

教育部受託辦理115學年度 公立高級中等學校教師甄選

觀光事業科 試題

作答注意事項

1. 本試題共兩部分：選擇題 32 題，及綜合題 5 大題，共計 100 分。
2. 選擇題請用2B軟心鉛筆在答案卡劃記，綜合題限用藍色、黑色原子筆或鋼筆在答案本上作答，但繪圖時得使用黑色鉛筆。
3. 本科「不可以」使用電子計算器。

第一部分：選擇題 (共 40 分)

一、單選題 (每題 1.05 分，共 23.1 分)

- (B) 1. 香港迪士尼於 2025 年至 2026 年歡慶 20 周年，舉辦一系列慶祝活動，吸引各地旅客前往遊玩，請問以上所述「香港迪士尼」為觀光系統中哪一個項目？
(A)觀光主體 (B)觀光客體 (C)觀光媒體 (D)觀光載體。
- (B) 2. 韓國天團BTS預計於2026年11月19、21、22日於高雄舉辦世界巡迴演唱會，從日期公告開始，粉絲開始訂房，活動期間高雄地區大小飯店一房難求，請問以上現象為旅宿業何種特性？
(A)Perishability (B)Rigidity (C)Hospitality (D)Persistency。
- (A) 3. 天天飯店的櫃檯接待員阿新，接待的客人原本預訂的是標準雙人房，在check-in時，阿新推薦客人只要以\$1,000差價，即可住到房間坪數更大、視野風景更好的豪華雙人房。請問以上屬於哪一種推銷行為？
(A)Up Selling (B)Down Selling (C)Crossing Selling (D)Bundle Selling。
- (D) 4. 天下大飯店客房數總共有600間，因配合房間裝修關閉150間客房(OOO)，5月9日房間售出280間，住房人數為300人，GIT人數為80人，客房總收入為4,188,000元，試問下列統計數字何者正確？(百分比四捨五入至小數點第二位、金額四捨五入至個位數)
(A)Occupancy Rate 住房率為46.67% (B)ADR每日平均房價為9,307元
(C)RevPAR每房平均營收為14,957元 (D)ARPG每人平均房價為13,960元。
- (A) 5. 關於外國旅行業的發展，下列敘述何者正確？
(A)西元前776年，古希臘人舉行奧林匹克運動競技，目的為維護城邦間的和平。
(B)上古時期，耶路撒冷為猶太教、基督教和伊斯蘭教三教之聖地，宗教朝聖旅遊為當時代的代表。
(C)工業革命時期，英國人湯瑪斯·庫克 (Thomas Cook) 首創世界第一張旅行支票。
(D)一次世界大戰後，噴射客機正式啟用，大眾旅遊興起。
- (B) 6. 近年韓國、日本皆是國人喜愛的旅遊地點，大學生小賴暑假規劃高雄搭德威航空(T'way air)前往韓國釜山，再由韓國釜山搭乘新山茶花號渡輪前往日本福岡，最後由日本福岡搭乘德威航空(T'way air)飛回高雄，請問關於行程的內容，下列何者為是？
(A)以上各城市的代碼為-高雄KHH、釜山BUS、福岡FUK。
(B)小賴的行程為一種Open Jaw Journey。
(C)小賴高雄至釜山這趟航程屬於第一航權。
(D)此趟旅程，小賴的機票種類為INF。
- (B) 7. 2026世界盃足球賽(FIFA World Cup 2026)即將在2026年6月11日至7月19日登場，首次由美國、加拿大、墨西哥3國共同主辦，臺灣足球迷阿翔預計前往觀賞總冠軍賽，希望在現場得到足球球迷的共鳴，經歷一場熱血沸騰的賽事。冠軍戰場地於美國大都會人壽體育場舉行，美國大都會人壽體育場位於美國新紐澤西州，關於阿翔本次出國下列敘述何者無誤？
(A)阿翔現年32歲，使用的普通護照效期為5年。
(B)阿翔去美國需要取得ESTA授權許可，目前官方申請費用為美金40元。
(C)赴美國的飛航區域為TC-1，阿翔搭乘經濟艙可以免費託運1件23公斤行李。
(D)阿翔搭乘美國聯合航空前往美國，美國聯合航空之代碼為AA。

- (C) 8. 有關觀光遊憩主管機關的配對，下列何者有誤？
 (A)安平古堡-行政院文建會。
 (B)阿里山國家風景區-交通部觀光署。
 (C)福壽山農場-行政院農業部林業及自然保育署。
 (D)東沙環礁國家公園-內政部國家公園署。
- (A) 9. 關於觀光遊樂業的敘述，下列何者錯誤？
 (A)全世界第一間迪士尼樂園（Disneyland）是在美國奧蘭多成立。
 (B)世界上最新的環球影城（Universal Studios）樂園是在俄羅斯莫斯科。
 (C)樂高樂園（Legoland）最早成立於丹麥。
 (D)南韓樂天世界（LOTTE World）成立於1989年。
- (C) 10. 根據圖1葡萄酒標，下列敘述何者錯誤？
 (A)①為在酒莊裝瓶之意 (B)②為酒莊的名稱 (C)③葡萄裝瓶的年份
 (D)④Pauillac地區法定產區葡萄酒。



圖1

- (B) 11. Amy 在哥本哈根入住 Crowne Plaza Hotel，請問該飯店屬於哪個國際旅館集團？
 (A)Hyatt (B)IHG (C)Marriott (D)Hilton。
- (A) 12. 小潔為大一新生，參加學校舉辦之日本東京姐妹校五日參訪活動，旅途中適逢其 19 歲生日。依據財政部關務署海關申報相關規定，小潔返國時所攜帶之下列物品，何者可免申報並通過綠色通道？
 (A)購買價值美金 18,000 元之黃金手鍊一條自用。
 (B)攜帶香菸一條（共 200 支）贈送舅舅。
 (C)攜帶威士忌兩瓶（每瓶 1 公升）贈送父親。
 (D)攜帶剩餘旅行支票美金 1,000 元面額共 11 張。
- (A) 13. 高雄旗津規劃全長約 17 公里之「旗津環島踩風自行車道」，串聯旗后砲台、燈塔、星空隧道、彩虹教堂、貝殼館及風車公園等景點。遊客多選擇租借電動自行車，不僅可隨騎隨停、沿途欣賞海景，亦無須自備交通工具；且於租借期間可自由使用該車輛。請問上述情境符合行銷中的何種效用？
 (A)Ownership Utility (B)Time Utility (C)Form Utility (D)Place Utility。

- (B) 14. 茶的歷史悠久，最初作為藥用，經數千年發展成日常飲品，除了生津解渴外還可以延緩衰老、促進脂肪代謝、保護心血管、降低膽固醇等功能，以下有關茶葉中的成分敘述，那一項錯誤？
- (A)胺基酸是茶甘味及構成香氣的主要成分之一，其中以茶胺酸含量最多。
(B)礦物質是造成茶湯顏色的主要成分，使茶葉成鹼性，具澀味。
(C)咖啡因含量高低與採收季節相關，具有苦味還有提神作用。
(D)發酵程度越高兒茶素越少，茶湯苦澀味越輕，含量的多寡與茶葉品質息息相關。
- (A) 15. 啤酒的釀製需要經過層層步驟，才能完成，請問以下的步驟敘述何者錯誤？
- (A)Mashing-在粉碎的麥芽中加入熱水，利用麥芽中的蛋白質將麥粒中的澱粉轉化為糖。
(B)Fermentation-加入酵母菌進行發酵，糖會被分解成酒精和二氧化碳。
(C)Aging-又稱為後發酵，釀好的啤酒冷藏 2 個月，殘留的糖會繼續發酵。
(D)將生啤酒裝瓶，以 60~65 度的熱水淋 30 分鐘殺菌，終止發酵。
- (C) 16. Mary plans to travel to Kaohsiung at the end of 2024 and chooses to stay at Nikko Hotel, which is soon to be open for business. She also wants to try local specialties. Which department of the hotel can Mary get the information ?
- (A) Executive Business Center (B) Information Technology Department
(C) Concierge (D) F&B Department。
- (D) 17. A: Does the price include tax ?
B: _____
(A) My personal tax in Taiwan is 13%.
(B) There is a 10% service charge excluded from the bill.
(C) Yes, I pay my taxes on time every year.
(D) Yes, sir. There is a 5% VAT included in the bill.
- (B) 18. 酒水為餐廳盈收的重要一環，員工需具備酒類相關知識。中式白酒依香型可分為五類，下列敘述何者正確？
- (A)貴州茅台-兼香酒 (B)五糧液-濃香酒 (C)桂林三花酒-清香酒 (D)汾酒-米香酒。
- (B) 19. Which of the following combinations is best suited for "Apéritif" ?
- ①Sweet Martini ②Rusty Nail ③Gin&It ④Apple Manhattan ⑤Dry Martini
⑥Gin French
(A) ②、③、④、⑥ (B) ①、③、⑤、⑥
(C) ①、③、④、⑤ (D) ②、④、⑤、⑥。
- (D) 20. 某高級西餐廳採用現代美式持盤式服務 (American Service) 進行晚宴服務，現場同時搭配標準西餐禮儀進行上菜與收盤。關於服務流程、順序與動線之敘述，下列何者錯誤？
- (A)上主菜時，應優先服務主賓，若無明確主賓，則依「女士優先」原則進行，最後服務主人。
(B)採持盤式服務時，餐點由廚房完成擺盤後送出，服務人員由顧客右側以右手上菜，以避免干擾顧客使用餐具。
(C)收盤時，自顧客右側以右手進行，並依服務順序逐一收回殘盤，避免交叉或逆向動線。
(D)服務人員於收盤時可改採長托盤收善作業，將多個主餐盤集中堆疊後再一次收取，一起運送，以減少往返次數。

(D) 21. 客房餐飲服務會使用服務設備或器具，那些適合用在客房餐飲服務？

甲、Long Tray & Tray Stand

乙、Service Table

丙、Sideboard

丁、Service Trolley

戊、Room Service Wagon

(A)乙、丙、丁 (B)甲、乙、戊 (C)甲、丙、丁 (D)甲、丁、戊。

(C) 22. 美以伊戰爭進入和談，和談後各方使者進行餐敘，使者的宗教信仰如下：

美國使者 A 是 Christianity、使者 B 是 Mormonism、以色列使者 C 是 Judaism、
伊朗使者 D 是 Islam。

【菜單內容】

Menu I

Nicoise Salad

Filet Mignon

Tiramisu

Menu II

Fresh Fruit Yogurt Salad

Schweinshaxe with Sauerkraut

Crème Brûlée

Menu III

Lentil Soup

Halal Chicken Thigh & Pilaf Rice

Baklava

MenuIV

Shrimp Bisque

Halal Beef Burger

Panna Cotta

請提供使者們「完全符合該宗教最嚴謹飲食規範且無風險疑慮」之餐點，下列配對何者最適當？

(A)使者C服務Menu IV (B)使者B服務Menu I (C)使者A服務Menu III

(D)使者D服務Menu II。

二、複選題 (每題 1.69 分，全對才給分，共 16.9 分)

- (AC) 23. 依據Tourism 2030—臺灣觀光邁向2030方案 (115~119年)，臺灣觀光發展以「永續韌性」與「數位創新」為核心，並透過四大策略推動整體轉型。請判斷下列措施，何者符合該方案政策方向？
D
- (A)建置智慧景區管理平台，整合數據以提升旅遊體驗與安全。
(B)以單一熱門景點集中投資，強化觀光聚集效應。
(C)推動區域觀光圈，整合食宿遊購行以促進地方均衡發展。
(D)發展多元主題旅遊，如文化、綠色、農遊，以提升旅遊深度。
- (AC) 24. 在飲料調製課程中，各種香料是雞尾酒常見之裝飾及風味。下列敘述，何者正確？
D
- (A)Egg Nog與Port Flip屬於含蛋或乳製品之濃厚型飲品，荳蔻粉兼具風味與裝飾。
(B)Negus為冷飲型雞尾酒，通常以荳蔻粉增添清爽口感。
(C)Brandy Alexander常以荳蔻粉作為表面裝飾，提供輕微辛香氣息。
(D)Hot Toddy屬於典型酸酒 (Sour)，使用荳蔻粉作為裝飾。
- (BC) 25. 飲食文化是人類文明的縮影，涵蓋地理環境、食材運用、烹飪技術與餐桌禮儀，除了滿足溫飽，更融合民族性格、信仰及社會倫理。關於下列飲食文化之說明，何者正確？
D
- (A)Goulash為匈牙利傳統燉肉料理，其紅色主要來自Cayenne pepper，此香料源自中南美洲，於16世紀經鄂圖曼帝國傳入匈牙利。
(B)基隆小吃營養三明治 (Fried Sandwich with Salad)，在40、50年代興起，流行原因主要是戰後美援，政府宣導麵麥食的營養有關。
(C)涮涮鍋 (Shabu-Shabu) 的起源來自蒙古，是為了在寒冬食用天然結冰的肉塊，將冰凍肉塊削成薄片，在熱水中快速涮熟。
(D)夜市可見的「沙威瑪 (Shawarma)」是阿拉伯人為了標榜這份料理來自土耳其，而以土耳其語「çevirme」(旋轉)為其命名，其名稱最可能源自突厥語。
- (BC) 26. 「2026臺灣燈會」於嘉義盛大舉行，小旺想要規劃一天燈會快閃之旅，早上他就 (甲：搭乘高鐵從臺中到嘉義)，隨後轉乘 (乙：火車抵達市區租借共享單車)，騎車前往第一站 (丙：嘉義燈會主燈區參觀燈展)，加入人潮與主燈拍照，結束後隨即前往 (丁：文化路夜市吃了火雞肉飯及豆花)，之後返回 (戊：嘉義火車站)，搭火車前到 (己：7-11買了一杯咖啡) 悠閒地返回臺中。請就上述行程內有出現的行政院主計處行業分類代碼，選擇正確答案？
- (A) 甲—H、丙—N、丁—G。
(B) 乙—N、戊—H、己—G。
(C) 甲—H、丙—R、丁—I。
(D) 乙—H、戊—H、己—I。
- (AC) 27. 前檯與房務部門進行交接時，需透過客房狀態代碼 (V/R、V/D、OOS、HU) 即時掌握房間狀況，以利安排房務清潔與客房銷售。新進員工小林在閱讀系統資料時，對各代碼意義進行判讀。以下為其對各術語的理解，請判斷何者正確？
- (A)V/R可售空房。
(B)V/D已清潔但尚未經領班檢查之空房。
(C)OOS故障房，進行工程的房間，停止銷售。
(D)HU房客外宿。

- (AC) 28. 連假期間東東規劃一趟環島之旅，從南投一路北上至桃園，沿途也特別留意各地特色農產品，準備選購具有地方代表性的茶葉作為伴手禮。請依據其行經路線與臺灣各地茶葉產區分布，判斷下列何者較有可能是他帶回的當地特色茶品？
- (A)二尖茶。
 - (B)五峰茶。
 - (C)極風茶。
 - (D)包種茶。
- (AB) 29. 某餐飲實習課中，學生設計「台灣傳統小吃文化餐」，並在菜單說明中標註食材與名稱意涵。教師在檢視時，發現其中說明有誤，可能導致顧客誤解菜餚內容。請問下列哪些需要修正？
- (A)將「魷魚螺肉蒜」說明為：以蒜頭燉煮提味的傳統湯品。
 - (B)將「雞捲」說明為：以雞肉加上多種蔬菜，以豬網油或豆腐皮捲起後油炸的小吃。
 - (C)將「四神湯」說明為：由杜仲、蓮子、芡實與茯苓燉煮之養生湯品。
 - (D)將「卜肉」說明為：將豬肉切條裹粉後油炸的宜蘭小吃。
- (BC) 30. 關於全球飲食之說明，何者正確？
- (A)「旨」是日本和食的核心精神，強調使用當季新鮮自然的食材。
 - (B)減少長途冷鏈運輸，以降低整體碳足跡，推動選用原型食物，降低加工食品比例。
 - (C)「吃在地、食當季」，鼓勵消費者優先購買在地、當季蔬果，兼顧健康與環保。
 - (D)印尼的肯德基速食餐廳，炸雞套餐搭配白米飯；泰國的速食連鎖店則提供打拋飯這種結合當地飲食文化的餐飲商品，最能說明飲食全球化。
- (CD) 31. 某旅客購買一張「TPE→DXB→AMS」之機票，訂位系統顯示航空公司代碼為「EK」(Emirates)，第一段航班(TPE→DXB)標註「Operated by BR」(EVA Air)。請判斷下列敘述何者正確？
- (A)旅客將於Dublin轉機。
 - (B)旅客報到時應以前往開立機票之航空公司櫃檯為原則。
 - (C)此情形屬於航空業之「聯營航班(Code-share Flight)」。
 - (D)旅客向EK購票，但實際搭乘由BR營運之航班。
- (BC) 32. In a formal Western-style fine dining event, the server needs to decide whether to provide a finger bowl based on how the dishes are eaten. Please determine which of the following dishes is most suitable to be served with a finger bowl.
- (A) Shrimp Cocktail
 - (B) Artichokes (served whole with dipping sauce)
 - (C) Cantaloupe (served as wedges with rind)
 - (D) Grilled Lobster (served in shell, partially cracked)

第二部分：綜合題（共 60 分）

一、填充題（每格 1 分，共 19 分）

1. 2025 年全球主要轉機樞紐，由英國倫敦希斯洛連續蟬聯冠軍，被稱為「最強轉機王」，伊斯坦堡、阿姆斯特丹史基浦機場位居第二和第三。亞洲以新加坡樟宜、吉隆坡、首爾仁川及杜拜，為連接歐亞非的樞紐機場。請依機場名稱寫出機場代碼。

機場名稱	英國倫敦希斯洛國際機場	伊斯坦堡	阿姆斯特丹史基浦機場	新加坡樟宜機場	吉隆坡	首爾仁川機場	杜拜
機場代碼	(1) LHR	(2) IST	(3) AMS	(4) SIN	(5) KUL	(6) ICN	(7) DXB

2. 萬豪集團（Marriott Hotel）是臺灣市占最高的國際連鎖飯店品牌。請依據表格內欄位訊息，填寫出正確的飯店名稱。

編號	飯店名稱	開幕時間	飯店所在地點	特點
1	(8) 高雄然一 翫世之選飯店	2025	高雄市前鎮區	對靜謐氛圍的堅持，僅接待 10 歲以上人士入住與用餐，為 The Luxury Collection 奢華酒店
2	(9) 臺北宿之酒店·臻品之選	2024	臺北市萬華區	臺灣萬豪國際集團旗下首家「臻品之選」
3	(10) 花蓮潔西艾美度假酒店	2023	花蓮縣花蓮市	25F 高空 Sky Bar
4	(11) 高雄萬豪酒店	2020	高雄市鼓山區	座落於愛河之心旁，頂級天井水療泳池
5	(12) 臺北萬豪酒店	2015	臺北市中山區	天際客房（Skyline Room）可看到松山機場的飛機飛越基隆河
6	(13) 臺北喜來登大飯店	2002	臺北市中正區	前身「來來香格里拉大飯店」2002 年由寒舍餐旅經營米其林星級餐廳—請客樓

3. 膠回收依三角形標誌內的編號（1~7 號）分類。請依照常見塑膠產品的提示，寫出化學材料的英文縮寫。

回收三角形標誌內的編號	常見塑膠產品	化學材料的英文縮寫
1	寶特瓶	(14) PET
2	鮮奶瓶、清潔劑瓶	(15) HDPE
3	雞蛋盒、雨衣	(16) PVC
4	塑膠袋、密封夾鏈袋	(17) LDPE
5	塑膠杯、果汁瓶、微波餐盒	(18) PP
6	養樂多瓶、保麗龍餐具	(19) PS
7	牙膏軟管、複合材質	Other

二、名詞解釋（每題 1 分，共 8 分）

1. STPC
2. Fusion Cuisine
3. KOL Marketing
4. Riddling
5. Grappa
6. Coffee Cupping
7. Ah-So Extractor
8. Sleeper

三、英翻中（每格 1 分，共 8 分）

1. Mr. and Mrs. Chen invited Mr. and Mrs. Lin to a French bistro that combines modern elegance with a modern bistro atmosphere.

Please translate the following set menu into Chinese.

No.	Original	Chinese
1	Focaccia	
2	Cole Slaw	
3	Prosciutto Crudo	
4	Cioppino	
5	Italian Nebbiolo	
6	Sauteed Beef Stroganoff with Spinach Spaetzle	
7	Schwarzwälder Kirschtorte	
8	Affogato	

四、計算題（共 7 分）

1. 某西餐廳採購一整條菲力牛排，重 3,600 公克，每公斤進價 500 元。於實務操作中，經修筋、去油及邊角整形後，修切損耗率為 20%。修切後之淨肉僅用於製作標準牛排，每份規格為 300 公克，且僅計算可製作之完整份數，不足一份之肉品不列入成本分攤。另每份牛排於烹調過程中有 15% 之熟成損耗，但成本仍以生肉重量計算，不因熟成損耗調整。
請問：每份實際供應之牛排，其原料成本最接近多少元？（四捨五入至整數）（4 分）

2. 某城市商務飯店於連續假期期間住房需求旺盛，客務部經理為提升住房率，評估是否進行超額訂房。為簡化決策，所有預估數據皆視為「確定發生」。
已知該飯店共有 250 間客房，目前已接受訂房 230 間。預估如下：

No-Show：12 間

Cancel：6 間

Under Stay：8 間

Stay Over：5 間

Walk-In：9 間

請算出：若目標為達到 100%住房率，則最多可再接受多少間訂房？（3 分）

五、問答題（共 18 分）

1. 請說明2025年，來臺人數約為多少萬人次，並寫出前三大旅客來源市場（國家名）。（4分）
2. 食力網站報導：2026年4月4日清明連假期間，高雄市苓雅區正義市場一間經營逾40年的春捲老店發生集體食物中毒事件，截至4月8日上午8點已累計173人就醫，已有12名患者檢體呈現沙門氏菌陽性反應，初步研判感染源與蛋製品有關，已啟動溯源調查。食品衛生安全攸關消費者吃的安全，以上所提到之沙門氏菌為細菌性食物中毒種類之一，細菌性食物中毒也是案例最多的類型，請就「中毒種類、種類說明和感染途徑」介紹四種細菌性食物中毒細菌。（除沙門氏菌）（8分）
3. 臺灣垃圾問題日益嚴重，暫置垃圾量由2017年的約8.5萬噸攀升至2023年的約84萬噸，形成多處「垃圾山」，顯示垃圾處理已成為全民須共同面對的重要課題。在進行垃圾分類與減量時，應遵循哪些「環保6R」原則？請說明其內容。（6分）