施，讓家庭服務趨向完整，達到充權家庭功能的目標。

(2)社福中心將承接兒少高風險中低風險家庭之訪視評估、評估報告及後續服務，這類家庭由公部門的社福中心介入提供評估與服務，更能有效協力其他公部門單位，依個案需求，連結警政、教育、戶政、衛政、財政、金融管理、勞政、移民或其他相關機關與民間團體，提供整合性服務。

3. 為家庭築起安全防護網：精進社區脆弱家庭預警機制

(1)就法規面，各中央主管機關雖依各該管法律，於執行「6 歲以下弱勢兒童主動關懷方案」本權責落實關懷、輔導、查訪或調查工作，惟尚有部分非法定業務致難以強制介入，未來可研擬修正兒少法第 54 條文內容，明確規範各單位落實前端作為。

(2)就制度面，善用各部會資料庫勾稽功能，不僅比對兒童資料，亦擴大比對父母資料，提升家庭資料之正確與完整性，並且增加跨部會資訊系統介接，諸如：全民健保資料庫、預防接種資料查詢系統、精神照護資訊管理系統、戶役政資訊系統、刑案資訊整合系統、國民中小學中輟生通報及復學系統、保護資訊系統、特殊境遇家庭暨兒少福利資訊系統、弱勢 e 關懷計畫全國社福資源整合系統、發展遲緩兒童通報暨個案管理整合系統等，多方位篩選脆弱因子家庭，研訂分級訪視或關懷機制，提供家庭多元化服務，避免不幸事件之發生。

(3)執行面，針對行方不明家庭，建置完善的中央及地方政府專案列管機制，且積極協調跨單位資訊系統勾稽事宜及綜整各單位查察作為之軌跡，提升個案資料完整性，並加速辦理時效。

【資料來源：強化社會安全網計畫核定版，107 年 2 月】

三、請說明我國身心障礙者提早老化的現況為何？並申論我國應致力於那些社會保障的強化？(25 分)

【解題技巧】

1. 《考題難易》：★★★★

2. 《破題關鍵》：【衛福部身心障礙者提前老化及平均餘命成果報告，衛生福利部，107 年更新】。

【擬答】

(一)我國身心障礙者提早老化的現況

1. 老化程度不同於一般民眾：身心障礙者由於先天或後天生理/心理上的缺陷或障礙，使老化程度有別於一般民眾。對某一年齡層的障礙者而言，日常生活的活動功能可能等同於較高年齡的無障礙者。因此，相較於一般民眾，身心障礙者在較年輕時就需要等同高年

齡層的社會支持及醫療照護。

- 2.較高比例罹患慢性疾病：因提前老化與障礙的影響，身心障礙者也有較高比例罹患慢性疾病，如高血壓、糖尿病、心血管疾病、新陳代謝症候群或慢性阻塞性肺炎等慢性疾病，甚至其疾病治療的複雜程度與所需要的醫療照護與一般民眾有所不同。
- 3.平均餘命不同於一般民眾：身心障礙者的障礙類別 與嚴重程度不同也會影響其提前老化的程度，甚至導致其平均餘命與一般民眾有所不同。
- 4.老化速度最明顯：不論男女，老化程度及老化速度也有逐年降低的趨勢，尤其以植物人、失智症及重要器官失去功能者等老化年齡較低的身心障礙者，老化速度下降程度最為顯著。

【引自衛福部身心障礙者提前老化及平均餘命成果報告，
<https://dep.mohw.gov.tw/DONAHG/cp-1040-45156-104.html>】

(二)我國應致力於社會保障的強化

- 1.為因應身心障礙者提前老化，中央勞工主管機關應建立身心障礙勞工提早退休之機制，以保障其退出職場後之生活品質。
- 2.為使身心障礙者不同之生涯福利需求得以銜接，直轄市、縣（市）主管機關相關部門，應積極溝通、協調，制定生涯轉銜計畫，以提供身心障礙者整體性及持續性服務。
- 3.身心障礙者支持服務，應依多元連續服務原則規劃辦理。
- 4.身心障礙者經濟安全保障，採生活補助、日間照顧及住宿式照顧補助、照顧者津貼、年金保險等方式，逐步規劃實施。其中，應修勞工保險條例第 58 條條文規定，新增身心障礙者年滿五十五歲有保險年資符合規定者，即得請領老年給付。

四、請說明何謂「少年自立生活適應協助計畫」？並申論我國應強化那些少年自立生活的服務內容？(25 分)

【解題技巧】

- 1.《考題難易》：★★★★
- 2.《破題關鍵》：【少年自立生活適應協助計畫，衛生福利部社會及家庭署，104 年】。

【擬答】

(一)少年自立生活適應協助計畫

- 1.對於結束安置後，因其無家可歸或家庭功能不彰致無法返家之少年予以提供自立生活協助。
- 2.辦理就業輔導、心理支持及自立生活適應協助，強化少年個人生活能力。
- 3.結合社會資源網絡，提供少年就學就業機會，降低少年個人生活風險。

(二)我國應強化少年自立生活的服務內容

- 1.建立服務區域內就學、就業、租屋及其他相關協助之資源網絡，供追蹤輔導人員及自立少年使用。
- 2.每年就兒童及少年結束家外安置後續追蹤輔導及少年自立生活服務業務召開至少 2 次相關會議。
- 3.補助執行單位相關費用：包括(1)個案房租費(2)個案房租押金(3)個案生活費(4)個案就學、就業、就醫、職業訓練、接受輔導服務之交通費。(5)個案學雜費(6)個案參加職業訓練津貼(7)其他費用：輔導個案生活、就業有關之費用，如醫療費、參加汽車駕駛訓練費、考證照報名費等直接提供自立少年費用。以及間接提供自立少年費用：包括(1)社會暨心理評估與處置費(2)訪視交通補助費(3)志工交通費、誤餐費(4)團體活動輔導及教育訓練研習費等。

【資料來源：少年自立生活適應協助計畫，衛生福利部社會及家庭署 104 年 12 月 7 日社家支字第 1040901135 號函頒】

公職王