

# 教育部受託辦理114學年度 公立高級中等學校教師甄選

## 觀光事業科 試題

### 作答注意事項

1. 本試題共兩部分：選擇題35題，及綜合題3大題，共計100分；
2. 選擇題請用2B軟心鉛筆在答案卡劃記，綜合題限用藍色、黑色原子筆或鋼筆在答案本上作答，但繪圖時得使用黑色鉛筆。
3. 本科不可以使用電子計算器。

## 第一部分：選擇題 (共40分)

### 一、單選題 (每題1分，共25分)

- ( B ) 1. 關於中餐烹調法之敘述，下列何者為正確？  
(A)貼：材料只煎兩面，左右兩側不煎 (B)焯：將材料在水中短時間燙一下的過程  
(C)燴：將材料用溫水或溫油稍微加熱，再加入調味料及溫熱的花椒油攪拌  
(D)滷：把材料放進滷汁中，中火慢煮，使滷汁滲透進材料中。
- ( C ) 2. 有關內政部移民署於民國114年起實施之新世代自動查驗通關 (e-Gate)，下列何者為非？  
(A)申請人有行動不便而無法自行操作情形者，不得使用 (B)具有閘道自助註冊 (無需事先註冊) 功能，註冊及通關時間大約30秒 (C)年滿12歲以上身高120公分以上之有戶籍國民 (D)註冊完成後，申請者可永久使用自動通關，若申請者申辦新護照，不須重新註冊仍可繼續使用。
- ( B ) 3. 有關早餐菜單 (Breakfast Menu) 之敘述，下列何者為非？  
(A)Chinese Breakfast→北方：燒餅油條配鹹豆漿；南方：地瓜稀飯配小菜  
(B)American Breakfast→又稱Regular Breakfast、Meat Breakfast，其餐點內容有蛋類、肉類、燕麥粥及黑布丁 (C)Oriental Breakfast→清粥附煎蛋、醬菜、花生、小菜等  
(D)Fry Up：內容最為豐富，肉類種類較多。
- ( B ) 4. 在金杯理論出來前，沖煮咖啡時很依賴感覺與經驗，每個人對好喝的定義也不同，很難有統一的標準，然而，金杯理論提供了科學化的算式，透過量化指標，更能精確地沖煮一杯咖啡，達成一致的風味，而一般來說，TDS (Total Dissolved Solids) 皆用檢測儀來檢測，若TDS=1.4%、水15：1咖啡粉，咖啡粉量共20g，而咖啡粉的吸水量為15%，就以上數據，請問EXT, Extraction Percentage是多少？  
(A)16% (B)18% (C)20% (D)22%。
- ( C ) 5. 「冰沙」是在夏天，人們愛不釋手的飲料之一，就冰沙飲品類別的介紹，下列何者正確？  
(A)Parfait：源自美國，是一種在長玻璃杯中放入冰淇淋、水果、奶油、巧克力醬與堅果等材料的甜點，通常比聖代的配料豐富許多 (B)Frappuccino：源自美國，又名為法布奇諾，為星巴克的招牌飲品，自1987年推出後一直以來都深受民眾的喜愛  
(C)Slurpee：於西元1967首次推出，是一款由便利商店7-Eleven研創獨家販售的飲品  
(D)Sorbet：源自法國，是由新鮮水果凍結磨成冰沙，且近年來也添加了鮮奶或鮮奶油來製作。
- ( B ) 6. 泡茶從古至今流傳下來的手法都在改變，時至今日，有關倒茶之說法，下列何者為非？  
(A)水滿則溢，月盈則虧，就如同「茶倒七分滿，留下三分情」 (B)一次倒一杯，分三次倒，稱「三顧茅廬」 (C)若分二杯，輪流左右來回倒稱「關公巡城」 (D)當要倒完時，把剩下的茶湯分別點入各杯中，稱「韓信點兵」。
- ( C ) 7. 賭博 (Gaming) 是一種以獲取金錢為目的而進行帶有碰運氣、冒險與投機性質的遊戲，近年來因認知的改變，漸漸約定成俗，合法的稱博弈，非法的稱賭博，就博弈相關事項來說，下列何者正確？  
(A)具有世界四大賭城之稱的有澳門、美國拉斯維加斯、美國大西洋城、歐洲摩洛哥蒙

地卡羅 (B)我國公益彩券於民國88年開始，由經濟部為中央主管機關 (C)Craps：一般用三顆骰子，每次下注前莊家會將骰子放入骰盅內搖晃，當閒家下注完畢，莊家在打開骰盅看骰子的總點數與排列組合來決定輸贏與賠率 (D)俄羅斯：西元1991後實行賭博合法化，以Table Game最為盛行。

- ( B ) 8. 台灣素有手搖杯王國之稱，依據財政部資料顯示，飲料店業超過2萬家，然而，手搖飲料多以台灣特有飲料為主，就台灣特有飲料之敘述，下列何者為非？  
(A)冬瓜茶：有臺灣國寶茶之稱，最早記載於西元1880年，創始人廖毛，也是三大古早冰飲之一 (B)仙草茶：為夏季去暑飲品，首見於中國藥植圖鑑，起源於嶺南地區，早期大多與廟宇、市場有關 (C)愛玉：產地集中在嘉義阿里山地區現關山、南投、高雄與苗栗地區皆有，和無花果一樣擁有「隱花果實」之稱 (D)Paolyta-B：為藍領階層勞工團體最具代表性的飲料，其中含有中藥萃取物及胺基酸，經醫事指示用藥，要在有藥事人員駐店管理的藥商或藥局才能販售。
- ( C ) 9. 茶的原鄉來自中國雲南省，自宋代已有點茶帶動鬥茶之風氣，時至今日，宜興式沖泡法又可稱為功夫茶泡法，就茶葉沖泡步驟的說明，下列何者為非？  
(A)乾壺：倒茶前，要將壺底水分去除以免滴入茶中 (B)分茶、奉茶：茶杯緊排成一列，持茶盅來回左右倒出茶湯，使每杯茶湯濃淡一致，通常用茶盤來奉茶較為正式 (C)溫潤泡（洗茶）：將熱水注入水壺，再立即倒入茶荷中，目的是去除茶葉中的雜質，通常此泡不飲用 (D)運壺：將茶壺自茶船中提起，延茶船邊緣運行，運壺可抹去壺底部分的水，不讓壺底的水滴溼桌面或順流到杯中。
- ( D ) 10. 金勾錐旅行社按往年清明連假的「花現日本·奈良循鹿」團，都會指派金牌領隊-大陳，這團在很早以前就爆滿了，總共33人（含大陳領隊），出團時共33人，回國時因部分因素有四個團員留在日本當地並自願簽妥放棄行程離團切結書，其餘人則跟著回國，就財政部於114年1月23日修訂之「入境旅客攜帶行李物品報驗稅放辦法」，請問這團總計能帶的酒類為幾公升？  
(A)33公升 (B)29公升 (C)49.5公升 (D)43.5公升。
- ( C ) 11. 「From seed to cup從種子到杯子」，每一段歷程都很重要，有關磨豆機之樣式與其刀盤之說明，下列何者為非？  
(A)砍刀式：砍刀式磨豆機與一般果汁機原理相同，利用砍刀瞬間攪動，使其咖啡豆碎裂 (B)平刀：由兩片刀盤夾住咖啡豆轉動研磨，平刀屬於「削」的方式，粉體會成片狀而且產生較多的細粉，缺點是均勻度略差，但咖啡香氣十足，適合細研磨 (C)錐刀：同樣由兩片刀盤夾住咖啡豆轉動研磨，錐刀屬於「輾」的方式，粉體呈現塊狀較厚實，但較易產生細粉與雜味 (D)鬼齒刀：鬼齒刀結合平刀與錐刀的優點，以「磨」的方式，讓粉體呈現球形，均勻度高、適合手沖。
- ( A ) 12. 清酒（Sake）為日本最具代表性之一的酒類，是日本料理中不可或缺的角色之一，有關清酒之敘述，下列何者為非？  
(A)精米步合指的是磨過之後的白米，占原本玄米（糙米）的比重，而精米步合數值越高，代表雜質味越少 (B)多以毛筆字呈現於酒標中 (C)冰飲：大多都是香氣馥郁型的酒款；溫熱飲：通常為香氣較不足的酒款，需透過溫酒將香氣逼出 (D)只有使用日本國產米，並在日本國內釀造的清酒才被稱為「日本酒」。
- ( A ) 13. 近年由於一次性用產品造成塑膠垃圾氾濫衝擊生態環境，而塑膠污染為當前國際主要關注的環境問題之一，各國皆透過法令管制旅宿業者，規範目前提供備品之服務模式

，下列規範何者正確？

(A)歐盟：針對小於50毫升的液態產品及於100公克的固體產品之「包裝」，不得投放於市場，包含香皂、洗髮精、沐浴乳、小包裝盥洗用品等 (B)美國：夏威夷洲自2025年起，不得提供小於120毫升的個人護理產品，包含洗髮精、潤髮乳及液體肥皂 (C)日本：渡假型旅館不得免費提供塑膠梳子、牙刷、刮鬍刀、浴帽及一次性用之固體肥皂、小包裝盥洗用品等，但可提供自動販賣機方式販售 (D)韓國：全國旅館禁止免費提供一次用洗髮精、潤髮乳、牙刷、牙膏及刮鬍刀等衛生用品，唯有離島區域之旅館，可經申請許可後提供。

( C ) 14. 政府推行新階段「五環2.0食安政策」的執行工作內容中，下列敘述何者為非？

(A)「源頭管理」：持續整合跨部會環安、農安、食安監測資訊，推動農產品驗證與溯源體系，並加強國際食品風險預警，確保輸入原料與食品安全 (B)「整合產製銷鏈」：加強原料與農產品收穫後之處理、分切、製造加工、倉儲與通路之跨部會管理，並加強上下游檢驗資訊連結 (C)「中央地方合作稽核檢驗」：健全業者自主通報與產品下架機制，並持續精進食品標示與管理及強化消費者保護機制，嚴懲黑心廠商 (D)「輔導教育與管理」：加強餐飲業防治食品中毒的輔導，持續推動食安、飲食與食農教育，輔導業者品格、食安文化與自主管理。

( C ) 15. 大雄報名A旅行社參加韓國五日遊，並簽訂國外旅遊定型化契約，完成繳費新臺幣56,000元，卻在出發前兩天接獲旅行社告知，未能取得機位無法出團，依契約書範本規定，旅行社需賠償旅客多少違約金？

(A)5,600元 (B)11,200元 (C)16,800元 (D)56,000元。

( B ) 16. 交通部觀光署於2024年推出臺灣觀光品牌3.0版，打造「台灣為優質旅遊目的地，傳達台灣獨特旅遊價值」引領臺灣開創新的十年。請問此觀光品牌名稱為何？

(A)TAIWAN-Touch Your Heart. (B)TAIWAN-Waves of Wonder. (C)TAIWAN-The Heart of Asia. (D)TAIWAN-Truly Asia.

( B ) 17. 小丸子是阿美族歌手A-Lin的粉絲，為了想更加知道偶像的背景，特地上網搜尋原住民相關資訊，請問下列關於阿美族的敘述，何者為非？

(A)阿美族的漁撈祭包含海祭與河祭，在每年5、6月間祭祀海神或河川神的活動，族人藉此祈求出海平安或撈捕魚類滿載而歸 (B)阿美族的傳統領袖與貴族有花紋圖案特權，會使用人像或百步蛇的圖騰來表現自己的尊貴地位，此外古陶壺、琉璃珠與青銅刀又稱「阿美族三寶」 (C)阿美族的部落男子在13、14歲時，會進入集會所接受各類知識學習與訓練，訓練時以2至5歲為一個年齡層級，並按照不同年齡層分擔不同類別的部落任務 (D)傳統阿美族每個家庭都是以母系為中心，由母系來繼承、相傳。結婚時，男孩會入贅到女方家中，婚後男生會住在女方家，財產也由女方家所有。

( B ) 18. 下列關於日本料理用餐禮儀及食用方法之敘述，何者正確？

(A)小酒杯的持用男女不同，男性以雙手持杯，女性以單手持杯 (B)先付通常以冷食居多，食用時通常從左側開始品嚐再右側，最後再食用中間 (C)吸物是指味噌湯，喝湯時應以碗就口，先淺嚐湯汁再用筷子挾取湯料食用 (D)蒸物料理有茶碗蒸和土瓶蒸，茶碗蒸通常以茶壺盛裝，並附有小茶杯。

( A ) 19. Las Vegas於美國法律通過賭博業合法後，許多酒店及賭場紛紛進駐其中，成為美國西部第一大賭城，擁有世界娛樂之都的美稱，請問下列關於博奕娛樂業之敘述，何者正確？

(A)澳門有「東方蒙地卡羅」之稱，著名的有：金沙娛樂場 (Sands)、新葡京娛樂場 (Grand Lisboa) 及威尼斯人度假村酒店 (Venetian) (B)澳洲的賭場分布密度是全球最大，以皇冠賭場 (Crown Casino) 及銀河星際娛樂場 (Galaxy Star World) 最著名 (C)馬來西亞的金界娛樂城大酒店 (Naga World Hotel)，是馬來西亞唯一合法的賭場，因宗教信仰因素，只接待外國旅客，國內居民禁止賭博 (D)新加坡自解除賭博禁令後，便開發了華克山莊娛樂場 (Walker-hill Casino) 結合博奕娛樂及飯店餐飲，屬複合型休閒度假中心。

- ( D ) 20. 航空公司針對於搭乘對象與行李都有特別規定，各家航空略有差異，以中華航空為例，下列敘述有幾項是正確？  
(1)出生未滿14天(以搭機日計)之嬰兒，不接受搭機。  
(2)懷孕36週以上單胞胎孕婦，不接受搭機。  
(3)懷孕32週以上多胞胎孕婦，不接受搭機。  
(4)孕婦產後未滿14天，不接受搭機。  
(5)寵物懷孕不可超過40天及產後7天之內之寵物不得受理。  
(A)2項 (B)3項 (C)4項 (D)5項。
- ( A ) 21. 台灣的郵輪產業為交通部2025年重要發展策略之一，而臺灣擁有絕佳的地理位置，目前從北到南有多個郵輪港口可供使用，請問下列7個港口：基隆港、臺中港、安平港、澎湖港、高雄港、花蓮港及蘇澳港。請問有幾個港口提供臺灣港務股份有限公司做郵輪觀光使用？  
(A)7個 (B)6個 (C)5個 (D)4個。
- ( A ) 22. 台灣觀光署推動永續旅遊再獲國際肯定，請問下列哪一個國家風景區榮獲2025年 ITB 柏林國際旅展「綠色目的地故事獎」(Green Destinations Story Awards)「商業與行銷」類別第三名，展現臺灣在全球綠色旅遊領域的卓越成果？  
(A)日月潭國家風景區 (B)阿里山國家風景區 (C)雲嘉南濱海國家風景區 (D)西拉雅國家風景區。
- ( C ) 23. 飲料系列以「是含有咖啡因」來分類，請問「花草茶飲」、「果粒茶飲」、「果乾水」、「水果茶系列」、「養生調味茶飲」、「紅酒香料包茶」，以上6種茶飲系列中，有幾種富有咖啡因的茶飲系列？  
(A) 1種 (B) 2種 (C) 3種 (D) 4種。
- ( D ) 24. 請問有關於日式料理中飲食的禮儀敘述，下列何者是錯誤的？  
(A)刺身通常指生魚片，但也可用牛肉、雞肉、馬肉或是任何可以切成片狀食用的材料製作，是一種常見的日本料理 (B)握壽司由手捏特製飯團，放上配料(壽司料)組合而成 (C)御碗是指味噌湯，作為一道極具日本特色的菜品 (D)焚合指的是一門「烤魚技術」，適用炭火烤。
- ( D ) 25. 未來餐廳的營運方式正朝著「SDGs」指標前進與運行，請問屬於哪一種行銷觀念？  
(A)Marketing Concept (B)Sales Concept (C)Product concept (D)Social Marketing Concept。

## 二、複選題 ( 每題1.5分，共15分，全對才給分 )

- ( AB ) 26. 2025年1月韓國釜山航空391號班機發生起火事故，疑似是行李架上的行動電源自燃導致，為了飛航安全自2025年3月1日起，台灣的各大航空公司也更新了行動電源使用規範，依據航空公司行李服務注意事項，請問以下敘述何者正確？

(A)行動電源和鋰電池皆不可托運，只能放在隨身行李中。但遇鋰電池不可拆卸情況，只要確保含有鋰電池的電子設備確實關機之後，仍可以放入托運行李 (B)目前飛行中全程禁止使用行動電源及備用鋰電池的台灣航空公司有CI、BR、IT、AE、JX、B7共6家 (C)基於客艙安全因素，旅客的隨身行李應符合尺寸、重量、額度及受理規範，而每位成人之隨身行李額度為單件各邊以56x36x23公分（22x14x9英吋）為上限或長寬高總和不得超過105公分（45英吋）為基準 (D)液體、膠狀物品及液化氣體，只需以容器裝妥且每樣不超過100毫升，並將分裝好的容器放進不超過1公升容量的透明塑膠拉鍊袋中，即可放入隨身手提行李裡。

- ( BD ) 27. 春節期間小美到東石某家烤蚵餐廳用餐，出現上吐下瀉症狀疑似食物中毒，嘉義縣衛生局獲報後進行調查，查獲業者違反食安法，要求限期改正，下列關於「食品安全衛生管理法」敘述，何者正確？

(A)由行政院院長擔任召集人，召集相關人員，協調食品安全風險評估及管理措施，建立食品安全衛生之預警及稽核制度，至少每二個月開會一次 (B)食品及食品原料之容器或外包裝，應以中文及通用符號，明顯標示品名、內容物名稱、淨重、容量、營養標示、製造廠商或國內負責廠商名稱、電話號碼及地址 (C)為追查或預防食品衛生安全事件，必要時得要求食品業者提供輸入產品之相關紀錄、文件及電子檔案，食品業者應將相關資料保存3年 (D)接獲通報疑似食品中毒案件時，該食品業者需接受至少四小時之食品中毒防治衛生講習；調查期間需暫停作業、停止販賣及進行消毒，並封存該產品。

- ( BD ) 28. 國內食安問題頻傳，2024年因寶林茶室食品中毒事件造成多位民眾重症、甚至死亡，政府除了要求餐飲業者加強對食品安全的重視外，亦強制要求餐飲業需投保相關保險，下列何者為政府要求之保險？

(A)商業火險 (B)產品責任險 (C)雇主意外責任險 (D)公共意外責任險。

- ( AB ) 29. 關於「臺灣永續發展目標」18項核心目標敘述，下列何者正確？

C

(A)強化弱勢群體社會經濟安全照顧服務，落實保障老年經濟安全 (B)確保全面、公平及高品質教育，提倡終身學習，促進18歲以上成人終身學習 (C)逐步達成環境基本法所訂非核家園目標，依法推動核能電廠除役 (D)積極推行觀光政策，推動「台灣觀光100亮點」，展現台灣368個鄉鎮多樣的鄉土文化。

- ( AC ) 30. 下列何者不屬於西餐烹調法中的Moist-heat Cooking烹調法？

(A)Stewing (B)Blanching (C)Broiling (D)Steaming。

- ( AB ) 31. 日前著名藝人在日本因流感併發肺炎逝世，若有親友在國外過世，一般會以就地火化處理後，再由親人帶骨灰回來，若搭乘長榮航空公司返台，針對此會有特別相關規定，下列何者是正確的？

CD

(A)骨灰罈可不買座位，應放置於客艙座椅下或上方置物箱 (B)骨灰罈可以買座位，需固定放置於客艙座位上之行李稱之為佔位行李 (C)骨灰罈尺寸及重量、件數在手提行李範圍，可視手提行李拿上飛機 (D)骨灰罈不可完全封死，以備海關查驗。

- ( CD ) 32. 關於餐飲業專業術語的解釋，下列何者正確？

(A)Point of Sale：個人銷售技巧 (B)Standard operation procedure：標準食譜  
(C)Job Description：工作職責 (D)Job specification：工作條件。

- ( AB ) 33. 下列有關西餐廚房中，廚師的工作職責內容何者是正確的？

C

(A)Saucier負責熱前菜、燉煮菜 (B)Rotisseur負責油炸方式來烹煮肉類菜餚

(C)Poissonier烹調海鮮菜餚 (D)Pâtissier負責冷盤、開胃點心。

( BC ) 34. 大林是一位新進的調酒實習生，公司規定大林需要通過調酒、杯型及基酒的配對測驗，方能成為正式的調酒師，下列哪些配對是錯誤？

(A)Kamikaze-Old Fashion Glass-Vodka (B) Strawberry Night-Cocktail Glass-Rum

(C)Scorpion-Highball-Rum (D)Stinger- Old Fashion Glass-Vodka。

( AB ) 35. 下列有關於台茶編號與名稱的配對，何者是正確的？

(A)台茶15號/17號-白燕/白鶴 (B)台茶21號/23號-紅韻/祈韻 (C)台茶19號/24號-迎香/山蘊 (D)台茶14號/20號-白文/碧玉。

## 第二部分：綜合題 ( 共60分 )

### 一、填充題 ( 每格1分，共10分 )

- 請寫出世界四大博物館(國家與博物館名稱)：(1) 英國：大英博物館、(2) 法國：羅浮宮、(3) 美國：大都會藝術博物館、(4) 俄羅斯：冬宮博物館(或艾爾米塔博物館或隱士廬博物館)。
- 自114年1月1日起，中華民國國民申辦e-Gate之申辦條件為年滿(1) 10歲、且身高(2) 120公分以上之有戶籍國民。
- 我國簽證的種類，分別為(1) 外交簽證、(2) 禮遇簽證、(3) 居留簽證、(4) 停留簽證。

### 二、解釋名詞(每題2分，共6分)

- Pulque
- Kopi luwak
- Trockenbeerenauslese

### 三、問答題 ( 共44分 )

- 請解釋咖啡豆四種處理法(日曬法、水洗法、蜜處理與濕剝法)的流程、風味與優缺點。(8分)
- 因應環境部推行「減塑愛地球，綠色永續旅遊」，自114年1月1日起房間內將不陳列一次性個人衛生用品，請說明「一次用旅宿用品限制使用對象及實施方式」。(6分)
- 「臺灣2050淨零轉型」12項關鍵戰略的其中之一「淨零綠生活」，其中綠色旅遊推動的「環保標章旅館」有何規定，請寫出標章理念、標章等級及申請規範。(6分)
- 台灣各縣市、鄉鎮為發展當地特色，推銷農產品及塑造觀光形象，紛紛評選「三寶」做為地方特色，請寫出關廟、新竹、東港、岡山的「三寶」代表。(8分)
- 2025年台灣遊客至日本入境有了新制規定及旅遊注意事項，部分措施在2026年開始實施，請寫出日本入境通關新制、退稅新制及旅遊新制(含禁止事項)。(8分)
- 後疫情時代，全球旅遊業加速復甦，台灣市場也與國際旅遊趨勢同步前進。根據交通部觀光署統計，2024年全年出國人次達1,684萬9,683人次，在旅行的過程中保險占了非常重要的角色，請說明「旅行業履約保證保險」、「旅行業責任保險」、「旅遊平安保險」、「旅遊不便險」四種保險的內容差異。(8分)